

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (اکثر پوچھے جانے والے سوالات)

یہ صفحہ اپنے مقامی زبان میں ملاحظہ کریں:

- عربی
- 中文
- پروانسکی
- Ελληνικά
- עברית
- ہندی
- انڈونیشیا
- میلایو
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

مندرجات کا ٹیبل (اس سیکشن پر جانے کے لیے مندرجہ ذیل کسی ایک لنک پر کلک کریں):

ادائیگی

• میں ادائیگی کے کون سے طریقے استعمال کر سکتا ہوں؟

شینگ اور واپسی

- میرا آرڈر کب آئے گا اور آرڈر بھیجنے میں کتنے اخراجات آئیں گے؟
- آپ کہاں بھیجنا چاہتے ہیں؟
- کیا آپ متعدد ہتے پر آرڈرز بھیجتے ہیں؟
- آرڈر کر دینے کے بعد اگر مجھے اپنی رائے تبدیل کرنی ہو اور الگ سائز یا رنگ منتخب کرنا ہو تو کیا کرنا ہوگا؟
- اگر میں اپنے انتخاب سے خوش نہیں ہوں تو کیا ہوگا؟ کیا میں اپنی خریداری واپس کر سکتا ہوں؟
- واپس کرنے میں مجھے کتنا خرچ آئے گا؟
- میری واپسی پر عملدرآمد کرنے میں کتنا وقت لگے گا؟
- اگر میں کسی کو کوئی تحفہ دیتا ہوں، تو کیا وہ شخص واپس کر دے گا یا کسی اور چیز سے اسے تبدیل کر دے گا؟
- اگر میرا اٹم خراب پہنچتا ہے تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟
- کیا میرے آرڈر میں درآمدی محصولات اور ٹیکسز شامل ہوں گے؟

کسٹمر سروس

- کیا میں MICHAELKORS.GLOBAL کے ذریعے اپنے لین دین کا ریکارڈ دیکھ سکتا ہوں؟
- مجھے کیسے پتا چلے گا کہ میرے لیے کون سا سائز بہترین ہے؟
- اگر مجھے کسی پروڈکٹ کے بارے میں کوئی سوال کرنا ہو تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟
- اگر مجھے یورپ، ریاستہائے متحدہ امریکہ یا کینیڈا میں کی گئی خریداری کے بارے میں سوال کرنا ہو، تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟
- میرے آرڈر کا اسٹیٹس کیا ہے؟
- میرا آرڈر کیوں منسوخ کیا گیا؟

ویب سائٹ کا استعمال

- مجھے MICHAELKORS.GLOBAL اکاؤنٹ کیوں بنانی چاہیے؟
- اگر میں اپنا پاس ورڈ بھول گیا ہوں تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟
- گلوبل-ای کون ہیں؟

ادائیگی

میں ادائیگی کے کون سے طریقے استعمال کر سکتا ہوں؟

ادائیگی ہمارے بین الاقوامی فروخت کی سہولت اور تکمیل پارٹنر، گلوبل-ای کے ذریعے کی گئی ہے۔ مندرجہ ذیل ادائیگی کے اقسام www.michaelkors.global پر آن لائن خریداریوں کے لیے قبول کی جاتی ہیں:

دستیاب ادائیگی کا طریقہ	منزل مقصود
American Express AfterPay Amazon Pay Apple Pay Diners Club Klarna Pay in 4 Mastercard PayPal Visa	آسٹریلیا
American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa	بحرین
American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa	کروشیا
Mastercard PayPal Visa Fawry	مصر
American Express JCB Mastercard PayPal Visa	گھانا
American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa	یونان

<p>American Express Alipay Apple Pay Diners Club JCB Mastercard PayPal Union Pay Visa</p>	<p>هانگ کانگ، چین</p>
<p>American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa</p>	<p>ہندوستان</p>
<p>American Express JCB Mastercard PayPal Visa OVO Doku</p>	<p>انڈونیشیا</p>
<p>American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa</p>	<p>اسرائیل</p>
<p>American Express JCB Mastercard PayPal Visa</p>	<p>لبنان</p>
<p>American Express JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay MOL Pay</p>	<p>ملائیشیا</p>

<p>American Express Apple Pay Diners Club Mastercard PayPal Visa</p>	<p>نیوزی لینڈ</p>
<p>American Express JCB Mastercard PayPal Visa</p>	<p>نائیجیریا</p>
<p>American Express JCB Mastercard PayPal Visa</p>	<p>پاکستان</p>
<p>American Express Mastercard PayPal Visa JCB</p>	<p>فلپائن</p>
<p>American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa</p>	<p>قطر</p>
<p>American Express Apple Pay Diners Club Mastercard Moneta PayPal Qivi Wallet Russian Wallet Payments Visa Yandex</p>	<p>روس*</p>

