

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ดูหน้านี้ในภาษาของคุณ:

สารบัญเนื้อหา

การชำระเงิน

- ฉันสามารถใช้วิธีการชำระเงินแบบใดได้บ้าง

การจัดส่งและการส่งคืน

- คำสั่งซื้อของฉันจะมาถึงเมื่อใด และมีค่าใช้จ่ายเท่าใดในการส่งคำสั่งซื้อของฉัน
- เราจัดส่งถึงที่ใดบ้าง
- คุณส่งคำสั่งซื้อถึงที่อยู่หลายที่หรือไม่
- จะอย่างไรหากฉันเปลี่ยนใจและต้องการสินค้าที่มีขนาดหรือสีแตกต่างจากที่ฉันได้สั่งซื้อ
- จะอย่างไรหากฉันไม่พอใจกับสิ่งที่ฉันเลือก ฉันสามารถส่งคืนการซื้อได้หรือไม่
- ฉันต้องจ่ายเท่าใดเพื่อทำการส่งคืน
- การส่งคืนของฉันต้องใช้เวลาานเท่าใดในการประมวลผล
- หากฉันมอบของขวัญให้ผู้อื่น
บุคคลผู้นั้นสามารถส่งคืนหรือแลกเปลี่ยนสินค้าเป็นอย่างอื่นได้หรือไม่
- จะอย่างไรหากสินค้าของฉันมาถึงโดยมีความเสียหาย
- คำสั่งซื้อของฉันจะรวมอากรหรือภาษีนำเข้าหรือไม่

ฝ่ายบริการลูกค้า

- ฉันสามารถบันทึกการใช้จ่ายของฉันกับ MICHAELKORS.GLOBAL ได้หรือไม่
- ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าขนาดใดที่เหมาะสมกับฉัน
- ฉันจะอย่างไรหากมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- ฉันจะอย่างไรหากมีคำถามเกี่ยวกับการซื้อในยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือแคนาดา
- สถานะคำสั่งซื้อของฉันคืออะไร
- เหตุใดคำสั่งซื้อของฉันจึงถูกยกเลิก

การใช้งานเว็บไซต์

- เหตุใดฉันจึงควรสร้างบัญชี MICHAELKORS.GLOBAL
- ฉันจะอย่างไรหากลืมรหัสผ่าน
- GLOBAL-E คือใคร

การชำระเงิน

ฉันสามารถใช้วิธีการชำระเงินแบบใดได้บ้าง

การชำระเงินได้รับการจัดการโดย Global-E

ซึ่งเป็นพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการและผู้บรรลุเป้าหมายด้านการขายของเรา การซื้อทางออนไลน์บน www.michaelkors.global จะยอมรับประเภทการชำระเงินต่อไปนี้:

ปลายทาง	วิธีการชำระเงินที่สามารถใช้ได้
ออสเตรเลีย	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
บาหลีเรน	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa เก็บเงินปลายทาง
โครเอเชีย	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa

อียิปต์	American Express Mastercard PayPal Visa
กานา	American Express Mastercard PayPal Visa
กรีซ	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
ฮ่องกง, จีน	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Wechat Visa
อินเดีย	American Express เก็บเงินปลายทาง

	Diners Club Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa
อินโดนีเซีย	American Express เก็บเงินปลายทาง JCB Mastercard PayPal Visa
อิสราเอล	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
คูเวต	American Express JCB Mastercard PayPal Visa เก็บเงินปลายทาง
เลบานอน	American Express Mastercard

	PayPal Visa
มาเลเซีย	American Express เก็บเงินปลายทาง JCB Mastercard PayPal Visa
นิวซีแลนด์	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
ไนจีเรีย	American Express Mastercard PayPal Visa
ปากีสถาน	American Express Mastercard PayPal Visa

