

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ)

इस पृष्ठ को अपनी स्थानीय भाषा में देखें:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [इंडोनेशिया](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [Inu](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

विषय-सूची (नीचे किसी एक लिंक पर क्लिक करके सीधे उस सेक्शन पर जाएं):

भुगतान

- [मैं भुगतान करने के कौन-से तरीके का उपयोग कर सकता/सकती हूँ?](#)

शिपिंग और वापसियां

- [मेरा ऑर्डर कब आएगा और मेरे ऑर्डर को शिप करने की लागत क्या होगी?](#)
- [आप कहां शिप करते हैं?](#)
- [क्या आप एक से ज्यादा पतों पर ऑर्डर शिप करते हैं?](#)
- [क्या होगा यदि मैं अपना ऑर्डर देने के बाद अपना मन बदल दूँ और किसी अलग साइज़ या रंग के लिए ऑर्डर करना चाहूँ?](#)
- [क्या होगा यदि मैं अपनी पसंद से खुश नहीं हूँ? क्या मैं खरीदे गए आइटम को वापस कर सकता/सकती हूँ?](#)
- [आइटम वापस करने में मुझे कितना खर्च आएगा?](#)
- [मुझे लौटाई जाने वाली राशि की प्रक्रिया पूर्ण होने में कितना समय लगेगा?](#)
- [यदि मैं किसी को उपहार दूँ, तो क्या वह व्यक्ति उसे वापस कर सकता है या किसी अन्य वस्तु के साथ उसे बदल सकता है?](#)
- [यदि मुझे अपना आइटम क्षतिग्रस्त स्थिति में मिलता है, तो मैं क्या करूँ?](#)
- [क्या मेरे ऑर्डर में आयात शुल्क और कर शामिल होते हैं?](#)

ग्राहक सेवा

- क्या मैं MICHAELKORS.GLOBAL के साथ अपने लेन-देन का रिकॉर्ड देख सकता/सकती हूं?
- मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे लिए कौन सा साइज सबसे बेहतर है?
- अगर मुझे किसी उत्पाद के बारे में कोई प्रश्न पूछना है तो मैं क्या करूं?
- अगर मुझे किसी ऐसे उत्पाद के बारे में कोई प्रश्न पूछना है जिसकी खरीदारी यूरोप, यूनाइटेड स्टेट या कनाडा में की गई है तो मैं क्या करूं?
- मेरे ऑर्डर की स्थिति क्या है?
- मेरा ऑर्डर रद्द क्यों किया गया था?

वेबसाइट का उपयोग

- मुझे MICHAELKORS.GLOBAL खाता क्यों बनाना चाहिए?
- अगर मैं अपना पासवर्ड भूल जाऊं तो मुझे क्या करना चाहिए?
- GLOBAL-E कौन है?

भुगतान

भुगतान के कौन से तरीकों का इस्तेमाल किया जा सकता है?

भुगतान, हमारे अंतरराष्ट्रीय बिक्री सुविधा और पूर्ति भागीदार Global-E द्वारा लिया जाता है.

www.michaelkors.global पर ऑनलाइन खरीदारियों के लिए निम्नलिखित भुगतान प्रकार स्वीकार किए जाते हैं:

गंतव्य स्थान	भुगतान का उपलब्ध तरीका
ऑस्ट्रेलिया	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Klarna Pay in 4 Mastercard PayPal Visa

बहरीन	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
क्रोएशिया	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
मिस्र	Mastercard PayPal Visa Fawry
घाना	American Express Mastercard PayPal Visa
ग्रीस	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
हांगकांग, चीन	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa
भारत	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
इंडोनेशिया	American Express JCB

	Mastercard PayPal Visa OVO Doku
इजराइल	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
लेबनान	American Express Mastercard PayPal Visa
मलेशिया	American Express JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay MOL Pay
न्यूजीलैंड	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
नाइजीरिया	American Express Mastercard PayPal Visa
पाकिस्तान	American Express Mastercard PayPal Visa
फिलीपींस	American Express Mastercard PayPal Visa JCB

कतर	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
रूस*	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qivi Wallet Russian Wallet Payments Visa Yandex
सिंगापुर	American Express Apple Pay Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay
स्लोवाक गणराज्य	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
दक्षिण अफ्रीका	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay EFT
ताइवान, चीन	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa

थाईलैंड	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
तुर्की	American Express Diners Club Mastercard Visa
यूक्रेन*	Apple Pay Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa

*फिलहाल उपलब्ध नहीं

ऑर्डर देने के समय आपके ऑर्डर की कुल राशि की भुगतान विधि की अनुमति को रोक दिया गया है, लेकिन आपके ऑर्डर के शिप होने तक आपसे शुल्क नहीं लिया जाएगा. यदि आपका भुगतान अधिकृत नहीं होता है तो आपको चेकआउट पृष्ठ पर भुगतान का अन्य प्रकार आजमाने के लिए एक संदेश प्राप्त होगा.