<p>American Express Apple Pay Diners Club eNETS JCB Mastercard PayPal Visa Grab Pay</p>	<p>سنگاپور</p>
<p>American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa</p>	<p>جمہوریہ سلوواک</p>
<p>American Express Diners Club Mastercard PayPal Visa Apple Pay EFT</p>	<p>جنوبی افریقہ</p>
<p>American Express Apple Pay JCB Mastercard PayPal Visa</p>	<p>تائیوان، چین</p>
<p>American Express Diners Club JCB Mastercard PayPal Visa</p>	<p>تھائی لینڈ</p>
<p>American Express Diners Club Mastercard Visa</p>	<p>ترکی</p>
<p>Apple Pay Mastercard PayPal Qivi Wallet Visa</p>	<p>یوکرین*</p>

*فی الحال دستیاب نہیں ہے۔

آپ کے آرڈر کی کل رقم کے لئے ایک مجاز روکنے کا عمل آپ کے آرڈر کرتے وقت ادائیگی کے طریقے پر عائد کردی جاتی ہے، لیکن جب تک آپ کے آرڈر بھیجے نہیں جاتے تب تک آپ سے معاوضہ نہیں لیا جائے گا۔ اگر آپ کی ادائیگی مجاز نہیں ہے تو آپ کو ادائیگی کی دوسری شکل آزمانے کے لیے چیک آؤٹ پر ایک پیغام موصول ہوگا۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہر قسم کے آرڈر کے لئے ادائیگی کے تمام طریقے استعمال نہیں کیے جاسکتے - آپ کے آرڈر پر قابل اطلاق ادائیگی کے طریقے چیک آؤٹ پر ظاہر ہوں گے۔

آپ کی آن لائن لین دین کی تصدیق کرنے کے لیے ہمارا چیک آؤٹ عمل قابل اطلاق جگہ پر آپ کے Visa، MasterCard اور American Express SafeKey کے ذریعے دی گئی سند استعمال کرتا ہے۔

آپ پر اضافی فیس (جیسے غیر ملکی لین دین کی فیس یا کراس بارڈر کی فیس) یا آپ کے بینک یا کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ جاری کنندہ کے ذریعہ عائد کردہ چارجز عائد ہو سکتے ہیں۔ یہ مائیکل کورس یا گلوبل ای چارجز یا فیس نہیں ہیں، اور نہ ہی گلوبل-ای اور نہ ہی ہمیں اس پر کوئی کنٹرول یا نہ ہی اسے کم کرنے کا کوئی طریقہ موجود ہے۔ اگر آپ کو ممکنہ معاوضوں یا فیسوں سے متعلق کوئی سوالات ہیں تو براہ کرم اپنے بینک یا کارڈ جاری کنندہ سے رابطہ کریں۔

براہ کرم نوٹ کریں: اس وقت، مائیکل کورس کلاسیک گفٹ کارڈ یا مائیکل کورس ای گفٹ کارڈز کو michaelkors.global پر خریدا یا ریڈیم نہیں کیا جا سکتا ہے۔

میرا آرڈر کب آئے گا اور آرڈر بھیجنے میں کتنے اخراجات آئیں گے؟

آپ کسی بھی وقت اپنے آرڈر کو ہمارے آرڈر اسٹیٹس صفحہ کے ذریعے آن لائن ٹریک کر سکتے ہیں۔ آپ کو اپنا ای میل پتہ اور آرڈر نمبر فراہم کرنا ہوگا۔ نیز آپ اپنے شپنگ کی تصدیقی ای میل شامل ٹریکنگ لنک پر کلک کر کے اپنا آرڈر ٹریک کر سکتے ہیں جو آپ کو ایک آن لائن ٹریکنگ پورٹل پر لے جائے گا یا ہمارے [ہم سے رابطہ کریں](#) فارم کے ذریعے ایک کسٹمر سروس کے نمائندے سے رابطہ کریں۔

شپنگ اور ڈیلیوری

گلوبل ای، ہمارے بین الاقوامی فروخت میں سہولیات اور تکمیل کا پارٹنر، آپ کی ادائیگی لے گا اور منظور شدہ کوریئرز آپ کے آرڈرز ڈیلیور کریں گے۔

منزل مقصود	سروس	وقت	خرچہ
آسٹریلیا	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 6 کاروباری ایام	AU\$ 15، AU\$ 375 سے زیادہ مفت
بحرین	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 7 کاروباری دن	BD 4، BD 100 سے زیادہ مفت
کروشیا	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 4 کاروباری دن	kn 80، سے زیادہ مفت 1, 900 kn
مصر	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 7 کاروباری دن	EGP 193، EGP 4, 900 سے زیادہ مفت
گھانا	ایکسپریس ڈیلیوری	4 سے 5 کاروباری دن	GH¢ 83، GH¢ 2, 100 سے زیادہ مفت
یونان	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 4 کاروباری دن	10 €، 250 € سے زیادہ مفت
ہانگ کانگ، چین	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 4 کاروباری دن	HK\$ 83، HK\$ 2, 100 سے زیادہ مفت

