

שאלות נפוצות

צפה בדף זה בשפה המקומית שלך:

תוכן העניינים

תשלום

- באילו שיטות תשלום אוכל להשתמש?

משלוחים והחזרות

- מתי תגיע ההזמנה שלי ומה עלות משלוח ההזמנה שלי?
- לאן אתם שולחים?
- האם אתה שולחים הזמנות למספר כתובות?
- מה קורה אם אני משנה את דעתי ומעוניין במידה שונה או בצבע שונה לאחר ביצוע הזמנתי?
- מה קורה אם איני מרוצה מבחירתי? האם אוכל להחזיר את הרכישה?
- מהי עלות ההחזרה?
- כמה זמן יארך תהליך ההחזרה שלי?
- אם אני נותן למישהו מתנה, האם אדם זה יכול להחזיר אותה או להחליפה במשהו אחר?
- מה עליי לעשות אם הפריט שלי מגיע פגום?
- האם ההזמנה שלי כוללת היטלי יבוא ומיסים?

שירות לקוחות

- האם ניתן לראות רישום של העסקאות שלי ב-MICHAELKORS.GLOBAL?
- כיצד אדע מהי המידה המתאימה ביותר עבורי?
- מה עליי לעשות אם יש לי שאלה לגבי מוצר?
- מה עליי לעשות אם יש לי שאלה בנוגע לרכישה שבוצעה באירופה, בארצות הברית או בקנדה?
- מה סטטוס ההזמנה שלי?
- למה ההזמנה שלי בוטלה?

שימושים באתר

- מדוע עליי ליצור חשבון MICHAELKORS.GLOBAL?
- מה עליי לעשות אם שכחתי את הסיסמה שלי?
- מי הם E?-GLOBAL?

תשלום

באילו שיטות תשלום אוכל להשתמש?

התשלום נגבה על-ידי שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו, e-Global. סוגי התשלום הבאים מתקבלים ב-www.michaelkors.global לצורך רכישות מקוונות:

שיטת התשלום הזמינה	יעד
אמריקן אקספרס AfterPay Amazon Pay Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה	אוסטרליה
אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה מזומן במסירה	בחריין
אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה	קרואטיה

<p>אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>מצרים</p>
<p>אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>גאנה</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>יוון</p>
<p>אמריקן אקספרס Alipay Apple Pay דיינרס קלאב JCB מאסטרקארד PayPal Union Pay Wechat ויזה</p>	<p>הונג קונג, סין</p>

<p>אמריקן אקספרס מזומן במסירה דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal Qivi Wallet ויזה</p>	<p>הודו</p>
<p>אמריקן אקספרס מזומן במסירה JCB מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>אינדונזיה</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>ישראל</p>
<p>אמריקן אקספרס JCB מאסטרקארד PayPal ויזהמזומן במסירה</p>	<p>כווית</p>

אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה	לבנון
אמריקן אקספרס מזומן במסירה JCB מאסטרקארד PayPal ויזה	מלזיה
אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה	ניו זילנד
אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה	ניגריה
אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה	פקיסטאן

<p>אמריקן אקספרס מזומן במסירה מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>הפיליפינים</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה מזומן במסירה</p>	<p>קטאר</p>
<p>אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד Moneta PayPal Qivi Wallet תשלומים באמצעות Russian Wallet ויזה Yandex</p>	<p>רוסיה</p>
<p>אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה מזומן במסירה</p>	<p>ערב הסעודית</p>

<p>אמריקן אקספרס Apple Pay מזומן במסירה דיינרס קלאב eNETS JCB מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>סינגפור</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>הרפובליקה הסלובקית</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>דרום אפריקה</p>
<p>אמריקן אקספרס Apple Pay JCB מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>טייוואן, סין</p>

<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב JCB מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>תאילנד</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal Qivi Wallet ויזה</p>	<p>טורקיה</p>
<p>אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב JCB מאסטרקארד PayPal ויזה מזומן במסירה</p>	<p>איחוד האמירויות הערביות</p>
<p>Apple Pay מאסטרקארד PayPal Qivi Wallet ויזה</p>	<p>אוקראינה</p>

אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה	וייטנאם
--	----------------

אישור לסכום הכולל של הזמנתך מצוין באמצעי התשלום בעת ההזמנה, אך לא תחויב עד למשלוח ההזמנה. אם התשלום שלך אינו מאושר, תקבל הודעה בדף התשלום כדי לנסות אמצעי תשלום אחר.

