

Pertanyaan Umum

Lihat halaman ini dalam bahasa lokal Anda:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonesia](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

DAFTAR ISI (klik salah satu tautan berikut untuk menuju ke bagian yang bersangkutan):

PEMBAYARAN

- [APA METODE PEMBAYARAN YANG SAYA DAPAT GUNAKAN?](#)

PENGIRIMAN & PENGEMBALIAN

- [KAPAN PESANAN SAYA AKAN TIBA DAN BERAPA BIAYA PENGIRIMAN PESANAN SAYA?](#)
- [KE MANA PESANAN DAPAT DIKIRIMKAN?](#)
- [APAKAH PESANAN DAPAT DIKIRIMKAN KE BEBERAPA ALAMAT?](#)
- [BAGAIMANA JIKA SAYA BERUBAH PIKIRAN DAN INGIN UKURAN ATAU WARNA YANG BERBEDA SETELAH MELAKUKAN PEMESANAN?](#)
- [BAGAIMANA JIKA SAYA TIDAK PUAS DENGAN PILIHAN SAYA? BISAKAH SAYA MENGEMBALIKAN PEMBELIAN?](#)
- [BERAPA BIAYANYA JIKA SAYA INGIN MELAKUKAN PENGEMBALIAN BARANG?](#)
- [BERAPA LAMA WAKTU YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMPROSES PENGEMBALIAN SAYA?](#)
- [JIKA SAYA MEMBERIKAN HADIAH KEPADA SESEORANG, BISAKAH ORANG TERSEBUT MENGEMBALIKAN ATAU MENUKARNYA DENGAN BARANG LAIN?](#)
- [APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA BARANG SAYA TIBA DALAM KEADAAN RUSAK?](#)
- [APAKAH PESANAN SAYA SUDAH TERMASUK BEA MASUK & PAJAK IMPOR?](#)

LAYANAN PELANGGAN

- [BISAKAH SAYA MELIHAT RIWAYAT TRANSAKSI SAYA DENGAN MICHAELKORS GLOBAL?](#)
- [BAGAIMANA CARA MENGETAHUI UKURAN YANG PALING PAS UNTUK SAYA?](#)

- APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA SAYA MEMILIKI PERTANYAAN TENTANG PRODUK?
- APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA SAYA INGIN BERTANYA TENTANG PEMBELIAN YANG DILAKUKAN DI EROPA, AMERIKA SERIKAT, ATAU KANADA?
- APA STATUS PESANAN SAYA?
- MENGAPA PESANAN SAYA DIBATALKAN?

PENGGUNAAN SITUS

- MENGAPA SAYA SEBAIKNYA MEMBUAT AKUN DI MICHAELKORS.GLOBAL?
- APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA SAYA LUPA KATA SANDI SAYA?
- APA ITU GLOBAL-E?

PEMBAYARAN

Metode pembayaran apa yang dapat saya gunakan?

Pembayaran diterima oleh mitra fasilitasi penjualan internasional dan pemenuhan kami, Global-E. Jenis pembayaran berikut diterima di www.michaelkors.global untuk pembelian online:

Tujuan	Metode Pembayaran yang Tersedia
Australia	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Pay in 4 Klarna Mastercard PayPal Visa
Bahrain	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Kroasia	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa

Tujuan	Metode Pembayaran yang Tersedia
Mesir	Mastercard PayPal Visa Fawry
Ghana	American Express Mastercard PayPal Visa
Yunani	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Hong Kong, Cina	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa
India	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Indonesia	American Express JCB Mastercard PayPal Visa OVO Doku
Israel	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa

Tujuan	Metode Pembayaran yang Tersedia
Lebanon	American Express Mastercard PayPal Visa
Malaysia	American Express JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay MOL Pay
Selandia Baru	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Nigeria	American Express Mastercard PayPal Visa
Pakistan	American Express Mastercard PayPal Visa
Filipina	American Express Mastercard PayPal Visa JCB
Qatar	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa

Tujuan	Metode Pembayaran yang Tersedia
Rusia*	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qiwi Wallet Russian Wallet Payments Visa Yandex
Singapura	American Express Apple Pay Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay
Republik Slowakia	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Afrika Selatan	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay Transfer Dana Elektronik (Electronif Funds Transfer/EFT)
Taiwan, Cina	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa

Tujuan	Metode Pembayaran yang Tersedia
Thailand	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
Turki	American Express Diners Club Mastercard Visa
Ukraina*	Apple Pay Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa

* Saat ini tidak tersedia.

