

Часто задаваемые вопросы

Просмотрите эту страницу на своем языке:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Индонезия](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

СОДЕРЖАНИЕ (нажмите на одну из ссылок ниже, чтобы перейти к соответствующему разделу):

ОПЛАТА

- [КАК ОПЛАТИТЬ ЗАКАЗ?](#)

ДОСТАВКА И ВОЗВРАТ

- [КОГДА Я ПОЛУЧУ СВОЙ ЗАКАЗ, И СКОЛЬКО СТОИТ ДОСТАВКА?](#)
- [В КАКИЕ СТРАНЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОСТАВКА?](#)
- [МОЖНО ЛИ ОФОРМИТЬ ДОСТАВКУ НА НЕСКОЛЬКО АДРЕСОВ?](#)
- [ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я ХОЧУ ИЗМЕНИТЬ РАЗМЕР ИЛИ ЦВЕТ ВЕЩИ ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА?](#)
- [ТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЕЩЬ МНЕ НЕ НРАВИТСЯ? МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ ПОКУПКУ?](#)
- [СКОЛЬКО СТОИТ ВОЗВРАТ?](#)
- [СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАНИМАЕТ ВОЗВРАТ?](#)
- [ЕСЛИ Я ПОКУПАЮ ВЕЩЬ В ПОДАРОК, СМОЖЕТ ЛИ ПОЛУЧАТЕЛЬ ВЕРНУТЬ ИЛИ ОБМЕНЯТЬ ЕЕ?](#)
- [ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЛУЧЕННАЯ ВЕЩЬ ПОВРЕЖДЕНА?](#)
- [ВКЛЮЧЕНЫ ЛИ В СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА ТАМОЖЕННЫЕ НАЛОГИ И ПОШЛИНЫ?](#)

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

- [МОЖНО ЛИ ПОСМОТРЕТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОПЕРАЦИЯХ НА САЙТЕ MICHAELKORS.GLOBAL?](#)
- [КАК ПОДОБРАТЬ РАЗМЕР?](#)
- [КУДА ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСОМ О ТОВАРЕ?](#)
- [КУДА ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСОМ О ПОКУПКЕ, СОВЕРШЕННОЙ В ЕВРОПЕ, США ИЛИ КАНАДЕ?](#)
- [ЧТО ТАКОЕ СТАТУС ЗАКАЗА?](#)
- [ПОЧЕМУ МОЙ ЗАКАЗ БЫЛ ОТМЕНЕН?](#)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА

- ЗАЧЕМ СОЗДАВАТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ НА САЙТЕ MICHAELKORS.GLOBAL?
- ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАБЫЛ ПАРОЛЬ?
- ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ КОМПАНИЯ GLOBAL-E?

ОПЛАТА

Какие способы оплаты можно использовать?

Оплата осуществляется при посредничестве нашего партнера по международным продажам — компании Global-E. Оплатить покупку на сайте www.michaelkors.global можно следующими способами:

Страна	Доступные способы оплаты
Австралия	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Klarna Pay in 4 Mastercard PayPal Visa
Бахрейн	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Хорватия	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Египет	Mastercard PayPal Visa Fawry

Страна	Доступные способы оплаты
Гана	American Express Mastercard PayPal Visa
Греция	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Гонконг, Китай	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa
Индия	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Индонезия	American Express JCB Mastercard PayPal Visa OVO Doku
Израиль	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Ливан	American Express Mastercard PayPal Visa

Страна	Доступные способы оплаты
Малайзия	American Express JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay MOL Pay
Новая Зеландия	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Нигерия	American Express Mastercard PayPal Visa
Пакистан	American Express Mastercard PayPal Visa
Филиппины	American Express Mastercard PayPal Visa JCB
Катар	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Россия*	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Монета PayPal Qiwi Кошелек Яндекс.Деньги Visa Яндекс

Страна	Доступные способы оплаты
Сингапур	American Express Apple Pay Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay
Словакия	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
ЮАР	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay EFT
Тайвань, Китай	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa
Таиланд	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
Турция	American Express Diners Club Mastercard Visa

Страна	Доступные способы оплаты
Украина*	Apple Pay Mastercard PayPal Qivi Кошелек Visa

* В настоящее время недоступно.

