

المرتجعات

عرض هذه الصفحة بلغتك المحلية:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- إندونيسيا
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

إذا لم تكن راضيًا عن طلبك لأي سبب من الأسباب، فسوف نقبل إعادة العناصر التي تكون بحالة جديدة وغير مستخدمة، مع إرفاق العلامات الأصلية وعندما تكون مصحوبة بنموذج إرجاع Michael Kors الأصلي. يجب ألا يتم غسل العناصر المرتجعة أو ارتداؤها أو تبديلها. لا نسمح بإرجاع أقنعة الوجه أو ملابس السباحة أو الملابس الداخلية أو المجوهرات أو منتجات التجميل التي أزيل أو أتلّف ملصق النظافة الشخصية الموضوع عليها، وكذلك العناصر المصنوعة حسب الطلب أو العناصر المخصّصة (بما في ذلك العناصر المحفورة عليها نقوش أو المزينة بحروف أسماء).

لا تؤثر سياسة الإرجاع هذه على الحقوق القانونية التي قد تتمتع بها بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك حقك القانوني في السحب أو الضمان القانوني الخاص بك.

سيتم رد قيمة الائتمان للعنصر (العناصر) المرتجع إلى حسابك بنفس طريقة الدفع التي تم استلامه بها، باستثناء الدفع عند الاستلام، وكما هو موضح بخلاف ذلك هنا. سنتلقّى رسالة بريد إلكتروني تؤكد إكمال معالجة المرتجعات. يرجى ملاحظة أننا لا نعرض عمليات استبدال.

في حال إعادة أحد العناصر إلينا في حالة غير مناسبة، قد نضطر إلى إعادة إرساله إليك

المبالغ المستردة للطلبات المدفوعة عن الاستلام

بالنسبة لعناصر المرتجعات المدفوعة عن طريق "الدفع عند الاستلام"، سيتم الاتصال بك من قبل ممثل خدمة العملاء لمعالجة عملية الاسترداد عبر تحويل بنكي أو PayPal.

لا يمكن إعادة المرتجعات إلى المتجر.

البضائع المشتراة عبر الإنترنت على michaelkors.global لا يمكن إرجاعها إلا عن طريق البريد. يجب إرجاع جميع المرتجعات للطلبات عبر الإنترنت في غضون 30 يومًا من اليوم الذي يتم فيه التوصيل. إذا تم شحن طلبك في عمليات تسليم متعددة، فسيكون لديك 30 يومًا من اليوم الذي تلقيت فيه آخر تسليم لك لهذا الطلب.

كيفية إرجاع عنصر (عناصر)

لإرجاع عنصر (عناصر)، يرجى اتباع التعليمات التالية:

1. احزم البضائع الخاصة بك بإحكام. يرجى محاولة استخدام صندوق الشحن والمواد الأصلية.
2. تفضّل زيارة بوابة المرتجعات على www.Michaelkors.global>Returns للبدء بتفويض المرتجعات.
3. أدخل رقم طلبك وعنوان بريدك الإلكتروني.
4. حدد السلع التي ترغب في إرجاعها وسبب الإرجاع.
5. حدد ملصق التسليم "مدفوع مسبقاً" * واطبع كل من ملصق المرتجعات ونموذج المرتجعات.
6. ضَع المرتجعات داخل الطرد قبل إغلاقه بإحكام.
7. ضَع ملصق "مدفوع مسبقاً" * على حزمة المرتجعات.
8. أرسل الحزمة المرتجعة إلى نقطة خدمة DHL في مكان التوصيل أو اطلب الاستلام هنا.
* سيتم خصم تكلفة البريد المرسل المدعومة والمدفوعة مسبقاً من مبلغ المرتجعات الخاص بك ويتم تفصيله أدناه.