<p>ฟิลิปปินส์</p>	<p>American Express เก็บเงินปลายทาง Mastercard PayPal Visa</p>
<p>กาตาร์</p>	<p>American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa เก็บเงินปลายทาง</p>
<p>รัสเซีย</p>	<p>American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qivi Wallet การชำระเงินด้วย Wallet ของรัสเซีย Visa Yandex</p>
<p>ซาอุดีอาระเบีย</p>	<p>American Express Mastercard PayPal Visa เก็บเงินปลายทาง</p>

<p>สิงคโปร์</p>	<p>American Express Apple Pay เก็บเงินปลายทาง Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa</p>
<p>สาธารณรัฐสโลวัก</p>	<p>American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa</p>
<p>แอฟริกาใต้</p>	<p>American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa</p>
<p>ไต้หวัน, จีน</p>	<p>American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa</p>

ไทย	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
ตุรกี	American Express Diners Club Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa
UAE	American Express Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa เก็บเงินปลายทาง
ยูเครน	Apple Pay Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa

เวียดนาม	American Express Mastercard PayPal Visa
----------	--

การระงับการอนุมัติสำหรับคำสั่งซื้อของคุณทั้งหมดถูกทำขึ้นด้วยวิธีการชำระเงินในเวลาทำการสั่งซื้อ แต่คุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินจนกว่าคำสั่งซื้อของคุณจะถูกจัดส่ง

หากการชำระเงินของคุณไม่ได้รับอนุมัติ

คุณจะได้รับข้อความในหน้าชำระเงินเพื่อทดลองใช้การชำระเงินด้วยวิธีอื่น

โปรดทราบว่าไม่สามารถใช้การชำระเงินบางวิธีได้สำหรับคำสั่งซื้อทุกประเภท – วิธีการชำระเงินที่สามารถใช้ได้จะแสดงในขั้นตอนชำระเงิน

ขั้นตอนการชำระเงินของเราใช้ Verified by Visa, MasterCard SecureCode และ American Express SafeKey ตามความเหมาะสม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมออนไลน์

คุณอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม (เช่น ค่าธรรมเนียมทำธุรกรรมต่างประเทศ หรือค่าธรรมเนียมข้ามประเทศ)

หรือการเก็บเงินเพิ่มโดยธนาคารหรือผู้ออกบัตรเครดิต/เดบิตของคุณ

นี่ไม่ใช่การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมของ Michael Kors หรือ Global-e และ Global-e

หรือเราไม่มีอำนาจควบคุม หรือผ่อนปรนสิ่งนี้ได้

โปรดติดต่อธนาคารหรือผู้ออกบัตรของคุณหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินหรือค่าธรรมเนียมที่อาจมี

โปรดทราบ: ขณะนี้ไม่สามารถซื้อหรือแลกบัตรกำนัล Michael Kors หรือบัตรกำนัลอิเล็กทรอนิกส์ Michael Kors บน michaelkors.global ได้

เก็บเงินปลายทาง

การซื้อแบบเก็บเงินปลายทางทำให้คุณสามารถจ่ายเงินที่หน้าบ้าน

ทั้งนี้จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมซึ่งจะแสดงให้เห็นที่หน้าชำระเงิน

การเก็บเงินปลายทางเป็นวิธีชำระเงินที่สามารถใช้ได้ที่จุดหมายปลายทางต่อไปนี้:

ปลายทางการจัดส่ง	ราคา
------------------	------

บาห์เรน	4 BHD
คูเวต	3 KWD
อินโดนีเซีย	140000 IDR
มาเลเซีย	40 MYR
ฟิลิปปินส์	500PHP
กาตาร์	35 QAR
ซาอุดีอาระเบีย	37 SAR
สิงคโปร์	15 SGD
สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	37 AED

คำสั่งซื้อของฉันจะมาถึงเมื่อใด และมีค่าใช้จ่ายเท่าใดในการส่งคำสั่งซื้อของฉัน

คุณสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณแบบออนไลน์ได้ตลอดเวลาที่หน้า [สถานะคำสั่งซื้อ](#) ของเรา
คุณต้องระบุที่อยู่อีเมลและหมายเลขคำสั่งซื้อ
คุณยังสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณด้วยการคลิกบนลิงค์ติดตามที่แจ้งให้ทราบในอีเมลยืนยันการ
จัดส่ง ซึ่งจะนำคุณไปสู่พอร์ทัลการติดตามออนไลน์
หรือด้วยการติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าทางแบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#)