कृपया ध्यान दें कि हर प्रकार के ऑर्डर के लिए सभी भुगतान विधियों का उपयोग नहीं किया जा सकता - आपके ऑर्डर पर लागू होने वाली भुगतान विधियां चेकआउट के समय प्रदर्शित की जाएंगी.

हमारी चेकआउट प्रक्रिया आपके ऑनलाइन लेनदेन को सत्यापित करने के लिए Visa, MasterCard SecureCode और American Express SafeKey, जहां लागू हो, का इस्तेमाल करती है.

आपसे अतिरिक्त शुल्क (जैसे कि विदेशी लेन-देन शुल्क या सीमा पार शुल्क) या आपके बैंक द्वारा अथवा क्रेडिट/डेबिट कार्ड जारीकर्ता द्वारा लगाए गए अधिशुल्क लिए जा सकते हैं. ये शुल्क Michael Kors अथवा Global-E प्रभार या शुल्क नहीं हैं, तथा इस पर न ही Global-E का और न ही हमारा कोई नियंत्रण या इसे कम करने का कोई तरीका है. यदि आपके पास संभावित प्रभारों या शुल्कों के संबंध में कोई प्रश्न है तो कृपया अपने बैंक या कार्ड जारीकर्ता से संपर्क करें.

कृपया ध्यान दें: इस समय, michaelkors.global पर Michael Kors क्लासिक गिफ्ट कार्ड या Michael Kors ई-गिफ्ट कार्ड को खरीदा या रिडीम नहीं किया जा सकता.

मेरा ऑर्डर कब आएगा और मेरे ऑर्डर को शिप करने की लागत क्या होगी?

आप अपने ऑर्डर को हमारे [ऑर्डर स्थिति](#) पृष्ठ पर जाकर ऑनलाइन कभी भी ट्रैक कर सकते हैं. आपको अपना ईमेल पता और ऑर्डर संख्या देनी होगी. आप अपने शिपिंग पुष्टिकरण ईमेल में दिए गए ट्रैकिंग लिंक पर

क्लिक करके, जो आपको ऑनलाइन ट्रेकिंग पोर्टल पर ले जाएगा, या हमसे संपर्क करें फॉर्म के माध्यम से ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करके भी अपने ऑर्डर को ट्रैक कर सकते हैं.

शिपिंग और डिलीवरी

Global-E, हमारा अंतर्राष्ट्रीय बिक्री सुविधा और पूर्ति भागीदार है, जो आपसे भुगतान लेगा और स्वीकृत कैरियर आपके ऑर्डर की डिलीवर करेंगे.

गंतव्य स्थान	सेवा	समय	लागत
ऑस्ट्रेलिया	Express Delivery	3 से 6 व्यावसायिक दिन	AU\$ 15, AU\$ 375 के ऊपर निःशुल्क
बहरीन	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	BD 4, BD 100 के ऊपर निःशुल्क
क्रोएशिया	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	kn 80, इससे अधिक होने पर मुफ्त: 1, 900 kn
मिस्र	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	EGP 193, EGP 4, 900 के ऊपर निःशुल्क
घाना	Express Delivery	4 से 5 व्यावसायिक दिन	GH¢ 83, GH¢ 2, 100 के ऊपर निःशुल्क
ग्रीस	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	€ 10, € 250 के ऊपर निःशुल्क
हांगकांग, चीन	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	HK\$ 83, HK\$ 2, 100 के ऊपर निःशुल्क
भारत	Express Delivery	7 से 9 व्यावसायिक दिन	820 ₹ 20,500 ₹ के ऊपर निःशुल्क
इंडोनेशिया	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	Rp 155,000, Rp 3, 880, 000 के ऊपर निःशुल्क
इजराइल	Express Delivery	6-8 व्यावसायिक दिन	₪ 36, ₪ 900 के ऊपर निःशुल्क

