

Najčastejšie otázky

Pozrite si túto stránku vo svojom miestnom jazyku:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonézia](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

OBSAH (kliknutím na jedno z nižšie uvedených prepojení prejdete na danú sekciu):

PLATBA

- [AKÉ SPÔSOBY PLATBY MÔŽEM POUŽÍVAŤ?](#)

DORUČENIE A VRÁTENIE TOVARU

- [KEDY MI NÁKUP DORUČÍTE A KOĽKO ZAPLATÍM ZA DOPRAVU?](#)
- [KAM DORUČUJETE TOVAR?](#)
- [DORUČUJETE TOVAR NA VIACERÉ ADRESY?](#)
- [ČO AK SI TO ROZMYSLÍM A PO ZADANÍ OBJEDNÁVKY BUDEM CHCIEŤ INÚ VEĽKOSŤ ALEBO FARBU?](#)
- [ČO AK NIE SOM SO SVOJÍM VÝBEROM SPOKOJNÝ/-Á? MÔŽEM NÁKUP VRÁTIŤ?](#)
- [ČO MA BUDE STÁŤ VRÁTENIE TOVARU?](#)
- [AKO DLHO TRVÁ, NEŽ SPRACUJETE VRÁTENIE TOVARU?](#)
- [AK DÁM NIEKOMU DARČEK, MÔŽE HO TÁTO OSOBA VRÁTIŤ ALEBO VYMENIŤ ZA NIEČO INÉ?](#)
- [ČO MÁM ROBIŤ, AK MÔJ TOVAR PRÍDE POŠKODENÝ?](#)
- [BUDÚ V MOJEJ OBJEDNÁVKE ZAHRNUTÉ DOVOZNÉ CLÁ A DANE?](#)

SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍKOV

- [MÔŽEM ZOBRAZIŤ ZÁZNAM MOJICH TRANSAKCIÍ S OBCHODOM MICHAELKORS.GLOBAL?](#)
- [AKO ZISTÍM, KTORÁ VEĽKOSŤ JE PRE MŇA NAJLEPŠIA?](#)
- [ČO MÁM ROBIŤ, AK MÁM OTÁZKU K NEJAKÉMU VÝROBKU?](#)
- [ČO MÁM ROBIŤ, AK MÁM OTÁZKU K NÁKUPU USKUTOČNENÉMU V EURÓPE, SPOJENÝCH ŠTÁTOCH ALEBO KANADE?](#)
- [AKÝ JE STAV MOJEJ OBJEDNÁVKY?](#)
- [PREČO BOLA MOJA OBJEDNÁVKA ZRUŠENÁ?](#)

POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY

- PREČO BY SOM SI MAL(A) VYTVORIŤ ÚČET MICHAELKORS.GLOBAL?
- ČO MÁM ROBIŤ, AK SOM ZABUDOL (ZABUDLA) SVOJE HESLO?
- KTO JE TO GLOBAL-E?

PLATBA

Aké spôsoby platby môžem použiť?

Platbu realizuje náš partner pre sprostredkovanie medzinárodného predaja a plnenie objednávok, spoločnosť Global-e. Na stránke www.michaelkors.global sa pri online nákupoch akceptujú nasledovné spôsoby platby:

Miesto určenia	Dostupný spôsob platby
Austrália	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Klarna Pay in 4 Mastercard PayPal Visa
Bahrajn	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Chorvátsko	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Egypt	Mastercard PayPal Visa Fawry
Ghana	American Express Mastercard PayPal Visa

Miesto určenia	Dostupný spôsob platby
Grécko	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Hongkong, Čína	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa
India	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Indonézia	American Express JCB Mastercard PayPal Visa OVO Doku
Izrael	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Libanon	American Express Mastercard PayPal Visa

Miesto určenia	Dostupný spôsob platby
Malajzia	American Express JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay MOL Pay
Nový Zéland	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Nigéria	American Express Mastercard PayPal Visa
Pakistan	American Express Mastercard PayPal Visa
Filipíny	American Express Mastercard PayPal Visa JCB
Katar	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Rusko*	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qiwi Wallet Russian Wallet Payments Visa Yandex

Miesto určenia	Dostupný spôsob platby
Singapur	American Express Apple Pay Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay
Slovenská republika	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Južná Afrika	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay EFT
Taiwan, Čína	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa
Thajsko	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
Turecko	American Express Diners Club Mastercard Visa

Miesto určenia	Dostupný spôsob platby
Ukrajina*	Apple Pay Mastercard PayPal Qiwi Wallet Visa

* Momentálne nedostupné.