การจัดส่งและการขนส่ง

ส่งด่วนฟรีทุกการสั่งซื้อ

เรามีการจัดส่งด่วนฟรีกับทุกคำสั่งซื้อ Global-E

ผู้เป็นพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการและผู้บรรลุเป้าหมายด้านการขายระดับสากลของเราจะเป็นผู้เก็บเงินจาก
คุณและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจะจัดส่งคำสั่งซื้อของคุณ

ปลายทาง	บริการ	เวลา	ราคา
ออสเตรเลีย	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
บาหลีเรน	การจัดส่งด่วน	4-6 วันทำการ	ฟรี
โครเอเชีย	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
อียิปต์	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
กานา	การจัดส่งด่วน	6-7 วันทำการ	ฟรี

กรีซ	การจัดส่งด่วน	5-7 วันทำการ	ฟรี
ฮ่องกง, จีน	การจัดส่งด่วน	6 วันทำการ	ฟรี
อินเดีย	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
อินโดนีเซีย	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	ฟรี
อิสราเอล	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	ฟรี
คูเวต	การจัดส่งด่วน	3-5 วันทำการ	ฟรี
เลบานอน	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
มาเลเซีย	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	ฟรี
นิวซีแลนด์	การจัดส่งด่วน	6 วันทำการ	ฟรี

ไนจีเรีย	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
ปากีสถาน	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
ฟิลิปปินส์	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	ฟรี
กาตาร์	การจัดส่งด่วน	3-5 วันทำการ	ฟรี
รัสเซีย	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
ซาอุดีอาระเบีย	การจัดส่งด่วน	4-6 วันทำการ	ฟรี
สิงคโปร์	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	ฟรี
สาธารณรัฐสโลวัก	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
แอฟริกาใต้	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	ฟรี

ไต้หวัน, จีน	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
ไทย	การจัดส่งด่วน	5-6 วันทำการ	ฟรี
ตุรกี	การจัดส่งด่วน	3-4 วันทำการ	ฟรี
UAE	การจัดส่งด่วน	3-5 วันทำการ	ฟรี
ยูเครน	การจัดส่งด่วน	4-5 วันทำการ	ฟรี
เวียดนาม	การจัดส่งด่วน	6 วันทำการ	ฟรี

*เวลาการจัดส่งมีความเหมาะสม โดยขึ้นอยู่กับพื้นที่ของคุณ วันศุกร์ วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์อาจไม่นับเป็นวันทำการ

** ต้องทำการสั่งซื้อก่อน 14.00 น. CET คำสั่งซื้อหลังจาก 14.00 น. CET จะถูกจัดส่งในวันทำการถัดไป จะทำการจัดส่งคำสั่งซื้อตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

ขออภัย เราไม่สามารถจัดส่งไปยังที่อยู่ BFPO หรือตู้ไปรษณีย์ได้

โปรดทราบว่าบริการจัดส่งของเราต้องมีการเซ็นชื่อรับ หากคุณไม่สามารถอยู่รับการจัดส่งของเราได้ พนักงานส่งของจะนัดวันจัดส่งใหม่ และคุณจะได้รับแจ้งผ่านทางข้อมูลการติดต่อที่คุณได้ระบุไว้เพื่อการนี้

ภาษีและอากร

คำสั่งซื้อ michaelkors.global เพื่อการจัดส่งไปรัสเซียและยูเครนอาจมีค่าอากรและภาษีเพิ่มเติม ซึ่งผู้รับต้องเป็นคนจ่าย

ราคาที่แสดงบน michaelkors.global

นี้รวมภาษีและอากรนำเข้าทั้งหมดแล้วสำหรับจุดหมายปลายทางต่อไปนี้ตามความเหมาะสม:

ออสเตรเลีย, บาห์เรน, โครเอเชีย, อียิปต์, กานา, กรีซ, ฮองกง, อินเดีย, อินโดนีเซีย, อิสราเอล, คูเวต, เลบานอน, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ไนจีเรีย, ปากีสถาน, ฟิลิปปินส์, ไนจีเรีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สาธารณรัฐสโลวัก, แอฟริกาใต้, ใต้หวัน, ฟิลิปปินส์, ตุรกี, UAE และเวียดนาม
ไม่มีการเรียกเก็บเงินเพิ่มในขั้นตอนชำระเงินหรือในการจัดส่ง

เราจัดส่งถึงที่ใดบ้าง

สินค้าทั้งหมดที่สั่งจาก michaelkors.global จะสามารถจัดส่งไปที่จุดหมายปลายทางต่อไปนี้:

ออสเตรเลีย, บาห์เรน, โครเอเชีย, อียิปต์, กานา, กรีซ, ฮองกง, อินเดีย, อินโดนีเซีย, อิสราเอล, คูเวต, เลบานอน, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ไนจีเรีย, ปากีสถาน, ฟิลิปปินส์, กาตาร์, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สาธารณรัฐสโลวัก, แอฟริกาใต้, ใต้หวัน, ไทย, ตุรกี, UAE, ยูเครน และ เวียดนาม รายการนี้อาจได้รับการอัปเดตตลอดเวลา

สำหรับคำสั่งซื้อที่จัดส่งไปยังจุดหมายปลายทางอื่น โปรดไปที่ไซต์ Michael Kors ที่เกี่ยวข้องด้านล่าง:

สหรัฐอเมริกา, แคนาดา, สหราชอาณาจักร, สเปน, เยอรมนี, Italy, ฝรั่งเศส, สวิตเซอร์แลนด์, เนเธอร์แลนด์, ออสเตรเลีย, เบลเยียม, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, ฟินแลนด์, ฮังการี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, สาธารณรัฐไอร์แลนด์, โรมานี, สวีเดน, ญี่ปุ่น, จีน และเกาหลีใต้

ขอภัย ตอนนี้เราไม่มีบริการจัดส่งไปยังจุดหมายปลายทางที่ไม่อยู่ในรายการนี้ หากตอนนี้เรายังไม่ให้บริการจัดส่ง โปรดใช้ [เครื่องมือค้นหาร้านค้า](#) เพื่อหาร้านค้าที่ใกล้คุณที่สุด

หากคุณพยายามชำระเงินบนไซต์ที่ไม่มีบริการจัดส่งไปยังประเทศหรือจุดหมายปลายทางที่คุณต้องการ คุณจะถูกส่งต่อไปยังไซต์ประเทศที่เกี่ยวข้องหากมี

ความพร้อมของสินค้าและการตั้งราคาอาจแตกต่างกัน

คุณสามารถตรวจสอบตะกร้าสินค้าของคุณก่อนทำการซื้อต่อ

ความพร้อมของสินค้าและการตั้งราคาอาจแตกต่างกัน

คุณสามารถตรวจสอบตะกร้าสินค้าของคุณก่อนทำการซื้อต่อ

คุณสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณแบบออนไลน์ได้ตลอดเวลาที่หน้า [สถานะคำสั่งซื้อ](#) ของเรา

คุณต้องระบุที่อยู่อีเมลและหมายเลขคำสั่งซื้อ

คุณยังสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณด้วยการคลิกบนลิงค์ติดตามที่แจ้งให้ทราบในอีเมลยืนยันการจัดส่ง ซึ่งจะนำคุณไปสู่พอร์ทัลการติดตามออนไลน์

หรือด้วยการติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าทางแบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#)

คุณส่งคำสั่งซื้อถึงที่อยู่หลายที่หรือไม่

ปัจจุบันเราไม่ส่งคำสั่งซื้อไปยังที่อยู่หลายที่ โปรดสั่งซื้อแยกต่างหากสำหรับแต่ละที่อยู่การจัดส่ง