שים לב שלא ניתן להשתמש בכל אמצעי תשלום עבור כל סוג הזמנה – אמצעי התשלום החלים על ההזמנה שלך יוצגו בקופה.

תהליך התשלום שלנו עושה שימוש ב- Visa, by Verified ב-SecureCode MasterCard וב-SafeKey, Express American לפי הצורך, כדי לאמת את העסקה המקוונת שלך.

ייתכן שגיבו עמלות נוספות (כגון עמלת עסקה זרה או עמלה חוצה גבולות) או היטלים שהוטלו על ידי הבנק או מנפיק כרטיס האשראי / החיוב שלך. אלה אינם חיובים או עמלות של Kors Michael או של e-Global, ולנו ול-e-Global אין שום שליטה על חיובים אלה או דרך להפחיתם. פנה לבנק או למנפיק הכרטיס שלך בכל שאלה בנוגע לחיובים או לעמלות פוטנציאליים.

שים לב: בשלב זה, Card Gift classic Kors Michael או Cards Gift-E Kors Michael אינם ניתנים לרכישה או לפידיון ב-michaelkors.global.

מזומן במסירה

רכישות בשיטת 'מזומן במסירה' ניתן לשלם על סף דלתך והן זמינות בעלות נוספת אשר תוצג בקופה.

'מזומן במסירה' הוא אמצעי תשלום מקובל ביעדים הבאים:

יעד משלוח	עלות
בחרין	BHD 4
כווית	KWD 3

IDR 140000	אינדונזיה
MYR 40	מלזיה
500PHP	הפיליפינים
QAR 35	קטאר
SAR 37	ערב הסעודית
SGD 15	סינגפור
AED 37	איחוד האמירויות הערביות

מתי תגיע ההזמנה שלי ומה עלות משלוח ההזמנה שלי?

תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל עת באינטרנט בדף [סטטוס הזמנה](#) שלנו. יהיה עליך לספק את כתובת הדוא"ל ומספר ההזמנה שלך. תוכל גם לעקוב אחר ההזמנה שלך על-ידי לחיצה על קישור המעקב הכלול בדוא"ל אישור ההזמנה שלך אשר יעביר אותך לפורטל מעקב מקוון, או על-ידי פנייה לנציג שירות לקוחות באמצעות טופס [יצירת קשר](#) שלנו.

משלוח ומסירה

משלוח מהיר חינם לכל ההזמנות.

אנו מציעים משלוח מהיר חינם לכל ההזמנות. E,-Global שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו, תגבה את התשלום ומובילים מאושרים יספקו את ההזמנות שלך.

יעד	השירות	זמן	עלות
אוסטרליה	מסירה מהירה	5-6 ימי עסקים	חינם
בחריין	מסירה מהירה	4-6 ימי עסקים	חינם
קרואטיה	מסירה מהירה	5-6 ימי עסקים	חינם
מצרים	מסירה מהירה	5-6 ימי עסקים	חינם
גאנה	מסירה מהירה	6-7 ימי עסקים	חינם
יוון	מסירה מהירה	5-7 ימי עסקים	חינם
הונג קונג, סין	מסירה מהירה	6 ימי עסקים	חינם

חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	הודו
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	אינדונזיה
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	ישראל
חינם	5-3 ימי עסקים	מסירה מהירה	כווית
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	לבנון
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	מלזיה
חינם	6 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניו זילנד
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניגריה
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	פקיסטאן

חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	הפיליפינים
חינם	5-3 ימי עסקים	מסירה מהירה	קטאר
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	רוסיה
חינם	6-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	ערב הסעודית
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	סינגפור
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	הרפובליקה הסלובקית
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	דרום אפריקה
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	טייוואן, סין
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	תאילנד

טורקיה	מסירה מהירה	4-3 ימי עסקים	חינם
איחוד האמירויות הערביות	מסירה מהירה	5-3 ימי עסקים	חינם
אוקראינה	מסירה מהירה	5-4 ימי עסקים	חינם
וייטנאם	מסירה מהירה	6 ימי עסקים	חינם

* זמני המשלוח משוערים. בהתאם למיקומך, ימי שישי, שבת, ימי ראשון וחגים לא יחשבו ימי עסקים.

