

# Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

Bu sayfayı kendi dilinizde görüntüleyin:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Endonezya](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

İÇİNDEKİLER (şu bölüme atlamak için aşağıdaki bağlantılardan birine tıklayın):

## ÖDEME

- [HANGİ ÖDEME YÖNTEMLERİNİ KULLANABİLİRİM?](#)

## GÖNDERİM VE İADELER

- [SİPARİŞİM NE ZAMAN GELİR VE SİPARİŞİMİN GÖNDERİ ÜCRETİ NE KADARDIR?](#)
- [NERELERE GÖNDERİM YAPIYORSUNUZ?](#)
- [BİRDEN FAZLA ADRESE GÖNDERİM YAPIYOR MUSUNUZ?](#)
- [SİPARİŞİMİ VERDİKTEN SONRA FİKRİMİ DEĞİŞTİRİP BAŞKA BİR BEDEN YA DA RENK İSTERSEM NE YAPMALIYIM?](#)
- [SEÇTİĞİM ÜRÜNDEN MEMNUN KALMAZSAM NE YAPABİLİRİM? SATIN ALDIĞIM ÜRÜNÜ İADE EDEBİLİR MİYİM?](#)
- [İADE ETMEK BANA NE KADARA MAL OLUR?](#)
- [İADEMİ İŞLEME ALMAK NE KADAR SÜRER?](#)
- [BİRİNE BİR HEDİYE VERDİĞİMDE O KİŞİ İADE YAPABİLİR Mİ VEYA ÜRÜNÜ BAŞKA BİR ŞEYLE DEĞİŞTİREBİLİR Mİ?](#)
- [ÜRÜNÜM HASARLI GELİRSE NE YAPMALIYIM?](#)
- [SİPARİŞİME İTHALAT HARÇLARI VE VERGİLERİ DAHİL Mİ?](#)

## MÜŞTERİ HİZMETLERİ

- [MICHAELKORS.GLOBAL SİTESİNDE YAPTIĞIM İŞLEMLERİN KAYDINI GÖREBİLİR MİYİM?](#)
- [BENİM İÇİN EN UYGUN BEDENİ NASIL ANLAYABİLİRİM?](#)
- [BİR ÜRÜNLER İLGİLİ SORUM VARSA NE YAPABİLİRİM?](#)
- [AVRUPA, AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ VEYA KANADA'DA YAPILAN BİR SATIN ALMAYLA İLGİLİ SORUM VARSA NE YAPABİLİRİM?](#)
- [SİPARİŞİM NE DURUMDA?](#)
- [SİPARİŞİM NEDEN İPTAL EDİLDİ?](#)

## WEB SİTESİ KULLANIMI

- NEDEN BİR MICHAELKORS.GLOBAL HESABI OLUŞTURMALIYIM?
- PAROLAMI UNUTTUYSAM NE YAPABİLİRİM?
- GLOBAL-E KİMDİR?

## ÖDEME

Hangi ödeme yöntemlerini kullanabilirim?

Ödeme, uluslararası satışı kolaylaştırma ve ifa ortağımız Global-E tarafından alınır.

[www.michaelkors.global](http://www.michaelkors.global) sitesinden çevrimiçi satın alımlarda şu ödeme yöntemleri kabul edilir:

Gönderim Yeri	Kullanılabilir Ödeme Yöntemi
Avustralya	American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Klarna Pay in 4 Mastercard PayPal Visa
Bahreyn	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Hırvatistan	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Mısır	Mastercard PayPal Visa Fawry
Gana	American Express Mastercard PayPal Visa

Gönderim Yeri	Kullanılabilir Ödeme Yöntemi
Yunanistan	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Hong Kong, Çin	American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa
Hindistan	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Endonezya	American Express JCB Mastercard PayPal Visa OVO Doku
İsrail	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Lübnan	American Express Mastercard PayPal Visa

