

Συνήθεις ερωτήσεις

Δείτε αυτήν τη σελίδα στην τοπική σας γλώσσα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΛΗΡΩΜΗ

- ΠΟΙΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ;

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

- ΠΟΤΕ ΘΑ ΦΤΑΣΕΙ Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΟΥ ΚΑΙ ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΜΟΥ;
- ΣΕ ΠΟΙΕΣ ΧΩΡΕΣ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ;
- ΑΠΟΣΤΕΛΛΕΤΕ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ;
- ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝ ΑΛΛΑΞΩ ΓΝΩΜΗ ΚΑΙ ΘΕΛΩ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΜΕΓΕΘΟΣ Ή ΧΡΩΜΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΜΟΥ;
- ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΜΑΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΟΥ; ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΑ;
- ΠΟΣΟ ΘΑ ΜΟΥ ΚΟΣΤΙΣΕΙ ΜΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ;
- ΠΟΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΟΥ;
- ΑΝ ΔΩΣΩ ΕΝΑ ΔΩΡΟ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΤΟΜΟ, ΑΥΤΟ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΤΟ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΙ Ή ΝΑ ΤΟ ΑΝΤΑΛΛΑΞΕΙ ΜΕ ΚΑΤΙ ΑΛΛΟ;
- ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΠΑΡΑΛΑΒΩ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΟ;
- Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΟΥ ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΥΣ ΔΑΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΥΣ;

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΔΩ ΕΝΑ ΑΡΧΕΙΟ ΤΩΝ ΣΥΝΑΜΜΑΓΩΝ ΜΟΥ ΣΤΟ MICHAELKORS.GLOBAL;
- ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΟΙΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΜΕΝΑ;
- ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΕΧΩ ΜΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ;
- ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΕΧΩ ΜΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ, ΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΤΟΝ ΚΑΝΑΔΑ;
- ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΜΟΥ;
- ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΑΚΥΡΩΘΗΚΕ Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΟΥ;

ΧΡΗΣΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

- ΓΙΑΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΩ ΕΝΑΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΤΟ MICHAELKORS.GLOBAL;
- ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΕΧΩ ΞΕΧΑΣΕΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ;
- ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η GLOBAL-E;

ΠΛΗΡΩΜΗ

ΠΟΙΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ;

Η πληρωμή λαμβάνεται από τον διεθνή συνεργάτη μας για τη διαχείριση και τη διεκπεραίωση πωλήσεων, την Global-E. Οι παρακάτω τύποι πληρωμών γίνονται αποδεκτοί από το www.michaelkors.global για ηλεκτρονικές αγορές:

Προορισμός	Διαθέσιμη μέθοδος πληρωμής
Αυστραλία	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Μπαχρέιν	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Με αντικαταβολή
Κροατία	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa

Αίγυπτος	American Express Mastercard PayPal Visa
Γκάνα	American Express Mastercard PayPal Visa
Ελλάδα	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Χονγκ Κονγκ, Κίνα	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Wechat Visa
Ινδία	American Express Με αντικαταβολή

	Diners Club Mastercard PayPal Qiwi Wallet Visa
Ινδονησία	American Express Με αντικαταβολή JCB Mastercard PayPal Visa
Ισραήλ	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Κουβέιτ	American Express JCB Mastercard PayPal Visa Με αντικαταβολή
Λίβανος	American Express Mastercard

	PayPal Visa
Μαλαισία	American Express Με αντικαταβολή JCB Mastercard PayPal Visa
Νέα Ζηλανδία	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Νιγηρία	American Express Mastercard PayPal Visa
Πακιστάν	American Express Mastercard PayPal Visa

Φιλιππίνες	American Express Με αντικαταβολή Mastercard PayPal Visa
Κατάρ	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Με αντικαταβολή
Ρωσία	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qiwi Wallet Russian Wallet Payments Visa Yandex
Σαουδική Αραβία	American Express Mastercard PayPal Visa Αντικαταβολή

Σιγκαπούρη	American Express Apple Pay Με αντικαταβολή Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa
Δημοκρατία της Σλοβακίας	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Νότια Αφρική	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Ταϊβάν, Κίνα	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa

Ταϊλάνδη	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
Τουρκία	American Express Diners Club Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa
ΗΑΕ	American Express Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa Με αντικαταβολή
Ουκρανία	Apple Pay Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa

Βιετνάμ	American Express Mastercard PayPal Visa
---------	--

Θα εκδοθεί εξουσιοδότηση για τη δέσμευση του συνολικού πόσου της παραγγελίας σας στη μέθοδο πληρωμής κατά την υποβολή της παραγγελίας, αλλά δεν θα χρεωθείτε μέχρι να γίνει η αποστολή της παραγγελίας σας. Αν η πληρωμή σας δεν είναι εξουσιοδοτημένη, θα λάβετε ένα μήνυμα στη σελίδα ολοκλήρωσης αγοράς για να δοκιμάσετε μια άλλη μέθοδο πληρωμής.

Έχετε υπόψη ότι δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλες οι μέθοδοι πληρωμής σε κάθε τύπο παραγγελίας. Οι μέθοδοι πληρωμής που ισχύουν για την παραγγελία σας θα εμφανίζονται στη σελίδα ολοκλήρωσης αγοράς.

Η διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες Verified by Visa, MasterCard SecureCode και American Express SafeKey, όπου ισχύει, για την επαλήθευση της ηλεκτρονικής συναλλαγής σας.

Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις (π.χ. χρέωση συναλλαγής στο εξωτερικό ή διασυνοριακή χρέωση) ή επιβαρύνσεις από την τράπεζά σας ή τον εκδότη της πιστωτικής/χρεωστικής σας κάρτας. Αυτές δεν αποτελούν χρεώσεις ή προμήθειες της Michael Kors ή της Global-e. Ούτε η Global-e ούτε εμείς έχουμε τον έλεγχο αυτών των χρεώσεων ή τρόπο αποτροπής τους. Αν έχετε απορίες σχετικά με τις πιθανές χρεώσεις ή προμήθειες, επικοινωνήστε με την τράπεζα ή τον εκδότη της κάρτας σας.

Έχετε υπόψη ότι, προς το παρόν, δεν είναι δυνατή η αγορά ή εξαργύρωση των κλασικών ή ηλεκτρονικών δωροκαρτών της Michael Kors στο michaelkors.global.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ

Οι αγορές με αντικαταβολή μπορούν να πληρωθούν στον χώρο σας και διατίθενται με πρόσθετη χρέωση, η οποία θα εμφανίζεται στη σελίδα ολοκλήρωσης αγοράς.

Η αντικαταβολή είναι μια αποδεκτή μέθοδος πληρωμής στους εξής προορισμούς:

Προορισμός αποστολής	Κόστος
Μπαχρέιν	4 BHD
Κουβέιτ	3 KWD
Ινδονησία	140000 IDR
Μαλαισία	40 MYR
Φιλιππίνες	500PHP
Κατάρ	35 QAR
Σαουδική Αραβία	37 SAR
Σιγκαπούρη	15 SGD

Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	37 AED
-------------------------	--------

ΠΟΤΕ ΘΑ ΦΤΑΣΕΙ Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΟΥ ΚΑΙ ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΜΟΥ;

Μπορείτε να παρακολουθείτε την παραγγελία σας ηλεκτρονικά ανά πάσα στιγμή από τη σελίδα [Order Status](#) (Κατάσταση παραγγελίας). Θα πρέπει να καταχωρίσετε τη διεύθυνση email και τον αριθμό παραγγελίας σας. Επίσης, μπορείτε να παρακολουθείτε την παραγγελία σας κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο παρακολούθησης που περιλαμβάνεται στο email επιβεβαίωσης αποστολής που λάβατε, ο οποίος θα σας ανακατευθύνει σε μια ηλεκτρονική πύλη παρακολούθησης, ή επικοινωνώντας με έναν εκπρόσωπο του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών μέσα από τη φόρμα [Contact Us](#) (Επικοινωνήστε μαζί μας).

Αποστολή και παράδοση

Δωρεάν αποστολή Express σε όλες τις παραγγελίες.

Προσφέρουμε δωρεάν αποστολή Express για όλες τις παραγγελίες. Η Global-E, ο διεθνής συνεργάτης μας για τη διαχείριση και τη διεκπεραίωση πωλήσεων, θα λάβει την πληρωμή σας και οι εγκεκριμένες εταιρείες μεταφοράς θα παραδώσουν τις παραγγελίες σας.

