

Najčešća pitanja

Pogledajte ovu stranicu na svojem jeziku:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonezija](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

SADRŽAJ (kliknite na jednu od poveznica na nastavku za prelazak na taj odjeljak):

PLAĆANJE

- [NA KOJE NAČINE MOGU PLAĆATI?](#)

POŠILJKE I POVRATI

- [KAD ĆE MOJA NARUDŽBA BITI ISPORUČENA I KOLIKA JE POŠTARINA?](#)
- [U KOJE DRŽAVE ŠALJETE POŠILJKE?](#)
- [MOŽE LI SE POŠILJKA POSLATI NA VIŠE ADRESA?](#)
- [ŠTO AKO SE PREDOMISLIM NAKON SLANJA NARUDŽBE I ŽELIM NARUČITI DRUGU VELIČINU ILI BOJU?](#)
- [ŠTO AKO MI SE ODABRANI PROIZVODI NE SVIDE? MOGU LI VRATITI KUPLJENE PROIZVODE?](#)
- [KOLIKO ĆE ME POVRAT KOŠTATI?](#)
- [KOLIKO DUGO TRAJE OBRADA POVRATA?](#)
- [AKO NEKOME KUPIM DAR, MOŽE LI TA OSOBA VRATITI PROIZVOD ILI GA ZAMIJENITI ZA NEŠTO DRUGO?](#)
- [ŠTO AKO PRIMIM OŠTEĆENI PROIZVOD?](#)
- [HOĆE LI U NARUDŽBU BITI UKLJUČENA CARINA I POREZ?](#)

KORISNIČKA PODRŠKA

- [MOGU LI VIDJETI POPIS SVOJIH TRANSAKCIJA NA MICHAELKORS.GLOBAL?](#)
- [KAKO ĆU ZNATI KOJA MI VELIČINA NAJBOLJE ODGOVARA?](#)
- [ŠTO AKO IMAM PITANJE U VEZI PROIZVODA?](#)
- [ŠTO AKO IMAM PITANJE O KUPOVINI IZVRŠENOJ U EUROPI, SJEDINJENIM AMERIČKIM DRŽAVAMA ILI KANADI?](#)
- [KOJI JE STATUS MOJE NARUDŽBE?](#)
- [ZAŠTO JE MOJA NARUDŽBA OTKAZANA?](#)

UPOTREBA WEB-MJESTA

- ZBOG ČEGA BIH TREBAO/LA NAPRAVITI RAČUN ZA MICHAELKORS.GLOBAL?
- ŠTO AKO SAM ZABORAVIO/LA LOZINKU?
- TKO SU GLOBAL-E?

PLAĆANJE

Koje načine plaćanja mogu upotrebljavati?

Plaćanje preuzima naš međunarodni partner za prodaju i ispunjavanje narudžbi, Global-E. Za internetske narudžbe na web-mjestu www.michaelkors.global primamo sljedeće načine plaćanja:

Odredište	Dostupni način plaćanja
Australija	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Klarna Pay in 4 Mastercard PayPal Visa
Bahrein	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Hrvatska	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Egipat	Mastercard PayPal Visa Fawry
Gana	American Express Mastercard PayPal Visa

Odredište	Dostupni način plaćanja
Grčka	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Hong Kong, Kina	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa
Indija	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Indonezija	American Express JCB Mastercard PayPal Visa OVO Doku
Izrael	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Libanon	American Express Mastercard PayPal Visa

Odredište	Dostupni način plaćanja
Malezija	American Express JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay MOL Pay
Novi Zeland	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Nigerija	American Express Mastercard PayPal Visa
Pakistan	American Express Mastercard PayPal Visa
Filipini	American Express Mastercard PayPal Visa JCB
Katar	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Rusija*	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qiwi Wallet Russian Wallet Payments Visa Yandex

Odredište	Dostupni način plaćanja
Singapur	American Express Apple Pay Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay
Slovačka	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Južna Afrika	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay EFT
Tajvan, Kina	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa
Tajland	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
Turska	American Express Diners Club Mastercard Visa

Odredište	Dostupni način plaćanja
Ukrajina*	Apple Pay Mastercard PayPal Qiwi Wallet Visa

* Trenutno nije dostupno.

U trenutku upućivanja narudžbe za vaš će se način plaćanja rezervirati ukupan iznos narudžbe, no on se neće naplatiti sve dok narudžba ne bude poslana. Ako vaše plaćanje nije odobreno, na stranici za izvršavanje narudžbe prikazat će se poruka koja vas upućuje da odaberete drugi oblik plaćanja.

