

# คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ดูหน้านี้ในภาษาของคุณ:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- Γαλλικά
- हिन्दी
- อินโดนีเซีย
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

สารบัญ (คลิกที่ลิงค์ด้านล่างเพื่อข้ามไปยังส่วนนั้น):

## การชำระเงิน

- ฉันสามารถใช้วิธีการชำระเงินแบบใดได้บ้าง

## การจัดส่งและการส่งคืน

- คำสั่งซื้อของฉันจะมาถึงเมื่อใด และมีค่าใช้จ่ายเท่าใดในการส่งคำสั่งซื้อของฉัน
- เราจัดส่งถึงที่ใดบ้าง
- คุณส่งคำสั่งซื้อถึงที่อยู่หลายที่หรือไม่
- จะทําอย่างไรหากฉันเปลี่ยนใจและต้องการสินค้าที่มีขนาดหรือสีแตกต่างจากที่ฉันได้สั่งซื้อ
- จะทําอย่างไรหากฉันไม่พอใจกับสิ่งที่ฉันเลือก ฉันสามารถส่งคืนการซื้อได้หรือไม่
- ฉันต้องจ่ายเท่าใดเพื่อทำการส่งคืน
- การส่งคืนของฉันต้องใช้เวลาานเท่าใดในการประมวลผล
- หากฉันมอบของขวัญให้ผู้อื่น บุคคลผู้นั้นสามารถส่งคืนหรือแลกเปลี่ยนสินค้าเป็นอย่างอื่นได้หรือไม่
- จะทําอย่างไรหากสินค้าของฉันมาถึงโดยมีความเสียหาย
- คำสั่งซื้อของฉันจะรวมอากรหรือภาษีนำเข้าหรือไม่

## ฝ่ายบริการลูกค้า

- ฉันสามารถดูบันทึกการใช้จ่ายของฉันกับ MICHAELKORS.GLOBAL ได้หรือไม่
- ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าขนาดใดที่เหมาะสมกับฉัน
- ฉันจะทําอย่างไรหากมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- ฉันจะทําอย่างไรหากมีคำถามเกี่ยวกับการซื้อในยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือแคนาดา
- สถานะคำสั่งซื้อของฉันคืออะไร
- เหตุใดคำสั่งซื้อของฉันจึงถูกยกเลิก

## การใช้งานเว็บไซต์

- เหตุใดฉันจึงควรสร้างบัญชี MICHAELKORS.GLOBAL
- ฉันจะทําอย่างไรหากลืมรหัสผ่าน

- GLOBAL-E คือใคร

## การชำระเงิน

ฉันสามารถใช้วิธีการชำระเงินแบบใดได้บ้าง

การชำระเงินได้รับการจัดการโดย Global-E ซึ่งเป็นพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการและผู้บรรลุเป้าหมายด้านการขายของเรา การซื้อทางออนไลน์บน [www.michaelkors.global](http://www.michaelkors.global) จะยอมรับประเภทการชำระเงินต่อไปนี้:

ปลายทาง	วิธีการชำระเงินที่สามารถใช้ได้
ออสเตรเลีย	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Klarna Pay in 4 Mastercard PayPal Visa
บราซิล	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
โครเอเชีย	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
อียิปต์	Mastercard PayPal Visa Fawry
กานา	American Express Mastercard PayPal Visa
กรีซ	American Express Apple Pay Diners Club

ปลายทาง	วิธีการชำระเงินที่สามารถใช้ได้
	Mastercard PayPal Visa
ฮ่องกง, จีน	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa
อินเดีย	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
อินโดนีเซีย	American Express JCB Mastercard PayPal Visa OVO Doku
อิสราเอล	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
เลบานอน	American Express Mastercard PayPal Visa
มาเลเซีย	American Express JCB Mastercard PayPal Visa

ปลายทาง	วิธีการชำระเงินที่สามารถใช้ได้
	Grab Pay MOL Pay
นิวซีแลนด์	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
ไนจีเรีย	American Express Mastercard PayPal Visa
ปากีสถาน	American Express Mastercard PayPal Visa
ฟิลิปปินส์	American Express Mastercard PayPal Visa JCB
กาตาร์	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
รัสเซีย	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qivi Wallet การชำระเงินด้วย Wallet ของรัสเซีย Visa Yandex
สิงคโปร์	American Express Apple Pay Diners Club