Προορισμός	Υπηρεσία	Χρόνος	Κόστος
Αυστραλία	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Μπαχρέιν	Παράδοση Express	4-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ

Κροατία	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Αίγυπτος	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Γκάνα	Παράδοση Express	6-7 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ελλάδα	Παράδοση Express	5-7 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Χονγκ Κονγκ, Κίνα	Παράδοση Express	6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ινδία	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ινδονησία	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ισραήλ	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Κουβέιτ	Παράδοση Express	3-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ

Λίβανος	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Μαλαισία	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Νέα Ζηλανδία	Παράδοση Express	6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Νιγηρία	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Πακιστάν	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Φιλιππίνες	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Κατάρ	Παράδοση Express	3-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ρωσία	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Σαουδική Αραβία	Παράδοση Express	4-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ

Σιγκαπούρη	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Δημοκρατία της Σλοβακίας	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Νότια Αφρική	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ταϊβάν, Κίνα	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ταϊλάνδη	Παράδοση Express	5-6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Τουρκία	Παράδοση Express	3-4 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
ΗΑΕ	Παράδοση Express	3-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Ουκρανία	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ
Βιετνάμ	Παράδοση Express	6 εργάσιμες ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ

*Οι χρόνοι παράδοσης δίνονται κατά προσέγγιση. Ανάλογα με την τοποθεσία σας, οι Παρασκευές, τα Σάββατα, οι Κυριακές και οι δημόσιες αργίες ενδέχεται να μην θεωρούνται εργάσιμες ημέρες.

** Οι παραγγελίες πρέπει να πραγματοποιούνται πριν από τις 2 μ.μ. (ώρα CET). Οι παραγγελίες που πραγματοποιούνται μετά τις 2 μ.μ. (ώρα CET), θα αποστέλλονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Οι παραγγελίες αποστέλλονται από Δευτέρα έως Παρασκευή.

Δυστυχώς, δεν μπορούμε να πραγματοποιούμε αποστολές σε διευθύνσεις BFPO ή ταχυδρομικές θυρίδες.

Σημειώστε ότι για τις υπηρεσίες παράδοσης θα απαιτείται υπογραφή. Αν δεν είστε διαθέσιμοι όταν ο υπάλληλος της εταιρείας μεταφοράς προσπαθήσει να σας παραδώσει την παραγγελία, ο υπάλληλος θα προγραμματίσει εκ νέου την παράδοση και θα ειδοποιηθείτε μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που έχετε καταχωρίσει για αυτόν τον σκοπό.

ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΙ ΔΑΣΜΟΙ

Οι παραγγελίες που υποβάλλονται στο michaelkors.global για παράδοση σε Ρωσία και Ουκρανία, ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετους εισαγωγικούς δασμούς και φόρους, οι οποίοι πρέπει να καταβάλλονται από τον παραλήπτη.

Η τιμολόγηση που αναφέρεται στο michaelkors.global είναι η τελική και περιλαμβάνει όλους τους εισαγωγικούς δασμούς και φόρους, εφόσον προβλέπονται, για τους εξής προορισμούς:

Αυστραλία, Μπαχρέιν, Κροατία, Αίγυπτος, Γκάνα, Ελλάδα, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ινδονησία, Ισραήλ, Κουβέιτ, Λίβανος, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Πακιστάν, Φιλιππίνες, Κατάρ, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Δημοκρατία της Σλοβακίας, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, ΗΑΕ και Βιετνάμ. Δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις για καταβολή κατά την ολοκλήρωση της αγοράς ή την παράδοση.

ΣΕ ΠΟΙΕΣ ΧΩΡΕΣ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ;

Όλα τα εμπορεύματα των οποίων οι παραγγελίες πραγματοποιούνται στο michaelkors.global μπορούν να σταλούν στους ακόλουθους προορισμούς:

[Αυστραλία](#), [Μπαχρέιν](#), [Κροατία](#), [Αίγυπτος](#), [Γκάνα](#), [Ελλάδα](#), [Χονγκ Κονγκ](#), [Ινδία](#), [Ινδονησία](#), [Ισραήλ](#), [Κουβέιτ](#), [Λίβανος](#), [Μαλαισία](#), [Νέα Ζηλανδία](#), [Νιγηρία](#), [Πακιστάν](#), [Φιλιππίνες](#), [Κατάρ](#), [Ρωσία](#), [Σαουδική Αραβία](#), [Σιγκαπούρη](#), [Δημοκρατία της Σλοβακίας](#),

[Νότια Αφρική](#), [Ταϊβάν](#), [Ταϊλάνδη](#), [Τουρκία](#), [ΗΑΕ](#), [Ουκρανία](#) και Βιετνάμ. Αυτή η λίστα μπορεί να ενημερώνεται κατά καιρούς.