820 ₹ 20,500 ₹ سے زیادہ مفت	7 سے 9 کاروباری ایام	ایکسپریس ڈیلیوری	ہندوستان
,Rp 155,000 ،Rp 3, 880, 000 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	انڈونیشیا
,36 ₪ 900 ₪ سے زیادہ مفت	6 سے 8 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	اسرائیل
LBP 16, 500 LBP 410, 000 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	لبنان
،RM 47 RM 1200 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	ملائیشیا
،NZ\$ 17 NZ\$ 420 سے زیادہ مفت	4 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	نیوزی لینڈ
,4400 ₪ 000 ,110 ₪ سے زیادہ مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	نائیجیریا
،Rs 2060 Rs 52, 000 سے زیادہ مفت	4 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	پاکستان
،P 552 P 14, 000 سے زیادہ مفت	3 سے 6 کاروباری ایام	ایکسپریس ڈیلیوری	فلپائن
،QR 39 QR 1000 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	قطر
		روس کی ترسیل عارضی طور پر معطل کر دی گئی ہے	روس
،S\$ 15 S\$ 370 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	سنگاپور
,10 € 250 € سے زیادہ مفت	3 سے 4 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	جمہوریہ سلوواک
،R 168 R 4, 200 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	جنوبی افریقہ
،NT\$ 313 \$NT سے زیادہ مفت 900 ,7	4 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	تائیوان، چین

تھائی لینڈ	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 5 کاروباری دن	370 ₪ سے زیادہ مفت 200, 9 ₪
ترکی	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 5 کاروباری دن	TL 167 سے زیادہ مفت TL 4200
یوکرین	یوکرین کی ترسیل عارضی طور پر معطل ہے		

*یہ ڈیلیوری کے متوقع اوقات ہیں۔ آپ کے مقام کے لحاظ سے، جمعہ، ہفتہ، اتوار اور عوامی تعطیلات کو کاروباری دن نہیں سمجھا جاسکتا ہے۔

** آرڈرز 2pm CET سے پہلے ہونی چاہیے۔ 2pm CET کے بعد کیا گیا آرڈر اگلے کاروباری دن میں بھیجا جائے گا۔ آرڈرز سوموار سے جمعہ تک بھیجا جاتا ہے۔

افسوس کہ، ہم BFPO پتے، یا PO باکسز پر نہیں بھیج سکتے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہماری ڈیلیوری سروسز کے لیے، ایک دستخط درکار ہوگی۔ کوریئر کی طرف سے ڈیلیوری کیے جانے پر اگر آپ موجود نہ ہوں، تو کوریئر دوبارہ ڈیلیوری کا نظم کرے گا اور اسی مقصد کے تحت آپ کی طرف سے فراہم کیے گئے رابطہ معلومات کے ذریعے آپ کو مطلع کیا جائے گا۔

ٹیکسز اور محصولات

روس اور یوکرین ڈیلیوری کرنے کے لیے michaelkors.global پر دئے گئے آرڈرز اضافی محصولات اور ٹیکسز سے متعلق ہو سکتے ہیں، جسے وصول کنندہ کو ادا کرنا ضروری ہے۔

michaelkors.global پر قیمتوں کی تعین حتمی ہے اور اگر قابل اطلاق ہو تو اس میں مندرجہ ذیل جگہوں کے لئے تمام درآمد محصولات اور ٹیکسز شامل ہیں:

آسٹریلیا، بحرین، کروشیا، مصر، گھانا، یونان، ہانگ کانگ، انڈونیشیا، اسرائیل، لبنان، ملائیشیا، نیوزی لینڈ، نائجیریا، پاکستان، فلپائن، قطر، سنگاپور، جمہوریہ سلوواک، جنوبی افریقہ، تائیوان، تھائی لینڈ، ترکی اور ویتنام۔ چیک آؤٹ یا ڈیلیوری کے وقت ادائیگی کے لئے کوئی اضافی چارجز نہیں ہیں۔