Pri zadaní objednávky sa na účel overenia spôsobu platby zadrží celková suma objednávky, ale definitívne sa zaúčtuje, až keď sa vám vaša objednávka doručí. Ak sa vaša platba neoverí, na stránke platby sa zobrazí správa, aby ste skúsili iný spôsob platby.

Nie všetky spôsoby platby je možné použiť pre každý typ objednávky – spôsoby platby, ktoré sú použiteľné pre vašu objednávku, sa zobrazia pri platbe.

Na overenie vašej online transakcie používame pri platení podľa potreby proces Verified by Visa, MasterCard SecureCode a American Express SafeKey.

Môžu sa vám účtovať dodatočné poplatky (napríklad poplatok za zahraničnú transakciu alebo cezhraničný poplatok), prípadne príplatky účtované bankou alebo vydavateľom kreditnej/debetnej karty. Nejde o poplatky spoločnosti Michael Kors ani Global-e a spoločnosť Global-e ani naša spoločnosť nemajú na ne dosah a nemôžu ich nijako zmierniť. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa možných poplatkov, obráťte sa na svoju banku alebo vydavateľa vašej karty.

Poznámka: V súčasnosti nie je možné na stránke michaelkors.global.

KEDY MI NÁKUP DORUČÍTE A KOLKO ZAPLATÍM ZA DOPRAVU?

Svoju objednávku môžete sledovať kedykoľvek online na našej stránke [Stav objednávky](#). Budete musieť uviesť svoju e-mailovú adresu a číslo objednávky. Svoju objednávku môžete sledovať aj kliknutím na odkaz sledovania uvedený v e-maile o potvrdení odoslania tovaru, ktorý vás presmeruje na online portál sledovania, alebo kontaktovaním zástupcu služieb zákazníkom prostredníctvom nášho [kontaktného formulára](#).

Doprava a doručenie

Vašu platbu vybaví spoločnosť Global-e, náš partner pre sprostredkovanie medzinárodného predaja a plnenie objednávok, a vaše objednávky dodajú schválení dopravcovia.

Miesto určenia	Služba	Čas	Cena
Austrália	Expresné doručenie	3 – 6 pracovných dní	15 AU\$, ZDARMA nad 375 AU\$
Bahrajn	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	4 BD, ZDARMA nad 100 BD

Miesto určenia	Služba	Čas	Cena
Chorvátsko	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	80 HRK, BEZPLATNÉ DORUČENIE nad 1900 HRK
Egypt	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	193 EGP, ZDARMA nad 4 900 EGP
Ghana	Expresné doručenie	4 – 5 pracovných dní	83 GH¢, ZDARMA nad 2 100 GH¢
Grécko	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	10 €, ZDARMA nad 250 €
Hongkong, Čína	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	83 HK\$, ZDARMA nad 2 100 HK\$
India	Expresné doručenie	7 – 9 pracovných dní	820 ₹ ZDARMA nad 20 500 ₹
Indonézia	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	155 000 Rp, ZDARMA nad 3 880 000 Rp
Izrael	Expresné doručenie	6 – 8 pracovných dní	36 ₪, ZDARMA nad 900 ₪
Libanon	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	16 500 LBP ZDARMA nad 410 000 LBP
Malajzia	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	47 RM, ZDARMA nad 1 200 RM
Nový Zéland	Expresné doručenie	4 – 7 pracovných dní	17 NZ\$, ZDARMA nad 420 NZ\$
Nigéria	Expresné doručenie	4 – 5 pracovných dní	4400 ₦, ZDARMA nad 110 000 ₦
Pakistan	Expresné doručenie	4 – 6 pracovných dní	2060 Rs, ZDARMA nad 52 000 Rs
Filipíny	Expresné doručenie	3 – 6 pracovných dní	552 P, ZDARMA nad 14 000 P
Katar	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	39 QR, ZDARMA nad 1 000 QR