Για παραγγελίες προς άλλους προορισμούς, επισκεφθείτε τον σχετικό ιστότοπο της Michael Kors παρακάτω:

[Η.Π.Α.](#), [Καναδάς](#), [Η.Β.](#), [Ισπανία](#), [Γερμανία](#), [Ιταλία](#), [Γαλλία](#), [Ελβετία](#), [Ολλανδία](#), [Αυστρία](#), [Βέλγιο](#), [Τσεχική Δημοκρατία](#), [Δανία](#), [Φινλανδία](#), [Ουγγαρία](#), [Λετονία](#), [Λιθουανία](#), [Λουξεμβούργο](#), [Νορβηγία](#), [Πολωνία](#), [Πορτογαλία](#), [Δημοκρατία της Ιρλανδίας](#), [Ρουμανία](#), [Σουηδία](#), [Ιαπωνία](#), [Κίνα](#) και [Νότια Κορέα](#).

Δυστυχώς, τη δεδομένη στιγμή δεν παρέχουμε τη δυνατότητα αποστολής σε προορισμούς που δεν περιλαμβάνονται στη συγκεκριμένη λίστα. Αν η δυνατότητα αποστολής δεν είναι διαθέσιμη τη δεδομένη στιγμή, χρησιμοποιήστε το εργαλείο [Store Locator](#) (Εύρεση καταστήματος) για να βρείτε ένα κατάστημα κοντά σας.

Αν επιχειρήσετε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία αγορών σας σε έναν ιστότοπο που δεν παρέχει τη δυνατότητα αποστολής στη χώρα ή τον προορισμό αποστολής που έχετε ζητήσει, θα μεταφερθείτε στον σχετικό ιστότοπο για τη χώρα, εφόσον υπάρχει. Δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα και η τιμολόγηση των προϊόντων ενδέχεται να διαφέρουν, θα μπορείτε να ελέγξετε την τσάντα αγορών σας προτού προχωρήσετε στην αγορά των προϊόντων.

Μπορείτε να παρακολουθείτε την παραγγελία σας ηλεκτρονικά ανά πάσα στιγμή από τη σελίδα [Order Status](#) (Κατάσταση παραγγελίας). Θα πρέπει να καταχωρίσετε τη διεύθυνση email και τον αριθμό παραγγελίας σας. Επίσης, μπορείτε να παρακολουθείτε την παραγγελία σας κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο παρακολούθησης που περιλαμβάνεται στο email επιβεβαίωσης αποστολής που λάβατε, ο οποίος θα σας ανακατευθύνει σε μια ηλεκτρονική πύλη παρακολούθησης, ή επικοινωνώντας με έναν εκπρόσωπο του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών συμπληρώνοντας τη φόρμα [Contact Us](#) (Επικοινωνήστε μαζί μας).

ΑΠΟΣΤΕΛΜΕΤΕ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ;

Προς το παρόν, δεν στέλνουμε παραγγελίες σε πολλές διευθύνσεις. Υποβάλλετε ξεχωριστές παραγγελίες για κάθε διεύθυνση αποστολής.

ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝ ΑΛΛΑΞΩ ΓΝΩΜΗ ΚΑΙ ΘΕΛΩ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΜΕΓΕΘΟΣ Ή ΧΡΩΜΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΜΟΥ;

Δυστυχώς, δεν μπορούμε να κάνουμε αλλαγές μετά την υποβολή μιας παραγγελίας.

ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΜΑΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΟΥ; ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΑ;

Οι επιστροφές πρέπει να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες στην [Πολιτική επιστροφών](#) μας.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την παραγγελία σας για οποιονδήποτε λόγο, θα αποδεχτούμε την επιστροφή προϊόντων που είναι καινούργια και αχρησιμοποιήτα, φέρουν τις αρχικές ετικέτες και συνοδεύονται από την αυθεντική φόρμα επιστροφών της Michael Kors. Τα προϊόντα που επιστρέφονται δεν πρέπει να είναι πλυμένα, φθαρμένα ή τροποποιημένα. Δεν αποδεχόμαστε επιστροφές μαγιό, εσωρούχων, κοσμημάτων ή προϊόντων ομορφιάς στα οποία έχει σπάσει ή αφαιρεθεί η σφραγίδα υγιεινής, ούτε προσαρμοσμένα ή εξατομικευμένα προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων με χάραξη ή μονόγραμμα).

Η παρούσα Πολιτική επιστροφών δεν προσβάλλει τα νομικώς κατοχυρωμένα δικαιώματά σας που ενδεχομένως να έχετε στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων του θεσμικού δικαιώματος υπαναχώρησης ή των προβλεπόμενων από τον νόμο εγγυήσεων.

Η πίστωση για τα προϊόντα που επιστρέφονται θα επιστραφεί στον λογαριασμό σας με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή, εκτός από τις πληρωμές με αντικαταβολή και ως άλλως ορίζεται στο παρόν. Θα λάβετε ένα email που θα επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της πληρωμής. Έχετε υπόψη ότι δεν προσφέρουμε ανταλλαγές.

Σε περίπτωση που ένα προϊόν επιστραφεί σε ακατάλληλη κατάσταση, ίσως χρειαστεί να σας το στείλουμε πίσω.

Επιστροφές χρημάτων για παραγγελίες με αντικαταβολή

Για προϊόντα επιστροφής που πληρώνονται με αντικαταβολή, ένας εκπρόσωπος του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών μας θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διεκπεραίωση της επιστροφής μέσω τραπεζικής μεταφοράς ή PayPal.

Οι επιστροφές δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν σε κατάσταση.

Τα εμπορεύματα που αγοράζονται ηλεκτρονικά στο michaelkors.global μπορούν να επιστραφούν μόνο ταχυδρομικώς. Όλες οι επιστροφές ηλεκτρονικών παραγγελιών πρέπει να πραγματοποιούνται εντός 30 ημερών από την ημέρα παραλαβής της παράδοσης. Αν η παραγγελία σας αποστέλλεται σε πολλές παραδόσεις, θα έχετε 30 ημέρες από την ημέρα που θα λάβετε την τελευταία σας παράδοση για αυτήν την παραγγελία.

Τρόπος επιστροφής προϊόντων

Για επιστροφή μέσω ταχυδρομείου, ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες:

1. Συσκευάστε με ασφάλεια το εμπόρευμα. Προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε το αρχικό κουτί αποστολής και υλικά.
2. Επισκεφθείτε την πύλη επιστροφών μας στο www.michaelkors.global/returns για να ξεκινήσετε μια εξουσιοδότηση επιστροφής.
3. Εισαγάγετε τον αριθμό παραγγελίας και τη διεύθυνση email σας.
4. Επιλέξτε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε και τον λόγο της επιστροφής.
5. Επιλέξτε την προπληρωμένη ετικέτα παράδοσης και εκτυπώστε την ετικέτα επιστροφής και τη φόρμα επιστροφής.
6. Τοποθετήστε τη φόρμα επιστροφής μέσα στο δέμα σας πριν το σφραγίσετε.
7. Κολλήστε την προπληρωμένη ετικέτα στο πακέτο επιστροφής.
8. Παραδώστε το πακέτο επιστροφής σας σε ένα σημείο εξυπηρέτησης DHL στην τοποθεσία παράδοσής σας ή ζητήστε την παραλαβή του από τον χώρο σας [εδώ](#).

Η επεξεργασία της επιστροφής σας θα πραγματοποιηθεί εντός 14 εργάσιμων ημερών το μέγιστο από την παραλαβή στην αποθήκη μας.

Έχετε υπόψη ότι η επιστροφή χρημάτων για το προϊόν θα πραγματοποιηθεί στην αρχική μέθοδο πληρωμής, εκτός από τις πληρωμές με αντικαταβολή. Για προϊόντα που επιστρέφονται και πληρώθηκαν με αντικαταβολή, ένας εκπρόσωπος του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διευθέτηση μιας τραπεζικής μεταφοράς ή πληρωμής μέσω PayPal του ποσού επιστροφής.

