

שאלות נפוצות

צפה בדף זה בשפה המקומית שלך:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- אינדונזיה
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- عربي
- Türkçe
- اردو

תוכן עניינים (לחיצה על כל אחד מהקישורים הבאים תעביר ישירות אל הסעיף הרלוונטי):

תשלום

- באילו שיטות תשלום אוכל להשתמש?

משלוחים והחזרות

- מתי תגיע ההזמנה שלי ומה עלות משלוח ההזמנה שלי?
- לאן אתם שולחים?
- האם אתה שולחים הזמנות למספר כתובות?
- מה קורה אם אני משנה את דעתי ומעוניין במידה שונה או בצבע שונה לאחר ביצוע הזמנתי?
- מה קורה אם איני מרוצה מבחירתי? האם אוכל להחזיר את הרכישה?
- מהי עלות ההחזרה?
- כמה זמן יארך תהליך ההחזרה שלי?
- אם אני נותן למישהו מתנה, האם אדם זה יכול להחזיר אותה או להחליפה במשהו אחר?
- מה עליי לעשות אם הפריט שלי מגיע פגום?
- האם ההזמנה שלי כוללת היטלי יבוא ומיסים?

שירות לקוחות

- האם ניתן לראות רישום של העסקאות שלי ב-MICHAELKORS.GLOBAL?
- כיצד אדע מהי המידה המתאימה ביותר עבורי?
- מה עליי לעשות אם יש לי שאלה לגבי מוצר?
- מה עליי לעשות אם יש לי שאלה בנוגע לרכישה שבוצעה באירופה, בארצות הברית או בקנדה?
- מה סטטוס ההזמנה שלי?
- למה ההזמנה שלי בוטלה?

שימושים באתר

- מדוע עליי ליצור חשבון MICHAELKORS.GLOBAL?
- מה עליי לעשות אם שכחתי את הסיסמה שלי?
- מי הם GLOBAL-E?

תשלום

באילו אמצעי תשלום אפשר להשתמש?

התשלום נגבה על-ידי שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו, Global-e. סוגי התשלום הבאים מתקבלים ב- www.michaelkors.global לצורך רכישות מקוונות:

שיטת התשלום הזמינה	יעד
אמריקן אקספרס AfterPay Amazon Pay Apple Pay דיינרס קלאב Klarna Pay in 4 מאסטרקארד PayPal ויזה	אוסטרליה
אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה	בחרין
אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה	קרואטיה
מאסטרקארד PayPal ויזה Fawry	מצרים
אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה	גאנה
אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה	יוון

<p>אמריקן אקספרס Alipay Apple Pay דיינרס קלאב JCB מאסטרקארד PayPal Union Pay ויזה</p>	<p>הונג קונג, סין</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>הודו</p>
<p>אמריקן אקספרס JCB מאסטרקארד PayPal ויזה OVO Doku</p>	<p>אינדונזיה</p>
<p>אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>ישראל</p>
<p>אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>לבנון</p>
<p>אמריקן אקספרס JCB מאסטרקארד PayPal ויזה Grab Pay MOL Pay</p>	<p>מלזיה</p>

<p>אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>ניו זילנד</p>
<p>אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>ניגריה</p>
<p>אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>פקיסטאן</p>
<p>אמריקן אקספרס מאסטרקארד PayPal ויזה JCB</p>	<p>הפיליפינים</p>
<p>אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה</p>	<p>קטאר</p>
<p>אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב מאסטרקארד Moneta PayPal Qivi Wallet תשלומים באמצעות Russian Wallet ויזה Yandex</p>	<p>רוסיה*</p>
<p>אמריקן אקספרס Apple Pay דיינרס קלאב eNETS JCB מאסטרקארד PayPal ויזה Grab Pay</p>	<p>סינגפור</p>

אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה	הרפובליקה הסלובקית
אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד PayPal ויזה Apple Pay EFT	דרום אפריקה
אמריקן אקספרס Apple Pay JCB מאסטרקארד PayPal ויזה	טייוואן, סין
אמריקן אקספרס דיינרס קלאב JCB מאסטרקארד PayPal ויזה	תאילנד
אמריקן אקספרס דיינרס קלאב מאסטרקארד ויזה	טורקיה
Apple Pay מאסטרקארד PayPal Qivi Wallet ויזה	*אוקראינה

*לא זמין כרגע.