Miesto určenia	Služba	Čas	Cena
Rusko	DORUČOVANIE DO RUSKA JE DOČASNE POZASTAVENÉ		
Singapur	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	15 S\$, ZDARMA nad 370 S\$
Slovenská republika	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	10 €, ZDARMA nad 250 €
Južná Afrika	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	168 R, ZDARMA nad 4 200 R
Taiwan, Čína	Expresné doručenie	4 – 6 pracovných dní	313 NT\$, BEZPLATNÉ DORUČENIE nad 7900 NT\$
Thajsko	Expresné doručenie	3 – 5 pracovných dní	370 ฿, ZDARMA nad 9 200 ฿
Turecko	Expresné doručenie	3 – 5 pracovných dní	167 TRY BEZPLATNÉ DORUČENIE nad 4200 TRY
Ukrajina	DORUČOVANIE DO UKRAJINY JE DOČASNE POZASTAVENÉ		

* Časy dodania sú približné. V závislosti od vašej oblasti sa za pracovné dni nemusia považovať piatky, soboty, nedele a štátne sviatky.

** Objednávky sa musia zadať do 14:00 SEČ. Objednávky zadané po 14:00 SEČ sa budú expedovať nasledujúci pracovný deň. Objednávky sa expedujú od pondelka do piatku.

Žiaľ, nedokážeme odosielať tovar na adresy BFPO alebo do P.O. boxov.

Upozorňujeme, že v prípade našich doručovacích služieb bude potrebný podpis. Ak nie ste k dispozícii, keď sa kuriér pokúsi doručiť zásielku, kuriér naplánuje opakované doručenie a budete informovaní prostredníctvom kontaktných informácií, ktoré ste poskytli na tento účel.

Dane a clo

Na objednávky zadané na stránke michaelkors.global, ktoré sa doručujú do Indie, Ruska a na Ukrajinu, sa môžu vzťahovať dodatočné clá a dane, ktoré musí zaplatiť príjemca.

Ceny uvedené na stránke michaelkors.global sú konečné a zahŕňajú všetky prípadné dovozné clá a dane pre nasledovné miesta doručenia:

Austrália, Bahrajn, Chorvátsko, Egypt, Ghana, Grécko, Hongkong, Indonézia, Izrael, Libanon, Malajzia, Nový Zéland, Nigéria, Pakistan, Filipíny, Katar, Singapur, Slovenská republika, Južná Afrika, Taiwan, Thajsko, Turecko a Vietnam. Pri platení ani pri dodaní sa neuplatňujú žiadne dodatočné poplatky.

KAM DORUČUJETE TOVAR?

Všetky tovary objednané na stránke michaelkors.global je možné zasielať do nižšie uvedených destinácií:

[Austrália](#), [Bahrajn](#), [Chorvátsko](#), [Egypt](#), [Ghana](#), [Grécko](#), [Hongkong](#), [India](#), [Indonézia](#), [Izrael](#), [Libanon](#), [Malajzia](#), [Nový Zéland](#), [Nigéria](#), [Pakistan](#), [Filipíny](#), [Katar](#), [Rusko](#), [Singapur](#), [Slovenská republika](#), [Južná Afrika](#), [Taiwan](#), [Thajsko](#), [Turecko](#), [Ukrajina](#) a Vietnam. Tento zoznam sa môže z času na čas aktualizovať.