Napominjemo da se za svaku vrstu narudžbe ne mogu upotrijebiti svi načini plaćanja – načini plaćanja dostupni za vašu narudžbu prikazat će se na stranici za izvršavanje narudžbe.

Za izvršavanje narudžbe, kad je to moguće, upotrebljavamo servise Verified by Visa, MasterCard SecureCode i American Express SafeKey, kako bismo provjerili vašu internetsku transakciju.

Mogu se naplatiti dodatne naknade (na primjer, naknada za konverziju valute ili naknada za inozemni promet) ili nadoplate koje zaračunava vaša banka ili izdavatelj kreditne/debitne kartice. Za te naknade nisu odgovorne tvrtke Michael Kors i Global-e te ni Global-e ni mi nemamo kontrolu nad njima niti ih na bilo koji način možemo spriječiti. Sva pitanja u vezi mogućih dodatnih naknada i nadoplata uputite svojoj banci ili izdavatelju kartice.

Napomena: Na web-mjestu michaelkors.global trenutačno se ne mogu kupiti klasične Michael Kors darovne kartice ni Michael Kors internetske darovne kartice.

KAD ĆE MOJA NARUDŽBA BITI ISPORUČENA I KOLIKA JE POŠTARINA?

Narudžbu možete uvijek pratiti na našoj stranici [Status narudžbe](#). Morat ćete navesti adresu e-pošte i broj narudžbe. Narudžbu možete pratiti i tako da pritisnete vezu za praćenje koja je navedena u poruci e-pošte s potvrdom pošiljke. Ta će vas veza odvesti na internetski portal za praćenje. Možete i kontaktirati predstavnika korisničke podrške putem obrasca [Obratite nam se](#).

Slanje i isporuka

Global-E, naš partner za međunarodnu prodaju i ispunjenje, preuzet će vaše plaćanje, a narudžbu će isporučiti odobrene dostavne službe.

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Australija	Ekspresna isporuka	3 – 6 radnih dana	15 AU\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 375 AU\$
Bahrein	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	4 BD, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 100 BD

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Hrvatska	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	80 kn, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 1900 kn
Egipat	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	193 EGP, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 4.900 EGP
Gana	Ekspresna isporuka	4 – 5 radnih dana	83 GH¢, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 2.100 GH¢
Grčka	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	10 €, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 250 €
Hong Kong, Kina	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	83 HK\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 2.100 HK\$
Indija	Ekspresna isporuka	7 – 9 radnih dana	820 ₹ BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 20.500 ₹
Indonezija	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	155.000 Rp, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 3.880.000 Rp
Izrael	Ekspresna isporuka	6 – 8 radnih dana	36 ₪, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 900 ₪
Libanon	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	16.500 LBP BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 410.000 LBP
Malezija	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	47 RM, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 1200 RM
Novi Zeland	Ekspresna isporuka	4 – 7 radnih dana	17 NZ\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 420 NZ\$

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Nigerija	Ekspresna isporuka	4 – 5 radnih dana	4400 ₦, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 110.000 ₦
Pakistan	Ekspresna isporuka	4 – 6 radnih dana	2060 Rs, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 52.000 Rs
Filipini	Ekspresna isporuka	3 – 6 radnih dana	552 P, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 14.000 P
Katar	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	39 QR, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 1000 QR
Rusija	ISPORUKA U RUSIJU PRIVREMENO JE OBUSTAVLJENA		
Singapur	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	15 S\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 370 S\$
Slovačka	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	10 €, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 250 €
Južna Afrika	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	168 R, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 4.200 R
Tajvan, Kina	Ekspresna isporuka	4 – 6 radnih dana	313 NT\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od NT\$ 7900
Tajland	Ekspresna isporuka	3 - 5 radnih dana	370 ฿, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 9.200 ฿
Turska	Ekspresna isporuka	3 – 5 radnih dana	167 TL BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 4200 TL

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Ukrajina	ISPORUKA U UKRAJINU PRIVREMENO JE OBUSTAVLJENA		

* Navedeno je približno vrijeme isporuke. Ovisno o vašoj lokaciji, petak, subota, nedjelja i državni praznici možda se ne smatraju radnim danima.