จะอย่างไรหากฉันเปลี่ยนใจและต้องการสินค้าที่มีขนาดหรือสีแตกต่างจากที่ฉันได้สั่งซื้อ

ขออภัย เราไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้หลังจากที่สั่งซื้อแล้ว

จะอย่างไรหากฉันไม่พอใจกับสิ่งที่ฉันเลือก ฉันสามารถส่งคืนการซื้อได้หรือไม่

ต้องทำการคืนสินค้าภายใต้แนวทางของ [นโยบายการคืนสินค้า](#)ของเรา

หากคุณไม่พอใจกับคำสั่งซื้อของคุณไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม เราสามารถรับการคืนสินค้าที่ใหม่

อยู่ในสภาพไม่ผ่านการใช้ พร้อมมีป้ายเดิมติดอยู่ และส่งคืนมาพร้อมแบบฟอร์มคืนสินค้าของ

Michael Kors สินค้าที่คืนต้องไม่ผ่านการซัก สวมใส่ หรือมีการเปลี่ยนแปลง

เราไม่รับคืนสินค้าชุดว่ายน้ำ ชุดชั้นใน อัญมณี

หรือผลิตภัณฑ์เสริมความงามที่เปิดหรือถอดซี่ลรักษาความสะอาดแล้ว

รวมถึงสินค้าส่วนตัวที่สั่งทำพิเศษ (รวมถึงสินค้าที่ผ่านการปักหรือสลักชื่อ)

นโยบายการคืนสินค้านี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณต่อการเพิกถอน หรือการรับประกันตามกฎหมาย

เงินค่าสินค้าที่คืนจะถูกส่งคืนไปยังบัญชีของคุณในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อ

ยกเว้นกรณีเก็บเงินปลายทาง และกรณีอื่นๆ ที่ระบุในที่นี้

คุณจะได้รับอีเมลยืนยันว่ากระบวนการคืนสินค้าเสร็จสิ้น

โปรดทราบว่าเราไม่มีบริการแลกเปลี่ยนสินค้า

ในกรณีที่คืนสินค้ามาให้เราในสภาพที่ไม่เหมาะสม เราอาจต้องส่งคืนกลับไปให้คุณ

การคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อแบบเก็บเงินปลายทาง

สำหรับสินค้าที่ส่งคืนที่ชำระเงินแบบ 'เก็บเงินปลายทาง'

คุณจะได้รับการติดต่อโดยตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อดำเนินการคืนเงินด้วยการโอนเงินผ่านธนาคาร หรือทาง PayPal

ไม่สามารถคืนสินค้าที่ร้านค้าได้

จะสามารถคืนสินค้าที่ซื้อออนไลน์ที่ michaelkors.global ได้ทางไปรษณีย์เท่านั้น

ต้องส่งคืนคำสั่งซื้อออนไลน์ทั้งหมดภายใน 30 วันนับจากวันที่เราจัดส่งสินค้าให้คุณ

หากคำสั่งซื้อของคุณแบ่งออกเป็นการจัดส่งหลายครั้ง คุณจะมีเวลา 30

วันนับจากวันที่เราจัดส่งสินค้าให้คุณ

วิธีคืนสินค้า

โปรดทำตามคำแนะนำเหล่านี้หากต้องการส่งคืนทางไปรษณีย์:

1. แพนดาสินค้าอย่างแนบหนา โปรดพยายามใช้กล่องและวัสดุการจัดส่งเดิม
2. ไปที่พอร์ทัลการคืนสินค้าของเราที่ www.michaelkors.global/returns เพื่อเริ่มการขออนุมัติการคืนสินค้า
3. ป้อนหมายเลขคำสั่งซื้อและที่อยู่อีเมลของคุณ
4. เลือกสินค้าที่คุณต้องการคืนและสาเหตุการคืน
5. เลือกป้ายการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าแล้วพิมพ์ทั้งป้ายและแบบฟอร์มคืนสินค้า
6. ใส่แบบฟอร์มคืนสินค้าในพัสดุก่อนปิดอย่างแนบหนา
7. ติดป้ายชำระเงินล่วงหน้าเข้ากับพัสดุที่จะส่งคืน
8. นำสินค้าที่จะส่งคืนไปส่งที่จุดบริการ DHL ที่ปลายทางการจัดส่งของคุณ หรือขอให้มารับพัสดุ [ที่นี่](#)