آپ کہاں بھیجنا چاہتے ہیں؟

michaelkors.global پر آرڈر کیے گئے سبھی سامان تجارت نیچے دئے گئے مندرجہ مقامات پر بھیجے جاسکتے ہیں: آسٹریلیا، بحرین، کروشیا، مصر، گھانا، یونان، ہانگ کانگ، ہندوستان، انڈونیشیا، اسرائیل، لبنان، ملائیشیا، نیوزی لینڈ، نائجیریا، پاکستان، فلپائن، قطر، روس، سنگاپور، جمہوریہ سلوواک، جنوبی افریقہ، تائیوان، تھائی لینڈ، ترکی، یوکرین اور ویتنام۔ اس فہرست کو وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیا جا سکتا ہے۔

دیگر مقامات کے آرڈرز کے لیے، براہ کرم ذیل میں متعلقہ مائیکل کورس سائٹ ملاحظہ کریں:

امریکہ، کینیڈا، برطانیہ، اسپین، جرمنی، اٹلی، فرانس، سوئٹزرلینڈ، نیدرلینڈز، آسٹریا، بیلجیم، جمہوریہ چیک، ڈنمارک، فن لینڈ، ہنگری، لٹویا، لٹھونیا، لکسمبرگ، ناروے، پولینڈ، پرتگال، جمہوریہ آئرلینڈ، رومانیہ، سویڈن، جاپان، چین اور جنوبی کوریا۔ افسوس کہ، اس وقت ہم ان مقامات پر شپنگ کی پیش کش نہیں کر سکتے جو اس فہرست میں موجود نہیں ہے۔ اگر اس وقت ہم شپنگ کی پیش کش نہیں کرتے ہیں، تو براہ کرم اپنا قریبی اسٹور تلاش کرنے کے لئے اسٹور لوکیٹر استعمال کریں۔ آپ کو کسی ایسی سائٹ کی جانچ کرنے کی کوشش کرنی چاہیے جو آپ کے درخواست کردہ ملک یا بھیجے جانے والے مقام کی پیش کش نہیں کرتی ہے، لہذا دستیاب ہونے کی صورت میں آپ کو متعلقہ ملک کی سائٹ میں منتقل کر دیا جائے گا۔ اگر آئٹم کی دستیابی اور قیمتیں مختلف ہوں، تو آپ اپنی خریداری جاری رکھنے سے پہلے اپنے شاپنگ بیگ کا جائزہ لے پائیں گے۔

آپ کسی بھی وقت اپنے آرڈر کو ہمارے آرڈر اسٹیٹس صفحہ کے ذریعے آن لائن ٹریک کر سکتے ہیں۔ آپ کو اپنا ای میل پتہ اور آرڈر نمبر فراہم کرنا ہوگا۔ نیز آپ اپنے شپنگ کی تصدیقی ای میل میں موجود ٹریکنگ لنک پر کلک کر کے اپنا آرڈر ٹریک کر سکتے ہیں جو آپ کو ایک آن لائن ٹریکنگ پورٹل پر لے جائے گا یا ہمارا ای میل سے رابطہ کریں فارم مکمل کر کے کسٹمر سروس کے نمائندے سے رابطہ کر کے۔

کیا آپ متعدد پتے پر آرڈرز بھیجتے ہیں؟

فی الحال ہم متعدد پتوں پر آرڈرز نہیں بھیجتے ہیں۔ براہ کرم ہر شینگ پتے کے لئے الگ الگ آرڈر کریں۔

آرڈر کر دینے کے بعد اگر مجھے اپنی رائے تبدیل کرنی ہو اور الگ سائز یا رنگ منتخب کرنا ہو تو کیا کرنا ہوگا؟
افسوس، ایک بار آرڈر کر دینے کے بعد ہم تبدیلیاں نہیں کر سکتے۔

اگر میں اپنے انتخاب سے خوش نہیں ہوں تو کیا ہوگا؟ کیا میں اپنی خریداری واپس کر سکتا ہوں؟

ہمارے واپسی کی پالیسی میں دئے گئے ہدایات کے تحت واپسی ضروری ہے۔
اگر آپ کسی بھی وجہ سے اپنے آرڈر سے مطمئن نہیں ہیں، تو ہم ان اشیاء کی واپسی قبول کریں گے جو نئی ہو، غیر استعمال شدہ حالت میں ہو، اصل ٹیگز سے منسلک ہو اور اصل مائیکل کورس کی واپسی والے فارم بھی ساتھ میں ہو۔ واپس کے جانے والے انٹمز دھویا، پہنا یا تبدیل کیا ہوا نہیں ہونی چاہیے۔ ہم فیس ماسکس، سوئمنگ ویئر، انڈروئیر، زیورات یا خوبصورتی سے متعلق پروڈکٹس کی واپسی وہاں قبول نہیں کرتے ہیں جہاں حفظان صحت کی مہر ٹوٹ چکی یا اسے ہٹا دی گئی ہو، اور نہ ہی مرضی کے مطابق بنی ہوئی یا ذاتی اشیاء ہو (جن میں ایسے انٹمز شامل ہیں جن پر مونوگرام یا نقاشی کی گئی ہو)۔