الوجهة	التكلفة
أستراليا	20 دولارًا أستراليًا
البحرين	5 د.ب
كرواتيا	95 كونا كرواتية
مصر	200 ج.م
غانا	65 سيدي غاني
اليونان	10 يورو
هونغ كونغ، الصين	95 دولار هونغ كونغ
الهند	850 روبية هندية
إندونيسيا	175000 روبية إندونيسية
إسرائيل	45 شيكل
لبنان	19000 ل.ل
ماليزيا	50 رينجيت ماليزيًا

نيوزيلاندا	20 دولارًا نيوزيلنديًا
نيجيريا	4500 نيرة نيجيرية
باكستان	2000 روبية باكستاني
الفلبين	650 بيزو فلبينيًا
قطر	45 ريالاً قطريًا
روسيا	800 روبل روسي
سنغافورة	20 دولارًا سنغافوريًا
جمهورية سلوفاكيا	10 يورو
جنوب أفريقيا	200 راند جنوب إفريقي
تايبوان، الصين	400 دولار تايبواني
تايلاند	400 بات تايلاندي
تركيا	80 ليرة تركية
أوكرانيا	350 هريفنيا أوكرانية
فيتنام	300 دونغ فيتنامي

يرجى ملاحظة أنه في حالة اختيار خدمة توصيل أو شحن أخرى لإرجاع العنصر الخاص بك بدلاً من استخدام ملصق المرتجعات المدفوع مسبقاً، باستثناء في حالة المنتج المعيب أو غير المطابق، ستكون مسؤولاً عن تكلفة الإرجاع، بما في ذلك أي رسوم استيراد أو ضرائب تتكبدتها شركة Michael Kors نتيجة استخدام شركات التوصيل الأخرى هذه. سيتم خصم هذه التكاليف من مبلغ المرتجع الخاص بك.

ستخضع عمليات شحن المرتجعات من روسيا التي تتخطى قيمتها 1000 يورو لرسوم جمركية على المرتجعات، يقوم المرجع بدفعها لشركة الشحن عند الجمع.

ستتم معالجة عملية الإرجاع في غضون 14 يومًا كحد أقصى من تاريخ الاستلام في مستودعنا.

يرجى ملاحظة أنه ستتم معالجة عملية رد الأموال للعنصر إلى طريقة الدفع الأصلية، باستثناء الدفع عند الاستلام. بالنسبة إلى العناصر المرتجعة المدفوعة عن طريق الدفع عند الاستلام، سوف يتصل بك أحد ممثلي خدمة العملاء لترتيب تحويل بنكي أو دفع PayPal لمبلغ المرتجعات. للعناصر المرتجعة المدفوعة عن طريق الدفع عند الاستلام، سوف يتصل بك أحد ممثلي خدمة العملاء لترتيب تحويل بنكي أو دفع PayPal لمبلغ المرتجعات.

أنت مسؤول عن التغليف المناسب للمنتج، ووضع العلامات عليه، وشحنه إلينا. يرجى الاحتفاظ بدليل البريد الخاص بك كضمان لشحنك.

إذا فقدت نموذج المرتجعات أو ملصق المرتجعات المدفوعة مسبقاً، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء لتزويدك بنموذج أو ملصق آخر عبر البريد الإلكتروني.

إعادة هدية

يمكن إرجاع الهدايا عن طريق البريد، كما هو موضح أعلاه. يرجى ملاحظة أنه لا يمكننا عرض الاستبدال وستتم معالجة استرداد الأموال مقابل الحساب الأصلي بنفس طريقة الدفع التي تم استلامها بها، باستثناء مبالغ الدفع عند الاستلام. بالنسبة إلى العناصر المرتجعة المدفوعة عن طريق الدفع عند الاستلام، سوف يتصل بك أحد ممثلي خدمة العملاء لترتيب تحويل بنكي أو دفع PayPal لمبلغ المرتجعات.

إذا احتجت إلى مساعدة في عملية الإرجاع عبر البريد، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء باستخدام التفاصيل الموجودة هنا.
تاريخ التحديث الأخير: 22.05.2023