लेबनान	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	LBP 16, 500 LBP 410, 000 के ऊपर निःशुल्क
मलेशिया	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	RM 47, RM 1200 के ऊपर निःशुल्क
न्यूजीलैंड	Express Delivery	4 से 7 व्यावसायिक दिन	NZ\$ 17, NZ\$ 420 के ऊपर निःशुल्क
नाइजीरिया	Express Delivery	4 से 5 व्यावसायिक दिन	₦ 4400, ₦ 110, 000 के ऊपर निःशुल्क
पाकिस्तान	Express Delivery	4-6 व्यावसायिक दिन	2060 रुपये, 52, 000 रुपये के ऊपर निःशुल्क
फिलीपींस	Express Delivery	3 से 6 व्यावसायिक दिन	P 552, P 14, 000 के ऊपर निःशुल्क
कतर	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	QR 39, QR 1000 के ऊपर निःशुल्क
रूस	रूस में डिलीवरी अस्थायी रूप से निलंबित है		
सिंगापुर	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	S\$ 15, S\$ 370 के ऊपर निःशुल्क
स्लोवाक गणराज्य	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	€ 10, € 250 के ऊपर निःशुल्क
दक्षिण अफ्रीका	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	R 168, R 4, 200 के ऊपर निःशुल्क
ताइवान, चीन	Express Delivery	4-6 व्यावसायिक दिन	NT\$ 313, इससे अधिक होने पर मुफ्त: NT\$ 7, 900
थाईलैंड	Express Delivery	3 से 5 व्यावसायिक दिन	฿ 370, ฿ 9, 200 के ऊपर निःशुल्क

तुर्की	Express Delivery	3 से 5 व्यावसायिक दिन	TL 167 TL 4200 से अधिक होने पर मुफ्त
यूक्रेन	यूक्रेन में डिलीवरी अस्थायी रूप से निलंबित है		

*डिलीवरी के समय अनुमान के आधार पर हैं. आपके स्थान के आधार पर, हो सकता है कि शुक्रवार, शनिवार, रविवार और सार्वजनिक अवकाश को व्यावसायिक दिन न माना जाए.

** ऑर्डर शाम 2 बजे CET से पहले दिए जाने चाहिए. शाम 2 बजे CET के बाद दिए गए ऑर्डर अगले व्यावसायिक दिन पर शिप किए जाएंगे. ऑर्डर सोमवार से शुक्रवार तक शिप किए जाते हैं.

दुर्भाग्यवश, हम वर्तमान में BFPO पत्तों या PO बॉक्स पर शिप नहीं करते हैं.

कृपया ध्यान दें कि हमारी डिलीवरी सेवाओं के लिए, हस्ताक्षर की आवश्यकता होगी. यदि कूरियर द्वारा डिलीवरी के समय आप उपलब्ध नहीं होते हैं, तो कूरियर द्वारा डिलीवरी को फिर से व्यवस्थित किया जाएगा और आपके द्वारा प्रदान की गई संपर्क जानकारी के माध्यम से आपको सूचित किया जाएगा.

कर और शुल्क

भारत, रूस और यूक्रेन में डिलीवरी के लिए michaelkors.global पर दिए गए ऑर्डर अतिरिक्त शुल्कों और करों के अधीन हो सकते हैं, जिनका प्राप्तकर्ता द्वारा भुगतान किया जाना चाहिए.

निम्नलिखित गंतव्य स्थानों के लिए michaelkors.global पर बताया गया मूल्य अंतिम है और इसमें सभी आयात शुल्क और कर, यदि लागू हैं, शामिल हैं:

ऑस्ट्रेलिया, बहरीन, क्रोएशिया, मिस्र, घाना, ग्रीस, हांगकांग, इंडोनेशिया, इजराइल, लेबनान, मलेशिया, न्यूजीलैंड, नाइजीरिया, पाकिस्तान, फिलीपींस, कतर, सिंगापुर, स्लोवाक गणराज्य, दक्षिण अफ्रीका, ताइवान, थाईलैंड, तुर्की और वियतनाम. चेकआउट या डिलीवरी पर किसी अतिरिक्त शुल्क का भुगतान नहीं करना होता.