Gönderim Yeri	Kullanılabilir Ödeme Yöntemi
Malezya	American Express JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay MOL Pay
Yeni Zelanda	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa
Nijerya	American Express Mastercard PayPal Visa
Pakistan	American Express Mastercard PayPal Visa
Filipinler	American Express Mastercard PayPal Visa JCB
Katar	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Rusya*	American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qivi Wallet Rusya Wallet Ödemeleri Visa Yandex

Gönderim Yeri	Kullanılabilir Ödeme Yöntemi
Singapur	American Express Apple Pay Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay
Slovakya	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa
Güney Afrika	American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay EFT
Tayvan, Çin	American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa
Tayland	American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa
Türkiye	American Express Diners Club Mastercard Visa

Gönderim Yeri	Kullanılabilir Ödeme Yöntemi
Ukrayna*	Apple Pay Mastercard PayPal Qiwi Wallet Visa

\* Şu anda kullanılmıyor.

Sipariş anında ödeme yönteminize siparişinizin toplam tutarı için bir açık provizyon uygulanır ancak siparişiniz sevk edilene kadar sizden ücret tahsil edilmez. Ödemeniz için onay alınamazsa sipariş tamamlama sayfasında başka bir ödeme yöntemini deneyin mesajı alırsınız.

Her sipariş türü için tüm ödeme yöntemlerinin kullanılmayacağına lütfen dikkat edin – Siparişiniz için geçerli ödeme yöntemleri, sipariş tamamlama sayfasında gösterilir.

Sipariş tamamlama sürecimizde çevrimiçi işleminizi doğrulamak için uygun durumlarda Verified by Visa, MasterCard SecureCode ve American Express SafeKey kullanılır.

Bankanız veya kredi/banka kartı sağlayıcınız ek ücretler (örneğin yurt dışı işlem ücreti veya sınır ötesi işlem ücreti) veya sürşarjlar uygulayabilir. Bunlar ne Michael Kors ne de Global-e'nin aldığı ödemeler ya da ücretlerdir ve bunun herhangi bir şekilde hafifletilmesi ve Global-e'nin ne de bizim kontrolümüzdedir. Potansiyel ödemeler veya ücretler hakkında sorularınız varsa lütfen bankanız ya da kart sağlayıcınız ile iletişime geçin.

Lütfen dikkat: Şu anda [michaelkors.global](http://michaelkors.global) sitesinden Michael Kors klasik Hediye Kartı veya Michael Kors E-Hediye Kartları satın alınamamakta ya da kullanılmamaktadır.

## SİPARİŞİM NE ZAMAN GELİR VE SİPARİŞİMİN GÖNDERİ ÜCRETİ NE KADARDIR?

Siparişinizi istediğiniz zaman [Sipariş Durumu](#) sayfamızdan çevrimiçi olarak takip edebilirsiniz. Bunun için e-posta adresinizi ve sipariş numaranızı sağlamanız gerekir. Ayrıca gönderi onayı e-postanızda yer alan takip linkine tıklayarak (Bu link sizi çevrimiçi takip portalına yönlendirir) ya da [İletişim](#) formumuz aracılığıyla bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi ile iletişime geçerek de siparişinizi takip edebilirsiniz.

## Gönderi ve Teslimat

Uluslararası satış kolaylaştırma ve ifa ortağımız Global-E ödemenizi alır ve onaylı taşıyıcılar siparişlerinizi teslim eder.