При использовании способа оплаты во время оформления заказа осуществляется предварительная авторизация его полной стоимости, но сумма списывается только при его получении. Если платеж не будет авторизован, на странице оформления заказа вам будет предложено выбрать другой способ оплаты.

Обратите внимание: способы оплаты определяются типом заказа. Доступные способы оплаты указаны на странице оформления заказа.

При возможности для проверки онлайн-операций используются сервисы Verified by Visa, MasterCard SecureCode и American Express SafeKey.

Ваш банк или компания, выпустившая кредитную или дебетовую карту, может взимать дополнительные комиссии (например, за зарубежную операцию или за пересечение границы) или сборы. Эти комиссии и сборы не взимаются компаниями Michael Kors и Global-e. Ни мы, ни Global-e не контролируем их и не можем их уменьшить. Если у вас есть вопросы о возможных комиссиях и сборах, обратитесь в свой банк или компанию, выпустившую карту.

Обратите внимание! В настоящее время на сайте michaelkors.global невозможно приобрести обычную или электронную подарочную карту Michael Kors или воспользоваться ей.

КОГДА Я ПОЛУЧУ СВОЙ ЗАКАЗ, И СКОЛЬКО СТОИТ ДОСТАВКА?

Проверить статус заказа можно в любое время на странице [Статус заказа](#). Потребуется указать адрес электронной почты и номер заказа. Кроме того, чтобы проверить статус заказа, вы можете перейти на портал отслеживания онлайн-заказов по ссылке в подтверждении, полученном по электронной почте. Наконец, статус заказа можно уточнить у представителя службы поддержки клиентов, заполнив форму [обратной связи](#).

Отправка и доставка

Наш партнер по международной торговле и выполнению заказов Global-E примет платеж, и ваш заказ будет доставлен одним из утвержденных перевозчиков.

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Австралия	Экспресс-доставка	3–6 рабочих дней	15 австралийских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 375 австралийских долларов

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Бахрейн	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	4 бахрейнских динара, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 100 бахрейнских динаров
Хорватия	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	80 хорватских кун, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 1900 хорватских кун
Египет	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	193 египетских фунта, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 4900 египетских фунтов
Гана	Экспресс-доставка	4–5 рабочих дней	83 ганских седи, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 2100 ганских седи
Греция	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	10 евро, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 250 евро
Гонконг, Китай	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	83 гонконгских доллара, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 2100 гонконгских долларов
Индия	Экспресс-доставка	7–9 рабочих дней	820 индийских рупий, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 20 500 индийских рупий
Индонезия	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	155 000 индонезийских рупий, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 3 880 000 индонезийских рупий
Израиль	Экспресс-доставка	6–8 рабочих дней	36 новых израильских шекелей, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 900 новых израильских шекелей

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Ливан	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	16 500 ливанских фунтов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 410 000 ливанских фунтов
Малайзия	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	47 малайзийских ринггитов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 1200 малайзийских ринггитов
Новая Зеландия	Экспресс-доставка	4–7 рабочих дней	17 новозеландских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 420 новозеландских долларов
Нигерия	Экспресс-доставка	4–5 рабочих дней	4400 нигерийских найр, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 110 000 нигерийских найр
Пакистан	Экспресс-доставка	4–6 рабочих дней	2060 пакистанских рупий, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 52 000 пакистанских рупий
Филиппины	Экспресс-доставка	3–6 рабочих дней	552 филиппинских песо, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 14 000 филиппинских песо
Катар	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	39 катарских риалов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 1000 катарских риалов
Россия	ДОСТАВКА В РОССИЮ ВРЕМЕННО ПРИОСТАНОВЛЕНА		
Сингапур	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	15 сингапурских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 370 сингапурских долларов

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Словакия	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	10 евро, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 250 евро
ЮАР	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	168 южноафриканских рэндов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 4200 южноафриканских рэндов
Тайвань, Китай	Экспресс-доставка	4–6 рабочих дней	313 новых тайваньских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 7900 новых тайваньских долларов
Таиланд	Экспресс-доставка	3–5 рабочих дней	370 тайских батов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 9200 тайских батов
Турция	Экспресс-доставка	3–5 рабочих дней	167 турецких лир БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 4200 турецких лир
Украина	ДОСТАВКА В УКРАИНУ ВРЕМЕННО ПРИОСТАНОВЛЕНА		

* Указан приблизительный срок доставки. В зависимости от региона пятница, суббота, воскресенье и дни государственных праздников могут не считаться рабочими днями.