אישור לסכום הכולל של הזמנתך מצוין באמצעי התשלום בעת ההזמנה, אך לא תחויב עד למשלוח ההזמנה. אם התשלום שלך אינו מאושר, תקבל הודעה בדף התשלום כדי לנסות אמצעי תשלום אחר.

שים לב שלא ניתן להשתמש בכל אמצעי תשלום עבור כל סוג הזמנה – אמצעי התשלום החלים על ההזמנה שלך יוצגו בקופה.

תהליך התשלום שלנו עושה שימוש ב- Verified by Visa, ב-MasterCard SecureCode וב-American Express SafeKey, לפי הצורך, כדי לאמת את העסקה המקוונת שלך.

ייתכן שישגבו עמלות נוספות (כגון עמלת עסקה זרה או עמלה חוצה גבולות) או היטלים שהוטלו על ידי הבנק או מנפיק כרטיס האשראי / החיוב שלך. אלה אינם חיובים או עמלות של Michael Kors או של Global-e, ולנו ול-Global-e אין שום שליטה על חיובים אלה או דרך להפחיתם. פנה לבנק או למנפיק הכרטיס שלך בכל שאלה בנוגע לחיובים או לעמלות פוטנציאליים.

שים לב: בשלב זה, Michael Kors classic Gift Card או Michael Kors E-Gift Cards אינם ניתנים לרכישה או לפידיון ב-michaelkors.global.

מתי תגיע ההזמנה שלי ומה עלות משלוח ההזמנה שלי?

תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל עת באינטרנט בדף סטטוס הזמנה שלנו. יהיה עליך לספק את כתובת הדוא"ל ומספר ההזמנה שלך. תוכל גם לעקוב אחר ההזמנה שלך על-ידי לחיצה על קישור המעקב הכלול בדוא"ל אישור ההזמנה שלך אשר יעביר אותך לפורטל מעקב מקוון, או על-ידי פנייה לנציג שירות לקוחות באמצעות טופס יצירת קשר שלנו.

משלוח ומסירה

Global-E, שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו, תגבה את התשלום ומובילים מאושרים יספקו את ההזמנות שלך.

יעד	השירות	זמן	עלות
אוסטרליה	מסירה מהירה	3-6 ימי עסקים	\$AU 15, חינם בקנייה מעל \$AU 375
בחרין	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	BD 4, חינם בקנייה מעל BD 100
קרואטיה	מסירה מהירה	3-4 ימי עסקים	kn 80, חינם בקנייה מעל kn 1,900
מצרים	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	EGP 193, חינם בקנייה מעל EGP 4,900
גאנה	מסירה מהירה	4-5 ימי עסקים	GH¢ 83, חינם בקנייה מעל GH¢ 2,100
יוון	מסירה מהירה	3-4 ימי עסקים	€ 10, חינם בקנייה מעל € 250
הונג קונג, סין	מסירה מהירה	3-4 ימי עסקים	HK\$ 83, חינם בקנייה מעל HK\$ 2,100
הודו	מסירה מהירה	7-9 ימי עסקים	₹ 820, חינם בקנייה מעל ₹ 20,500
אינדונזיה	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	Rp 155,000, חינם בקנייה מעל Rp 3,880,000
ישראל	מסירה מהירה	6-8 ימי עסקים	₪ 36, חינם בקנייה מעל ₪ 900

LBP 16,500 LBP 410,000 מעל חינם בקנייה	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	לבנון
,RM 47 RM 1,200 מעל חינם בקנייה	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	מלזיה
,NZ\$ 17 NZ\$ 420 מעל חינם בקנייה	4-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניו זילנד
₪ 4,400 ₪ 110,000 מעל חינם בקנייה	4-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניגריה
,Rs 2,060 Rs 52,000 מעל חינם בקנייה	4-6 ימי עסקים	מסירה מהירה	פקיסטאן
,P 552 P 14,000 מעל חינם בקנייה	3-6 ימי עסקים	מסירה מהירה	הפיליפינים
,QR 39 QR 1,000 מעל חינם בקנייה	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	קטאר
		המשלוח לרוסיה מושעה זמנית	רוסיה
,S\$ 15 S\$ 370 מעל חינם בקנייה	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	סינגפור
,€ 10 € 250 מעל חינם בקנייה	3-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	הרפובליקה הסלובקית
,R 168 R 4,200 מעל חינם בקנייה	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	דרום אפריקה
,NT\$ 313 NT\$ 7,900 מעל חינם בקנייה	4-6 ימי עסקים	מסירה מהירה	טייוואן, סין
,₪ 370 ₪ 9,200 מעל חינם בקנייה	3-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	תאילנד
TL 167 TL 4,200 מעל חינם בקנייה	3-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	טורקיה
		המשלוח לאוקראינה מושעה זמנית	אוקראינה