** יש לבצע הזמנות לפני השעה 14:00 שעות מרכז אירופה (CET). הזמנות המבוצעות לאחר השעה 16:00 CET יישלחו ביום העסקים הבא. הזמנות נשלחות בימים שני עד שישי.

לצערנו, אין באפשרותנו לשלוח לכתובות BFPO או לתיבות דואר.

שימו לב כי לשירותי המסירה שלנו נדרשת חתימה. אם אינך זמין כאשר השליח מנסה לבצע את המסירה, השליח ידאג למסירה חוזרת ותקבל על כך הודעה באמצעות פרטי הקשר שסיפקת למטרה זו.

מיסים והיטלים

הזמנות שבוצעו ב-michaelkors.globa המיועדות למסירה ברוסיה ובאוקראינה עשויות להיות כפופות להיטלים ולמיסים נוספים, אותם על הנמען לשלם.

המחיר המצוין ב-michaelkors.global הוא סופי וכולל את כל היטלי הייבוא והמיסים, אם ישנם, עבור היעדים הבאים:

אוסטרליה, בחרין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, סין, אינדונזיה, הודו, ישראל, כוית, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטאן, הפיליפינים, קטאר, ערב הסעודית, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טייוואן, תאילנד, טורקיה, איחוד האמירויות ווייטנאם. אין חיובים נוספים לתשלום בקופה או במסירה.

לאן אתם שולחים?

כל סחורה שהוזמנה ב-michaelkors.global ניתן לשלוח ליעדים הבאים:

אוסטרליה, בחריין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, ישראל, כוויט, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטאן, הפיליפינים, קטאר, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טייוואן, תאילנד, טורקיה, איחוד האמירויות, אוקראינה ווייטנאם. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

להזמנות ליעדים אחרים, בקר באתר Kors Michael הרלוונטי להלן:

ארה"ב, קנדה, בריטניה, ספרד, גרמניה, איטליה, צרפת, שווייץ, הולנד, אוסטריה, בלגיה, צ'כיה, דנמרק, פינלנד, הונגריה, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, נורווגיה, פולין, פורטוגל, אירלנד, רומניה, שוודיה, יפן, סין וכן דרום קוריאה.

לצערנו, בשלב זה איננו מציעים משלוח ליעדים שאינם ברשימה זו. אם איננו מציעים משלוח בשלב זה, השתמש במאתר החנויות כדי לאתר את החנות הקרובה ביותר אליך.

אם תנסה לבצע רכישה באתר שאינו מציע משלוח למדינה או ליעד המשלוח המבוקשים על ידיך, תועבר לאתר במדינה הרלוונטית, אם הוא זמין. מכיוון שזמינות ותמחור הפריטים עשויים להשתנות, תוכל לבדוק את סל הקניות שלך לפני שתמשיך ברכישה.

תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל עת באינטרנט בדף [סטטוס הזמנה](#) שלנו. יהיה עליך לספק את כתובת הדוא"ל ומספר ההזמנה שלך. תוכל גם לעקוב אחר ההזמנה שלך על-ידי לחיצה על קישור המעקב הכלול בדוא"ל אישור ההזמנה שלך, שיעביר אותך לפורטל מעקב מקוון, או על-ידי פנייה לנציג שירות לקוחות באמצעות מילוי טופס [צור קשר](#).

האם אתה שולחים הזמנות למספר כתובות?

בשלב זה איננו שולחים הזמנות למספר כתובות. יש לבצע הזמנות נפרדות עבור כל כתובת למשלוח.

מה קורה אם אני משנה את דעתי ומעוניין במידה שונה או בצבע שונה לאחר ביצוע הזמנתי?

לצערנו איננו יכולים לבצע שינויים לאחר ביצוע הזמנה.

מה קורה אם איני מרוצה מבחירתי? האם אוכל להחזיר את הרכישה?

יש לבצע החזרות על-פי ההנחיות [במדיניות ההחזרות](#) שלנו.