เราจะดำเนินการส่งคืนของคุณภายใน 14 วันทำการหลังจากที่คลังสินค้าของเราได้รับของ

โปรดทราบว่าเราจะทำการคืนเงินสำหรับสินค้าส่งคืนด้วยวิธีการชำระเงินแบบเดียวกับที่คุณซื้อ ยกเว้นการเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal

คุณต้องรับผิดชอบในการบรรจุหีบห่อสินค้า ติดป้าย และจัดส่งสินค้าคืนให้เรา โปรดเก็บหลักฐานการจัดส่งไว้เพื่อเป็นการยืนยันการจัดส่งของคุณ

หากคุณทำแบบฟอร์มการส่งคืน หรือป้ายการส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้าสูญหาย โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการลูกค้า](#) ซึ่งสามารถส่งแบบฟอร์มให้คุณใหม่ทางอีเมล

ฉันต้องจ่ายเท่าใดเพื่อทำการส่งคืน

ค่าอุดหนุนของป้ายส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้าจะถูกหักออกจากเงินที่คืนตามรายละเอียดด้านล่าง

ปลายทาง	ราคา
ออสเตรเลีย	20 AUD
บาห์เรน	5 BHD
โครเอเชีย	95 HRK

อียิปต์	200 EGP
กานา	65 GHS
กรีซ	10 EUR
ฮ่องกง, จีน	95 HKD
อินเดีย	850 INR
อินโดนีเซีย	175,000 IDR
อิสราเอล	45 ILS
คูเวต	5 KWD
เลบานอน	19,000 LBP

มาเลเซีย	50 MYR
นิวซีแลนด์	20 NZD
ไนจีเรีย	4,500 NGN
ปากีสถาน	2000 PKR
ฟิลิปปินส์	650 PHP
กาตาร์	45 QAR
รัสเซีย	800 RUB
ซาอุดีอาระเบีย	45 SAR
สิงคโปร์	20 SGD

สาธารณรัฐสโลวัก	10 EUR
แอฟริกาใต้	200 ZAR
ไต้หวัน, จีน	400 TWD
ไทย	400 THB
ตุรกี	80 TRY
UAE	45 AED
ยูเครน	350 UAH
เวียดนาม	300 VND

โปรดทราบว่า ในกรณีที่เลือกผู้ให้บริการหรือบริการขนส่งอื่นในการส่งคืนสินค้าของคุณ แทนการใช้ป้ายส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้า ยกเว้นในกรณีที่สินค้าชำรุด หรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามกฎ คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการส่งคืน รวมถึงภาษีหรืออากรนำเข้าใดๆ ก็ตามที่อาจเรียกเก็บจาก Michael Kors ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการใช้ผู้ให้บริการดังกล่าว ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกหักจากเงินที่จะคืนให้คุณ

การส่งสินค้าคืนจากรัสเซียที่มีมูลค่าสูงกว่า €1,000 จะถูกเรียกเก็บภาษีศุลกากรการส่งสินค้าคืน ซึ่งต้องชำระให้กับผู้ให้บริการโดยผู้คืนสินค้าเมื่อมารับสินค้า

การส่งคืนของฉันต้องใช้เวลาานเท่าใดในการประมวลผล

เราจะดำเนินการสินค้าส่งคืนของคุณภายใน 14 วันทำการหลังจากที่คลังสินค้าของเราได้รับของ

ค่าสินค้าที่ส่งคืนจะถูกโอนคืนเข้าบัญชีของคุณในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อสินค้า ยกเว้นการชำระแบบเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal คุณจะได้รับอีเมลยืนยันว่ากระบวนการคืนสินค้าเสร็จสิ้น