Gönderim Yeri	Hizmet	Süre	Ücret
Avustralya	Express Teslimat	3-6 İş Günü	15 AUD, 375 AUD üzeri ÜCRETSİZ
Bahreyn	Express Teslimat	3-7 İş Günü	4 BHD, 100 BHD üzeri ÜCRETSİZ

Gönderim Yeri	Hizmet	Süre	Ücret
Hırvatistan	Express Teslimat	3-4 İş Günü	80 HRK, 1.900 HRK üzeri ÜCRETSİZ
Mısır	Express Teslimat	3-7 İş Günü	193 EGP, 4.900 EGP üzeri ÜCRETSİZ
Gana	Express Teslimat	4-5 İş Günü	83 GHS, 2.100 GHS üzeri ÜCRETSİZ
Yunanistan	Express Teslimat	3-4 İş Günü	10 €, 250 € üzeri ÜCRETSİZ
Hong Kong, Çin	Express Teslimat	3-4 İş Günü	83 HKD, 2.100 HKD üzeri ÜCRETSİZ
Hindistan	Express Teslimat	7-9 İş Günü	820 INR 20.500 INR üzeri ÜCRETSİZ
Endonezya	Express Teslimat	3-7 İş Günü	155.000 IDR, 3.880.000 IDR üzeri ÜCRETSİZ
İsrail	Express Teslimat	6-8 İş Günü	36 ILS, 900 ILS üzeri ÜCRETSİZ
Lübnan	Express Teslimat	3-7 İş Günü	16.500 LBP 410.000 LBP üzeri ÜCRETSİZ
Malezya	Express Teslimat	3-7 İş Günü	47 RM 1200 RM üzeri ÜCRETSİZ
Yeni Zelanda	Express Teslimat	4-7 İş Günü	17 NZD, 420 NZD üzeri ÜCRETSİZ
Nijerya	Express Teslimat	4-5 İş Günü	4400 NGN, 110.000 NGN üzeri ÜCRETSİZ
Pakistan	Express Teslimat	4-6 İş Günü	2060 PKR, 52.000 PKR üzeri ÜCRETSİZ
Filipinler	Express Teslimat	3-6 İş Günü	552 PHP, 14.000 PHP üzeri ÜCRETSİZ
Katar	Express Teslimat	3-7 İş Günü	39 QAR, 1000 QAR üzeri ÜCRETSİZ

Gönderim Yeri	Hizmet	Süre	Ücret
Rusya	RUSYA'YA TESLİMAT GEÇİCİ OLARAK DURDURULDU		
Singapur	Express Teslimat	3-7 İş Günü	15 SGD, 370 SGD üzeri ÜCRETSİZ
Slovakya	Express Teslimat	3-4 İş Günü	10 €, 250 € üzeri ÜCRETSİZ
Güney Afrika	Express Teslimat	3-7 İş Günü	168 ZAR, 4.200 ZAR üzeri ÜCRETSİZ
Tayvan, Çin	Express Teslimat	4-6 İş Günü	313 TWD, 7.900 TWD üzeri ÜCRETSİZ
Tayland	Express Teslimat	3-5 İş Günü	฿ 370 (THB), 9.200 ฿ (THB) üzeri ÜCRETSİZ
Türkiye	Express Teslimat	3-5 İş Günü	167 Türk Lirası 4200 Türk Lirası üzeri ÜCRETSİZ
Ukrayna	UKRAYNA'YA TESLİMAT GEÇİCİ OLARAK DURDURULDU		

\* Teslimat süreleri yaklaşıktır. Bulduğunuz yere bağlı olarak Cuma, Cumartesi, Pazar günleri ve resmi tatiller iş günü olarak sayılmayabilir.

\*\* Siparişlerin Merkezi Avrupa Saatiyle (CET) 14:00'e kadar verilmesi gerekir. Merkezi Avrupa Saatiyle (CET) 14:00'ten sonra verilen siparişler bir sonraki iş günü gönderilir. Siparişler Pazartesi-Cuma günleri arasında gönderilir.

BFPO adreslerine veya Posta Kutularına ne yazık ki gönderi yapamıyoruz.

Teslimat hizmetlerimiz için bir imza gerektiğine lütfen dikkat edin. Kurye teslimat yapmayı denediğinde müsait değilseniz kurye teslimatı yeniden planlar ve bu amaçla sağlamış olduğunuz iletişim bilgilerinden size bildirimde bulunulur.