आप कहां शिप करते हैं?

michaelkors.global पर ऑर्डर किए गए सभी मर्चेडाइज़ को नीचे सूचीबद्ध गंतव्य स्थानों पर शिप किया जा सकता है:

ऑस्ट्रेलिया, बहरीन, क्रोएशिया, मिस्र, घाना, ग्रीस, हॉन्ग कॉन्ग, भारत, इंडोनेशिया, इजराइल, लेबनान, मलेशिया, न्यूजीलैंड, नाइजीरिया, पाकिस्तान, फिलीपींस, कतर, रूस, सिंगापुर, स्लोवाक गणराज्य, दक्षिण अफ्रीका, ताइवान, थाईलैंड, तुर्की, यूक्रेन और वियतनाम. इस सूची को समय-समय पर अपडेट किया जा सकता है.

अन्य गंतव्य स्थानों के ऑर्डर के लिए, कृपया नीचे प्रासंगिक Michael Kors साइट पर जाएं:

अमेरिका, कनाडा, यूके, स्पेन, जर्मनी, इटली, फ्रांस, स्विटजरलैंड, नीदरलैंड्स, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, चेक गणराज्य, डेनमार्क, फिनलैंड, हंगरी, लातविया, लिथुआनिया, लक्जम्बर्ग, नॉर्वे, पोलैंड, पुर्तगाल, रिपब्लिक ऑफ आयरलैंड, रोमानिया, स्वीडन, जापान, चीन और दक्षिण कोरिया.

दुर्भाग्यवश, इस समय वर्तमान में हम उन गंतव्य स्थानों में शिपिंग नहीं करते जो इस सूची में मौजूद नहीं हैं. यदि इस समय हम शिपिंग की सुविधा नहीं दे रहे हैं, तो कृपया अपने नजदीकी स्टोर को ढूंढने के लिए स्टोर लोकेटर का उपयोग करें.

यदि आप उस साइट पर चेक आउट करने का प्रयास करते हैं, जो आपके अनुरोध किए गए देश या शिपिंग वाले गंतव्य स्थान में शिपिंग नहीं करती है, तो आपको संबंधित देश की साइट पर भेज दिया जाएगा, यदि उपलब्ध हो तो. चूंकि आइटम की उपलब्धता और मूल्य भिन्न हो सकते हैं, इसलिए आप अपनी खरीदारी को जारी रखने से पहले अपने खरीदारी बैग की समीक्षा कर सकेंगे.

आप अपने ऑर्डर को हमारे ऑर्डर स्थिति पृष्ठ पर जाकर ऑनलाइन कभी भी ट्रैक कर सकते हैं. आपको अपना ईमेल पता और ऑर्डर संख्या देनी होगी. आप अपने शिपिंग पुष्टिकरण ईमेल में दिए गए ट्रैकिंग लिंक पर क्लिक करके, जो आपको ऑनलाइन ट्रैकिंग पोर्टल पर ले जाएगा, या हमारे हमसे संपर्क करें फॉर्म को भरते हुए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करके भी अपने ऑर्डर को ट्रैक कर सकते हैं.

क्या आप एक से ज़्यादा पतों पर ऑर्डर शिप करते हैं?

हम वर्तमान में एक से ज़्यादा पतों पर शिप नहीं करते हैं. कृपया हर शिपिंग पते के लिए अलग ऑर्डर दें.

क्या होगा यदि मैं अपना ऑर्डर देने के बाद अपना मन बदल दूं और किसी अलग साइज़ या रंग के लिए ऑर्डर करना चाहूं?

दुर्भाग्यवश, ऑर्डर देने के बाद हम कोई भी बदलाव नहीं कर सकते.

क्या होगा यदि मैं अपनी पसंद से खुश नहीं हूं? क्या मैं खरीदे गए आइटम को वापस कर सकता/सकती हूं?

वापसियां हमारी वापसी नीति में दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार ही की जानी चाहिए.

यदि आप किसी कारण से अपने ऑर्डर से संतुष्ट नहीं हैं, तो हम ओरिजिनल Michael Kors रिटर्न फॉर्म और ओरिजिनल टैग के साथ वापस किए गए नए और इस्तेमाल न किए गए आइटम को स्वीकार करते हैं. वापस किए गए आइटम धोए, पहने हुए नहीं होने चाहिए या उनमें कोई बदलाव नहीं होना चाहिए. हम उन फेसमास्क, स्विमवियर, अंडरवियर, आभूषण या सौन्दर्य उत्पादों की वापसी स्वीकार नहीं करते हैं, जिनकी हाइजीन सील टूटी या निकली हुई होती है, या जो कस्टम-मेड या पर्सनलाइज्ड आइटम (उन आइटम सहित जिन पर मोनोग्राम या कुछ उकेरा गया होता है) होते हैं.