Ak chcete objednať tovar na iné miesto doručenia, navštívte príslušnú stránku spoločnosti Michael Kors, ktorá je uvedená nižšie:

[USA](#), [Kanada](#), [Spojené kráľovstvo](#), [Španielsko](#), [Nemecko](#), [Taliansko](#), [Francúzsko](#), [Švajčiarsko](#), [Holandsko](#), [Rakúsko](#), [Belgicko](#), [Česká republika](#), [Dánsko](#), [Fínsko](#), [Maďarsko](#), [Lotyšsko](#), [Litva](#), [Luxembursko](#), [Nórsko](#), [Poľsko](#), [Portugalsko](#), [Írska republika](#), [Rumunsko](#), [Švédsko](#), [Japonsko](#), [Čína](#) a [Južná Kórea](#).

Ľutujeme, ale v súčasnosti neponúkame doručovanie do destinácií, ktoré nie sú na tomto zozname. Ak v súčasnosti neponúkame doručovanie, použite [vyhľadávač predajní](#), pomocou ktorého môžete nájsť predajňu, ktorá je k vám najbližšie.

V prípade, že sa pokúsite zaplatiť za tovar na stránke, ktorá neponúka doručenie do požadovanej krajiny alebo miesta doručenia, a bude k dispozícii vhodná stránka pre danú krajinu, budete na ňu presmerovaní. Keďže dostupnosť a cena tovarov sa môže líšiť, pred pokračovaním v nákupe si budete môcť pozrieť svoj nákupný košík.

Svoju objednávku môžete sledovať kedykoľvek online na našej stránke [Stav objednávky](#). Budete musieť uviesť svoju e-mailovú adresu a číslo objednávky. Svoju objednávku môžete sledovať aj kliknutím na odkaz sledovania uvedený v e-maile o potvrdení odoslania tovaru, ktorý vás presmeruje na online portál sledovania, alebo kontaktovaním zástupcu služieb zákazníkom vyplnením nášho [kontaktného formulára](#).

DORUČUJETE TOVAR NA VIACERÉ ADRESY?

V súčasnosti nedoručujeme tovar na viaceré adresy. Pre každú dodáciu adresu zadajte samostatnú objednávku.

ČO AK SI TO ROZMYSLÍM A PO ZADANÍ OBJEDNÁVKY BUDEM CHCIEŤ INÚ VEĽKOSŤ ALEBO FARBU?

Žiaľ, po zadaní objednávky nemôžeme robiť zmeny.

ČO AK NIE SOM SO SVOJÍM VÝBEROM SPOKOJNÝ/-Á? MÔŽEM NÁKUP VRÁTIŤ?

Vrátenie tovaru sa musí vykonať v súlade s pokynmi v našich [Pravidlách pre vrátenie tovaru](#).

Ak z nejakého dôvodu nie ste spokojní s vašou objednávkou, akceptujeme vrátenie tovaru, ktorý je v novom, nepoužitom stave, s pôvodnými visačkami a s originálom formulára pre vrátenie tovaru spoločnosti Michael Kors. Vrátený tovar nesmie byť praný, nosený ani upravovaný. Nie je možné vrátiť rúška, plavky, spodnú bielizeň, šperky alebo kozmetické výrobky, na ktorých je porušený alebo odstránený hygienický uzáver, ani tovar na zákazku alebo na mieru (vrátane tovaru s monogramom alebo gravírovaním).

Tieto pravidlá pre vrátenie tovaru nemajú vplyv na zákonné práva, ktoré môžete mať podľa platných právnych predpisov, vrátane vášho zákonného práva na odstúpenie od zmluvy alebo vašej zákonnej záruky.

Peniaze za vrátený tovar vám pošleme späť na účet spôsobom, akým sme prijali platbu, okrem dobierky a tu uvedených prípadov. Dostanete e-mail s potvrdením o dokončení spracovania vrátenia. Dovoľujeme si vás upozorniť, že neponúkame možnosť výmeny.

V prípade, že sa nám vráti tovar v nevyhovujúcom stave, je možné, že vám ho budeme musieť poslať späť.

Vrátenie peňazí pri nákupoch na dobierku.

V prípade vrátenia tovaru zaplateného na dobierku vás bude kontaktovať zástupca oddelenia služieb zákazníkom z dôvodu vrátenia peňazí bankovým prevodom alebo systémom PayPal.

Tovar sa nedá vrátiť do predajne.