ปลายทาง	วิธีการชำระเงินที่สามารถใช้ได้
	eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay
สาธารณรัฐสโลวัก	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
แอฟริกาใต้	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay EFT
ใต้หวัน, จีน	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa
ไทย	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
ตุรกี	American Express Diners Club Mastercard Visa
ยูเครน*	Apple Pay Mastercard PayPal Qiwi Wallet Visa

\*ปัจจุบันไม่พร้อมให้บริการ

การระงับการอนุมัติสำหรับคำสั่งซื้อของคุณทั้งหมดถูกทำขึ้นด้วยวิธีการชำระเงินในเวลาทำการสั่งซื้อ แต่คุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินจนกว่าคำสั่งซื้อของคุณจะถูกจัดส่ง หากการชำระเงินของคุณไม่ได้รับอนุมัติ คุณจะได้รับความในหน้าชำระเงินเพื่อทดลองใช้การชำระเงินด้วยวิธีอื่น

โปรดทราบว่าไม่สามารถใช้การชำระเงินบางวิธีได้สำหรับคำสั่งซื้อทุกประเภท - วิธีการชำระเงินที่สามารถใช้ได้จะแสดงในขั้นตอนชำระเงิน

ขั้นตอนการชำระเงินของเราใช้ Verified by Visa, MasterCard SecureCode และ American Express SafeKey ตามความเหมาะสม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมออนไลน์

คุณอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม (เช่น ค่าธรรมเนียมทำธุรกรรมต่างประเทศ หรือค่าธรรมเนียมข้ามประเทศ) หรือการเก็บเงินเพิ่มโดยธนาคารหรือผู้ออกบัตรเครดิต/เดบิตของคุณ นี่ไม่ใช่การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมของ Michael Kors หรือ Global-e และ Global-e หรือเราไม่มีอำนาจควบคุม หรือผ่อนปรนสิ่งนี้ได้ โปรดติดต่อธนาคารหรือผู้ออกบัตรของคุณหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินหรือค่าธรรมเนียมที่อาจมี

โปรดทราบ: ขณะนี้ไม่สามารถซื้อหรือแลกเปลี่ยนกำนัน Michael Kors หรือบัตรกำนันอิเล็กทรอนิกส์ Michael Kors บน [michaelkors.global](http://michaelkors.global) ได้

คำสั่งซื้อของฉันจะมาถึงเมื่อใด และมีค่าใช้จ่ายเท่าใดในการส่งคำสั่งซื้อของฉัน

คุณสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณแบบออนไลน์ได้ตลอดเวลาที่หน้า สถานะคำสั่งซื้อ ของเรา คุณต้องระบุที่อยู่ อีเมลและหมายเลขคำสั่งซื้อ คุณยังสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณด้วยการคลิกบนลิงค์ติดตามที่แจ้งให้ทราบในอีเมลยืนยันการจัดส่ง ซึ่งจะนำคุณไปสู่พอร์ทัลการติดตามออนไลน์ หรือด้วยการติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าทางแบบฟอร์ม ติดต่อเรา

## การจัดส่งและการขนส่ง

Global-E ผู้เป็นพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการและผู้บรรลุเป้าหมายด้านการขายระดับสากลของเราจะเป็นผู้เก็บเงินจากคุณ และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจะจัดส่งคำสั่งซื้อของคุณ

ปลายทาง	บริการ	เวลา	ราคา
ออสเตรเลีย	การจัดส่งด่วน	3-6 วันทำการ	15 AU\$, ฟรีหากสั่งเกิน 375 AU\$
บาห์เรน	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	4 BD, ฟรีหากสั่งเกิน 100 BD
โครเอเชีย	การจัดส่งด่วน	3-4 วันทำการ	kn 80, ฟรีหากสั่งเกิน 1, 900 kn
อียิปต์	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	193 EGP, ฟรีหากสั่งเกิน 4,900 EGP
กานา	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	83 GHC, ฟรีหากสั่งเกิน 100 GHC
กรีซ	การจัดส่งด่วน	3-4 วันทำการ	10 €, ฟรีหากสั่งเกิน 250 €