यह वापसी नीति, वापसी के आपके वैधानिक अधिकार या आपकी वैधानिक वारंटी के अधिकार सहित, लागू कानून के अंतर्गत, आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती है.

आपके वापस किए गए आइटम की धनवापसी आपके अकाउंट में भुगतान के उसी तरीके से की जाएगी जिससे भुगतान प्राप्त हुआ था, डिलीवरी के समय भुगतान और अन्यथा यहां बताए गए को छोड़कर. आपको वापसी की पुष्टि और पूर्णता का ईमेल प्राप्त होगा. कृपया ध्यान रखें कि हम एक्सचेंज ऑफर नहीं करते हैं.

यदि हमें आइटम अनुपयुक्त स्थिति में लौटाया जाता है, तो हम उसे आपको वापस भेज सकते हैं.

डिलीवरी के समय भुगतान वाले आर्डर के लिए धनवापसी

वापस किए जाने वाले उन आइटम के लिए जिनके लिए 'डिलीवरी के समय भुगतान' किया गया था, बैंक ट्रांसफर या PayPal के माध्यम से धनवापसी करने की प्रक्रिया के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि द्वारा आपसे संपर्क किया जाएगा.

वापसी, स्टोर पर नहीं की जा सकती.

michaelkors.global से ऑनलाइन खरीदे गए मर्चेडाइज़ को केवल पोस्ट द्वारा वापस किया जा सकता है. ऑनलाइन आर्डर की सभी वापसियां, आपको डिलीवरी प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर की जानी चाहिए. यदि आपका आर्डर एक से ज़्यादा डिलीवरी में शिप किया जाता है, तो आपके पास अपनी आखिरी डिलीवरी प्राप्त होने के दिन के बाद से 30 दिनों तक का समय होगा.

उत्पाद को वापस कैसे करें?

मेल द्वारा वापसी करने के लिए, कृपया इन निर्देशों का पालन करें:

1. अपने मर्चेडाइज़ को सुरक्षित ढंग से पैक करें. कृपया मूल शिपिंग बॉक्स और सामग्री का उपयोग करने का प्रयास करें.
2. वापसी संबंधित प्राधिकारों को प्रवर्तित करने के लिए www.michaelkors.global/returns पर हमारे रिटर्न पोर्टल पर जाएं.
3. अपनी आर्डर संख्या और ईमेल पता दर्ज करें.
4. उन वस्तुओं का चयन करें जिन्हें आप वापस करना चाहते हैं और अपने वापस करने का कारण चुनें.
5. प्रीपेड डिलीवरी लेबल का चयन करें और रिटर्न लेबल व रिटर्न फ़ॉर्म दोनों का प्रिंट लें.
6. अपने पार्सल को सुरक्षित रूप से बंद करने से पहले रिटर्न फ़ॉर्म को पार्सल के अंदर रखें.
7. अपने रिटर्न पैकेज पर प्री-पेड लेबल को चिपकाएं.

8. अपने रिटर्न पैकेज को अपने डिलीवरी गंतव्य स्थान में स्थित DHL सर्विस पॉइंट पर जाकर पोस्ट करें या यहां पर पिक अप का अनुरोध करें.

हमारे वेयरहाउस में प्राप्त होने के बाद आपके रिटर्न को अधिकतम 14 दिनों के अंदर प्रोसेस कर दिया जाएगा.

कृपया ध्यान दें कि आइटम के लिए धनवापसी को मूल भुगतान पद्धति, डिलीवरी के समय भुगतान पद्धति को छोड़कर, में संसाधित किया जाएगा. वापस किए जाने वाले जिन आइटम के लिए डिलीवरी के समय भुगतान पद्धति के माध्यम से भुगतान किया गया था, उनके लिए लौटाई जाने वाली राशि के लिए बैंक ट्रान्सफर या PayPal से भुगतान की व्यवस्था करने के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि आपसे संपर्क करेगा.

अपने प्रोडक्ट को हमें भेजने के लिए उनकी उचित तरीके से पैकिंग, लेबलिंग और शिपिंग करने के लिए आप जिम्मेदार होते हैं. कृपया अपने शिपमेंट के लिए सुरक्षा के रूप में अपने पोस्टेज के प्रमाण को संभाल कर रखें.