* זמני המשלוח משוערים. בהתאם למיקומך, ימי שישי, שבת, ימי ראשון וחגים לא יחשבו ימי עסקים.

** יש לבצע הזמנות לפני השעה 14:00, שעות מרכז אירופה (CET). הזמנות המבוצעות לאחר השעה 16:00 CET יישלחו ביום העסקים הבא. הזמנות נשלחות בימים שני עד שישי.

לצערנו, אין באפשרותנו לשלוח לכתובות BFPO, או לתיבות דואר.

שימו לב כי לשירותי המסירה שלנו נדרשת חתימה. אם אינך זמין כאשר השליח מנסה לבצע את המסירה, השליח ידאג למסירה חוזרת ותקבל על כך הודעה באמצעות פרטי הקשר שסיפקת למטרה זו.

מיסים והיטלים

הזמנות שבוצעו ב-michaelkors.global המיועדות למסירה בהודו, רוסיה ואוקראינה עשויות להיות כפופות להיטלים ולמיסים נוספים, אותם על הנמען לשלם. המחיר המצוין ב-michaelkors.global הוא סופי וכולל את כל היטלי הייבוא והמיסים, אם ישנם, עבור היעדים הבאים: אוסטרליה, בחרין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, אינדונזיה, ישראל, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטן, הפיליפינים, קטאר, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טיוואן, תאילנד, טורקיה, ווייטנאם. אין חיובים נוספים לתשלום בקופה או במסירה.

לאן אתם שולחים?

כל סחורה שהוזמנה ב-michaelkors.global ניתן לשלוח ליעדים הבאים: אוסטרליה, בחרין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, ישראל, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטן, הפיליפינים, קטאר, רוסיה, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טיוואן, תאילנד, טורקיה, אוקראינה ווייטנאם. הרשימה עשויה להתעדכן מעת לעת. להזמנות ליעדים אחרים, בקר באתר Michael Kors הרלוונטי להלן:

ארה"ב, קנדה, בריטניה, ספרד, גרמניה, איטליה, צרפת, שווייץ, הולנד, אוסטרליה, בלגיה, צ'כיה, דנמרק, פינלנד, הונגריה, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, נורווגיה, פולין, פורטוגל, אירלנד, רומניה, שוודיה, יפן, סין וכן דרום קוריאה. לצערנו, בשלב זה איננו מציעים משלוח ליעדים שאינם ברשימה זו. אם איננו מציעים משלוח בשלב זה, השתמש במאתר החנויות כדי לאתר את החנות הקרובה ביותר אליך. אם תנסה לבצע רכישה באתר שאינו מציע משלוח למדינה או ליעד המשלוח המבוקשים על ידיך, תועבר לאתר במדינה הרלוונטית, אם הוא זמין. מכיוון שזמניות ותמחור הפריטים עשויים להשתנות, תוכל לבדוק את סל הקניות שלך לפני שתמשיך ברכישה.

תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל עת באינטרנט בדף סטטוס הזמנה שלנו. יהיה עליך לספק את כתובת הדוא"ל ומספר ההזמנה שלך. תוכל גם לעקוב אחר ההזמנה שלך על-ידי לחיצה על קישור המעקב הכלול בדוא"ל אישור ההזמנה שלך, שיעביר אותך לפורטל מעקב מקוון, או על-ידי פנייה לנציג שירות לקוחות באמצעות מילוי טופס צור קשר. האם אתה שולחים הזמנות למספר כתובות?

בשלב זה איננו שולחים הזמנות למספר כתובות. יש לבצע הזמנות נפרדות עבור כל כתובת למשלוח.

מה קורה אם אני משנה את דעתי ומעוניין במידה שונה או בצבע שונה לאחר ביצוע הזמנתי? לצערנו איננו יכולים לבצע שינויים לאחר ביצוע הזמנה.