Είστε υπεύθυνοι για τη σωστή συσκευασία, επισήμανση και αποστολή του προϊόντος σε εμάς. Κρατήστε την απόδειξη του ταχυδρομείου ως εγγύηση για την αποστολή σας.

Αν έχετε χάσει τη φόρμα επιστροφής ή την προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής, επικοινωνήστε με το τμήμα [Εξυπηρέτησης Πελατών](#) για να σας στείλει μια άλλη.

ΠΟΣΟ ΘΑ ΜΟΥ ΚΟΣΤΙΣΕΙ ΜΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ;

Το επιδοτούμενο κόστος της προπληρωμένης ετικέτας επιστροφής θα αφαιρεθεί από το ποσό επιστροφής και περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω.

Προορισμός	Κόστος

Αυστραλία	20 AUD
Μπαχρέιν	5 BHD
Κροατία	95 HRK
Αίγυπτος	200 EGP
Γκάνα	65 GHS
Ελλάδα	10 EUR
Χονγκ Κονγκ, Κίνα	95 HKD
Ινδία	850 INR
Ινδονησία	175.000 IDR

Ισραήλ	45 ILS
Κουβέιτ	5 KWD
Λίβανος	19.000 LBP
Μαλαισία	50 MYR
Νέα Ζηλανδία	20 NZD
Νιγηρία	4.500 NGN
Πακιστάν	2000 PKR
Φιλιππίνες	650 PHP
Κατάρ	45 QAR

Ρωσία	800 RUB
Σαουδική Αραβία	45 SAR
Σιγκαπούρη	20 SGD
Δημοκρατία της Σλοβακίας	10 EUR
Νότια Αφρική	200 ZAR
Ταϊβάν, Κίνα	400 TWD
Ταϊλάνδη	400 TWD
Τουρκία	80 TRY
ΗΑΕ	45 AED

Ουκρανία	350 UAH
Βιετνάμ	300 VND

Λάβετε υπόψη ότι σε περίπτωση που επιλέξετε άλλη υπηρεσία ταχυμεταφοράς ή αποστολής για να επιστρέψετε το προϊόν αντί να χρησιμοποιήσετε την προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής, εκτός από την περίπτωση ελαττωματικού ή μη συμβατικού προϊόντος, θα είστε υπεύθυνοι για τα έξοδα επιστροφής, συμπεριλαμβανομένων των εισαγωγικών δασμών ή φόρων που ενδέχεται να προκύψουν από τη Michael Kors ως αποτέλεσμα της χρήσης άλλων εταιρειών μεταφορών. Αυτά τα έξοδα θα αφαιρεθούν από το ποσό επιστροφής.

Οι αποστολές επιστροφών από τη Ρωσία αξίας άνω των 1.000 € θα υπόκεινται σε τελωνειακή επιβάρυνση επιστροφών, η οποία θα καταβάλλεται στην εταιρεία μεταφοράς από τον επιστρέφοντα κατά τη συλλογή.

ΠΟΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΟΥ;

Η επεξεργασία της επιστροφής σας θα πραγματοποιηθεί εντός 14 εργάσιμων ημερών το μέγιστο από την παραλαβή στην αποθήκη μας.

Η πίστωση για τα προϊόντα που επιστράφηκαν θα επιστραφεί στον λογαριασμό σας με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή, εκτός από τις πληρωμές με αντικαταβολή. Για προϊόντα που επιστρέφονται και πληρώθηκαν με αντικαταβολή, ένας εκπρόσωπος του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διευθέτηση μιας τραπεζικής μεταφοράς ή πληρωμής μέσω PayPal του ποσού επιστροφής. Θα λάβετε ένα email που θα επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της επιστροφής.

ΑΝ ΔΩΣΩ ΕΝΑ ΔΩΡΟ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΤΟΜΟ, ΑΥΤΟ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΤΟ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΙ Ή ΝΑ ΤΟ ΑΝΤΑΛΛΑΞΕΙ ΜΕ ΚΑΤΙ ΑΛΛΟ;

Τα δώρα μπορούν να επιστραφούν ταχυδρομικά, όπως περιγράφεται παραπάνω. Έχετε υπόψη ότι δεν μπορούμε να προσφέρουμε ανταλλαγή και θα γίνει επιστροφή χρημάτων στον αρχικό λογαριασμό με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή, εκτός από τις πληρωμές με αντικαταβολή. Για προϊόντα που επιστρέφονται και πληρώθηκαν με αντικαταβολή, ένας εκπρόσωπος του τμήματος Εξυπηρέτησης

Πελατών θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διευθέτηση μιας τραπεζικής μεταφοράς ή πληρωμής μέσω PayPal του ποσού επιστροφής.