### Vergiler ve Harçlar

[michaelkors.global](http://michaelkors.global) adresinden verilen ve Hindistan, Rusya ve Ukrayna'ya gönderilecek siparişlere, alıcı tarafından ödenmesi gereken ek gümrük harçları ve vergiler uygulanabilir.



[michaelkors.global](#) sitesinde belirtilen fiyatlar, aşağıdaki gönderim yerleri için (varsa) tüm ithalat harçlarını ve vergileri içeren son fiyatlardır:

Avustralya, Bahreyn, Hırvatistan, Mısır, Gana, Yunanistan, Hong Kong, Endonezya, İsrail, Lübnan, Malezya, Yeni Zelanda, Nijerya, Pakistan, Filipinler, Katar, Singapur, Slovakya, Güney Afrika, Tayvan, Tayland, Türkiye ve Vietnam. Ödeme veya teslimat sırasında ödenecek herhangi bir ek ücret yoktur.

## NERELERE GÖNDERİM YAPIYORSUNUZ?

[michaelkors.global](#) sitesinden sipariş edilen tüm ürünler aşağıdaki listede yer alan yerlere gönderilebilir:

[Avustralya](#), [Bahreyn](#), [Hırvatistan](#), [Mısır](#), [Gana](#), [Yunanistan](#), [Hong Kong](#), [Hindistan](#), [Endonezya](#), [İsrail](#), [Lübnan](#), [Malezya](#), [Yeni Zelanda](#), [Nijerya](#), [Pakistan](#), [Filipinler](#), [Katar](#), [Rusya](#), [Singapur](#), [Slovakya](#), [Güney Afrika](#), [Tayvan](#), [Tayland](#), [Türkiye](#), [Ukrayna](#) ve Vietnam. Bu liste zaman zaman güncellenebilir.

Diğer yerlere verilecek siparişler için lütfen aşağıdan ilgili Michael Kors sitesini ziyaret edin:

[ABD](#), [Kanada](#), [Birleşik Krallık](#), [İspanya](#), [Almanya](#), [İtalya](#), [Fransa](#), [İsviçre](#), [Hollanda](#), [Avusturya](#), [Belçika](#), [Çek Cumhuriyeti](#), [Danimarka](#), [Finlandiya](#), [Macaristan](#), [Letonya](#), [Litvanya](#), [Lüksemburg](#), [Norveç](#), [Polonya](#), [Portekiz](#), [İrlanda Cumhuriyeti](#), [Romanya](#), [İsveç](#), [Japonya](#), [Çin](#) ve [Güney Kore](#).

Maalesef bu listede yer almayan ülkelere şu anda gönderim yapamıyoruz. Şu anda gönderim yapmıyorsak lütfen size en yakın mağazayı bulmak için [Mağaza Bulucu](#)'yu kullanın.

İstedığınız ülkeye veya gönderim yerine gönderim yapmayan bir siteden siparişinizi tamamlamaya çalışmanız halinde varsa ilgili ülkenin sitesine yönlendirilirsiniz. Ürün mevcudiyeti ve fiyatlar farklı olabileceği için satın almaya devam etmeden önce alışveriş sepetinizi inceleme imkanı sunulur.

Siparişinizi istediğiniz zaman [Sipariş Durumu](#) sayfamızdan çevrimiçi olarak takip edebilirsiniz. Bunun için e-posta adresinizi ve sipariş numaranızı sağlamanız gerekir. Ayrıca gönderi onayı e-postanızda yer alan takip linkine tıklayarak (Bu link sizi çevrimiçi takip portalına yönlendirir) ya da [İletişim](#) formumuzu doldurup bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi ile iletişime geçerek de siparişinizi takip edebilirsiniz.