यदि आपका रिटर्न फॉर्म या आपका प्री-पेड रिटर्न लेबल गुम हो गया है तो कृपया ग्राहक सेवा से संपर्क करें जो आपको दूसरा फॉर्म या लेबल भेज देंगे.

आइटम वापस करने में मुझे कितना खर्च आएगा?

प्री-पेड रिटर्न लेबल की छूट-प्राप्त लागत की कटौती आपको लौटाई जाने वाली राशि से कर ली जाएगी और उसके विवरण नीचे दिए गए हैं.

गंतव्य स्थान	लागत
ऑस्ट्रेलिया	20 AUD
बहरीन	5 BHD
क्रोएशिया	95 HRK
मिस्र	200 EGP
घाना	65 GHS
ग्रीस	10 EUR
हांगकांग, चीन	95 HKD
भारत	850 INR
इंडोनेशिया	175,000 IDR

इज़राइल	45 ILS
लेबनान	19,000 LBP
मलेशिया	50 MYR
न्यूजीलैंड	20 NZD
नाइजीरिया	4,500 NGN
पाकिस्तान	2000 PKR
फिलीपींस	650 PHP
कतर	45 QAR
रूस	800 RUB
सिंगापुर	20 SGD
स्लोवाक गणराज्य	10 EUR
दक्षिण अफ्रीका	200 ZAR
ताइवान, चीन	400 TWD
थाईलैंड	400 THB
तुर्की	80 TRY
युक्रेन	350 UAH
वियतनाम	300 VND

कृपया ध्यान दें कि यदि आप अपने आइटम को वापस करने के लिए प्री-पेड रिटर्न लेबल के बजाय किसी अन्य कूरियर या शिपिंग सेवा चुनते हैं, दोषपूर्ण या नॉन-कॉन्फॉर्मिंग प्रोडक्ट को छोड़कर, तो वापसी की लागत के लिए आप जिम्मेदार होंगे, जिसमें उन अन्य कूरियर का इस्तेमाल करने के परिणामस्वरूप Michael Kors

द्वारा वहन किए जा सकने वाले सभी आयात शुल्क या कर शामिल होते हैं. इस प्रकार की लागतों की कटौती आपको लौटाई जाने वाली राशि से की जाएगी.

रूस से €1,000 से अधिक मूल्य की वापसी वाले शिपमेंट वापसी सीमा-शुल्क के अधीन होंगे, जिसका भुगतान वापस की गई वस्तु के संग्रहण किए जाने पर वापस करने वाले व्यक्ति द्वारा वाहक को किया जाता है.

मुझे लौटाई जाने वाली राशि की प्रक्रिया पूर्ण होने में कितना समय लगेगा?

हमारे वेयरहाउस में प्राप्त होने के अधिकतम 14 दिनों के अंदर आपके रिटन को प्रोसेस कर दिया जाएगा.

आपके द्वारा लौटाए गए आइटम के लिए धनवापसी आपको अपने बैंक अकाउंट में उसी पद्धति से की जाएगी जिसमें हमें भुगतान प्राप्त हुआ था, उस स्थिति को छोड़कर जब डिलीवरी के समय भुगतान किया गया था. वापस किए जाने वाले जिन आइटम के लिए डिलीवरी के समय भुगतान पद्धति के माध्यम से भुगतान किया गया था, उनके लिए लौटाई जाने वाली राशि के लिए बैंक ट्रान्सफर या PayPal से भुगतान की व्यवस्था करने के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि आपसे संपर्क करेगा. आपको वापसी की पुष्टि और पूर्णता का ईमेल प्राप्त होगा.

यदि मैं किसी को उपहार दूँ, तो क्या वह व्यक्ति उसे वापस कर सकता है या किसी अन्य वस्तु के साथ उसे बदल सकता है?

जैसा कि ऊपर बताया गया है, गिफ्ट्स पोस्ट द्वारा लौटाए जा सकते हैं. कृपया ध्यान दें कि हम एक्सचेंज ऑफर नहीं कर सकते और धनवापसी ओरिजिनल अकाउंट में उसी पद्धति के माध्यम से की जाएगी जिसमें हमें भुगतान प्राप्त हुआ था, डिलीवरी के समय भुगतानों को छोड़कर. वापस किए जाने वाले जिन आइटम के लिए डिलीवरी के समय भुगतान किया गया था, उनके लिए लौटाई जाने वाली राशि के लिए बैंक ट्रान्सफर या PayPal से भुगतान की व्यवस्था करने के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि आपसे संपर्क करेगा.