واپسی کی یہ پالیسی ان قانونی حقوق پر متاثر نہیں ہوتی ہیں جو آپ کے قابل اطلاق قانون کے تحت آتے ہیں جس میں برائے واپسی آپ کے قانونی حقوق اور آپ کی قانونی وارنٹی بھی شامل ہیں۔

ادائیگی بوقت حوالگی کو چھوڑ کر اور جیسا کہ یہاں بتایا گیا ہے اس کے مطابق، آپ کے واپس کردہ انٹمز (انٹمز) کا کریڈٹ دوبارہ آپ کے اکاؤنٹ میں اسی شکل میں ریفرنڈ کر دیا جائے گا جس طرح وہ موصول ہوا تھا۔ آپ کو ایک ای میل موصول ہوگا جس میں واپسی کی کارروائی مکمل ہونے کی تصدیق ہوگی۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ہم تبادلے کی پیش کش نہیں کرتے ہیں۔

ایسی صورت میں جب ہمیں کوئی انٹمز غیر مناسب حالت میں لوٹائی جائے، تو ہم اسے واپس آپ کو بھیج سکتے ہیں۔

ادائیگی بوقت حوالگی آرڈرز کیلئے رقم کی واپسی

'ادائیگی بوقت حوالگی' کے ذریعے ادا شدہ واپس کی جانے والے انٹمز کے لیے بینک منتقلی یا PayPal کے ذریعے رقم کی واپسی پر عملدرآمد کرنے کے لیے کسٹمر سروس کا نمائندہ آپ سے رابطہ کرے گا۔

اسٹور کرنے کے لیے واپسی نہیں کی جا سکتی۔

michaelkors.global پر آن لائن خریدے گئے سامان کو صرف بذریعہ پوسٹ ہی واپس کیا جاسکتا ہے۔ آن لائن آرڈرز کی تمام واپسی کو آپ کی ڈیلیوری موصول ہونے کے دن سے 30 دن کے اندر واپس کی جانی چاہیے۔ اگر آپ کا آرڈر متعدد ڈیلیوریز میں بھیجا جاتا ہے تو اس دن سے آپ کو 30 دن کی مہلت ہوگی جس آرڈر کے لیے آپ کو آپ کی آخری ڈیلیوری موصول ہوئی ہوگی۔

کسی انٹمز (انٹمز) کو واپس کرنے کا طریقہ

بذریعہ ای میل واپس کرنے کے لیے، براہ کرم مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کریں:

1. محفوظ طریقے سے اپنا سامان پیک کریں۔ براہ کرم اصل شینگ باکس اور مواد استعمال کرنے کی کوشش کریں۔
2. واپسی کی اجازت کا آغاز کرنے کے لیے www.michaelkors.global/returns پر ہماری واپسی والا پورٹل ملاحظہ کریں۔
3. اپنا آرڈر نمبر اور ای میل پتہ درج کریں۔
4. وہ انٹمز منتخب کریں جنہیں آپ واپس کرنا چاہتے ہیں اور اپنی واپسی کی وجہ بتائیں۔
5. پری پیڈ ڈیلیوری لیبل منتخب کریں اور واپسی کا لیبل اور واپسی کا فارم دونوں پرنٹ کریں۔
6. واپسی کا فارم اپنے پارسل کے اندر محفوظ طریقے سے بند ہونے سے قبل رکھ دیں۔

7. پیشگی ادائیگی والے لیبل کو اپنے واپسی والے پیکج میں شامل کریں۔

8. اپنا واپسی کا پیکج ڈیلیوری جگہ کے DHL سروس پوائنٹ پر پوسٹ کریں یا یہاں سے لیجانے کی درخواست کریں۔

ہمارے گودام میں موصول ہونے کے بعد زیادہ سے زیادہ 14 دنوں کے اندر آپ کی واپسی پر کارروائی کی جائے گی۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ادائیگی بوقت حوالگی ادائیگیوں کو چھوڑ کر اصل ادائیگی کے طریقے پر ہی اس آئٹم کی رقم کی واپسی پر کارروائی کی جائے گی۔ ادائیگی بوقت حوالگی ادا شدہ آئٹم کی واپسی کے لیے، کسٹمر سروس کا نمائندہ واپسی کی رقم کی بینک منتقلی یا PayPal ادائیگی کا نظم کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

آپ اچھے طریقے سے پیکج کرنے، لیبل لگانے اور اپنا پروڈکٹ ہم تک بھیجنے کے ذمہ دار ہیں۔ براہ کرم اپنے شپمنٹ کے لیے بطور احتیاط اپنے ڈاک کا ثبوت برقرار رکھیں۔