** Заказ должен быть оформлен до 14:00 (СЕТ). Заказы, оформленные позже 14:00 (СЕТ), отправляются на следующий рабочий день. Заказы отправляются с понедельника по пятницу.

Мы не отправляем заказы на адреса Почтовой службы британских войск (British Forces Post Office, BFPO) и на абонентские ящики.

Обратите внимание: во время доставки потребуется подпись. Если вы не сможете принять заказ, курьер назначит другое время доставки, и вы получите уведомление в соответствии с представленными вами контактными данными. Если вы не сможете принять заказ, курьер назначит другое время для доставки, и вы получите уведомление в соответствии с представленными вами контактными данными.

Налоги и пошлины

При доставке заказов, оформленных на сайте michaelkors.global, в Индию, Россию или на Украину могут взиматься дополнительные налоги и пошлины, которые уплачиваются получателем.

Для следующих стран цены, указанные на сайте michaelkors.global, являются окончательными и включают в себя все применимые налоги и пошлины, связанные с импортом:

Австралия, Бахрейн, Хорватия, Египет, Гана, Греция, Гонконг, Индонезия, Израиль, Ливан, Малайзия, Новая Зеландия, Нигерия, Пакистан, Филиппины, Катар, Сингапур, Словацкая Республика, ЮАР, Тайвань, Таиланд, Турция и Вьетнам. При оплате или доставке заказа дополнительные сборы не взимаются.

В КАКИЕ СТРАНЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОСТАВКА?

Доставка заказов, оформленных на сайте michaelkors.global, осуществляется в следующие страны:

[Австралия](#), [Бахрейн](#), [Хорватия](#), [Египет](#), [Гана](#), [Греция](#), [Гонконг](#), [Индия](#), [Индонезия](#), [Израиль](#), [Ливан](#), [Малайзия](#), [Новая Зеландия](#), [Нигерия](#), [Пакистан](#), [Филиппины](#), [Катар](#), [Россия](#), [Сингапур](#), [Словацкая Республика](#), [ЮАР](#), [Тайвань](#), [Таиланд](#), [Турция](#), [Украина](#) и Вьетнам. Этот список может время от времени обновляться.

Чтобы оформить заказ в другую страну, посетите соответствующий сайт Michael Kors:

[США](#), [Канада](#), [Соединенное Королевство](#), [Испания](#), [Германия](#), [Италия](#), [Франция](#), [Швейцария](#), [Нидерланды](#), [Австрия](#), [Бельгия](#), [Чехия](#), [Дания](#), [Финляндия](#), [Венгрия](#), [Латвия](#), [Литва](#), [Люксембург](#), [Норвегия](#), [Польша](#), [Португалия](#), [Ирландия](#), [Румыния](#), [Швеция](#), [Япония](#), [Китай](#) и Южная Корея.

В настоящее время мы не осуществляем доставку в страны, не входящие в этот список. Если вы не обнаружили в списке свою страну, вы можете найти ближайший магазин с помощью нашего [инструмента поиска магазинов](#).

При попытке оформить заказ на сайте, с которого не осуществляется доставка в указанную страну или пункт назначения, вы будете перенаправлены на соответствующий сайт, если такой имеется. Наличие товаров и цены могут варьироваться. Прежде чем перейти на следующий этап оформления заказа, вы сможете просмотреть товары в корзине.

Проверить статус заказа можно в любое время на странице [Статус заказа](#). Потребуется указать адрес электронной почты и номер заказа. Кроме того, чтобы проверить статус заказа, вы можете перейти на портал отслеживания онлайн-заказов по ссылке в подтверждении, полученном по электронной почте. Наконец, статус заказа можно уточнить у представителя службы поддержки клиентов, заполнив форму [обратной связи](#).