Otorisasi sementara untuk total jumlah pesanan Anda diberlakukan pada metode pembayaran saat melakukan pemesanan, tetapi Anda tidak akan dikenakan biaya hingga pesanan Anda dikirimkan. Jika pembayaran Anda tidak diotorisasi, Anda akan menerima pesan di halaman penyelesaian pembelian untuk mencoba bentuk pembayaran yang lain.

Perlu diketahui bahwa tidak semua metode pembayaran dapat digunakan untuk setiap tipe pesanan – metode pembayaran yang berlaku untuk pesanan Anda akan ditampilkan di penyelesaian pembelian.

Proses penyelesaian pembelian kami menggunakan Verified by Visa, MasterCard SecureCode, dan American Express SafeKey, apabila berlaku, untuk memverifikasi transaksi online Anda.

Anda dapat dikenakan biaya tambahan (seperti biaya transaksi luar negeri atau biaya lintas batas) atau biaya tambahan yang dikenakan oleh bank atau penerbit kartu kredit/debit Anda. Ini bukan merupakan biaya dari Michael Kors atau Global-e, dan baik Global-e atau kami tidak memiliki kontrol terhadap atau tidak dapat memitigasi biaya tersebut. Hubungi bank atau penerbit kartu Anda jika Anda memiliki pertanyaan yang terkait dengan potensi biaya.

Perlu diketahui: Saat ini, Kartu Hadiah klasik Michael Kors atau Kartu Hadiah Elektronik Michael Kors tidak dapat dibeli atau ditukarkan di michaelkors.global.

KAPAN PESANAN SAYA AKAN TIBA DAN BERAPA BIAYA PENGIRIMAN PESANAN SAYA?

Anda dapat melacak pesanan Anda kapan saja secara online di halaman [Status Pesanan](#) Anda akan perlu memberikan alamat email dan nomor pesanan Anda. Anda juga dapat melacak pesanan Anda dengan mengklik di tautan pelacakan yang disertakan di dalam email konfirmasi pengiriman, yang akan membawa Anda ke portal pelacakan online, atau dengan menghubungi perwakilan Layanan Pelanggan dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

Pengiriman dan Pengantaran

Global-E, mitra fasilitasi penjualan internasional dan pemenuhan kami, akan menerima pembayaran Anda dan pihak pengangkut yang disetujui akan mengantarkan pesanan Anda.

Tujuan	Layanan	Waktu	Biaya
Australia	Pengiriman Ekspres	3-6 Hari Kerja	AU\$15, GRATIS jika di atas AU\$375
Bahrain	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	BD4, GRATIS jika di atas BD100
Kroasia	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	kn 80, GRATIS jika di atas kn 1.900
Mesir	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	193 EGP, GRATIS jika di atas 4.900 EGP
Ghana	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GH¢83, GRATIS jika di atas GH¢2.100
Yunani	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	€10, GRATIS jika di atas €250
Hong Kong, Cina	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	HK\$83, GRATIS jika di atas HK\$2.100
India	Pengiriman Ekspres	7-9 Hari Kerja	₹820 GRATIS jika di atas ₹20.500
Indonesia	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	Rp155.000, GRATIS jika di atas Rp3.880.000
Israel	Pengiriman Ekspres	6-8 Hari Kerja	₪36, GRATIS jika di atas ₪900
Lebanon	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	16.500 LBP GRATIS jika di atas 410.000 LBP
Malaysia	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	RM47, GRATIS jika di atas RM1200
Selandia Baru	Pengiriman Ekspres	4-7 Hari Kerja	NZ\$17, GRATIS jika di atas NZ\$420