اگر آپ اپنا ریٹرن فارم یا پری پیڈ ریٹرن لیبل کھو چکے ہیں، تو براہ کرم کسٹمر سروسز سے رابطہ کریں جو آپ کو ای میل کر سکے۔ واپس کرنے میں مجھے کتنا خرچ آئے گا؟

آپ کی واپسی کی رقم سے پری پیڈ ریٹرن لیبل کی سبسڈی شدہ قیمت کم کر لی جائے گی اور ان کی تفصیل مندرجہ ذیل ہے۔

منزل مقصود	خرچہ
آسٹریلیا	AUD 20
بحرین	BHD 5
کروشیا	HRK 95
مصر	EGP 200
گھانا	GHS 65
یونان	EUR 10
ہانگ کانگ، چین	HKD 95
ہندوستان	INR 850
انڈونیشیا	IDR 175,000
اسرائیل	ILS 45
لبنان	LBP 19,000
ملانیشیا	MYR 50
نیوزی لینڈ	NZD 20
نائیجیریا	NGN 4,500
پاکستان	PKR 2000

فلیپائن	PHP 650
قطر	QAR 45
روس	RUB 800
سنگاپور	SGD 20
جمہوریہ سلوواک	EUR 10
جنوبی افریقہ	ZAR 200
تائیوان، چین	TWD 400
تھائی لینڈ	THB 400
ترکی	80 ٹرائی
یوکرین	UAH 350
ویتنام	VND 300

براہ کرم نوٹ کریں کہ جب آپ پری پیڈ ریٹرن لیبل استعمال کرنے کی بجائے اپنے آئٹم کو واپس کرنے کے لئے کسی اور کوریئر یا شپنگ سروس کا انتخاب کرتے ہیں، تو اس کے علاوہ عیب دار یا غیر موافق پروڈکٹ وصول کرنے کی صورت میں آپ واپس کرنے کے اخراجات کے ذمہ دار ہوں گے، اور اس میں وہ درآمد محصولات یا ٹیکسز شامل ہوں گے جو مائیکل کورس کے ذریعہ اس طرح کے دوسرے کوریئر استعمال کرنے کے نتیجے میں ہو سکتے ہیں۔ اس طرح کے اخراجات آپ کی واپسی والی رقم سے کاٹ لیا جائے گا۔

روس سے واپس آنے والے شپمنٹس 1,000€ قیمت سے تجاوز کر جانے پر ریٹرن کسٹم چارج دینا ہوگا، جو ریٹرن کے ذریعہ جمع کرنے کے بعد کوریئر کو ادا کرنا ہوگا۔

میری واپسی پر عملدرآمد کرنے میں کتنا وقت لگے گا؟

ہمارے گودام میں موصول ہونے کے بعد زیادہ سے زیادہ 14 دنوں کے اندر آپ کی واپسی پر کارروائی کی جائے گی۔

ادائیگی بوقت حوالگی کو چھوڑ کر، آپ کے واپس کردہ آئٹم (آئٹمز) کا کریڈٹ دوبارہ آپ کے اکاؤنٹ میں اسی شکل میں ریفلنڈ کیا جائے گا جس طرح وہ موصول ہوا تھا۔ ادائیگی بوقت حوالگی ادا شدہ آئٹم کی واپسی کے لیے، کسٹمر سروس کا نمائندہ واپسی کی رقم کی بینک منتقلی یا PayPal ادائیگی کا نظم کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔ آپ کو ایک ای میل موصول ہوگا جس میں واپسی کی کارروائی مکمل ہونے کی تصدیق ہوگی۔

اگر میں کسی کو کوئی تحفہ دیتا ہوں، تو کیا وہ شخص واپس کر دے گا یا کسی اور چیز سے اسے تبدیل کر دے گا؟

پوسٹ کے ذریعہ تحفے واپس کیے جاسکتے ہیں، جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ادائیگی بوقت حوالگی والی ادائیگیاں چھوڑ کر ہم کسی تبادلے کی پیش کش نہیں کر سکتے اور اصل اکاؤنٹ کے خلاف رقم کی واپسی اسی ادائیگی کی شکل میں کی جائے گی جس شکل میں وہ موصول ہوئی تھی۔ ادائیگی بوقت حوالگی ادا شدہ آئٹم کی واپسی کے لیے، کسٹمر سروس کا نمائندہ واپسی والی رقم کے لیے بینک منتقلی یا PayPal ادائیگی کا نظم کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

اگر آپ کو بذریعہ پوسٹ واپسی کے لئے مدد کی ضرورت ہو، تو براہ کرم میں بتائی گئی تفصیلات کی مدد سے کسٹمر سروسز سے رابطہ کریں۔