МОЖНО ЛИ ОФОРМИТЬ ДОСТАВКУ НА НЕСКОЛЬКО АДРЕСОВ?

В настоящее время мы не осуществляем доставку на несколько адресов. Вам потребуется оформить отдельный заказ для каждого адреса доставки.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я ХОЧУ ИЗМЕНИТЬ РАЗМЕР ИЛИ ЦВЕТ ВЕЩИ ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА?

К сожалению, внести изменения в заказ после его оформления невозможно.

ТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЕЩЬ МНЕ НЕ НРАВИТСЯ? МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ ПОКУПКУ?

Возврат осуществляется в соответствии с нашей [Политикой возврата](#).

Если вы недовольны заказом по какой-либо причине, мы примем назад товары в первоначальном состоянии с оригинальными бирками при наличии оригинальной формы для возврата Michael Kors. Возврату подлежат товары в первоначальном виде, не подвергавшиеся стирке и носке. Возврату не подлежат защитные маски, купальники, нижнее белье, ювелирные украшения и косметические средства с поврежденной гигиенической полоской или без нее, а также изготовленные на заказ и индивидуальные товары (например, с монограммой или гравировкой).

Настоящая Политика возвратов не ограничивает ваши законные права, закрепленные в соответствующем законодательстве, в том числе законное право на отзыв и предусмотренную законом гарантию.

Стоимость возвращенных товаров будет зачислена на ваш счет способом, который был использован для оплаты, за исключением случаев, когда заказ был оплачен наличными при получении, и других случаев, указанных здесь. Когда возврат будет обработан, вы получите подтверждение по электронной почте. Обратите внимание: товары не подлежат обмену.

Если мы получим товар в ненадлежащем состоянии, мы можем отправить его вам обратно.

Возврат заказа, оплаченного наличными при получении.

При возврате заказа, оплаченного наличными при получении, с вами свяжется представитель службы поддержки клиентов, чтобы осуществить возврат средств банковским переводом или через PayPal.

Заказ невозможно вернуть через магазин.

Товары, приобретенные онлайн на сайте michaelkors.global, можно вернуть только по почте. Возврат необходимо осуществить в течение 30 дней с даты получения заказа. Если заказ был доставлен в несколько этапов, возврат необходимо осуществить в течение 30 дней после получения его последней части.

Как вернуть товары.

Чтобы вернуть заказ по почте, выполните следующие инструкции:

1. Надежно упакуйте товар. Попробуйте использовать оригинальную коробку и материалы для транспортировки.
2. Перейдите на портал возврата: www.michaelkors.global/returns.
3. Введите номер заказа и адрес электронной почты.
4. Выберите товары, которые вы хотите вернуть, и причину возврата.
5. Выберите предоплаченный ярлык для доставки и распечатайте ярлык возврата и форму возврата.
6. Поместите возвращаемые товары в посылку и надежно закройте ее.
7. Прикрепите к посылке предоплаченный ярлык.
8. Отправьте посылку в пункте обслуживания DHL в стране доставки или вызовите курьера для приема посылки [здесь](#).

Обработка возвращенных товаров после их прибытия на наш склад займет не более 14 дней.

Обратите внимание: стоимость товаров будет возвращена способом, использованным для оплаты заказа, за исключением случаев, когда заказ был оплачен наличными при получении. При возврате заказа, оплаченного наличными при получении, с вами свяжется представитель службы поддержки клиентов, чтобы согласовать возврат средств банковским переводом или через PayPal.

Вы несете ответственность за правильную упаковку, маркировку и отправку товара нам. Сохраните документы, подтверждающие отправку.

Если вы потеряли форму возврата или предоплаченный ярлык, запросите их в [службе поддержки клиентов](#).

СКОЛЬКО СТОИТ ВОЗВРАТ?