## BİRDEN FAZLA ADRESE GÖNDERİM YAPIYOR MUSUNUZ?

Şu an için birden fazla adrese sipariş gönderimi yapmıyoruz. Lütfen her gönderi adresi için ayrı sipariş verin.

## SİPARİŞİMİ VERDİKTEN SONRA FİKRİMİ DEĞİŞTİRİP BAŞKA BİR BEDEN YA DA RENK İSTERSEM NE YAPMALIYIM?

Sipariş verildikten sonra ne yazık ki değişiklik yapamıyoruz.

## SEÇTİĞİM ÜRÜNDEN MEMNUN KALMAZSAM NE YAPABİLİRİM? SATIN ALDIĞIM ÜRÜNÜ İADE EDEBİLİR MİYİM?

İadeler, [İade Politikamız](#)'daki talimatlara uygun şekilde yapılmalıdır.

Herhangi bir nedenle siparişinizden memnun kalmadıysanız yeni, kullanılmamış durumda olan, orijinal etiketi üzerinde bulunan ve orijinal Michael Kors iade formuyla birlikte gönderilen ürünlerin iadesini kabul ederiz. İade edilen ürünler yıkanmamış, giyilmemiş veya üzerinde değişiklik yapılmamış olmalıdır. Hijyen şeridi kırılmış ya da çıkarılmış maske, mayo, iç çamaşırı, mücevher veya güzellik ürünlerinin ve sipariş üzerine üretilmiş ya da kişiselleştirilmiş (monogram veya işleme yapılmış olan ürünler dahil) ürünlerin iadelerini kabul etmiyoruz.

Bu İade Politikası, yasal cayma hakkınız ya da yasal garantiniz dahil geçerli kanunlar nezdinde sahip olabileceğiniz yasal haklarınızı etkilemez.

İade edilen ürünlerinizin ücreti, Teslimatta Nakit ödeme ve burada belirtilen diğer durumlar haricinde, ödemenin alındığı yöntemle hesabınıza iade edilir. Size, iade işlemlerinin tamamlandığını doğrulayan bir e-posta gönderilir. Lütfen ürün değişimi imkanı sunmadığımızı dikkat edin.

Bir ürünün bize uygun olmayan bir durumda iade edilmesi halinde ürünü size geri gönderebiliriz.

Teslimatta Nakit siparişler için para iadeleri

"Teslimatta nakit" seçeneği ile ödenmiş olan iade ürünler için bir müşteri hizmetleri temsilcisi, banka transferi veya PayPal aracılığıyla para iadesini işleme almak için sizinle irtibata geçer.

İadeler mağazaya yapılamaz.

michaelkors.global adresinden çevrimiçi olarak satın alınan ürünler yalnızca postayla iade edilebilir. Tüm çevrimiçi sipariş iadeleri, ürününüzü teslim aldığınız günden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır. Siparişiniz birden fazla teslimatta gönderildiyse o sipariş için en son teslim aldığınız günden itibaren 30 gün süreniz olur.

Ürünleri İade Etme

Postayla iade için lütfen aşağıdaki talimatları izleyin:

1. Ürününüzü güvenli şekilde pakitleyin. Lütfen orijinal gönderi kutusunu ve materyallerini kullanmaya çalışın.
2. İade yetkisi başlatmak için [www.michaelkors.global/returns](http://www.michaelkors.global/returns) adresindeki iade portalımızı ziyaret edin.
3. Sipariş numaranızı ve e-posta adresinizi girin.
4. İade etmek istediğiniz ürünleri ve iade nedeninizi seçin.
5. Ön ödemeli teslimat etiketini seçin ve hem iade etiketini hem de iade formunu yazdırın.
6. Güvenli bir şekilde kapatmadan önce iade formunu paketinizin içine yerleştirin.
7. Ön ödemeli etiketini iade paketine yapıştırın.
8. İade paketinizi gönderim yerinizdeki bir DHL Hizmet Noktasına gönderin ya da [buradan](#) paketi sizden almalarını talep edin.