ปลายทาง	บริการ	เวลา	ราคา
ฮ่องกง, จีน	การจัดส่งด่วน	3-4 วันทำการ	83 HK\$, ฟรีหากสั่งเกิน 2,100 HK\$
อินเดีย	การจัดส่งด่วน	7-9 วันทำการ	820 ₹ ฟรีหากสั่งเกิน 20,500 ₹
อินโดนีเซีย	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	155,000 Rp, ฟรีหากสั่งเกิน 3, 880, 000 Rp
อิสราเอล	การจัดส่งด่วน	6-8 วันทำการ	36 ₪, ฟรีหากสั่งเกิน 900 ₪
เลบานอน	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	16, 500 LBP ฟรีหากสั่งเกิน 410, 000 LBP
มาเลเซีย	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	47 RM , ฟรีหากสั่งเกิน 1200 RM
นิวซีแลนด์	การจัดส่งด่วน	4-7 วันทำการ	17 NZ\$, ฟรีหากสั่งเกิน 420 NZ\$
ไนจีเรีย	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	4400 ₦, ฟรีหากสั่งเกิน 110, 000 ₦
ปากีสถาน	การจัดส่งด่วน	4-6 วันทำการ	2060 Rs, ฟรีหากสั่งเกิน 52, 000 Rs
ฟิลิปปินส์	การจัดส่งด่วน	3-6 วันทำการ	552 P, ฟรีหากสั่งเกิน 14,000 P
กาตาร์	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	39 QR, ฟรีหากสั่งเกิน 1,000 QR
รัสเซีย	การจัดส่งไปยังรัสเซีย ถูกระงับชั่วคราว		
สิงคโปร์	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	15 S\$, ฟรีหากสั่งเกิน 370 S\$
สาธารณรัฐสโลวาเกีย	การจัดส่งด่วน	3-4 วันทำการ	10 €, ฟรีหากสั่งเกิน 250 €

ปลายทาง	บริการ	เวลา	ราคา
แอฟริกาใต้	การจัดส่งด่วน	3-7 วันทำการ	168 R ฟรีหากสั่งเกิน 4, 200 R
ไต้หวัน, จีน	การจัดส่งด่วน	4-6 วันทำการ	313 NT\$, ฟรีหากสั่งเกิน NT\$ 7,900 NT\$
ไทย	การจัดส่งด่วน	3-5 วันทำการ	370 B, ฟรีหากสั่งเกิน 9, 200 B
ตุรกี	การจัดส่งด่วน	3-5 วันทำการ	TL 167 ฟรีหากสั่งเกิน 4,200 TL
ยูเครน	การจัดส่งไปยังยูเครนถูก ระงับชั่วคราว		

\*เวลาการจัดส่งมีความเหมาะสม โดยขึ้นอยู่กับพื้นที่ของคุณ วันศุกร์ วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ อาจไม่นับเป็นวันทำการ

\*\* ต้องทำการสั่งซื้อก่อน 14.00 น. CET คำสั่งซื้อหลังจาก 14.00 น. CET จะถูกจัดส่งในวันทำการถัดไป จะทำการจัดส่งคำสั่งซื้อตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

ขออภัย เราไม่สามารถจัดส่งไปยังที่อยู่ BFPO หรือตู้ไปรษณีย์ได้

โปรดทราบว่าบริการจัดส่งของเราต้องมีการเซ็นชื่อรับ หากคุณไม่สามารถอยู่รับการจัดส่งของเราได้ พนักงานส่งของจะนัดวันจัดส่งใหม่ และคุณจะได้รับแจ้งผ่านทางข้อมูลการติดต่อที่คุณได้ระบุไว้เพื่อการนี้

### ภาษาและอากร

คำสั่งซื้อ [michaelkors.global](http://michaelkors.global) เพื่อการจัดส่งไปอินเดีย รัสเซียและยูเครนอาจมีค่าอากรและภาษีเพิ่มเติม ซึ่งผู้รับต้องเป็นคนจ่าย