Часть стоимости предоплаченного ярлыка удерживается из средств, которыми были оплачены возвращаемые товары. Ее размер указан ниже:

Страна	Стоимость
Австралия	20 австралийских долларов
Бахрейн	5 бахрейнских динаров
Хорватия	95 хорватских кун
Египет	200 египетских фунтов
Гана	65 ганских седи
Греция	10 евро
Гонконг, Китай	95 гонконгских долларов
Индия	850 индийских рупий
Индонезия	175 000 индонезийских рупий
Израиль	45 новых израильских шекелей
Ливан	19 000 ливанских фунтов

Страна	Стоимость
Малайзия	50 малайзийских ринггитов
Новая Зеландия	20 новозеландских долларов
Нигерия	4500 нигерийских найр
Пакистан	2000 пакистанских рупий
Филиппины	650 филиппинских песо
Катар	45 катарских риалов
Россия	800 российских рублей
Сингапур	20 австралийских долларов
Словакия	10 евро
ЮАР	200 южноафриканских рэндов
Тайвань, Китай	400 новых тайваньских долларов
Таиланд	400 тайских батов
Турция	80 турецких лир
Украина	350 украинских гривен
Вьетнам	300 вьетнамских донгов

Обратите внимание: если вы выберете другую транспортную компанию, чтобы вернуть товар, и не будете использовать предоплаченный ярлык и товары не являются бракованными или несоответствующими описанию, вы должны будете самостоятельно оплатить расходы на возврат, включая любые таможенные налоги и пошлины, которые могут быть понесены Michael Kors в результате обращения к таким транспортным компаниям. Эти расходы будут удержаны из суммы возврата.

При возврате заказов на сумму свыше 1000 евро из России взимается таможенный сбор за возврат, который лицо, осуществляющее возврат, уплачивает перевозчику в момент передачи посылки.

СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАНИМАЕТ ВОЗВРАТ?

Обработка возвращенных товаров после их прибытия на наш склад займет не более 14 дней.

Стоимость возвращенных товаров будет зачислена на ваш счет способом, который был использован для оплаты, за исключением случаев, когда заказ был оплачен наличными при получении. При возврате заказа, оплаченного наличными при получении, с вами свяжется представитель службы поддержки клиентов, чтобы согласовать возврат средств банковским переводом или через PayPal. Когда возврат будет обработан, вы получите подтверждение по электронной почте.

ЕСЛИ Я ПОКУПАЮ ВЕЩЬ В ПОДАРОК, СМОЖЕТ ЛИ ПОЛУЧАТЕЛЬ ВЕРНУТЬ ИЛИ ОБМЕНИТЬ ЕЕ?

Подарок можно вернуть по почте в порядке, указанном выше. Обратите внимание: мы не осуществляем обмен товаров. Стоимость товара будет зачислена на исходный счет способом, использованным для его оплаты, за исключением случаев, когда заказ был оплачен наличными при получении. При возврате заказа, оплаченного наличными при получении, с вами свяжется представитель службы поддержки клиентов, чтобы согласовать возврат средств банковским переводом или через PayPal.

Если вам потребуется помощь при отправке возврата почтой, обратитесь в службу поддержки способом, указанным [здесь](#).

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЛУЧЕННАЯ ВЕЩЬ ПОВРЕЖДЕНА?

Удовлетворенность покупателей — это один из ключевых принципов работы сайта michaelkors.global. Обратитесь в службу поддержки клиентов, заполнив форму [обратной связи](#).

ВКЛЮЧЕНЫ ЛИ В СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА ТАМОЖЕННЫЕ НАЛОГИ И ПОШЛИНЫ?

При доставке заказов, оформленных на сайте michaelkors.global, в Индию, Россию или на Украину могут взиматься дополнительные налоги и пошлины, которые уплачиваются получателем.

Для следующих стран цены, указанные на сайте michaelkors.global, являются окончательными и включают в себя все применимые налоги и пошлины, связанные с импортом:

Австралия, Бахрейн, Хорватия, Египет, Гана, Греция, Гонконг, Индонезия, Израиль, Ливан, Малайзия, Новая Зеландия, Нигерия, Пакистан, Филиппины, Катар, Сингапур, Словацкая Республика, ЮАР, Тайвань, Таиланд, Турция и Вьетнам. При оплате или доставке заказа дополнительные сборы не взимаются.

МОЖНО ЛИ ПРОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ЗАКАЗОВ НА САЙТЕ MICHAELKORS.GLOBAL?