İadeniz, depomuzda teslim alındıktan sonra maksimum 14 gün içinde işleme alınır.

Teslimatta Nakit ödemeler haricinde, ürünün para iadesinin başlangıçtaki ödeme yöntemiyle yapılacağına lütfen dikkat edin. Teslimatta Nakit seçeneğiyle ödemesi yapılan ürünler için bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi, iade tutarına yönelik bir banka transferi ya da PayPal ödemesi ayarlamak için sizinle irtibata geçecektir.

Ürünü düzgün şekilde paketlenmekten, etiketlenmekten ve bize göndermekten siz sorumlusunuz. Gönderiniz için güvence olarak gönderi kanıtınızı lütfen saklayın.

İade formunuzu veya ön ödemeli iade etiketinizi kaybettiyseniz size e-postayla başka bir tane gönderilmesi için lütfen [Müşteri Hizmetleri](#) ile iletişime geçin.

## İADE ETMEK BANA NE KADARA MAL OLUR?

Ön ödemeli iade etiketi için ödenmiş olan ücret, iade tutarınızdan düşülecektir ve ayrıntıları aşağıda verilmiştir.

Gönderim Yeri	Ücret
Avustralya	20 AUD
Bahreyn	5 BHD
Hırvatistan	95 HRK
Mısır	200 EGP
Gana	65 GHS
Yunanistan	10 EUR
Hong Kong, Çin	95 HKD
Hindistan	850 INR
Endonezya	175.000 IDR
İsrail	45 ILS
Lübnan	19.000 LBP
Malezya	50 MYR
Yeni Zelanda	20 NZD
Nijerya	4500 NGN
Pakistan	2000 PKR
Filipinler	650 PHP
Katar	45 QAR
Rusya	800 RUB
Singapur	20 SGD
Slovakya	10 EUR

Gönderim Yeri	Ücret
Güney Afrika	200 ZAR
Tayvan, Çin	400 TWD
Tayland	400 THB
Türkiye	80 TRY
Ukrayna	350 UAH
Vietnam	300 VND

Ön ödemeli iade etiketini kullanmak yerine ürününüzü iade etmek için başka bir kurye ya da gönderi hizmeti seçmeniz halinde (kusurlu ya da belirtilen özelliklere uymayan ürün hariç), bu tür başka taşıyıcıları kullanma sonucunda Michael Kors'un maruz kalabileceği tüm ithalat harçları veya vergileri dahil olmak üzere iade masrafından siz sorumlu olursunuz. Bu ücretler iade tutarınızdan düşülür.

Rusya'dan gönderilen ve değeri 1000 Euro'yu aşan iadelerden iade gümrük ücreti alınır. Bu ücret, iadeyi yapan tarafından ürün teslimi sırasında taşıyıcıya ödenmelidir.

## İADEMİ İŞLEME ALMAK NE KADAR SÜRER?

İadeniz, depomuzda teslim alındıktan sonra maksimum 14 gün içinde işleme alınır.

İade edilen ürünlerinizin ücreti, Teslimatta Nakit ödeme haricinde, ödemenin alındığı yöntemle hesabınıza iade edilir. Teslimatta Nakit seçeneğiyle ödemesi yapılan ürünler için bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi, iade tutarına yönelik bir banka transferi ya da PayPal ödemesi ayarlamak için sizinle irtibata geçecektir. Size, iade işlemlerinin tamamlandığını doğrulayan bir e-posta gönderilir.