ราคาที่แสดงบน [michaelkors.global](http://michaelkors.global) นั้นรวมภาษีและอากรนำเข้าทั้งหมดแล้วสำหรับจุดหมายปลายทางต่อไปนี้ตามความเหมาะสม:

ออสเตรเลีย บาห์เรน โครเอเชีย อียิปต์ กานา กรีซ ฮองกง อินเดีย อินโดนีเซีย อิสราเอล เลบานอน มาเลเซีย นิวซีแลนด์ ไนจีเรีย ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ กาตาร์ สิงคโปร์ สาธารณรัฐสโลวัก แอฟริกาใต้ ไต้หวัน ไทย ตุรกี และเวียดนาม ไม่มีการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมในขั้นตอนชำระเงินหรือการจัดส่ง

### เราจัดส่งถึงที่ใดบ้าง

สินค้าทั้งหมดที่สั่งจาก [michaelkors.global](http://michaelkors.global) จะสามารถจัดส่งไปยังจุดหมายปลายทางต่อไปนี้:

ออสเตรเลีย, บาห์เรน, โครเอเชีย, อียิปต์, กานา, กรีซ, ฮองกง, อินเดีย, อินโดนีเซีย, อิสราเอล, เลบานอน, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ไนจีเรีย, ปากีสถาน, ฟิลิปปินส์, กาตาร์, รัสเซีย, สิงคโปร์, สาธารณรัฐสโลวัก, แอฟริกาใต้, ไต้หวัน, ประเทศไทย, ตุรกี, ยูเครน และเวียดนาม รายการนี้อาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว

สำหรับคำสั่งซื้อที่จัดส่งไปยังจุดหมายปลายทางอื่น โปรดไปที่ไซต์ Michael Kors ที่เกี่ยวข้องด้านล่าง:



สหรัฐอเมริกา, แคนาดา, สหราชอาณาจักร, สเปน, เยอรมนี, Italy, ฝรั่งเศส, สวิตเซอร์แลนด์, เนเธอร์แลนด์, ออสเตรีย, เบลเยียม, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, ฟินแลนด์, ฮังการี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, สาธารณรัฐไอร์แลนด์, โรมานี, สวีเดน, ญี่ปุ่น, จีน และเกาหลีใต้

ขอภัย ตอนนี้เราไม่มีบริการจัดส่งไปยังจุดหมายปลายทางที่ไม่อยู่ในรายการนี้ หากตอนนี้เรายังไม่ให้บริการจัดส่งโปรดใช้ เครื่องมือค้นหาร้านค้า เพื่อหาร้านค้าที่ใกล้คุณที่สุด

หากคุณพยายามชำระเงินบนไซต์ที่ไม่มีบริการจัดส่งไปยังประเทศหรือจุดหมายปลายทางที่คุณต้องการ คุณจะถูกส่งต่อไปยังไซต์ประเทศที่เกี่ยวข้องหากมี ความพร้อมของสินค้าและการตั้งราคาอาจแตกต่างกัน คุณสามารถตรวจสอบตะกร้าสินค้าของคุณก่อนทำการซื้อต่อ ความพร้อมของสินค้าและการตั้งราคาอาจแตกต่างกัน คุณสามารถตรวจสอบตะกร้าสินค้าของคุณก่อนทำการซื้อต่อ

คุณสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณแบบออนไลน์ได้ตลอดเวลาที่หน้า สถานะคำสั่งซื้อ ของเรา คุณต้องระบุที่อยู่ อีเมลและหมายเลขคำสั่งซื้อ คุณยังสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณด้วยการคลิกบนลิงค์ติดตามที่แจ้งให้ทราบในอีเมลยืนยันการจัดส่ง ซึ่งจะนำคุณไปสู่พอร์ทัลการติดตามออนไลน์ หรือด้วยการติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าทาง แบบฟอร์ม ติดต่อเรา