Просматривать историю заказов могут только владельцы учетных записей на сайте michaelkors.global. В истории отображаются только заказы, оформленные онлайн после регистрации учетной записи.

КАК ПОДОБРАТЬ РАЗМЕР?

Вы можете воспользоваться размерными сетками для одежды и обуви. Они находятся на страницах сведений о товарах в раскрывающемся меню "Выбрать размер".

КУДА ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСОМ О ТОВАРЕ?

Если у вас есть вопрос о товаре, обратитесь в службу поддержки клиентов, заполнив форму [обратной связи](#).

КУДА ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСОМ О ПОКУПКЕ, СОВЕРШЕННОЙ В ЕВРОПЕ, США ИЛИ КАНАДЕ?

Если у вас есть вопрос о покупке, совершенной в Европе, США или Канаде, обратитесь в соответствующую службу поддержки:

Европа

Телефон: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

Электронная почта: europa.customerservice@michaelkors.com

Режим работы службы поддержки в Европе: пн. — пт., 9:00–20:00 (GMT); сб. — вс., 9:00–18:00 (GMT).

США и Канада

Телефон: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

Адрес эл. почты: customerservice@michaelkors.com

Режим работы службы поддержки в США и Канаде: ежедневно, 8:00–1:00 (EST).

ЧТО ТАКОЕ СТАТУС ЗАКАЗА?

Ваш заказ не подтвержден. Мы спишем средства выбранным вами способом, когда ваш заказ будет доставлен. Если вы оформили заказ, но он не был принят, был отменен или до сих пор находится в обработке, вы можете заметить, что платеж выбранным вами способом также находится в обработке. Вы можете отслеживать свой заказ в любое время онлайн на странице [Статус заказа](#).

ПОЧЕМУ МОЙ ЗАКАЗ БЫЛ ОТМЕНЕН?

Мы прилагаем все усилия, чтобы максимально точно передавать цвета и характеристики товаров, а также указывать их цены и доступность на сайтах. Мы делаем все возможное, чтобы свести к минимуму необходимость отмены заказов. Чаще всего заказ отменяется в случае, если товара нет в наличии, если неверно указана его стоимость или если мы подозреваем мошенническую деятельность. Если ваш заказ будет отменен, мы уведомим вас об этом в кратчайшие сроки. Если у вас возникли вопросы в связи с отменой заказа, обратитесь в нашу [службу поддержки клиентов](#).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА

ЗАЧЕМ СОЗДАВАТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ НА САЙТЕ [MICHAELKORS.GLOBAL](https://michaelkors.global)?

Создав учетную запись на сайте michaelkors.global, вы сможете в полной мере насладиться шопингом и сделать сайт еще удобнее. Кроме того, после регистрации учетной записи вам станет доступно больше функций и преимуществ нашего сайта: например, вы сможете сохранить данные оплаты, выставления счета и доставки, благодаря чему оформление заказа будет занимать меньше времени и требовать меньше усилий; составить адресную книгу, чтобы оформлять заказы на различные адреса; создать список избранных товаров и управлять им; а также отслеживать историю заказов.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАБЫЛ ПАРОЛЬ?

Если вы забыли пароль от учетной записи на сайте michaelkors.global, нажмите на ссылку "Забыли пароль?" на странице входа. Чтобы получить инструкции по сбросу пароля, вам потребуется указать адрес электронной почты, зарегистрированный в учетной записи. Мы отправим вам письмо со ссылкой на сайт, на котором вы сможете создать новый пароль. Кроме того, вы сможете связываться с представителями службы поддержки клиентов с помощью формы [обратной связи](#). [Восстановить пароль можно здесь](#).

ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ КОМПАНИЯ GLOBAL-E?

Global-E — это наш партнер по международной торговле и выполнению заказов. Эта компания осуществляет все операции по купле-продаже товаров. Global-E примет платеж, и ваш заказ будет доставлен одним из утвержденных перевозчиков. В выписке будет указано, что платеж обработан ****Global-E / Michael Kors****. В отношении всех покупок, совершенных на сайте michaelkors.global, действуют [Условия и положения](#) и [Политика конфиденциальности](#) Michael Kors.

Последнее обновление: 14.04.2023