אם אינך מרוצה מהזמנתך מכל סיבה שהיא, נקבל את החזרת הפריטים שמצויים במצב חדש, שלא נעשה בהם שימוש, כולל תגים מקוריים מצורפים, ובצירוף טופס ההחזרות המקורי של Kors. Michael אין להחזיר פריטים שכובסו, פריטים שחוקים או פריטים שנעשה בהם שינוי. איננו מקבלים החזרות של בגדי ים, הלבשה תחתונה, תכשיטים או מוצרי יופי שבהם חותם ההיגיינה נשבר או הוסר, או פריטים שיוצרו בהזמנה מיוחדת או בהתאמה אישית (כולל פריטים הכוללים מונוגרמה או חריטה).

מדיניות החזרות זו אינה משפיעה על זכויותיך הסטטוטוריות על-פי החוק החל, לרבות זכותך החוקית לביטול או האחריות על-פי חוק.

הזיכוי עבור הפריטים שהוחזרו יוחזר לחשבונך באותו אמצעי תשלום שבו שילמת עבורם, למעט 'מזומן במסירה' וכפי שיצוין אחרת להלן. תקבל הודעת דוא"ל המאשרת את השלמת עיבוד החזרה. שים לב שאיננו מציעים החלפות.

אם פריט חזר אלינו במצב לא ראוי, ייתכן שנצטרך לשלוח אותו בחזרה אליך.

החזרות עבור הזמנות בשיטת 'מזומן במסירה'

עבור פריטים מוחזרים ששולמו בשיטת 'מזומן במסירה', נציג השירות ייצור איתך קשר כדי לעבד את ההחזר באמצעות העברה בנקאית או PayPal.

לא ניתן לבצע החזרות לחנות.

סחורה שנרכשה באופן מקוון ב-michaelkors.global ניתן להחזיר באמצעות הדואר בלבד. את כל החזרות של ההזמנות המקוונות יש לבצע בתוך 30 יום ממועד קבלת המשלוח. אם ההזמנה שלך נשלחה במספר משלוחים, יעמדו לרשותך 30 יום ממועד קבלת המשלוח האחרון עבור הזמנה זו.

כיצד להחזיר פריט(ים)

כדי לבצע החזרה בדואר, פעל לפי ההנחיות הבאות:

1. ארוז את הסחורה באופן מאובטח. נסה להשתמש בקופסת המשלוח המקורית ובחומרים המקוריים.
2. בקר בפורטל החזרות שלנו בכתובת www.michaelkors.global/returns כדי ליזום הרשאה להחזרות.
3. הזן את מספר ההזמנה וכתובת הדוא"ל שלך.
4. בחר את הפריטים שברצונך להחזיר ואת הסיבה להחזרתם.
5. בחר את תווית המסירה המשולמת מראש והדפס את תווית החזרות ואת טופס החזרות.
6. הנח את טופס החזרות בתוך החבילה שלך לפני סגירתה באופן בטוח.
7. צרף את התווית המשולמת מראש לחבילת החזרה שלך.
8. הפקד את חבילת החזרה שלך בנקודת שירות של DHL במדינת המסירה שלך, או בקש איסוף כאן.

ההחזרה שלך תעובד בתוך 14 ימי עסקים לכל היותר ממועד קבלתה במחסננו.

לידיעתך, החזר כספי עבור הפריט יעובד בשיטת התשלום המקורית, למעט תשלומי 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום החזרה.

אתה אחראי על אריזה, תיוג ומשלוח כהלכה של המוצר שלך ושליחתו אלינו. אנא שמור את אישור דמי המשלוח כמשמרת עבור המשלוח שלך.

אם איבדת את טופס החזרות או את תווית החזרות ששולמה מראש, צור קשר עם [שירות הלקוחות](#) אשר יוכלו לשלוח לך דוא"ל נוסף.

מהי עלות ההחזרה?

העלות המסובסדת של תווית ההחזרה המשולמת מראש תנוכה מסכום ההחזרה שלך כמפורט להלן.