Tujuan	Layanan	Waktu	Biaya
Nigeria	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	₦4400, GRATIS jika di atas ₦110.000
Pakistan	Pengiriman Ekspres	4-6 Hari Kerja	Rs2060, GRATIS jika di atas Rs52.000
Filipina	Pengiriman Ekspres	3-6 Hari Kerja	P552, GRATIS jika di atas P14.000
Qatar	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	QR39, GRATIS jika di atas QR1000
Rusia	PENGIRIMAN KE RUSIA DITANGGUHKAN UNTUK SEMENTARA		
Singapura	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	S\$15, GRATIS jika di atas S\$370
Republik Slowakia	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	€10, GRATIS jika di atas €250
Afrika Selatan	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	R168, GRATIS jika di atas R4.200
Taiwan, Cina	Pengiriman Ekspres	4-6 Hari Kerja	NT\$ 313, GRATIS jika di atas NT\$ 7.900
Thailand	Pengiriman Ekspres	3-5 Hari Kerja	฿ 370, GRATIS jika di atas ฿ 9.200
Turki	Pengiriman Ekspres	3-5 Hari Kerja	167 TL GRATIS jika di atas 4.200 TL
Ukraina	PENGIRIMAN KE UKRAINA DITANGGUHKAN UNTUK SEMENTARA WAKTU		

* Waktu pengiriman adalah perkiraan. Tergantung pada lokasi Anda, hari Jumat, Sabtu, Minggu, dan hari Libur Nasional mungkin tidak dianggap sebagai hari kerja.

** Pemesanan harus dilakukan sebelum pukul 2 sore CET. Pemesanan yang dilakukan setelah pukul 2 sore CET akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pesanan dikirim mulai hari Senin hingga Jumat.

Sayangnya, kami tidak dapat mengirim ke alamat BFPO atau PO Box.

Perlu diketahui bahwa diperlukan tanda tangan untuk layanan pengiriman kami. Jika Anda tidak di tempat saat kurir mengantar, kurir akan mengatur ulang pengiriman dan Anda akan diberi tahu melalui informasi kontak yang Anda telah berikan untuk tujuan ini.

Pajak & Bea.

Pemesanan yang dilakukan di michaelkors.global dan akan dikirimkan ke India, Rusia, dan Ukraina mungkin dikenai bea dan pajak tambahan. Bea dan pajak tambahan tersebut harus dibayarkan oleh penerima.

Harga yang dikutip di michaelkors.global bersifat final dan meliputi semua bea dan pajak impor, jika berlaku, untuk tujuan berikut:

Australia, Bahrain, Kroasia, Mesir, Ghana, Yunani, Hong Kong, Indonesia, Israel, Lebanon, Malaysia, Selandia Baru, Nigeria, Pakistan, Filipina, Qatar, Singapura, Republik Slowakia, Afrika Selatan, Taiwan, Thailand, Turki, dan Vietnam. Tidak ada tambahan biaya yang harus dibayarkan saat proses pembayaran atau pengiriman.

KE MANA PESANAN DAPAT DIKIRIMKAN?

Semua barang yang dipesan di michaelkors.global dapat dikirimkan ke tujuan yang tercantum di bawah ini:

[Australia](#), [Bahrain](#), [Kroasia](#), [Mesir](#), [Ghana](#), [Yunani](#), [Hong Kong](#), [India](#), [Indonesia](#), [Israel](#), [Lebanon](#), [Malaysia](#), [Selandia Baru](#), [Nigeria](#), [Pakistan](#), [Filipina](#), [Qatar](#), [Rusia](#), [Singapura](#), [Republik Slowakia](#), [Afrika Selatan](#), [Taiwan](#), [Thailand](#), [Turki](#), [Ukraina](#), dan [Vietnam](#). Daftar ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

Untuk pemesanan ke tujuan lainnya, silakan buka situs Michael Kors yang sesuai di bawah ini:

[Amerika Serikat](#), [Kanada](#), [Inggris](#), [Spanyol](#), [Jerman](#), [Italia](#), [Prancis](#), [Swiss](#), [Belanda](#), [Austria](#), [Belgia](#), [Republik Ceko](#), [Denmark](#), [Finlandia](#), [Hungaria](#), [Latvia](#), [Lithuania](#), [Luksemburg](#), [Norwegia](#), [Polandia](#), [Portugal](#), [Republik Irlandia](#), [Rumania](#), [Swedia](#), [Jepang](#), [Tiongkok](#), dan [Korea Selatan](#).