** Narudžbe se moraju uputiti prije 14:00 CET. Narudžbe upućene nakon 14:00 CET poslat ćemo sljedećeg radnog dana. Narudžbe se šalju od ponedjeljka do petka.

Nažalost, narudžbe ne možemo slati na BFPO adrese ni na poštanske pretince.

Napominjemo da će za isporuku biti potreban potpis. Ako niste dostupni u trenutku isporuke, dostavljač će vas kontaktirati putem kontakt-podataka koje ste naveli u tu svrhu i dogovoriti novi termin isporuke.

Porez i trošarine.

Narudžbe upućene putem web-mjesta michaelkors.global koje se trebaju isporučiti u Indiju, Rusiju i Ukrajinu mogu biti podložne dodatnim trošarinama i porezima koje plaća primatelj.

Cijena navedena na web-mjestu michaelkors.global konačna je i uključuje sve trošarine i poreze, ako se oni naplaćuju, za sljedeća odredišta:

Australija, Bahrein, Hrvatska, Egipat, Gana, Grčka, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Libanon, Malezija, Novi Zeland, Nigerija, Pakistan, Filipini, Katar, Singapur, Slovačka, Južna Afrika, Tajvan, Tajland, Turska i Vijetnam. Pri izvršavanju i isporuci ne naplaćuju se nikakve druge dodatne naknade.

U KOJE DRŽAVE ŠALJETE POŠILJKE?

Svi proizvodi naručeni putem web-mjesta michaelkors.global mogu se isporučiti na sljedeća odredišta:

[Australija](#), [Bahrein](#), [Hrvatska](#), [Egipat](#), [Gana](#), [Grčka](#), [Hong Kong](#), [Indija](#), [Indonezija](#), [Izrael](#), [Libanon](#), [Malezija](#), [Novi Zeland](#), [Nigerija](#), [Pakistan](#), [Filipini](#), [Katar](#), [Rusija](#), [Singapur](#), [Slovačka](#), [Južna Afrika](#), [Tajvan](#), [Tajland](#), [Turska](#), [Ukrajina](#) i Vijetnam. Ovaj popis se može ažurirati s vremena na vrijeme.

Informacije o isporukama na ostala odredišta potražite na odgovarajućim Michael Kors web-mjestima navedenima u nastavku:

[SAD](#), [Kanada](#), [UK](#), [Španjolska](#), [Njemačka](#), [Italija](#), [Francuska](#), [Švicarska](#), [Nizozemska](#), [Austrija](#), [Belgija](#), [Češka](#), [Danska](#), [Finska](#), [Mađarska](#), [Latvija](#), [Litva](#), [Luksemburg](#), [Norveška](#), [Poljska](#), [Portugal](#), [Republika Irska](#), [Rumunjska](#), [Švedska](#), [Japan](#), [Kina](#) i [Južna Koreja](#).

Nažalost, trenutačno ne nudimo isporuku na odredišta koja nisu navedena na ovom popisu. Ako trenutačno ne nudimo isporuku na vašoj lokaciji, potražite najbližu trgovinu putem značajke [Tražilica trgovina](#).

Ako narudžbu pokušate izvršiti na web-mjestu koje ne nudi isporuku u vašu državu ili na vašu lokaciju, preusmjerit ćemo vas na odgovarajuće web-mjesto ako je ono dostupno. Budući da dostupnost i cijena proizvoda ne moraju nužno biti iste, moći ćete pregledati svoju košaricu prije no što nastavite s kupovinom.

Narudžbu možete uvijek pratiti na našoj stranici [Status narudžbe](#). Morat ćete navesti adresu e-pošte i broj narudžbe. Narudžbu možete pratiti i tako da pritisnete vezu za praćenje koja je navedena u poruci e-pošte s potvrdom pošiljke. Ta će vas veza odvesti na internetski portal za praćenje. Možete i kontaktirati predstavnika korisničke podrške putem obrasca [Obratite nam se](#).

MOŽE LI SE POŠILJKA POSLATI NA VIŠE ADRESA?

Pošiljke trenutačno ne šaljemo na više adresa. Unesite zasebnu narudžbu za svaku adresu isporuke.

ŠTO AKO SE PREDOMISLIM NAKON SLANJA NARUDŽBE I ŽELIM NARUČITI DRUGU VELIČINU ILI BOJU?

Nažalost, izvršene narudžbe ne možemo naknadno izmijeniti.

ŠTO AKO MI SE ODABRANI PROIZVODI NE SVIDE? MOGU LI VRATITI KUPLJENE PROIZVODE?