עלות	יעד
AUD 20	אוסטרליה
BHD 5	בחריין
HRK 95	קרואטיה
EGP 200	מצרים
GHS 65	גאנה
10 אירו	יוון
HKD 95	הונג קונג, סין
INR 850	הודו

IDR 175,000	אינדונזיה
₪ 45	ישראל
KWD 5	כווית
LBP 19,000	לבנון
MYR 50	מלזיה
NZD 20	ניו זילנד
NGN 4,500	ניגריה
PKR 2000	פקיסטאן
PHP 650	הפיליפינים

QAR 45	קטאר
RUB 800	רוסיה
SAR 45	ערב הסעודית
SGD 20	סינגפור
10 אירו	הרפובליקה הסלובקית
ZAR 200	דרום אפריקה
TWD 400	טייוואן, סין
THB 400	תאילנד
TRY 80	טורקיה

AED 45	איחוד האמירויות הערביות
UAH 350	אוקראינה
VND 300	וייטנאם

לידיעתך, במקרה שתבחר חברת שליחויות אחרת או שירות משלוחים אחר להחזרת הפריט, במקום להשתמש בתווית ההחזרות ששולמה מראש, אלא אם ההחזרה מתייחסת למוצר פגום או שאינו כפי שתואר, אתה תישא בעלות ההחזרה, לרבות היטלי יבוא או מיסים אשר עשויים להיות מוטלים על Kors Michael כתוצאה משימוש בספקים אחרים כאמור. עלויות כאמור ינוכו מסכום ההחזר שלך.

משלוחי החזרה מרוסיה בשווי העולה על 1,000 אירו יהיו כפופים לחיוב של היטל החזרות, אשר ישולם למוביל על ידי המשיב בעת האיסוף.

כמה זמן יארך תהליך ההחזרה שלי?

ההחזרה שלך תעובד בתוך 14 ימי עסקים לכל היותר מקבלתה במחסננו.

הזיכוי עבור הפריטים שהוחזרו יוחזר לחשבונך באותו אמצעי תשלום שבו התקבל, למעט תשלומים בשיטת 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה. תקבל הודעת דוא"ל המאשרת את השלמת עיבוד ההחזרה.

אם אני נותן למישהו מתנה, האם אדם זה יכול להחזיר אותה או להחליפה במשהו אחר?

מתנות ניתן להחזיר באמצעות הדואר, כפי שתואר לעיל. לידיעתך, אין באפשרותנו להציע החלפה, והחזר כספי יבוצע כנגד החשבון המקורי באותו אופן תשלום שבו התקבל, למעט תשלומים בשיטת 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה.

אם אתה זקוק לסיוע בקבלת החזר בדואר, צור קשר עם שירות הלקוחות באמצעות הפרטים [כאן](#).

מה עליי לעשות אם הפריט שלי מגיע פגום?

שביעות רצון הלקוחות היא המטרה שלנו ב- michaelkors.global אנא צור קשר עם נציגי שירות הלקוחות שלנו על ידי מילוי טופס [צור קשר](#).

האם ההזמנה שלי כוללת היטלי יבוא ומיסים?

הזמנות שבוצעו ב- michaelkors.globa המיועדות למסירה ברוסיה ובאוקראינה עשויות להיות כפופות להיטלים ולמיסים נוספים, אותם על הנמען לשלם.

המחיר המצוין ב- michaelkors.global הוא סופי וכולל את כל היטלי הייבוא והמיסים, אם ישנם, עבור היעדים הבאים:

אוסטרליה, בחרין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, סין, אינדונזיה, הודו, ישראל, כווייט, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטאן, הפיליפינים, קטאר, ערב הסעודית, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טייוואן, תאילנד, טורקיה, איחוד האמירויות ווייטנאם. אין חיובים נוספים לתשלום בקופה או במסירה.

האם ניתן לראות היסטוריית העסקאות שלי ב- MICHAELKORS.GLOBAL?

עליך להיות בעל חשבון רשום ב- michaelkors.global כדי לגשת להיסטוריית ההזמנות שלך. ההזמנות המוצגות הן רק אלה שבוצעו באופן מקוון ולאחר הקמת החשבון שלך.

כיצד אדע מהי המידה המתאימה ביותר עבורי?

מדריכי מידות זמינים עבור כל הבגדים והנעליים. תוכל למצוא אותם בדפים של פרטי המוצר בתפריט הנפתח 'בחר מידה'.

מה עליי לעשות אם יש לי שאלה לגבי פריט?

אם יש לך שאלה לגבי פריט, פנה לנציגי שירות הלקוחות שלנו על ידי מילוי הטופס [צור קשר](#).

מה עליי לעשות אם יש לי שאלה בנוגע לרכישה שבוצעה באירופה, בארצות הברית או בקנדה?