## BİRİNE BİR HEDİYE VERDİĞİMDE O KİŞİ İADE YAPABİLİR Mİ VEYA ÜRÜNÜ BAŞKA BİR ŞEYLE DEĞİŞTİREBİLİR Mİ?

Hediyeler, yukarıda belirtildiği gibi sadece postayla iade edilebilir. Ürün değişimi hizmeti sunamadığımız ve para iadesinin, Teslimatta Nakit ödeme haricinde, ödemenin alındığı yöntemle hesabınıza iade edildiğine lütfen dikkat edin. Teslimatta Nakit seçeneğiyle ödemesi yapılan ürünler için bir müşteri hizmetleri temsilcisi, iade tutarına yönelik bir banka transferi ya da PayPal ödemesi ayarlamak için sizinle irtibata geçecektir.

Postayla iade konusunda yardıma ihtiyacınız olursa lütfen [buradaki](#) bilgileri kullanarak müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.

## ÜRÜNÜM HASARLI GELİRSE NE YAPMALIYIM?

Müşteri memnuniyeti [michaelkors.global](#) olarak hedefimizdir. Lütfen [İletişim](#) formumuzu doldurarak müşteri hizmeti temsilcilerimizle iletişime geçin.

## SİPARİŞİME İTHALAT HARÇLARI VE VERGİLERİ DAHİL Mİ?

[michaelkors.global](#) adresinden verilen ve Hindistan, Rusya ve Ukrayna'ya gönderilecek siparişlere, alıcı tarafından ödenmesi gereken ek gümrük harçları ve vergiler uygulanabilir.

[michaelkors.global](http://michaelkors.global) sitesinde belirtilen fiyatlar, aşağıdaki gönderim yerleri için (varsa) tüm ithalat harçlarını ve vergileri içeren son fiyatlardır:

Avustralya, Bahreyn, Hırvatistan, Mısır, Gana, Yunanistan, Hong Kong, Endonezya, İsrail, Lübnan, Malezya, Yeni Zelanda, Nijerya, Pakistan, Filipinler, Katar, Singapur, Slovakya, Güney Afrika, Tayvan, Tayland, Türkiye ve Vietnam. Ödeme veya teslimat sırasında ödenecek herhangi bir ek ücret yoktur.

## **MICHAELKORS.GLOBAL SİTESİNDE SİPARİŞ GEÇMİŞİMİ GÖREBİLİR MİYİM?**

Sipariş geçmişinize erişmek için [michaelkors.global](http://michaelkors.global) adresinde kayıtlı bir hesap sahibi olmanız gerekir. Görüntülenen siparişler, yalnızca çevrimiçi olarak ve hesabınızı oluşturduktan sonra verilen siparişlerdir.

## **BENİM İÇİN EN UYGUN BEDENİ NASIL ANLAYABİLİRİM?**

Tüm kıyafetler ve ayakkabılar için beden kılavuzları mevcuttur. Beden Seç açılır menüsünün altındaki ürün detayı sayfasında bunları bulabilirsiniz.

## **BİR ÜRÜNLE İLGİLİ SORUM VARSA NE YAPABİLİRİM?**

Bir ürün hakkında sorunuz varsa lütfen [İletişim](#) formumuzu doldurarak müşteri hizmetleri temsilcilerimizle iletişime geçin.

## **AVRUPA, AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ VEYA KANADA'DA YAPILAN BİR SATIN ALMAYLA İLGİLİ SORUM VARSA NE YAPABİLİRİM?**

Avrupa, Amerika Birleşik Devletleri veya Kanada'da yapılan bir satın almayla ilgili bir sorunuz varsa lütfen bir müşteri hizmetleri temsilcisiyle iletişime geçmek için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanın:

Avrupa

Telefon: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

E-posta: [europa.customerservice@michaelkors.com](mailto:europa.customerservice@michaelkors.com)

Avrupa'daki Müşteri Hizmetleri ekibimiz, Pazartesi-Cuma günleri GMT standart saati ile 09:00 - 20:00 arası, Cumartesi ve Pazar günleri 09:00 - 18:00 arası çalışır.

Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada

Telefon: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

E-posta: [customerservice@michaelkors.com](mailto:customerservice@michaelkors.com)

Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'daki Müşteri Hizmetleri ekibimiz haftanın 7 günü Doğu Standart Saati (EST) ile 08:00 - 01:00 saatleri arasında çalışır.