Povrat se mora uputiti u skladu sa smjernicama koje su navedene u [Pravilniku o povratima](#). Ako iz bilo kojeg razloga niste zadovoljni sa svojom narudžbom, prihvatit ćemo povrat proizvoda koji su novi, nenošeni, imaju izvorne etikete i uz koje je poslan originalni Michael Kors obrazac za povrate. Vraćeni proizvodi ne smiju biti oprani, nošeni ni izmijenjeni. Ne prihvaćamo povrat maski za lice, kupaćih kostima, donjeg rublja, nakita ni kozmetičkih proizvoda na kojima je higijenski pečat potrgan ili skinut, kao ni posebno izrađenih ili prilagođenih proizvoda (to uključuje proizvode s monogramom ili gravurom).

Pravilnik o povratima ne utječe na zakonska prava koja možda imate sukladno primjenjivom zakonu, uključujući vaše zakonsko pravo na povlačenje ili jamstvo.

Novac za vraćene proizvode vratit ćemo na vaš račun u istom obliku plaćanja u kojem smo ga i primili, uz iznimku plaćanja pouzećem i ostalih ovdje navedenih načina plaćanja. E-poštom ćete primiti potvrdu o dovršetku obrade povrata. Napominjemo da ne nudimo zamjenu proizvoda.

Ako vraćeni proizvod nije u prihvatljivom stanju, možemo vam ga vratiti.

Povrat narudžbi plaćenih pouzećem.

Ako ste vraćeni proizvod platili pouzećem, kontaktirat će vas predstavnik naše korisničke podrške kako bismo dogovorili povrat novca putem bankovnog prijenosa ili servisa PayPal.

Proizvodi se ne mogu vratiti u trgovine.

Proizvodi kupljeni na web-mjestu michaelkors.global mogu se vratiti samo poštom. Svi proizvodi kupljeni putem internetske narudžbe moraju se vratiti u roku od 30 dana od datuma isporuke. Ako je vaša narudžba isporučena u više pošiljki, imat ćete 30 dana od datuma kad ste primili zadnju pošiljku iz te narudžbe.

Kako vratiti proizvode.

Proizvode vratite poštom prateći sljedeće upute:

1. Sigurno zapakirajte proizvode. Pokušajte upotrijebiti originalno pakiranje i materijal u kojoj su proizvodi isporučeni.
2. Posjetite naš portal za povrate na adresi www.michaelkors.global/returns kako biste pokrenuli odobrenje povrata.

3. Unesite broj svoje narudžbe i adresu e-pošte.
4. Odaberite proizvode koje želite vratiti i razlog povrata.
5. Odaberite etiketu unaprijed plaćene poštarine te ispišite etiketu i obrazac za povrat.
6. Obrazac za povrat stavite u paket prije no što ga zatvorite.
7. Na paket s povratom zalijepite etiketu unaprijed plaćene poštarine.
8. Paket s povratom pošaljite putem DHL službe na svojoj lokaciji ili zatražite preuzimanje [ovdje](#).

Povrat će se obraditi u roku od najviše 14 radnih dana nakon što ga zaprimimo u našem skladištu.

Napominjemo da će se povrat novca za vraćeni proizvod izvršiti putem izvornog načina plaćanja, osim ako se radi o plaćanju pouzećem. Ako ste vraćene proizvode platili pouzećem, kontaktirat će vas predstavnik korisničke podrške i dogovoriti povrat novca bankovnim prijenosom ili servisom PayPal.

Sami ste odgovorni za pravilno pakiranje, etiketiranje i slanje proizvoda nama. Zadržite potvrdu o slanju kao zaštitu za svoju pošiljku.

Ako ste izgubili svoj obrazac za povrat ili etiketu unaprijed plaćene poštarine, obratite se [korisničkoj podršci](#) koja će vam e-poštom poslati novi primjerak.

KOLIKO ĆE ME POVRAT KOŠTATI?

Pokriveni trošak etikete unaprijed plaćene poštarine oduzet će se od vašeg iznosa za povrat, a pojedinosti su navedene u nastavku.