Tovar zakúpený online na stránke michaelkors.global je možné vrátiť len poštou. Všetky nákupy online musíte vrátiť do 30 dní odo dňa ich doručenia. Ak vám zakúpený tovar doručíme na viackrát, budete mať 30 dní odo dňa, kedy ste dostali poslednú zásielku z daného nákupu.

Spôsob vrátenia tovaru.

Ak chcete vrátiť tovar poštou, postupujte podľa týchto pokynov:

1. Bezpečne svoj tovar zabaľte. Skúste použiť pôvodné prepravné škatule a materiály.
2. Navštívte náš portál pre vrátenie tovaru www.michaelkors.global/returns a iniciujte autorizáciu vrátenia tovaru.
3. Zadaťte číslo objednávky a e-mailovú adresu.
4. Vyberte tovar, ktorý chcete vrátiť, a dôvod vrátenia.
5. Vyberte predplatený dodací štítok a vytlačte vratný štítok, ako aj formulár na vrátenie tovaru.
6. Vložte formulár na vrátenie tovaru do balíka a bezpečne ho uzatvorte.
7. Pripevnite predplatený štítok na obal s tovarom.
8. Pošlite balík s tovarom na recepcii DHL Service Point v mieste prijatia tovaru alebo požiadajte o vyzdvihnutie [tu](#).

Vrátenie tovaru spracujeme najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia v našom sklade.

Pamätajte, že peniaze za vrátený tovar vám pošleme rovnakým spôsobom, ako ste zaplatili, s výnimkou platieb na dobierku. V prípade vrátenia tovaru zaplateného na dobierku vás bude kontaktovať zástupca oddelenia služieb pre zákazníkov, aby s vami dohodol vrátenie peňazí bankovým prevodom alebo cez PayPal.

Produkt, ktorý nám posielate, musíte riadne zabalit', označiť a odoslať. Uschovajte si doklad o odoslaní, ktorý bude slúžiť ako potvrdenie vašej zásielky.

Ak stratíte formulár na vrátenie tovaru alebo predplatený štítok na vrátenie tovaru, obráťte sa na oddelenie služieb pre zákazníkov, ktoré vám e-mailom pošle ďalší.

ČO MA BUDE STÁŤ VRÁTENIE TOVARU?

Dotovaná cena predplateného štítku na vrátenie tovaru sa odpočíta od sumy, ktorú vám vrátíme, a je uvedená nižšie.

Miesto určenia	Cena
Austrália	20 AUD
Bahrajn	5 BHD
Chorvátsko	95 HRK
Egypt	200 EGP
Ghana	65 GHS
Grécko	10 EUR
Hongkong, Čína	95 HKD
India	850 INR
Indonézia	175 000 IDR
Izrael	45 ILS
Libanon	19 000 LBP
Malajzia	50 MYR
Nový Zéland	20 NZD
Nigéria	4 500 NGN
Pakistan	2000 PKR

Miesto určenia	Cena
Filipíny	650 PHP
Katar	45 QAR
Rusko	800 RUB
Singapur	20 SGD
Slovenská republika	10 EUR
Južná Afrika	200 ZAR
Taiwan, Čína	400 TWD
Thajsko	400 THB
Turecko	80 TRY
Ukrajina	350 UAH
Vietnam	300 VND

V prípade, že sa rozhodnete tovar vrátiť prostredníctvom iného kuriéra alebo prepravnej služby než pomocou predplateného štítku na vrátenie tovaru, zodpovedáte za náklady na vrátenie vrátane všetkých dovozných ciel a daní, ktoré môžu vzniknúť spoločnosti Michael Kors v dôsledku využitia týchto iných dopravcov (s výnimkou prípadu chybných alebo nevyhovujúcich výrobkov). Tieto náklady sa odpočítajú z vašej vrátenej čiastky.

Na prepravu vráteného tovaru z Ruska s hodnotou nad 1000 EUR sa bude vzťahovať colný poplatok za vrátenie tovaru, ktorý musí prepravcovi zaplatiť odosielateľ pri vyzdvihnutí tovaru.