Sayangnya pada saat ini kami tidak menawarkan pengiriman ke negara di luar daftar ini. Jika kami tidak menawarkan pengiriman ke negara Anda, harap gunakan [Pencari Toko](#) untuk menemukan toko yang terdekat dengan Anda.

Apabila Anda berupaya untuk melakukan pembayaran di situs yang tidak menawarkan pengiriman ke negara yang Anda minta, Anda akan dialihkan ke situs negara tersebut yang sesuai, jika tersedia.

Karena ketersediaan dan harga barang mungkin bervariasi, Anda akan dapat memeriksa keranjang belanja sebelum melanjutkan pembelian Anda.

Anda dapat melacak pesanan Anda kapan saja secara online di halaman [Status Pesanan](#). Anda akan perlu memberikan alamat email dan nomor pesanan. Anda juga dapat melacak pesanan Anda dengan mengklik di tautan pelacakan yang disertakan di dalam email konfirmasi pengiriman, yang akan membawa Anda ke portal pelacakan online, atau dengan menghubungi perwakilan Layanan Pelanggan dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

APAKAH PESANAN DAPAT DIKIRIMKAN KE BEBERAPA ALAMAT?

Kami saat ini tidak mengirimkan pesanan ke berapa alamat. Harap lakukan pemesanan secara terpisah untuk setiap alamat pengiriman.

BAGAIMANA JIKA SAYA BERUBAH PIKIRAN DAN INGIN UKURAN ATAU WARNA YANG BERBEDA SETELAH MELAKUKAN PEMESANAN?

Sayangnya, kami tidak dapat melakukan perubahan setelah Anda melakukan pemesanan.

BAGAIMANA JIKA SAYA TIDAK PUAS DENGAN PILIHAN SAYA? BISA-KAH SAYA MENGEMBALIKAN PEMBELIAN?

Pengembalian harus dilakukan sesuai dengan pedoman dalam Kebijakan Pengembalian. Jika Anda tidak puas dengan pesanan Anda karena alasan apa pun, kami akan menerima pengembalian barang yang dalam kondisi baru dan belum digunakan, dengan tag asli masih terpasang, dan disertai dengan formulir pengembalian asli Michael Kors. Barang yang dikembalikan tidak boleh dicuci, telah terpakai, atau diubah. Kami tidak menerima pengembalian masker, pakaian dalam, perhiasan, atau produk kecantikan apabila segel pelapis higienis telah rusak atau terlepas, atau barang yang dipesan khusus atau dipersonalisasi (termasuk barang yang dihiasi monogram atau diukir).

Kebijakan Pengembalian ini tidak memengaruhi hak sah yang mungkin Anda miliki berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, termasuk hak sah Anda untuk melakukan penarikan atau garansi sah Anda.

Kredit untuk barang yang dikembalikan akan dikembalikan dananya ke akun Anda dengan bentuk pembayaran yang sama saat pembayaran diterima kecuali untuk COD (Bayar di tempat) dan sebagaimana dinyatakan lain di sini. Anda akan menerima email yang mengonfirmasi penyelesaian proses pengembalian. Harap ingat bahwa kami tidak menawarkan pertukaran.

Apabila barang dikembalikan kepada kami dalam kondisi tidak sesuai, kami mungkin harus mengirimkannya kembali kepada Anda.

Pengembalian Dana untuk pesanan COD (Bayar di Tempat).

Untuk barang pengembalian yang dibayar dengan metode 'COD (Bayar di Tempat)', Anda akan dihubungi oleh perwakilan layanan pelanggan untuk memproses pengembalian dana melalui transfer bank atau PayPal.

Pengembalian barang tidak dapat dilakukan ke toko.