หากฉันมอบของขวัญให้ผู้อื่น บุคคลผู้นั้นสามารถส่งคืนหรือแลกเปลี่ยนสินค้าเป็นอย่างอื่นได้หรือไม่

สามารถส่งคืนของขวัญได้ทางไปรษณีย์ ตามที่กล่าวถึงด้านบน

โปรดทราบว่าเราไม่สามารถแลกเปลี่ยนสินค้า

และเงินคืนจะถูกโอนกลับเข้าบัญชีเดิมในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อสินค้า

ยกเว้นการชำระแบบเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง

ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal

หากคุณต้องการความช่วยเหลือสำหรับการส่งคืนทางไปรษณีย์

โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าตามรายละเอียด [ดังนี้](#)

จะทำอย่างไรหากสินค้าของฉันมาถึงโดยมีความเสียหาย

ความพอใจของลูกค้าคือเป้าหมายของเราที่ michaelkors.global

โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเราด้วยการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#)ของเรา

คำสั่งซื้อของฉันจะรวมอาการหรือภาชนะนำเข้าหรือไม่

คำสั่งซื้อ michaelkors.global เพื่อการจัดส่งไปรัสเซียและยูเครนอาจมีค่าอากรและภาษีเพิ่มเติม ซึ่งผู้รับต้องเป็นคนจ่าย

ราคาที่แสดงบน michaelkors.global

นั้นรวมภาษีและอากรนำเข้าทั้งหมดแล้วสำหรับจุดหมายปลายทางต่อไปนี้ตามความเหมาะสม:

ออสเตรเลีย, บาห์เรน, โครเอเชีย, อียิปต์, กานา, กรีซ, ฮองกง, อินเดีย, อินโดนีเซีย, อิสราเอล, คูเวต, เลบานอน, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ไนจีเรีย, ปากีสถาน, ฟิลิปปินส์, ไนจีเรีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สาธารณรัฐสโลวัก, แอฟริกาใต้, ใต้หวัน, ฟิลิปปินส์, ตุรกี, UAE และเวียดนาม
ไม่มีการเรียกเก็บเงินเพิ่มในขั้นตอนชำระเงินหรือในการจัดส่ง

ฉันสามารถดูประวัติการสั่งซื้อของฉันกับ MICHAELKORS.GLOBAL ได้หรือไม่

คุณต้องลงทะเบียนผู้ถือครองบัญชีบน michaelkors.global เพื่อเข้าถึงประวัติการสั่งซื้อของคุณ
คำสั่งซื้อที่แสดงเป็นเพียงคำสั่งซื้อออนไลน์ และเป็นคำสั่งซื้อหลังจากสร้างบัญชีของคุณแล้ว

ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าขนาดใดที่เหมาะสมกับฉัน

สามารถดูแนวทางขนาดสำหรับเสื้อผ้าและรองเท้าทั้งหมด
คุณสามารถดูได้ที่หน้ารายละเอียดผลิตภัณฑ์ในเมนูรอปดาว์น เลือกขนาด

ฉันจะทำอะไรหากมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเราด้วยการกรอกแบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#)

ฉันจะทำอะไรหากมีคำถามเกี่ยวกับการซื้อในยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือแคนาดา

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับสินค้าที่ซื้อในยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือแคนาดา
โปรดใช้รายละเอียดการติดต่อต่อไปนี้ เพื่อติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้า:

ยุโรป

โทร: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

อีเมล: europa.customerservice@michaelkors.com

ทีมบริการลูกค้าของเราในยุโรปพร้อมให้บริการในเวลา 9.00 น. - 20.00 น. GMT, วันจันทร์ถึงศุกร์,
09.00 น. - 18.00 น. วันเสาร์และอาทิตย์

สหรัฐอเมริกาและแคนาดา

โทร: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

อีเมล: customerservice@michaelkors.com

ทีมบริการลูกค้าของเราในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาพร้อมให้บริการในเวลา 8.00 น. - 1.00 น.
EST, 7 วันต่อสัปดาห์