คุณส่งคำสั่งซื้อถึงที่อยู่หลายที่หรือไม่

ปัจจุบันเราไม่ส่งคำสั่งซื้อไปยังที่อยู่หลายที่ โปรดสั่งซื้อแยกต่างหากสำหรับแต่ละที่อยู่การจัดส่ง

จะทำอย่างไรหากฉันเปลี่ยนใจและต้องการสินค้าที่มีขนาดหรือสีแตกต่างจากที่ฉันได้สั่งซื้อ

ขอภัย เราไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้หลังจากที่สั่งซื้อแล้ว

จะทำอย่างไรหากฉันไม่พอใจกับสิ่งที่ฉันเลือก ฉันสามารถส่งคืนการซื้อได้หรือไม่

ต้องการคืนสินค้าภายใต้แนวทางของ นโยบายการคืนสินค้าของเรา

หากคุณไม่พอใจกับคำสั่งซื้อของคุณไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม เราสามารถรับการคืนสินค้าที่ใหม่ อยู่ในสภาพไม่ผ่านการใช้ พร้อมมีป้ายเดิมติดอยู่ และส่งคืนมาพร้อมแบบฟอร์มคืนสินค้าของ Michael Kors สินค้าที่คืนต้องไม่ผ่านการซัก สวมใส่ หรือมีการเปลี่ยนแปลง เราไม่รับคืนสินค้านำกากอนามัย ชุดว่ายน้ำ ชุดชั้นใน อัญมณี หรือผลิตภัณฑ์เสริมความงามที่เปิดหรือถอดซิลิโคนแล้ว รวมถึงสินค้าส่วนตัวที่สั่งทำพิเศษ (รวมถึงสินค้าที่ผ่านการปักหรือสลักชื่อ)

นโยบายการคืนสินค้านี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณต่อการเพิกถอน หรือการรับประกันตามกฎหมาย

เงินค่าสินค้าที่คืนจะถูกส่งคืนไปยังบัญชีของคุณในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อ ยกเว้นกรณีเก็บเงินปลายทาง และกรณีอื่นๆ ที่ระบุในที่นี้ คุณจะได้รับอีเมลยืนยันว่ากระบวนการคืนสินค้าเสร็จสิ้น โปรดทราบว่าเราไม่มีบริการแลกเปลี่ยนสินค้า

ในกรณีที่คืนสินค้านำมาให้เราในสภาพที่ไม่เหมาะสม เราอาจต้องส่งคืนกลับไปให้คุณ

การคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อแบบเก็บเงินปลายทาง

สำหรับสินค้าที่ส่งคืนที่ชำระเงินแบบ 'เก็บเงินปลายทาง' คุณจะได้รับการติดต่อโดยตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อดำเนินการคืนเงินด้วยการโอนเงินผ่านธนาคาร หรือทาง PayPal

ไม่สามารถคืนสินค้าที่ร้านค้าได้

จะสามารถคืนสินค้าที่ซื้อออนไลน์ที่ michaelkors.global ได้ทางไปรษณีย์เท่านั้น ต้องส่งคืนคำสั่งซื้อออนไลน์ทั้งหมดภายใน 30 วันนับจากวันที่เราจัดส่งสินค้าให้คุณ หากคำสั่งซื้อของคุณแบ่งออกเป็นการจัดส่งหลายครั้ง คุณจะมีเวลา 30 วันนับจากวันที่เราจัดส่งสินค้าให้คุณ

## วิธีคืนสินค้า

โปรดทำตามคำแนะนำเหล่านี้หากต้องการส่งคืนทางไปรษณีย์:

1. แพ็คสินค้าอย่างแน่นหนา โปรดพยายามใช้กล่องและวัสดุการจัดส่งเดิม
2. ไปที่พอร์ทัลการคืนสินค้าของเราที่ [www.michaelkors.global/returns](http://www.michaelkors.global/returns) เพื่อเริ่มการขออนุมัติการคืนสินค้า
3. ป้อนหมายเลขคำสั่งซื้อและที่อยู่อีเมลของคุณ
4. เลือกสินค้าที่คุณต้องการคืนและสาเหตุการคืน
5. เลือกป้ายการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าแล้วพิมพ์ทั้งป้ายและแบบฟอร์มคืนสินค้า
6. ใส่แบบฟอร์มคืนสินค้าในพัสดุก่อนปิดอย่างแน่นหนา
7. ติดป้ายชำระเงินล่วงหน้าเข้ากับพัสดุที่จะส่งคืน
8. นำสินค้าที่จะส่งคืนไปส่งที่จุดบริการ DHL ที่ปลายทางการจัดส่งของคุณ หรือขอให้นำรับพัสดุ [ที่นี่](#)