Barang yang dibeli online di michaelkors.global hanya dapat dikembalikan melalui pos. Semua pengembalian barang untuk pesanan online harus dilakukan dalam kurun 30 hari sejak tanggal Anda menerima kiriman Anda. Jika pesanan Anda dikirimkan dalam beberapa pengiriman, Anda akan diberikan waktu hingga 30 hari sejak tanggal Anda menerima kiriman terakhir untuk pesanan tersebut.

Cara Mengembalikan Barang.

Untuk mengembalikan melalui pos, silakan ikuti instruksi berikut ini:

1. Kemasi barang yang Anda beli secara aman. Harap usahakan untuk menggunakan kotak dan kemasan pengiriman yang asli.
2. Buka portal pengembalian kami di www.michaelkors.global/returns untuk memulai otorisasi pengembalian.
3. Masukkan nomor pesanan dan alamat email Anda.

4. Pilih barang yang ingin dikembalikan dan alasan pengembaliannya.
5. Pilih label pengiriman prabayar dan cetak label pengembalian serta formulir pengembalian.
6. Masukkan formulir pengembalian di dalam paket Anda sebelum menutupnya dengan rapat.
7. Tempelkan label prabayar ke paket pengembalian barang Anda.
8. Antarkan paket pengembalian Anda ke DHL Service Point di negara pengiriman Anda atau minta penjemputan di sini.

Pengembalian barang Anda akan diproses dalam waktu maksimum 14 hari setelah diterima di gudang kami.

Perlu diketahui bahwa pengembalian dana untuk barang akan diproses dengan metode pembayaran awal kecuali untuk pembayaran COD (Bayar di Tempat). Untuk barang pengembalian yang dibayar dengan metode COD (Bayar di Tempat), perwakilan Layanan Pelanggan akan menghubungi Anda untuk mengatur transfer bank atau pembayaran Paypal terkait jumlah pengembalian dana.

Anda bertanggung jawab untuk mengemas, memberi label, dan mengirimkan produk Anda dengan semestinya kepada kami. Harap simpan bukti pengiriman pos Anda sebagai perlindungan untuk kiriman Anda.

Jika Anda kehilangan formulir pengembalian atau label pengembalian prabayar Anda, harap hubungi Layanan Pelanggan yang akan dapat mengirimi Anda formulir atau label lainnya.

BERAPA BIAYANYA JIKA SAYA INGIN MELAKUKAN PENGEMBALIAN BARANG?

Biaya subsidi pada label pengembalian prabayar akan dikurangi dari jumlah pengembalian dana Anda dan detailnya dijelaskan di bawah ini.

Tujuan	Biaya
Australia	20 AUD
Bahrain	5 BHD
Kroasia	95 HRK
Mesir	200 EGP
Ghana	65 GHS
Yunani	10 EUR
Hong Kong, Cina	95 HKD
India	850 INR

Tujuan	Biaya
Indonesia	175.000 IDR
Israel	45 ILS
Lebanon	19.000 LBP
Malaysia	50 MYR
Selandia Baru	20 NZD
Nigeria	4.500 NGN
Pakistan	2000 PKR
Filipina	650 PHP
Qatar	45 QAR
Rusia	800 RUB
Singapura	20 SGD
Republik Slowakia	10 EUR
Afrika Selatan	200 ZAR
Taiwan, Cina	400 TWD
Thailand	400 THB
Turki	80 TRY
Ukraina	350 UAH
Vietnam	300 VND

Perlu diketahui bahwa apabila Anda memilih kurir atau layanan pengiriman lain untuk mengembalikan barang Anda, daripada menggunakan label pengiriman prabayar, kecuali dalam kasus produk yang cacat atau tidak sesuai dengan deskripsi, Anda bertanggung jawab atas biaya pengembalian, termasuk bea masuk atau pajak impor yang mungkin dikeluarkan oleh Michael Kors sebagai akibat dari menggunakan pihak pengangkut tersebut. Biaya tersebut akan dipotong dari jumlah pengembalian dana Anda.

Pengiriman pengembalian dari Rusia dengan nilai yang melebihi €1.000 akan dikenakan biaya bea pengembalian, yang harus dibayarkan kepada kurier oleh pihak yang mengembalikan saat penjemputan.