אם יש לך שאלה בנוגע לרכישה שבוצעה באירופה, בארצות הברית או בקנדה, אנא השתמש בפרטי ההתקשרות הבאים כדי ליצור קשר עם נציגי שירות הלקוחות:

אירופה

טלפון: [0598+358-800-44](tel:+358800440598)

דוא"ל: europa.customerservice@michaelkors.com

צוות שירות הלקוחות שלנו באירופה זמין בין השעות 9:00-20:00 (שעון גריניץ'), בימים שני עד שישי, בין השעות 9:00-18:00 בימי שבת וראשון.

ארצות הברית וקנדה

טלפון: [1-866-709-KORS \(5677\)](tel:1-866-709-KORS)

דוא"ל: customerservice@michaelkors.com

צוות שירות הלקוחות שלנו בארצות הברית ובקנדה זמין בין השעות 1:00-8:00 שעות החוף המזרחי, 7 ימים בשבוע.

מה סטטוס ההזמנה שלי?

ההזמנה שלך לא אושרה, ואנחנו לא מחייבים את אמצעי התשלום שלך עד לשליחת ההזמנה. אם ביצעת הזמנה שלא התקבלה, שבוטלה או שעדיין נמצאת בעיבוד, ייתכן שעדיין תראה חיוב ממתין באמצעי התשלום שלך. תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל שלב באופן מקוון, באמצעות הדף [סטטוס הזמנה](#).

למה ההזמנה שלי בוטלה?

אנחנו עושים מאמץ להציג באופן המדויק ביותר את הצבעים, התכונות, המחיר והזמינות של המוצרים שלנו באתרי האינטרנט, והדבר האחרון שאנחנו רוצים לעשות הוא לבטל הזמנה. הסיבות הנפוצות ביותר לביטול הן אם הפריט אזל מהמלאי, אם אנחנו חושדים בהונאה או אם מוצר או מחיר מוצגים באופן שגוי. אנחנו נודיע לך בהקדם האפשרי אם הזמנתך מבוטלת. לשאלות על הזמנה שבוטלה, צור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו.

שימושים באתר

מדוע עליי ליצור חשבון [MICHAELKORS.GLOBAL](#)?

יצירת חשבון ב-[michaelkors.global](#) יכולה למקסם את חוויית הקנייה שלך ולהפוך את השימוש שלך באתר לנוח יותר. כמו כן, תכונות ויתרונות מסוימים באתר שלנו זמינים רק אם תפתח חשבון. דוגמאות לחלק בלבד מהיתרונות הגדולים הללו כוללים: אפשרות לאחסן את פרטי התשלום, החיוב והמשלוח לשם ביצוע צ'ק-אאוט מהיר וקל יותר; אפשרות לשמור פנקס כתובות למשלוח קל לכתובות שונות; אפשרות ליצור ולנהל רשימת מועדפים; ומעקב אחר היסטוריית ההזמנות שלך.

מה עליי לעשות אם שכחתי את הסיסמה שלי?

אם שכחת את סיסמת החשבון של [michaelkors.global](#), לחץ על הקישור 'שכחתי סיסמה' במהלך תהליך הכניסה. תתבקש לאפס את הסיסמה שלך באמצעות דוא"ל שנשלח לכתובת הדוא"ל הרשומה בחשבון שלך, או על-ידי מענה לשאלת אבטחה אחת או יותר. אם תבחר לשלוח את כתובת הדוא"ל שלך, נשלח לך הודעת דוא"ל המכילה קישור לאתר שלנו, בו תוכל ליצור סיסמה חדשה.

ניתן גם ליצור קשר עם נציג שירות הלקוחות באמצעות טופס [צור קשר](#) שלנו. [אחזר סיסמה כאן](#).

מי הם E-GLOBAL?

חברת e-Global היא שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו. חברת e-Global היא המוכרת הרשומה עבור כל החוזים לרכישה ומכירה של סחורות. חברת e-Global תעביר את התשלום שלך, ומובילים שאושרו יספקו את ההזמנות שלך. התשלומים יופיעו בדוחות שלך כתשלומים שחויבו על ידי [Michael / e-Global](http://Michael/e-Global). Kors כל הרכישות שבוצעו ב-michaelkors.global כפופות ל [תנאים](#) [וההגבלות](#) ול [מדיניות הפרטיות](#) של [Kors. Michael](#)