AKO DLHO TRVÁ, NEŽ SPRACUJETE VRÁTENIE TOVARU?

Vrátenie tovaru spracujeme najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia v našom sklade.

Peniaze za vrátený tovar vám pošleme späť na účet rovnakým spôsobom, ako sme platbu prijali, okrem platieb na dobierku. V prípade vrátenia tovaru zaplateného na dobierku vás bude kontaktovať zástupca oddelenia služieb pre zákazníkov, aby s vami dohodol vrátenie peňazí bankovým prevodom alebo cez PayPal. Dostanete e-mail s potvrdením o dokončení spracovania vrátenia.

AK DÁM NIEKOMU DARČEK, MÔŽE HO TÁTO OSOBA VRÁTIŤ ALEBO VYMENIŤ ZA NIEČO INÉ?

Darčeky sa môžu vrátiť poštou, ako je to uvedené vyššie. Upozorňujeme, že neponúkame tovar na výmenu a peniaze vrátime na pôvodný účet rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, s výnimkou platieb na dobierku. V prípade vrátenia tovaru zaplateného na dobierku vás bude kontaktovať zástupca oddelenia služieb pre zákazníkov, aby s vami dohodol vrátenie peňazí bankovým prevodom alebo cez službu PayPal.

Ak potrebujete pomoc pri vrátení tovaru poštou, obráťte sa na oddelenie služieb pre zákazníkovtu.

ČO MÁM ROBIŤ, AK MÔJ TOVAR PRÍDE POŠKODENÝ?

Naším cieľom v predajni michaelkors.global je spokojnosť zákazníkov. Obráťte sa na zástupcov oddelenia služieb pre zákazníkov vyplnením nášho [kontaktného formulára](#).

BUDÚ V MOJEJ OBJEDNÁVKE ZAHRNUTÉ DOVOZNÉ CLÁ A DANE?

Na objednávky zadané na stránke michaelkors.global, ktoré sa doručujú do Indie, Ruska a na Ukrajinu, sa môžu vzťahovať dodatočné clá a dane, ktoré musí zaplatiť príjemca.

Ceny uvedené na stránke michaelkors.global sú konečné a zahŕňajú všetky prípadné dovozné clá a dane pre nasledovné miesta doručenia:

Austrália, Bahrajn, Chorvátsko, Egypt, Ghana, Grécko, Hongkong, Indonézia, Izrael, Libanon, Malajzia, Nový Zéland, Nigéria, Pakistan, Filipíny, Katar, Singapur, Slovenská republika, Južná Afrika, Taiwan, Thajsko, Turecko a Vietnam. Pri platení ani pri dodaní sa neuplatňujú žiadne dodatočné poplatky.

MÔŽEM ZOBRAZIŤ HISTÓRIU MOJICH OBJEDNÁVOK V OBCHODE MICHAELKORS.GLOBAL?

Ak chcete zobraziť históriu svojich objednávok, musíte mať na stránke michaelkors.global zaregistrovaný účet. Zobrazujú sa iba objednávky zadané online po zriadení vášho účtu.

AKO ZISTÍM, KTORÁ VEĽKOSŤ JE PRE MŇA NAJLEPŠIA?

Ku všetkým odevom a topánkam sú k dispozícii sprievodcovia veľkosťami. Nájdete ich na stránkach s podrobnosťami o produkte v rozbaľovacej ponuke Vybrať veľkosť.

ČO MÁM ROBIŤ, AK MÁM OTÁZKU K NEJAKÉMU TOVARU?

Ak máte otázku k nejakému tovaru, obráťte sa na zástupcov oddelenia služieb zákazníkov vyplnením nášho [kontaktného formulára](#).

ČO MÁM ROBIŤ, AK MÁM OTÁZKU K NÁKUPU USKUTOČNENÉMU V EURÓPE, SPOJENÝCH ŠTÁTOCH ALEBO KANADE?