اگر میرا آئٹم خراب پہنچتا ہے تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟

michaelkors.global پر کسٹمر کا اطمینان ہمارا مقصد ہے۔ براہ کرم ہمارا ہم سے رابطہ کریں فارم مکمل کر کے ہمارے کسٹمر سروس کے نمائندوں سے رابطہ کریں۔

کیا میرے آرڈر میں درآمدی محصولات اور ٹیکسز شامل ہوں گے؟

روس اور یوکرائن ڈیلیوری کرنے کے لیے michaelkors.global پر دئے گئے آرڈرز اضافی محصولات اور ٹیکسز سے متعلق ہو سکتے ہیں، جسے وصول کنندہ کو ادا کرنا ضروری ہے۔

michaelkors.global پر قیمتوں کی تعین حتمی ہے اور اگر قابل اطلاق ہو تو اس میں مندرجہ ذیل جگہوں کے لئے تمام درآمدی محصولات اور ٹیکسز شامل ہیں:

آسٹریلیا، بحرین، کروشیا، مصر، گھانا، یونان، ہانگ کانگ، انٹونیشیا، اسرائیل، لبنان، ملائیشیا، نیوزی لینڈ، نائجیریا، پاکستان، فلپائن، قطر، سنگاپور، جمہوریہ سلوواک، جنوبی افریقہ، ٹائیوان، تھائی لینڈ، ترکی اور ویتنام۔ چیک آؤٹ یا ڈیلیوری کے وقت ادائیگی کے لئے کوئی اضافی چارجز نہیں ہیں۔

کیا میں MICHAELKORS.GLOBAL کے ذریعے اپنے آرڈر کی ہسٹری دیکھ سکتا ہوں؟

آپ کو اپنی آرڈر کی ہسٹری تک رسائی حاصل کرنے کے لیے michaelkors.global پر رجسٹرڈ اکاؤنٹ ہولڈر ہونا ضروری ہے۔

آن لائن کیے جانے اور آپ کے اکاؤنٹ کو قائم کرنے کے بعد ہی آرڈرز ظاہر کیے جاتے ہیں۔

مجھے کیسے پتا چلے گا کہ میرے لیے کون سا سائز بہترین ہے؟

سائز سے متعلق گائیڈز ہر لباس اور جوتے کے لئے دستیاب ہیں۔ آپ کو وہ انتخابی سائز ڈراپ ڈاؤن مینو کے نیچے پروڈکٹ کے تفصیلاتی صفحات پر مل سکتی ہیں۔

اگر مجھے کسی آئٹم کے بارے میں سوال کرنا ہو تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟

اگر آپ کو کسی آئٹم کے بارے میں سوال کرنا ہے، تو براہ کرم ہمارے ہم سے رابطہ کریں فارم کی تکمیل کر کے ہمارے کسٹمر سروس کے نمائندوں سے رابطہ کریں۔

اگر مجھے یورپ، ریاستہائے متحدہ امریکہ یا کینیڈا میں کی گئی خریداری کے بارے میں سوال کرنا ہو، تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟

اگر آپ کو یورپ، ریاستہائے متحدہ امریکہ یا کینیڈا میں کی جانے والی خریداری کے بارے میں کوئی سوال ہے، تو براہ کرم کسٹمر سروسز کے نمائندے سے رابطہ کرنے کے لئے مندرجہ ذیل رابطے کی تفصیلات کا استعمال کریں:

یورپ

فون: [+44-800-358-0598](tel:+44-800-358-0598)

ای میل: europa.customerservice@michaelkors.com

یورپ میں ہماری کسٹمر سروسز ٹیم صبح 9 بجے سے شام 8 بجے تک GMT، پیر تا جمعہ، صبح 9 بجے سے شام 6 بجے تک، ہفتہ اور اتوار کو دستیاب ہیں۔

ریاستہائے متحدہ امریکہ اور کینیڈا

فون: [+1-866-709-KORS \(5677\)](tel:+1-866-709-KORS)

ای میل: customerservice@michaelkors.com

ریاستہائے متحدہ امریکہ اور کینیڈا میں ہماری کسٹمر سروسز کی ٹیم ہفتے کے 7 دنوں میں صبح 8 بجے سے 1 بجے EST ٹائم پر دستیاب رہتے ہیں۔

میرے آرڈر کا اسٹیٹس کیا ہے؟

آپ کے آرڈر کی تصدیق نہیں ہوئی ہے اور جب تک آپ کے آرڈرز شپ نہ ہو جائیں تب تک ہم آپ کی ادائیگی کے طریقہ کار کا بل نہیں بناتے ہیں۔ اگر آپ نے ایسا آرڈر دیا ہے جو بھیج دیا گیا لیکن قبول نہیں کیا گیا، منسوخ کیا گیا، یا پھر اس پر اب بھی کارروائی ہو رہی ہے، تو آپ اب بھی اپنی ادائیگی کے طریقے کے مطابق زیرالتوا چارج دیکھیں گے۔ آپ ہمارے آرڈر کا اسٹیٹس صفحہ کے ذریعے آن لائن کسی بھی وقت اپنا آرڈر ٹریک کر سکتے ہیں۔