สถานะคำสั่งซื้อของฉันคืออะไร

คำสั่งซื้อของคุณไม่ได้รับการยืนยันและเราจะไม่เรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณ
จนกว่าคำสั่งซื้อของคุณจะจัดส่ง หากคุณทำการสั่งซื้อที่ถูกส่งแต่ไม่ได้รับการยอมรับ ยกเลิก
หรืออยู่ในการประมวลผล

คุณอาจยังเห็นการเรียกเก็บเงินที่รอการดำเนินการในวิธีการชำระเงินของคุณ

คุณสามารถติดตามคำสั่งซื้อของคุณทางออนไลน์ได้ตลอดเวลาผ่านหน้า [สถานะคำสั่งซื้อ](#) ของเรา

เหตุใดคำสั่งซื้อของฉันจึงถูกยกเลิก

เราพยายามอย่างเต็มที่ในการแสดงสี คุณสมบัติ ราคา และความพร้อมในการจำหน่ายของผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์อย่างแม่นยำ และการยกเลิกคำสั่งซื้อเป็นสิ่งสุดท้ายที่เราจะทำ สาเหตุของการยกเลิกที่บ่อยที่สุดคือสินค้าหมด เราสงสัยว่ามีการฉ้อโกง หรือราคาของผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง เราจะแจ้งให้คุณทราบทันทีหากคำสั่งซื้อของคุณถูกยกเลิก สำหรับคำถามใดๆ เกี่ยวกับคำสั่งซื้อที่ถูกยกเลิก โปรดติดต่อทีมบริการลูกค้าของเรา

การใช้งานเว็บไซต์

เหตุใดฉันจึงควรสร้างบัญชี [MICHAELKORS.GLOBAL](https://michaelkors.global)

การสร้างบัญชีบน michaelkors.global สามารถช่วยปรับปรุงประสบการณ์การเลือกซื้อของคุณ และช่วยให้คุณใช้เว็บไซต์ได้สะดวกยิ่งขึ้น

และบางคุณสมบัติหรือคุณประโยชน์บนเว็บไซต์ของเราจะสามารถใช้งานได้เมื่อลงทะเบียนเท่านั้น ตัวอย่างของคุณประโยชน์อันเยี่ยมยอดได้แก่ ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน การเรียกเก็บเงินและการจัดส่งเพื่อการชำระเงินที่รวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น ความสามารถในการบันทึกสมุดที่อยู่เพื่อการจัดส่งไปยังหลายที่อยู่ได้อย่างง่ายดาย ความสามารถในการสร้างและจัดการรายการโปรด และติดตามประวัติคำสั่งซื้อของคุณ

ฉันจะทำอย่างไรหากลืมรหัสผ่าน

หากคุณลืมรหัสผ่านบัญชี michaelkors.global ของคุณ โปรดคลิกลิงค์ ลืมรหัสผ่าน ในขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้

คุณจะต้องรีเซ็ตรหัสผ่านของคุณทางอีเมลที่ส่งถึงที่อยู่อีเมลที่คุณลงทะเบียน หรือโดยการตอบคำถามความปลอดภัย หากคุณเลือกส่งที่อยู่อีเมลของคุณ เราจะส่งอีเมลพร้อมลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของเราที่คุณสามารถใช้เพื่อสร้างรหัสผ่านใหม่ได้

คุณยังสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าผ่านทางแบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#) ของเรา [รับรหัสผ่านที่นี่](#)

GLOBAL-E คือใคร

Global-E คือพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการและผู้บรรลุเป้าหมายด้านการขายระดับสากลของเรา Global-E คือผู้จำหน่ายสัญญาทั้งหมดสำหรับการซื้อและการขายสินค้า Global-E จะจัดการการชำระเงินของคุณและรับประกันว่าผู้ส่งพัสดุจะจัดส่งคำสั่งซื้อของคุณ การชำระเงินของคุณที่ปรากฏในบัญชีจะเรียกเก็บโดย ****Global-E / Michael Kors**** การซื้อทั้งหมดบน michaelkors.global จะขึ้นอยู่กับ [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Michael Kors