यदि आपको पोस्ट द्वारा वापस करने में सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया यहां दिए गए विवरण का उपयोग करते हुए ग्राहक सेवा से संपर्क करें.

यदि मुझे अपना आइटम क्षतिग्रस्त स्थिति में मिलता है, तो मैं क्या करूँ?

michaelkors.global में ग्राहक की संतुष्टि ही हमारा लक्ष्य है. कृपया हमारे हमसे संपर्क करें फॉर्म को भरकर हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें.

क्या मेरे ऑर्डर में आयात शुल्क और कर शामिल होते हैं?

भारत, रूस और यूक्रेन में डिलीवरी के लिए michaelkors.global पर दिए गए ऑर्डर अतिरिक्त शुल्कों और करों के अधीन हो सकते हैं, जिनका प्राप्तकर्ता द्वारा भुगतान किया जाना चाहिए.

निम्नलिखित गंतव्य स्थानों के लिए michaelkors.global पर बताया गया मूल्य अंतिम है और इसमें सभी आयात शुल्क और कर, यदि लागू हैं, शामिल हैं:

ऑस्ट्रेलिया, बहरीन, क्रोएशिया, मिस्र, घाना, ग्रीस, हांगकांग, इंडोनेशिया, इजराइल, लेबनान, मलेशिया, न्यूजीलैंड, नाइजीरिया, पाकिस्तान, फिलीपींस, कतर, सिंगापुर, स्लोवाक गणराज्य, दक्षिण अफ्रीका, ताइवान, थाईलैंड, तुर्की और वियतनाम. चेकआउट या डिलीवरी पर किसी अतिरिक्त शुल्क का भुगतान नहीं करना होता.

क्या मैं [MICHAELKORS.GLOBAL](https://www.michaelkors.com/global) के साथ अपने ऑर्डर इतिहास को देख सकता/सकती हूँ?

अपने ऑर्डर इतिहास पर पहुँचने के लिए आपका [michaelkors.global](https://www.michaelkors.com/global) पर एक पंजीकृत खाता धारक होना आवश्यक है. जो ऑर्डर दिखाए गए हैं वे केवल वही ऑर्डर हैं जो आपका खाता स्थापित करने के बाद आपके द्वारा ऑनलाइन दिए गए हैं.

मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे लिए कौन सा साइज़ सबसे बेहतर है?

सभी कपड़ों और जूतों के लिए साइज़ गाइड उपलब्ध है. आप उन्हें साइज़ चुनें ड्रॉप डाउन मेनू के अंतर्गत उत्पाद विवरण पृष्ठों पर देख सकते हैं.

अगर मुझे किसी उत्पाद के बारे में कोई सवाल पूछना है तो मैं क्या करूँ?

यदि आपके पास किसी आइटम के बारे में कोई प्रश्न है, तो कृपया हमारे [हमसे संपर्क करें](#) फ़ॉर्म को भरकर हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें.

अगर मुझे किसी ऐसे उत्पाद के बारे में कोई प्रश्न पूछना है जिसकी खरीदारी यूरोप, यूनाइटेड स्टेट या कनाडा में की गई है तो मैं क्या करूँ?

यदि आपके पास यूरोप, संयुक्त राज्य या कनाडा में की गई खरीदी के बारे में कोई प्रश्न है, तो नीचे दिए गए संपर्क विवरण का उपयोग कर हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें:

यूरोप

फ़ोन: [+44-800-358-0598](tel:+448003580598)

ईमेल: europa.customerservice@michaelkors.com

यूरोप में हमारी ग्राहक सेवा टीम सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से रात 8 बजे तक और शनिवार और रविवार सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक उपलब्ध है.

संयुक्त राज्य अमेरिका और कनाडा

फ़ोन: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1866709KORS5677)

ईमेल: customerservice@michaelkors.com

संयुक्त राज्य अमेरिका और कनाडा में हमारी ग्राहक सेवा टीम सप्ताह में 7 दिन, सुबह 8 से रात 1 बजे EST तक, उपलब्ध है.

मेरे ऑर्डर की स्थिति क्या है?