מה קורה אם איני מרוצה מבחירתתי? האם אוכל להחזיר את הרכישה?

יש לבצע החזרות על-פי ההנחיות במדיניות החזרות שלנו. אם אינך מרוצה מהזמנתך מכל סיבה שהיא, נקבל את החזרת הפריטים שמצויים במצב חדש, שלא נעשה בהם שימוש, כולל תגים מקוריים מצורפים, ובצירוף טופס החזרות המקורי של Michael Kors. אין להחזיר פריטים שכובסו, פריטים שחוקים או פריטים שנעשה בהם שינוי. איננו מקבלים החזרות של מסכות הגנה לפנים, בגדי ים, הלבשה תחתונה, תכשיטים או מוצרי יופי שבהם חותם ההיגיינה נשבר או הוסר, או פריטים שיוצרו בהזמנה מיוחדת או בהתאמה אישית (כולל פריטים הכוללים מונגרמה או חריטה).

מדיניות החזרות זו אינה משפיעה על זכויותיך הסטטוטוריות על-פי החוק החל, לרבות זכותך החוקית לביטול או האחריות על-פי חוק.

הזיכוי עבור הפריטים שהוחזרו יוחזר לחשבונך באותו אמצעי תשלום שבו שילמת עבורם, למעט 'מזומן במסירה' וכפי שיצוין אחרת להלן. תקבל הודעת דוא"ל המאשרת את השלמת עיבוד החזרה. שים לב שאיננו מציעים החלפות.

אם פריט חזר אלינו במצב לא ראוי, ייתכן שנצטרך לשלוח אותו בחזרה אליך.

החזרות עבור הזמנות בשיטת 'מזומן במסירה'

עבור פריטים מוחזרים ששולמו בשיטת 'מזומן במסירה', נציג השירות ייצור איתך קשר כדי לעבד את החזר באמצעות העברה בנקאית או PayPal.

לא ניתן לבצע החזרות לחנות.

סחורה שנרכשה באופן מקוון ב-michaelkors.global ניתן להחזיר באמצעות הדואר בלבד. את כל החזרות של ההזמנות המקוונות יש לבצע בתוך 30 יום ממועד קבלת המשלוח. אם ההזמנה שלך נשלחה במספר משלוחים, יעמדו לרשותך 30 יום ממועד קבלת המשלוח האחרון עבור הזמנה זו.

כיצד להחזיר פריט(ים)

כדי לבצע החזרה בדואר, פעל לפי ההנחיות הבאות:

1. ארוז את הסחורה באופן מאובטח. נסה להשתמש בקופסת המשלוח המקורית ובחומרים המקוריים.
 2. בקר בפורטל החזרות שלנו בכתובת www.michaelkors.global/returns כדי ליזום הרשאה להחזרות.
 3. הזן את מספר ההזמנה וכתובת הדוא"ל שלך.
 4. בחר את הפריטים שברצונך להחזיר ואת הסיבה להחזרתם.
 5. בחר את תווית המסירה המשולמת מראש והדפס את תווית החזרות ואת טופס החזרות.
 6. הנח את טופס החזרות בתוך החבילה שלך לפני סגירתה באופן בטוח.
 7. צרף את התווית המשולמת מראש לחבילת החזרה שלך.
 8. הפקד את חבילת החזרה שלך בנקודת שירות של DHL במדינת המסירה שלך, או בקש איסוף כאן.
- החזרה שלך תעובד בתוך 14 יום לכל היותר ממועד קבלתה במחסננו.

לידיעתך, החזר כספי עבור הפריט יעובד בשיטת התשלום המקורית, למעט תשלומי 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום החזרה.

אתה אחראי על אריזה, תיוג ומשלוח כהלכה של המוצר שלך ושליחתו אלינו. אנא שמור את אישור דמי המשלוח כמשמרת עבור המשלוח שלך.

אם איבדת את טופס החזרות או את תווית החזרות ששולמה מראש, צור קשר עם שירות הלקוחות אשר יוכלו לשלוח לך דוא"ל נוסף.

מהי עלות ההחזרה?

העלות המסובסדת של תווית ההחזרה המשולמת מראש תנוכה מסכום ההחזרה שלך כמפורט להלן.