เราจะดำเนินการส่งคืนของคุณภายใน 14 วันทำการหลังจากที่คลังสินค้าของเราได้รับของ

โปรดทราบว่าเราจะทำการคืนเงินสำหรับสินค้าส่งคืนด้วยวิธีการชำระเงินแบบเดียวกับที่คุณซื้อ ยกเว้นการเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal

คุณต้องรับผิดชอบในการบรรจุหีบห่อสินค้า ติดป้าย และจัดส่งสินค้าคืนให้เรา โปรดเก็บหลักฐานการจัดส่งไว้เพื่อเป็นการยืนยันการจัดส่งของคุณ

หากคุณทำแบบฟอร์มการส่งคืน หรือป้ายการส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้าสูญหาย โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการลูกค้า](#) ซึ่งสามารถส่งแบบฟอร์มให้คุณใหม่ทางอีเมล

ฉันต้องจ่ายเท่าใดเพื่อทำการส่งคืน

ค่าอุดหนุนของป้ายส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้าจะถูกหักออกจากเงินที่คืนตามรายละเอียดด้านล่าง

ปลายทาง	ราคา
ออสเตรเลีย	20 AUD
บาห์เรน	5 BHD
โครเอเชีย	95 HRK
อียิปต์	200 EGP
กานา	65 GHS
กรีซ	10 EUR
ฮ่องกง, จีน	95 HKD

ปลายทาง	ราคา
อินเดีย	850 INR
อินโดนีเซีย	175,000 IDR
อิสราเอล	45 ILS
เลบานอน	19,000 LBP
มาเลเซีย	50 MYR
นิวซีแลนด์	20 NZD
ไนจีเรีย	4,500 NGN
ปากีสถาน	2000 PKR
ฟิลิปปินส์	650 PHP
กาตาร์	45 QAR
รัสเซีย	800 RUB
สิงคโปร์	20 SGD
สาธารณรัฐสโลวัก	10 EUR
แอฟริกาใต้	200 ZAR
ไต้หวัน, จีน	400 TWD
ไทย	400 THB
ตุรกี	80 TRY
ยูเครน	350 UAH
เวียดนาม	300 VND

โปรดทราบว่า ในกรณีที่คุณเลือกผู้ให้บริการหรือบริการขนส่งอื่นในการส่งคืนสินค้าของคุณ แทนการใช้ป้ายส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้า ยกเว้นในกรณีที่สินค้าชำรุด หรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามกฎ คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการส่งคืน รวมถึงภาษีหรืออากรนำเข้าใดๆ ก็ตามที่อาจเรียกเก็บจาก Michael Kors ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการใช้ผู้ให้บริการดังกล่าว ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกหักจากเงินที่จะคืนให้คุณ

การส่งสินค้าคืนจากรัสเซียที่มีมูลค่าสูงกว่า €1,000 จะถูกเรียกเก็บภาษีศุลกากรการส่งสินค้าคืน ซึ่งต้องชำระให้กับผู้ให้บริการโดยผู้คืนสินค้าเมื่อมารับสินค้า

## การส่งคืนของฉันต้องใช้เวลานานเท่าใดในการประมวลผล

เราจะดำเนินการส่งคืนของคุณภายใน 14 วันทำการหลังจากที่คลังสินค้าของเราได้รับของ

คำสั่งซื้อที่ส่งคืนจะถูกโอนคืนเข้าบัญชีของคุณในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อสินค้า ยกเว้นการชำระแบบเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal คุณจะได้รับอีเมลยืนยันว่ากระบวนการคืนสินค้าเสร็จสิ้น