Odredište	Trošak
Australija	20 AUD
Bahrein	5 BHD
Hrvatska	95 HRK
Egipat	200 EGP
Gana	65 GHS
Grčka	10 EUR
Hong Kong, Kina	95 HKD
Indija	850 INR

Odredište	Trošak
Indonezija	175.000 IDR
Izrael	45 ILS
Libanon	19.000 LBP
Malezija	50 MYR
Novi Zeland	20 NZD
Nigerija	4.500 NGN
Pakistan	2000 PKR
Filipini	650 PHP
Katar	45 QAR
Rusija	800 RUB
Singapur	20 SGD
Slovačka	10 EUR
Južna Afrika	200 ZAR
Tajvan, Kina	400 TWD
Tajland	400 THB
Turska	80 TRY
Ukrajina	350 UAH
Vijetnam	300 VND

Napominjemo da, ako za povrat proizvoda odaberete drugu dostavnu službu i ne upotrijebite etiketu unaprijed plaćene poštarine, osim u slučaju neispravnog proizvoda ili proizvoda koji ne zadovoljava standarde, sami snosite trošak povrata, uključujući sve carinske troškove i poreze koji se tvrtki Michael Kors mogu zaračunati zbog upotrebe takve dostavne službe. Takvi troškovi oduzet će se od vašeg iznosa povrata novca.

Pošiljke povrata iz Rusije koje prekoračuju vrijednost od 1.000 EUR bit će podložne carinskoj naknadi za povrat koju pošiljatelj vraćenih proizvoda mora pri preuzimanju platiti dostavnoj službi.

KOLIKO DUGO TRAJE OBRADA POVRATA?

Povrat će se obraditi u roku od najviše 14 radnih dana nakon što ga zaprimimo u našem skladištu.

Novac za vraćene proizvode vratit ćemo na vaš račun u istom obliku plaćanja u kojem smo ga i primili, uz iznimku plaćanja pouzećem. Ako ste vraćene proizvode platili pouzećem, kontaktirat će vas predstavnik korisničke podrške i dogovoriti povrat novca bankovnim prijenosom ili servisom PayPal. E-poštom ćete primiti potvrdu o dovršetku obrade povrata.

AKO NEKOME KUPIM DAR, MOŽE LI TA OSOBA VRATITI PROIZVOD ILI GA ZAMIJENITI ZA NEŠTO DRUGO?

Darovi se mogu vratiti poštom, u skladu s gore navedenim. Napominjemo da ne nudimo zamjenu proizvoda i da ćemo povrat izvornog novčanog iznosa izvršiti istim načinom plaćanja kojim smo ga i primili, uz iznimku plaćanja pouzećem. Ako ste vraćene proizvode platili pouzećem, kontaktirat će vas predstavnik korisničke podrške i dogovoriti povrat novca bankovnim prijenosom ili servisom PayPal.

Ako vam je potrebna pomoć pri vraćanju proizvoda poštom, obratite se korisničkoj podršci prema [ovdje](#) navedenim podacima.

ŠTO AKO PRIMIM OŠTEĆENI PROIZVOD?

Cilj [michaelkors.global](#) tima jest zadovoljstvo korisnika. Obratite se predstavnicima korisničke službe putem obrasca [Obratite nam se](#).

HOĆE LI U NARUDŽBU BITI UKLJUČENA CARINA I POREZ?

Narudžbe upućene putem web-mjesta [michaelkors.global](#) koje se trebaju isporučiti u Indiju, Rusiju i Ukrajinu mogu biti podložne dodatnim trošarinama i porezima koje plaća primatelj. Cijena navedena na web-mjestu [michaelkors.global](#) konačna je i uključuje sve trošarine i poreze, ako se oni naplaćuju, za sljedeća odredišta: Australija, Bahrein, Hrvatska, Egipat, Gana, Grčka, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Libanon, Malezija, Novi Zeland, Nigerija, Pakistan, Filipini, Katar, Singapur, Slovačka, Južna Afrika, Tajvan, Tajland, Turska i Vijetnam. Pri izvršavanju i isporuci ne naplaćuju se nikakve druge dodatne naknade.

MOGU LI NA WEB-MJESTU [MICHAELKORS.GLOBAL](#) VIDJETI PRETHODNE NARUDŽBE?

Prethodne narudžbe možete pregledati ako ste se registrirali za račun na web-mjestu [michaelkors.global](#). Na web-mjestu prikazat će se samo one internetske narudžbe koje ste izvršili nakon stvaranja računa.

KAKO ĆU ZNATI KOJA MI VELIČINA NAJBOLJE ODGOVARA?

Za svu odjeću i obuću dostupni su vodiči za veličine. Pronaći ćete ih na stranicama s pojedinostima proizvoda na padajućem izborniku za odabir veličine.