## **SİPARİŞİM NE DURUMDA?**

Siparişiniz onaylanmadı ve siparişiniz gönderilene kadar ödeme yönteminiz üzerinden faturalandırma yapmayız. Gönderilen ancak kabul edilmeyen, iptal edilen veya hala işleme sürecinde olan bir sipariş verdiyseniz ödeme yönteminiz üzerinde hala bekleyen bir ödeme işlemi görebilirsiniz. Siparişinizi çevrimiçi olarak dilediğiniz zaman [Sipariş Durumu](#) sayfamızdan takip edebilirsiniz.

## SİPARİŞİM NEDEN İPTAL EDİLDİ?

Web sitelerimizde ürünlerimizin renklerini, özelliklerini, fiyatlarını ve stoklarını olabildiğince doğru yansıtmak için elimizden geleni yapıyoruz. Bir siparişi iptal etmeyi ise hiç istemeyiz. Sipariş iptallerinin en yaygın sebepleri arasında ürün stoklarının bitmesi, dolandırıcılık şüphesi veya ürün ya da fiyatın yanlış yansıtılması yer alır. Siparişinizin iptal edilmesi durumunda sizi mümkün olan en kısa sürede bilgilendiririz. İptal edilen bir sipariş ile ilgili her türlü sorunuz için lütfen [Müşteri Hizmetleri](#) ekibimize iletişime geçin.

## WEB SİTESİ KULLANIMI

### NEDEN BİR [MICHAELKORS.GLOBAL](#) HESABI OLUŞTURMALIYIM?

[michaelkors.global](#) sitesinde bir hesap oluşturarak alışveriş deneyiminizi en üst düzeye çıkarabilir ve siteyi çok daha rahat bir şekilde kullanabilirsiniz. Ayrıca, web sitemizin bazı özellikleri ve avantajları, yalnızca kayıtlı bir hesabınız varsa kullanılabilir. Bu harika avantajlardan bazıları şunlardır: daha hızlı ve daha kolay sipariş tamamlama için ödeme, fatura ve gönderi bilgilerini kaydedebilme; farklı adreslere kolay gönderi için bir adres defteri bulundurabilme; bir Favori ürünler listesi oluşturabilme ve yönetebilme ve sipariş geçmişinizi takip etme.

### PAROLAMI UNUTTUYSAM NE YAPABİLİRİM?

[michaelkors.global](#) hesabınızın parolasını unuttuysanız lütfen giriş işleminde Parolamı Unuttum linkine tıklayın. Hesabınıza kayıtlı e-posta adresine gönderilen bir e-posta aracılığıyla parolanızı sıfırlamanız istenecektir. E-posta adresinizi göndermeyi seçerseniz size sitemize yönlendiren bir bağlantı içeren bir e-posta göndeririz; bu linki takip ederek yeni bir parola oluşturabilirsiniz. Ayrıca [İletişim](#) formumuzu kullanarak Müşteri Hizmetleri temsilcisi ile iletişime geçebilirsiniz. [Buradan Parola Alın.](#)

### GLOBAL-E KİMDİR?

Global-E, uluslararası satış kolaylaştırma ve ifa ortağımızdır. Global-E, ürün alımları ve satımlarına ilişkin tüm sözleşmelerde kayıtlı olan satıcıdır. Global-E ödemeleri alır ve onaylı taşıyıcılar siparişlerinizi teslim eder. Ödemeler, hesap özetlerinizde **\*\*Global-E / Michael Kors\*\*** tarafından alınmış olarak görünür. [michaelkors.global](#) üzerinden yapılan tüm satın alımlar Michael Kors [Hüküm ve Koşulları](#)'na ve [Gizlilik Politikası](#)'na tabidir.

Son Güncelleme: 14.04.2023