Ak máte otázku k nákupu uskutočnenému v Európe, Spojených štátoch amerických alebo Kanade, použite nasledujúce kontaktné údaje a obráťte sa na zástupcu oddelenia služieb pre zákazníkov:

Európa

Telefón: [+ 44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

E-mail: europe.customerservice@michaelkors.com

Náš tím služieb pre zákazníkov v Európe je k dispozícii od 9:00 do 20:00 GMT od pondelka do piatku a od 9:00 do 18:00 v sobotu a v nedeľu.

Spojené štáty a Kanada

Telefón: [+ 1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

E-mail: customerservice@michaelkors.com

Náš tím služieb pre zákazníkov v USA a Kanade je k dispozícii od 8:00 do 1:00 EST, 7 dní v týždni.

AKÝ JE STAV MOJEJ OBJEDNÁVKY?

Vaša objednávka nie je potvrdená a platbu vami zvoleným spôsobom zrealizujeme až po odoslaní vašej objednávky. Ak ste svoju objednávku zadali, ale stav objednávky je neprijatá, zrušená alebo ešte nespracovaná, platba vami zvoleným spôsobom zatiaľ nebola zrealizovaná. Vašu objednávku môžete kedykoľvek sledovať online kliknutím na stránku [Stav objednávky](#).

PREČO BOLA MOJA OBJEDNÁVKA ZRUŠENÁ?

Snažíme sa čo najpresnejšie zobrazovať farby, vlastnosti, cenu a dostupnosť našich produktov na webových stránkach. Rušiť objednávky sa snažíme čo najmenej. K zrušeniu objednávky môže dôjsť najčastejšie, ak je produkt nedostupný, ak máme podozrenie, že dochádza k podvodu, alebo ak sú produkt alebo cena uvedené nesprávne. Ak bude vaša objednávka zrušená, budeme vás o tom informovať čo najskôr. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom vašej zrušenej objednávky kontaktujte náš tím [Oddelenia služieb pre zákazníkov](#).

POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY

PREČO BY SOM SI MAL(A) VYTVORIŤ ÚČET [MICHAELKORS.GLOBAL](#)?

Vytvorenie účtu na stránkach [michaelkors.global](#) môže maximalizovať váš zážitok z nakupovania a spríjemniť vám používanie webových stránok. Niektoré funkcie a výhody našich webových stránok sú okrem toho k dispozícii len v prípade, že si zaregistrujete účet. Tu je len niekoľko príkladov skvelých výhod: možnosť uložiť platobné, fakturačné a dodacie údaje na rýchlejšie a jednoduchšie vybavenie nákupu, možnosť vytvoriť si adresár na jednoduché doručovanie na rôzne adresy, možnosť vytvoriť a spravovať zoznam obľúbených položiek a možnosť sledovania histórie objednávok.

ČO MÁM ROBIŤ, AK SOM ZABUDOL (ZABUDLA) SVOJE HESLO?

Ak ste zabudli heslo svojho účtu [michaelkors.global](#), počas procesu prihlasovania kliknite na odkaz Zabudol som heslo. E-mailom dostanete pokyny na obnovenie hesla, ktoré vám pošleme na e-mailovú adresu zaregistrovanú k vášmu účtu. Pošleme vám e-mail s odkazom na našu stránku, cez ktorý si môžete vytvoriť nové heslo.

Môžete sa obrátiť aj na zástupcu oddelenia služieb zákazníkom prostredníctvom nášho [kontaktného formulára](#). [Heslo si môžete obnoviť tu](#).

KTO JE TO GLOBAL-E?

Spoločnosť Global-e je náš partner pre sprostredkovanie medzinárodného predaja a plnenie objednávok. Spoločnosť Global-e je oficiálne uvádzaným predajcom vo všetkých zmluvách o nákupe a predaji tovaru. Spoločnosť Global-e vybaví vašu platbu a schválení dopravcovia vám dodajú objednaný tovar. Vo vašich výpisoch sa zobrazí, že príjemcom platby je ****Global-e /Michael Kors****. Na všetky nákupy na stránkach [michaelkors.global](#) sa vzťahujú [Zmluvné podmienky](#) a [Zásady ochrany osobných údajov](#) spoločnosti Michael Kors.

Posledná aktualizácia: 14. 04. 2023