หากฉันมอบของขวัญให้ผู้อื่น บุคคลผู้นั้นสามารถส่งคืนหรือแลกเปลี่ยนสินค้าเป็นอย่างอื่นได้หรือไม่

สามารถส่งคืนของขวัญได้ทางไปรษณีย์ ตามที่กล่าวถึงด้านบน โปรดทราบว่าเราไม่สามารถแลกเปลี่ยนสินค้า และเงินคืนจะถูกโอนกลับเข้าบัญชีเดิมในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อสินค้า ยกเว้นการชำระแบบเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal

หากคุณต้องการความช่วยเหลือสำหรับการส่งคืนทางไปรษณีย์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าตามรายละเอียด ดังนี้ จะทำอย่างไรหากสินค้าของฉันมาถึงโดยมีความเสียหาย

ความพอใจของลูกค้าคือเป้าหมายของเราที่ [michaelkors.global](http://michaelkors.global) โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเราด้วยการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม ติดต่อเราของเรา

คำสั่งซื้อของฉันจะรวมอาการหรือภาชนะนำเข้าหรือไม่

คำสั่งซื้อ [michaelkors.global](http://michaelkors.global) เพื่อการจัดส่งไปอินเดีย รัสเซียและยูเครนอาจมีค่าอากรและภาษีเพิ่มเติม ซึ่งผู้รับต้องเป็นคนจ่าย

ราคาที่แสดงบน [michaelkors.global](http://michaelkors.global) นั้นรวมภาษีและอากรนำเข้าทั้งหมดแล้วสำหรับจุดหมายปลายทางต่อไปนี้ ตามความเหมาะสม:

ออสเตรเลีย บาห์เรน โครเอเชีย อียิปต์ กานา กรีซ ฮังการี อินโดนีเซีย อิสราเอล เลบานอน มาเลเซีย นิวซีแลนด์ ไนจีเรีย ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ กาตาร์ สิงคโปร์ สาธารณรัฐสโลวัก แอฟริกาใต้ ใต้หวัน ไทย ตุรกี และเวียดนาม ไม่มีการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมในขั้นตอนชำระเงินหรือการจัดส่ง

ฉันสามารถดูประวัติการสั่งซื้อของฉันกับ [MICHAELKORS.GLOBAL](http://MICHAELKORS.GLOBAL) ได้หรือไม่

คุณต้องลงทะเบียนผู้ถือครองบัญชีบน [michaelkors.global](http://michaelkors.global) เพื่อเข้าถึงประวัติการสั่งซื้อของคุณ คำสั่งซื้อที่แสดงเป็นเพียงคำสั่งซื้อออนไลน์ และเป็นคำสั่งซื้อหลังจากสร้างบัญชีของคุณแล้ว

ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าขนาดใดที่เหมาะสมกับฉัน

สามารถดูแนวทางขนาดสำหรับเสื้อผ้าและรองเท้าทั้งหมด คุณสามารถดูได้ที่หน้ารายละเอียดผลิตภัณฑ์ในเมนูรอปดาวน์ เลือกขนาด

ฉันจะทำอย่างไรหากมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเราด้วยการกรอกแบบฟอร์ม ติดต่อเรา ฉันจะทำอย่างไรหากมีคำถามเกี่ยวกับการซื้อในยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือแคนาดา

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับสินค้าที่ซื้อในยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือแคนาดา โปรดใช้รายละเอียดการติดต่อต่อไปนี้ เพื่อติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้า:

ยุโรป

โทร: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

อีเมล: [europa.customerservice@michaelkors.com](mailto:europa.customerservice@michaelkors.com)

ทีมบริการลูกค้าของเราในยุโรปพร้อมให้บริการในเวลา 9.00 น. - 20.00 น. GMT, วันจันทร์ถึงศุกร์, 09.00 น. - 18.00 น. วันเสาร์และอาทิตย์

สหรัฐอเมริกาและแคนาดา

โทร: +1-866-709-KORS (5677)

อีเมล: [customerservice@michaelkors.com](mailto:customerservice@michaelkors.com)