ŠTO TREBAM UČINITI AKO IMAM PITANJE O PROIZVODU?

Ako imate pitanje o proizvodu, obratite se predstavnicima korisničke podrške putem obrasca [Obratite nam se](#).

ŠTO AKO IMAM PITANJE O KUPOVINI IZVRŠENOJ U EUROPI, SJEDINJENIM AMERIČKIM DRŽAVAMA ILI KANADI?

Ako imate pitanje o kupovini izvršenoj u Europi, Sjedinjenim Američkim Državama ili Kanadi, predstavniku korisničke službe obratite se putem sljedećih kontakt-podataka:

Europa

Telefon: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

Adresa e-pošte: europa.customerservice@michaelkors.com

Naš europski tim korisničke podrške dostupan je od 9:00 do 20:00 GMT, od ponedjeljka do petka te od 9:00 do 18:00 subotom i nedjeljom.

Sjedinjene Američke Države i Kanada

Telefon: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

Adresa e-pošte: customerservice@michaelkors.com

Naš tim korisničke podrške za Sjedinjene Američke Države i Kanadu dostupan je od 8:00 do 1:00 EST, 7 dana u tjednu.

KOJI JE STATUS MOJE NARUDŽBE?

Vaša narudžba potvrdit će se pri isporuci i tek tad ćemo je naplatiti. Ako ste predali narudžbu koja je podnesena, no nije prihvaćena, poništena ili je njena obrada još u tijeku, možda ćete za svoj način plaćanja vidjeti terećenje koje je na čekanju. Svoju narudžbu uvijek možete internetski pratiti na našoj stranici [Status narudžbe](#).

ZAŠTO JE MOJA NARUDŽBA OTKAZANA?

Ulažemo maksimalan mogući trud kako bismo na web-mjestima što točnije prikazali boje, značajke, cijenu i dostupnost naših proizvoda i poništavanje narudžbe zadnja je stvar koju želimo učiniti. Najuobičajeniji razlozi poništavanja jesu nedostatak zaliha, sumnja na prijevaru ili netočan navod cijene proizvoda. O poništavanju narudžbe obavijestit ćemo vas u najkraćem mogućem roku. Sva pitanja o poništenoj narudžbi uputite [timu za korisničku podršku](#).

UPOTREBA WEB-MJESTA

ZBOG ČEGA BIH TREBAO/LA NAPRAVITI RAČUN ZA [MICHAELKORS.GLOBAL](#)?

Stvaranjem računa na web-mjestu [michaelkors.global](#) možete unaprijediti svoje iskustvo kupovanja i web-mjesto iskoristiti na praktičniji način. Određene značajke i pogodnosti na web-mjestu dostupne su samo korisnicima s registriranim računom. Takve pogodnosti uključuju: mogućnost spremanja podataka za plaćanje, naplatu i isporuku kako bi izvršavanje narudžbe bilo brže i jednostavnije, mogućnost održavanja adresara radi jednostavnije isporuke na različite adrese, mogućnost stvaranja popisa favorita i upravljanja takvim popisom te mogućnost praćenja narudžbi.

ŠTO AKO SAM ZABORAVIO/LA LOZINKU?

Ako ste zaboravili lozinku za [michaelkors.global](#) račun, tijekom prijave pritisnite vezu Zaboravljena lozinka. Prikazat će se upute za ponovno postavljanje lozinke putem poruke e-pošte koju ćemo poslati na adresu e-pošte koju ste registrirali za svoj račun. Poslat ćemo vam poruku e-pošte s vezom na naše web-mjesto putem koje možete izraditi novu lozinku. Možete i kontaktirati predstavnika korisničke podrške putem obrasca [Obratite nam se](#). [Ovdje dohvatite lozinku](#).

TKO SU GLOBAL-E?

Global-E je naš partner za međunarodnu prodaju i ispunjenje. Global-E službeni je prodavatelj na svim ugovorima za kupovinu i prodaju robe. Global-E će preuzeti vaše plaćanje, a isporuku će izvršiti odobrene dostavne službe. Plaćanja će se na vašim bankovnim izvadcima prikazati s oznakom ****Global-E / Michael Kors****. Sve narudžbe izvršene putem web-mjesta michaelkors.global podložne su Michael Kors [Uvjetima i odredbama](#) i [Pravilniku o zaštiti privatnosti](#).
Zadnje ažuriranje: 14. 04. 2023.