BERAPA LAMA WAKTU YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMPROSES PENGEMBALIAN SAYA?

Pengembalian barang Anda akan diproses dalam waktu maksimum 14 hari setelah diterima di gudang kami.

Kredit untuk barang yang dikembalikan akan dikembalikan dananya ke akun Anda dengan bentuk pembayaran yang sama saat pembayaran diterima kecuali untuk COD (Bayar di Tempat) dan sebagaimana dinyatakan lain di sini. Untuk barang pengembalian yang dibayar dengan metode COD (Bayar di Tempat), perwakilan Layanan Pelanggan akan menghubungi Anda untuk mengatur transfer bank atau pembayaran Paypal terkait jumlah pengembalian dana. Anda akan menerima email yang mengonfirmasi penyelesaian proses pengembalian.

JIKA SAYA MEMBERIKAN HADIAH KEPADA SESEORANG, BISA ORANG TERSEBUT MENGEMBALIKAN ATAU MENUKARNYA DENGAN BARANG LAIN?

Hadiah dapat dikembalikan melalui pos, sebagaimana diuraikan di atas. Perlu diketahui bahwa kami tidak dapat menawarkan penukaran dan pengembalian dana akan diproses ke akun awal dengan bentuk pembayaran yang sama saat pembayaran diterima, kecuali untuk pembayaran COD (Bayar di Tempat) Untuk barang pengembalian yang dibayar dengan metode COD (Bayar di Tempat), perwakilan layanan pelanggan akan menghubungi Anda untuk mengatur transfer bank atau pembayaran Paypal terkait jumlah pengembalian dana.

Jika Anda butuh bantuan terkait pengembalian melalui pos, harap hubungi layanan pelanggan menggunakan detail [di sini](#).

APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA BARANG SAYA TIBA DALAM KEADAAN RUSAK?

Kepuasan pelanggan adalah tujuan kami di [michaelkors.global](#). Silakan hubungi perwakilan layanan pelanggan kami dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

APAKAH PESANAN SAYA SUDAH TERMASUK BEA MASUK & PAJAK IMPOR?

Pemesanan yang dilakukan di [michaelkors.global](#) dan akan dikirimkan ke India, Rusia, dan Ukraina mungkin dikenai bea dan pajak tambahan. Bea dan pajak tambahan tersebut harus dibayarkan oleh penerima.

Harga yang dikutip di [michaelkors.global](#) bersifat final dan meliputi semua bea dan pajak impor, jika berlaku, untuk tujuan berikut:

Australia, Bahrain, Kroasia, Mesir, Ghana, Yunani, Hong Kong, Indonesia, Israel, Lebanon, Malaysia, Selandia Baru, Nigeria, Pakistan, Filipina, Qatar, Singapura, Republik Slowakia, Afrika Selatan, Taiwan, Thailand, Turki, dan Vietnam. Tidak ada tambahan biaya yang harus dibayarkan saat proses pembayaran atau pengiriman.

APAKAH SAYA BISA MELIHAT RIWAYAT PEMESANAN SAYA DENGAN [MICHAELKORS.GLOBAL](#)?

Anda harus merupakan pemilik akun terdaftar di [michaelkors.global](#) untuk mengakses riwayat pemesanan Anda. Pesanan yang ditampilkan hanyalah pesanan yang dilakukan secara online setelah akun dibuat.

BAGAIMANA CARA MENGETAHUI UKURAN YANG PALING PAS UNTUK SAYA?

Panduan ukuran tersedia untuk semua pakaian dan sepatu. Anda dapat menemukan panduan tersebut di halaman detail produk di bawah menu drop down Pilih Ukuran.

APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA SAYA INGIN BERTANYA TENTANG BARANG?

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang suatu barang, silakan hubungi perwakilan layanan pelanggan dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA SAYA INGIN BERTANYA TENTANG PEMBELIAN YANG DILAKUKAN DI EROPA, AMERIKA SERIKAT, ATAU KANADA?