ทีมบริการลูกค้าของเราในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาพร้อมให้บริการในเวลา 8.00 น. - 1.00 น. EST, 7 วันต่อสัปดาห์

## สถานะคำสั่งซื้อของฉันคืออะไร

คำสั่งซื้อของคุณไม่ได้รับการยืนยันและเราจะไม่เรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณ จนกว่าคำสั่งซื้อของคุณจะจัดส่ง หากคุณทำการสั่งซื้อที่ถูกส่งแต่ไม่ได้รับการยอมรับ ยกเลิก หรืออยู่ในการประมวลผล คุณอาจยังเห็นการเรียกเก็บเงินที่รอการดำเนินการในวิธีการชำระเงินของคุณ คุณสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณทางออนไลน์ได้ตลอดเวลาผ่านทาง [สถานะคำสั่งซื้อ](#) ของเรา

เหตุใดคำสั่งซื้อของฉันจึงถูกยกเลิก

เราพยายามอย่างเต็มที่ในการแสดงสี คุณสมบัติ ราคา และความพร้อมในการจำหน่ายของผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์อย่างแม่นยำ และการยกเลิกคำสั่งซื้อเป็นสิ่งสุดท้ายที่เราจะทำ สาเหตุของการยกเลิกที่บ่อยที่สุดคือสินค้าหมด เราสงสัยว่ามีการฉ้อโกง หรือราคาของผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง เราจะแจ้งให้คุณทราบทันทีหากคำสั่งซื้อของคุณถูกยกเลิก สำหรับคำถามใดๆ เกี่ยวกับคำสั่งซื้อที่ถูกยกเลิก โปรดติดต่อ [ทีมบริการลูกค้า](#) ของเรา

## การใช้งานเว็บไซต์

เหตุใดฉันจึงควรสร้างบัญชี [MICHAELKORS.GLOBAL](#)?

การสร้างบัญชีบน [michaelkors.global](#) สามารถช่วยปรับปรุงประสบการณ์การเลือกซื้อของคุณ และช่วยให้คุณใช้เว็บไซต์ได้สะดวกยิ่งขึ้น และบางคุณสมบัติหรือคุณประโยชน์บนเว็บไซต์ของเราจะสามารถใช้งานได้เมื่อลงทะเบียนเท่านั้น ตัวอย่างของคุณประโยชน์อันเยี่ยมยอดได้แก่ ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน การเรียกเก็บเงินและการจัดส่งเพื่อการชำระเงินที่รวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น ความสามารถในการบันทึกสมุดที่อยู่เพื่อการจัดส่งไปยังหลายที่อยู่ได้อย่างง่ายดาย ความสามารถในการสร้างและจัดการรายการโปรด และติดตามประวัติคำสั่งซื้อของคุณ

ฉันจะอย่างไรหากลืมรหัสผ่าน

หากคุณลืมรหัสผ่านบัญชี [michaelkors.global](#) ของคุณ โปรดคลิกลิงค์ ลืมรหัสผ่าน ในขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้ คุณจะต้องรีเซตรหัสผ่านของคุณทางอีเมลที่คุณลงทะเบียนในบัญชีของคุณ เราจะส่งอีเมลพร้อมลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของเราที่คุณสามารถใช้เพื่อสร้างรหัสผ่านใหม่ได้

คุณยังสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าผ่านทางแบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#) ของเรา [รับรหัสผ่านที่นี้](#) GLOBAL-E คือใคร

Global-E คือพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการและผู้บรรลุเป้าหมายด้านการขายระดับสากลของเรา Global-E คือผู้จำหน่ายสัญญาทั้งหมดสำหรับการซื้อและการขายสินค้า Global-E จะจัดการการชำระเงินของคุณและรับประกันว่าผู้ส่งพัสดุจะจัดส่งคำสั่งซื้อของคุณ การชำระเงินของคุณที่ปรากฏในบัญชีจะเรียกเก็บโดย **\*\*Global-E / Michael Kors\*\*** การซื้อทั้งหมดบน [michaelkors.global](#) จะขึ้นอยู่กับ [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Michael Kors

อัปเดตล่าสุด: 14 มีนาคม 2023