עלות	יעד
AUD 20	אוסטרליה
BHD 5	בחריין
HRK 95	קרואטיה
EGP 200	מצרים
GHS 65	גאנה
10 אירו	יוון
HKD 95	הונג קונג, סין
INR 850	הודו
IDR 175,000	אינדונזיה
₪ 45	ישראל
LBP 19,000	לבנון
MYR 50	מלזיה
NZD 20	ניו זילנד
NGN 4,500	ניגריה
PKR 2000	פקיסטאן
PHP 650	הפיליפינים
QAR 45	קטאר
RUB 800	רוסיה
SGD 20	סינגפור
10 אירו	הרפובליקה הסלובקית

ZAR 200	דרום אפריקה
TWD 400	טייוואן, סין
THB 400	תאילנד
TRY 80	טורקיה
UAH 350	אוקראינה
VND 300	וייטנאם

לידיעתך, במקרה שתבחר חברת שליחויות אחרת או שירות משלוחים אחר להחזרת הפריט, במקום להשתמש בתווית ההחזרות ששולמה מראש, אלא אם ההחזרה מתייחסת למוצר פגום או שאינו כפי שתואר, אתה תישא בעלות ההחזרה, לרבות היטלי יבוא או מיסים אשר עשויים להיות מוטלים על Michael Kors כתוצאה משימוש בספקים אחרים כאמור. עלויות כאמור ינוכו מסכום ההחזר שלך.

משלוחי החזרה מרוסיה בשווי העולה על 1,000 אירו יהיו כפופים לחיוב של היטל החזרות, אשר ישולם למוביל על ידי המשיב בעת האיסוף.

כמה זמן יארך תהליך ההחזרה שלי?

ההחזרה שלך תעובד בתוך 14 יום לכל היותר מקבלתה במחסנו.

הזיכוי עבור הפריטים שהוחזרו יוחזר לחשבונך באותו אמצעי תשלום שבו התקבל, למעט תשלומים בשיטת 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה. תקבל הודעת דוא"ל המאשרת את השלמת עיבוד ההחזרה.

אם אני נותן למישהו מתנה, האם אדם זה יכול להחזיר אותה או להחליפה במשהו אחר?

מתנות ניתן להחזיר באמצעות הדואר, כפי שתואר לעיל. לידיעתך, אין באפשרותנו להציע החלפה, והחזר כספי יבוצע כנגד החשבון המקורי באותו אופן תשלום שבו התקבל, למעט תשלומים בשיטת 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה.

אם אתה זקוק לסיוע בקבלת החזר בדואר, צור קשר עם שירות הלקוחות באמצעות הפרטים כאן.
מה עליי לעשות אם הפריט שלי מגיע פגום?

שביעות רצון הלקוחות היא המטרה שלנו ב-michaelkors.global. אנא צור קשר עם נציגי שירות הלקוחות שלנו על ידי מילוי צור קשר.

האם ההזמנה שלי כוללת היטלי יבוא ומיסים?

הזמנות שבוצעו ב-michaelkors.global המיועדות למסירה בהודו, רוסיה ואוקראינה עשויות להיות כפופות להיטלים ולמיסים נוספים, אותם על הנמען לשלם.

המחיר המצוין ב-michaelkors.global הוא סופי וכולל את כל היטלי הייבוא והמיסים, אם ישנם, עבור היעדים הבאים: אוסטרליה, בחרין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, אינדונזיה, ישראל, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטן, הפיליפינים, קטאר, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טיוואן, תאילנד, טורקיה, ווייטנאם. אין חיובים נוספים לתשלום בקופה או במסירה.

האם ניתן לראות היסטוריית העסקאות שלי ב-MICHAELKORS.GLOBAL?

עליך להיות בעל חשבון רשום ב-michaelkors.global כדי לגשת להיסטוריית ההזמנות שלך. ההזמנות המוצגות הן רק אלה שבוצעו באופן מקוון ולאחר הקמת החשבון שלך.

כיצד אדע מהי המידה המתאימה ביותר עבורי?

מדריכי מידות זמינים עבור כל הבגדים והנעליים. תוכל למצוא אותם בדפים של פרטי המוצר בתפריט הנפתח 'בחר מידה'.

מה עליי לעשות אם יש לי שאלה לגבי פריט?