आपके ऑर्डर की पुष्टि नहीं हुई है और जब तक आपका ऑर्डर शिप नहीं हो जाता हम आपके भुगतान के तरीके का बिल नहीं देते हैं. यदि आपने कोई ऐसा ऑर्डर किया था जो सबमिट हो गया था लेकिन उसे स्वीकार नहीं किया गया था, रद्द किया था, या जिसकी प्रक्रिया अभी भी चल रही है, तो आपको अभी भी आपकी भुगतान विधि पर एक लंबित शुल्क दिखेगा. आप हमारे ऑर्डर स्थिति पेज पर किसी भी समय ऑनलाइन अपने ऑर्डर को ट्रैक कर सकते हैं.

मेरा ऑर्डर रद्द क्यों किया गया था?

हम वेबसाइटों पर अपने उत्पादों के रंगों, सुविधाओं, कीमत और उपलब्धता को यथासंभव सटीक रूप से प्रदर्शित करने का हर संभव प्रयास करते हैं और किसी ऑर्डर को रद्द करना हमारे द्वारा किए जाने वाला आखिरी प्रयास होता है. रद्दीकरण के सबसे सामान्य कारण हैं किसी वस्तु का स्टॉक में न होना, हमें किसी धोखाधड़ी का पता चलना या किसी उत्पाद या मूल्य को गलत तरीके से सूचीबद्ध किया जाना. यदि आपका ऑर्डर रद्द हो जाता है तो हम आपको जल्द से जल्द सूचित करेंगे. रद्द किए गए ऑर्डर के बारे में किसी भी प्रश्न के लिए, कृपया हमारी ग्राहक सेवा टीम से संपर्क करें.

वेबसाइट का उपयोग

मुझे MICHAELKORS.GLOBAL खाता क्यों बनाना चाहिए?

michaelkors.global पर खाता बनाने से आपका शॉपिंग अनुभव और बेहतर बन सकता है और साइट का उपयोग करना अधिक सुविधाजनक हो सकता है. साथ ही, हमारी वेबसाइट की कुछ सुविधाएं और लाभ केवल तभी उपलब्ध होंगे जब आप एक खाते को पंजीकृत करेंगे. इन कुछ बढ़िया लाभों के उदाहरणों में निम्नलिखित शामिल हैं: शीघ्रता और आसानी से चेकआउट करने के लिए भुगतान, बिलिंग और शिपिंग जानकारी को संग्रहित करने की क्षमता; अलग-अलग पतों पर आसान शिपिंग के लिए एड्रेस बुक को प्रबंधित करने की क्षमता; अपनी पसंदीदा चीजों की सूची को बनाने और प्रबंधित करने; और अपने ऑर्डर इतिहास को ट्रैक करने की क्षमता.

अगर मैं अपना पासवर्ड भूल जाऊं तो मुझे क्या करना चाहिए?

यदि आप अपने michaelkors.global के अकाउंट का पासवर्ड भूल गए हैं, तो कृपया साइन-इन प्रक्रिया के दौरान 'पासवर्ड भूल गए' लिंक पर क्लिक करें. आपको अपने खाते में पंजीकृत ईमेल पते पर भेजे गए ईमेल के माध्यम से अपना पासवर्ड रीसेट करने का निर्देश दिया जाएगा. हम आपको हमारी साइट के लिंक के साथ एक ईमेल भेजेंगे जिस पर जाकर आप एक नया पासवर्ड बना सकते हैं.

आप हमारे हमसे संपर्क करें फॉर्म के माध्यम से भी ग्राहक प्रतिनिधि से संपर्क कर सकते हैं. यहां से पासवर्ड दोबारा प्राप्त करें.

GLOBAL-E कौन है?

Global-E हमारा अंतर्राष्ट्रीय बिक्री सुविधा और पूर्ति भागीदार है. सामान की खरीदारी और बिक्री के सभी अनुबंधों के लिए Global-E विक्रेता के रूप में रिकॉर्ड में दर्ज है. Global-E आपसे भुगतान लेगा और स्वीकृत

वाहक आपके ऑर्डर डिलीवर करेंगे. भुगतान, ****Global-E / Michael Kors**** द्वारा लगाए गए शुल्कों के अनुसार आपकी स्टेटमेंट में दिखाए जाएंगे. michaelkors.global पर की गई सभी खरीदारियां Michael Kors के नियम और शर्तों तथा गोपनीयता नीति के अधीन हैं.

पिछले अपडेट की तारीख: 14.04.2023