Αν θέλετε βοήθεια για να πραγματοποιήσετε μια επιστροφή ταχυδρομικώς, επικοινωνήστε με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες που βρίσκονται [εδώ](#).

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΠΑΡΑΛΑΒΩ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΟ;

Ο στόχος μας στο michaelkors.global είναι η ικανοποίηση των πελατών. Συμπληρώστε τη φόρμα [Contact Us](#) (Επικοινωνήστε μαζί μας) για να έρθετε σε επαφή με τους εκπροσώπους μας στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΟΥ ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΥΣ ΔΑΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΥΣ;

Οι παραγγελίες που υποβάλλονται στο michaelkors.global για παράδοση σε Ρωσία και Ουκρανία, ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετους εισαγωγικούς δασμούς και φόρους, οι οποίοι πρέπει να καταβάλλονται από τον παραλήπτη.

Η τιμολόγηση που αναφέρεται στο michaelkors.global είναι η τελική και περιλαμβάνει όλους τους εισαγωγικούς δασμούς και φόρους, εφόσον προβλέπονται, για τους εξής προορισμούς:

Αυστραλία, Μπαχρέιν, Κροατία, Αίγυπτος, Γκάνα, Ελλάδα, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ινδονησία, Ισραήλ, Κουβέιτ, Λίβανος, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Πακιστάν, Φιλιππίνες, Κατάρ, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Δημοκρατία της Σλοβακίας, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, ΗΑΕ και Βιετνάμ. Δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις για καταβολή κατά την ολοκλήρωση της αγοράς ή την παράδοση.

ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΔΩ ΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΜΟΥ ΣΤΟ MICHAELKORS.GLOBAL;

Πρέπει να είστε κάτοχος εγγεγραμμένου λογαριασμού στο michaelkors.global για να έχετε πρόσβαση στο ιστορικό παραγγελιών σας. Οι παραγγελίες που εμφανίζονται είναι μόνο όσες έχουν γίνει ηλεκτρονικά και μετά τη δημιουργία του λογαριασμού σας.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΟΙΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΜΕΝΑ;

Διατίθενται οδηγοί μεγέθους για όλα τα ρούχα και τα παπούτσια. Μπορείτε να τους βρείτε στις σελίδες λεπτομερειών προϊόντων κάτω από το αναπτυσσόμενο μενού "Choose Size" (Επιλογή μεγέθους).

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΕΧΩ ΜΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ;

Αν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με ένα προϊόν, επικοινωνήστε με τους εκπροσώπους μας στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών συμπληρώνοντας τη φόρμα [Contact Us](#) (Επικοινωνήστε μαζί μας).

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΕΧΩ ΜΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ, ΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΤΟΝ ΚΑΝΑΔΑ;

Αν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με μια αγορά που έγινε στην Ευρώπη, τις Ηνωμένες Πολιτείες ή τον Καναδά, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας για να έρθετε σε επαφή με έναν εκπρόσωπο του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών:

Ευρώπη

Τηλέφωνο: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

Διεύθυνση email: europa.customerservice@michaelkors.com

Η ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών στην Ευρώπη είναι διαθέσιμη από τις 9 π.μ. έως τις 8 μ.μ. (ώρα GMT), από Δευτέρα έως Παρασκευή, και από τις 9 π.μ. έως τις 6 μ.μ. το Σάββατο και την Κυριακή.

Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς

Τηλέφωνο: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

Διεύθυνση email: customerservice@michaelkors.com

Η ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών στις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά είναι διαθέσιμη από τις 8 π.μ. έως τη 1 μ.μ. (ώρα EST), 7 ημέρες την εβδομάδα.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΜΟΥ;

Η παραγγελία σας δεν επιβεβαιώνεται και δεν χρεώνεστε με βάση τον τρόπο πληρωμής που έχετε επιλέξει μέχρι την αποστολή της παραγγελίας. Αν έχει γίνει η υποβολή μιας παραγγελίας, αλλά η παραγγελία δεν έχει γίνει δεκτή, ακυρώθηκε ή βρίσκεται ακόμη στο στάδιο της επεξεργασίας, μπορεί να εξακολουθήσετε να βλέπετε μια χρέωση σε εκκρεμότητα στον τρόπο πληρωμής σας. Μπορείτε να παρακολουθήσετε ανά πάσα στιγμή την παραγγελία σας online, από τη σελίδα [κατάστασης παραγγελίας](#).

ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΑΚΥΡΩΘΗΚΕ Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΟΥ;

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες που εμφανίζονται στον ιστότοπό μας σχετικά με τα χρώματα, τα χαρακτηριστικά, τις τιμές και τη διαθεσιμότητα των προϊόντων μας να είναι όσο το δυνατόν πιο έγκυρες. Για εμάς, η ακύρωση μιας παραγγελίας είναι η τελευταία επιλογή. Οι πιο συνηθισμένοι λόγοι ακύρωσης είναι οι εξής: προϊόν εκτός αποθέματος, ενδεχόμενο απάτης, εσφαλμένη καταχώριση προϊόντος ή εσφαλμένη τιμή προϊόντος. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας σας, θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατόν. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με μια παραγγελία που έχει ακυρωθεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Εξυπηρέτησης πελατών μας.

ΧΡΗΣΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

ΓΙΑΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΩ ΕΝΑΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΤΟ [MICHAELKORS.GLOBAL](https://michaelkors.global) ;

Με τη δημιουργία ενός λογαριασμού στο michaelkors.global, μπορείτε να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία αγορών σας και να γίνει πιο εύκολη η χρήση του ιστοτόπου. Επίσης, ορισμένες δυνατότητες και προνόμια του ιστοτόπου μας διατίθενται μόνο αν κάνετε εγγραφή για τη δημιουργία λογαριασμού. Μερικά παραδείγματα αυτών των εξαιρετικών προνομίων είναι τα εξής: δυνατότητα αποθήκευσης στοιχείων πληρωμής, χρέωσης και αποστολής για πιο γρήγορη και εύκολη ολοκλήρωση αγορών, δυνατότητα διατήρησης βιβλίου διευθύνσεων για εύκολη αποστολή σε διαφορετικές διευθύνσεις, δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης λίστα αγαπημένων προϊόντων, και παρακολούθηση του ιστορικού παραγγελιών σας.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΕΧΩ ΞΕΧΑΣΕΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ;

Αν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό σας στο michaelkors.global, κάντε κλικ στον σύνδεσμο "Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;" κατά τη διαδικασία εισόδου. Θα σας ζητηθεί να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης μέσω ενός email που θα σταλεί στη διεύθυνση email που καταχωρίσατε στον λογαριασμό σας ή απαντώντας σε μία ή περισσότερες ερωτήσεις ασφαλείας. Αν επιλέξετε να υποβάλετε τη διεύθυνση email σας, θα σας στείλουμε ένα email με έναν σύνδεσμο στον ιστότοπό μας, τον οποίο μπορείτε να ακολουθήσετε για να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης.

Μπορείτε, επίσης, να επικοινωνήσετε με έναν αντιπρόσωπο του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών χρησιμοποιώντας τη φόρμα [Επικοινωνήστε μαζί μας](#) . [Ανακτήστε τον κωδικό πρόσβασης εδώ](#).

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η GLOBAL-E;

Η Global-E είναι ο διεθνής συνεργάτης μας για τη διαχείριση και τη διεκπεραίωση πωλήσεων. Η Global-E είναι ο καταγεγραμμένος πωλητής για όλες τις συμβάσεις αγοράς και πώλησης αγαθών. Η Global-E θα λάβει την πληρωμή σας και οι εγκεκριμένες εταιρείες μεταφοράς θα παραδώσουν τις παραγγελίες σας. Οι πληρωμές θα εμφανίζονται

στο αντίγραφο κίνησης λογαριασμού σας ως χρέωση από τη **Global-E / Michael Kors**. Όλες οι αγορές που πραγματοποιούνται στο michaelkors.global υπόκεινται στους [Όρους & Προϋποθέσεις](#) και την [Πολιτική απορρήτου](#) της Michael Kors .