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang pembelian yang dilakukan di Eropa, Amerika Serikat, atau Kanada, silakan gunakan detail kontak berikut untuk menghubungi perwakilan layanan pelanggan kami.

Eropa

Telepon: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

Email: europa.customerservice@michaelkors.com

Tim Layanan Pelanggan kami di Eropa beroperasi mulai pukul 9 pagi-8 malam GMT, Senin hingga Jumat, 9 pagi-6 petang pada Sabtu dan Minggu.

Amerika Serikat & Kanada

Telepon: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

Email: customerservice@michaelkors.com

Tim Layanan Pelanggan kami di Amerika Serikat dan Kanada beroperasi mulai pukul 8 pagi-1 dini hari EST, 7 hari dalam sepekan.

APA STATUS PESANAN SAYA?

Pesanan Anda belum dikonfirmasi dan kami tidak menagih metode pembayaran Anda sampai pesanan dikirimkan. Jika Anda melakukan pemesanan tetapi pesanan tersebut ditolak, dibatalkan, atau masih dalam proses, Anda mungkin masih melihat tagihan yang belum dikenakan pada metode pembayaran Anda. Anda dapat sewaktu-waktu melacak pesanan secara online melalui halaman [Status Pesanan](#) kami.

MENGAPA PESANAN SAYA DIBATALKAN?

Kami berupaya untuk menampilkan warna, fitur, harga, dan ketersediaan produk kami di situs web seakurat mungkin dan membatalkan pesanan adalah hal terakhir yang ingin kami lakukan. Alasan paling umum penyebab kami membatalkan suatu pesanan adalah apabila barang habis, diduga telah terjadi penipuan, atau terdapat kesalahan dalam pencantuman produk atau harga. Kami akan memberi tahu Anda sesegera mungkin apabila pesanan Anda dibatalkan. Untuk mengajukan pertanyaan mengenai pesanan Anda yang dibatalkan, silakan hubungi tim [Layanan Pelanggan](#) kami.

PENGGUNAAN SITUS

MENGAPA SAYA SEBAIKNYA MEMBUAT AKUN MICHAELKORS.GLOBAL?

Membuat akun di michaelkors.global dapat memaksimalkan pengalaman belanja Anda dan membuat Anda lebih nyaman dalam menjelajahi situs. Selain itu, fitur dan manfaat tertentu dari situs web kami hanya tersedia jika Anda mendaftarkan akun. Contoh beberapa manfaat besar termasuk: kemampuan untuk menyimpan informasi pembayaran, penagihan, dan pengiriman untuk penyelesaian pembelian yang lebih cepat dan mudah; kemampuan untuk mengelola buku alamat untuk pengiriman yang mudah ke berbagai alamat; kemampuan untuk membuat dan mengelola daftar Favorit, dan melacak riwayat pemesanan Anda.

APA YANG SAYA HARUS LAKUKAN JIKA SAYA LUPA KATA SANDI SAYA?

Jika Anda lupa kata sandi akun michaelkors.global Anda, klik tautan Lupa Kata Sandi selama proses login. Anda akan diminta mereset kata sandi melalui email yang dikirimkan ke alamat email yang terdaftar di akun Anda. Kami akan mengirim Anda email yang berisi tautan ke situs kami yang Anda dapat ikuti untuk membuat kata sandi baru.

Anda juga dapat menghubungi perwakilan Layanan pelanggan melalui [Hubungi Kami](#). [Ambil Kata Sandi di Sini](#).

APA ITU GLOBAL-E?

Global-E adalah mitra fasilitasi penjualan internasional dan pemenuhan kami. Global-E adalah penjual resmi untuk semua kontrak jual beli barang. Global-E akan menerima pembayaran Anda dan pihak pengangkut yang disetujui akan mengirimkan pesanan Anda. Pembayaran akan terlihat di laporan sebagaimana ditagihkan oleh**Global-E / Michael Kors**. Semua pemesanan yang dilakukan di michaelkors.global tunduk pada [Persyaratan dan Ketentuan](#) serta [Kebijakan Privasi](#) Michael Kors. Terakhir Diperbarui: 14/04/2023