אם יש לך שאלה לגבי פריט, פנה לנציגי שירות הלקוחות שלנו על ידי מילוי הטופס צור קשר.
מה עליי לעשות אם יש לי שאלה בנוגע לרכישה שבוצעה באירופה, בארצות הברית או בקנדה?

אם יש לך שאלה בנוגע לרכישה שבוצעה באירופה, בארצות הברית או בקנדה, אנא השתמש בפרטי ההתקשרות הבאים כדי ליצור קשר עם נציג שירות הלקוחות:

אירופה

טלפון: +44-800-358-0598

דוא"ל: europa.customerservice@michaelkors.com

צוות שירות הלקוחות שלנו באירופה זמין בין השעות 9:00-20:00 (שעון גריניץ'), בימים שני עד שישי, בין השעות 9:00-18:00 בימי שבת וראשון.

ארצות הברית וקנדה

טלפון: +1-866-709-KORS (5677)

דוא"ל: customerservice@michaelkors.com

צוות שירות הלקוחות שלנו בארצות הברית ובקנדה זמין בין השעות 8:00-1:00, שעון החוף המזרחי, 7 ימים בשבוע.

מה סטטוס ההזמנה שלי?

ההזמנה שלך לא אושרה ולא נחייב את אמצעי התשלום שלך עד לשליחת ההזמנה. אם ביצעת הזמנה שלא התקבלה, שבוטלה או שעדיין נמצאת בעיבוד, ייתכן שעדיין תראה חיוב ממתין באמצעי התשלום שלך. תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל שלב באופן מקוון באמצעות דף סטטוס הזמנה.
למה ההזמנה שלי בוטלה?

אנחנו עושים כל מאמץ להציג באופן המדויק ביותר את הצבעים, התכונות, המחיר והזמינות של המוצרים שלנו באתר האינטרנט, והדבר האחרון שאנחנו רוצים לעשות הוא לבטל הזמנה. הסיבות הנפוצות ביותר לביטול הן אם הפריט אזל מהמלאי, אם אנחנו חושדים בהונאה או אם מוצר או מחיר מוצגים באופן שגוי. נודיע לך בהקדם האפשרי אם הזמנתך מבוטלת. לשאלות על הזמנה שבוטלה, צור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו.

שימושים באתר

מדוע עליי ליצור חשבון MICHAELKORS.GLOBAL?

יצירת חשבון ב-michaelkors.global יכולה למקסם את חוויית הקנייה שלך ולהפוך את השימוש שלך באתר לנוח יותר. כמו כן, תכונות ויתרונות מסוימים באתר שלנו זמינים רק אם תפתח חשבון. דוגמאות לחלק בלבד מהיתרונות הגדולים הללו כוללים: אפשרות לאחסן את פרטי התשלום, החיוב והמשלוח לשם ביצוע צ'ק-אאוט מהיר וקל יותר; אפשרות לשמור פנקס כתובות למשלוח קל לכתובות שונות; אפשרות ליצור ולנהל רשימת מועדפים; ומעקב אחר היסטוריית ההזמנות שלך.

מה עליי לעשות אם שכחתי את הסיסמה שלי?

אם שכחתי את סיסמת החשבון של michaelkors.global, לחץ על הקישור 'שכחתי סיסמה' במהלך תהליך הכניסה. תתבקש לאפס את הסיסמה שלך באמצעות דוא"ל שנשלח לכתובת הדוא"ל הרשומה בחשבון שלך. נשלח לך הודעת דוא"ל המכילה קישור לאתר שלנו, בו תוכל ליצור סיסמה חדשה.
ניתן גם ליצור קשר עם נציג שירות הלקוחות באמצעות טופס צור קשר שלנו. אחזר סיסמה כאן.

מי הם GLOBAL-E?

חברת Global-e היא שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו. חברת Global-e היא המוכרת הרשומה עבור כל החוזים לרכישה ומכירה של סחורות. חברת Global-e תעביר את התשלום שלך, ומובילים שאושרו יספקו את ההזמנות שלך. התשלומים יופיעו בדוחות שלך כתשלומים שחויבו על ידי **Global-e / Michael Kors**. כל הרכישות שבוצעו ב-michaelkors.global-e כפופות לתנאים וההגבלות ולמדיניות הפרטיות של Michael Kors. עדכון אחרון: 14.04.2023