میرا آرڈر کیوں منسوخ کیا گیا؟

ہم نے ویب سائٹس پر اپنے پروڈکٹس کے رنگوں، خصوصیات، قیمت اور دستیابی کو ممکن حد تک درست طریقے سے ڈسپلے کرنے کی بھرپور کوشش کی ہے اور آرڈر کو منسوخ کرنا آخری چیز ہے جسے ہم کرنا چاہتے ہیں۔ منسوخی کی سب سے عام وجوہات میں سے یہ ہے کہ یا تو کسی ایک آئٹم کا ذخیرہ ختم ہو چکا ہے، یا ہمیں دھوکہ دہی کا شبہ ہے یا کوئی پروڈکٹ یا قیمت غلط طور پر درج کیا ہوا ہے۔ اگر آپ کا آرڈر منسوخ ہو گیا ہے تو ہم جلد ہی آپ کو مطلع کریں گے۔ منسوخ شدہ آرڈر کے بارے میں کسی بھی قسم کے سوالات کے لئے، براہ کرم ہماری [کسٹمر سروسز ٹیم](#) سے رابطہ کریں۔

ویب سائٹ کا استعمال

مجھے [MICHAELKORS.GLOBAL](#) اکاؤنٹ کیوں بنانی چاہئے؟

[michaelkors.global](#) پر ایک اکاؤنٹ بنانے سے آپ کی خریداری کے تجربے میں نکھار پیدا ہو جاتا ہے اور سائٹ کے استعمال کو آپ کے لیے زیادہ آسان بنا دیتا ہے۔ نیز، ہماری ویب سائٹ کی کچھ خصوصیات اور فوائد آپ کا اپنے اکاؤنٹ میں رجسٹر کرتے ہی دستیاب ہوتے ہیں۔ ان میں سے کچھ بڑے فوائد کی مثالیں شامل ہیں: جیسے، تیز رفتار اور آسان چیک آؤٹ کے لئے ادائیگی؛ بلنگ اور شپنگ معلومات جمع کرنے کی صلاحیت؛ مختلف پتوں پر آسان شپنگ کیلئے پتہ بک کو برقرار رکھنے کی اہلیت؛ پسندیدگان کی فہرست بنانے اور ان کا انتظام کرنے کی صلاحیت، اور آپ کے آرڈر کی ہسٹری سے باخبر رہنا۔

اگر میں اپنا پاس ورڈ بھول گیا ہوں تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟

اگر آپ اپنے [michaelkors.global](#) اکاؤنٹ کا پاس ورڈ بھول گئے ہیں، تو براہ کرم سائن ان عمل کے دوران بھول گئے پاس ورڈ لنک پر کلک کریں۔ آپ کو آپ کے اکاؤنٹ میں رجسٹر شدہ ای میل پتہ پر بھیجے گئے ای میل کے ذریعہ پاس ورڈ ری سیٹ کرنے کی ہدایت کی جائے گی۔ ہم آپ کو اپنی سائٹ پر ای میل پر مشتمل لنک بھیجیں گے جس پر عمل کر کے آپ نیا پاس ورڈ بنا سکتے ہیں۔

آپ ہمارے [ہم سے رابطہ کریں](#) فارم کے ذریعہ [کسٹمر سروسز](#) کے نمائندے سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ [پاس ورڈ یہاں باز یافت کریں](#)۔

گلوبل-ای کون ہیں؟

گلوبل-ای ہماری بین الاقوامی فروخت میں آسانی اور مکمل کرنے والا شراکت دار ہے۔ گلوبل-ای سامان کی خرید و فروخت کے تمام معاہدوں کے لیے ریکارڈ پر فروخت کرنے والا ہے۔ گلوبل-ای آپ کی ادائیگی لے گا اور منظور شدہ کورینرز آپ کے آرڈرز ڈیلیور کریں گے۔ ادائیگیاں آپ کے اسٹیٹمنٹس پر ظاہر ہوں گی جس طرح وہ ** گلوبل-ای / مائیکل کورس ** کے ذریعہ چارج کیا جاتا ہے۔

[michaelkors.global](#) پر کی گئی تمام خریداریاں مائیکل کورس کے [شرائط و ضوابط](#) اور [رازداری کی پالیسی](#) سے مشروط ہیں۔

آخری اپ ڈیٹ: 14.04.2023