

退貨

如果您因任何原因對訂單不滿意，我們接受全新、未使用且帶有原標籤的商品退貨。退貨時也請附上 Michael Kors 退貨表單。退貨商品不得經水洗、穿戴或修改。若泳裝、內衣系列、珠寶或彩妝系列產品的衛生封條已拆封或移除，則不接受退貨，此外，客製或個人化的商品（包括印有首字母或刻字的商品）也不接受退貨。

本退貨政策不影響適用法律下您可能享有的法定權利，包括您的法定撤回權或您的法定保固。

退貨商品的款項將以付款時相同的支付形式退款至您的帳戶當中（除貨到付款或另有說明外）。您將會收到確認完成退貨程序的電子郵件。請注意，我們不提供換貨服務。

如果退貨的商品狀況不佳，我們可能需將其寄回給您。

貨到付款訂單的退款

若是以「貨到付款」形式支付的商品，客戶服務代表將聯絡您，並透過銀行轉帳或 PayPal 處理退款。

無法在門市進行退貨

在 michaelkors.global 線上購買的商品只能透過郵寄方式退貨。所有線上訂單的退貨，均必須在交貨日起 30 天內進行退貨。如果您的訂單以多批郵件運送給您，則退貨期限為您收到最後一批訂單運送品項的當日起 30 天內。

如何退貨商品

若要退貨商品，請遵循以下指示：

1. 穩固地包裝欲退貨的商品。請盡量使用原本的運送包裝盒和材料。
2. 請造訪我們的退貨入口網站 www.Michaelkors.global>Returns，以進行退貨授權。
3. 輸入您的訂單編號和電子郵件地址。
4. 選擇您希望退貨的品項和退貨原因。
5. 選擇已預付*的運送單並列印退貨單和退貨表單。
6. 將退貨表單放置於包裹內並將其穩固地闔上。
7. 將已預付*的運送單貼在退貨包裹上。
8. 將您的退貨包裹投遞至您運送所在地的 DHL 服務據點，或在這裡要求取貨。

***補貼的已預付退貨郵資費用將從您的退款額中扣除，詳細資訊如下。**

目的地	費用
澳洲	20 AUD
巴林	5 BHD
克羅埃西亞	95 HRK
埃及	200 EGP
迦納	65 GHS
希臘	10 EUR
中國香港	95 HKD
印度	850 INR

印尼	175,000 IDR
以色列	45 ILS
科威特	5 KWD
黎巴嫩	19,000 LBP
馬來西亞	50 MYR
紐西蘭	20 NZD
奈及利亞	4,500 NGN
巴基斯坦	2000 PKR
菲律賓	650 PHP

卡達	45 QAR
俄羅斯	800 RUB
沙烏地阿拉伯	45 SAR
新加坡	20 SGD
斯洛伐克共和國	10 EUR
南非	200 ZAR
中國台灣	400 TWD
泰國	400 THB
土耳其	80 TRY

阿拉伯聯合大公國	45 AED
烏克蘭	350 UAH
越南	300 VND

請注意，若您並非使用已預付的退貨單，而是選擇以其他貨運公司或運送服務來將您的商品退貨，您將需負責退貨的費用（除非是故障或不合格的產品），包含任何 Michael Kors 因使用其他貨運公司而產生的進口稅和關稅。該費用將自您的退款額中扣除。

自俄羅斯退貨的運送價值若超過 €1,000，將需繳交退貨關稅，並由退貨者於交貨時支付給貨運公司。

您的退貨將在我們倉庫收件起最多 14 個工作天內處理。

請注意，商品的退款將以原本的支付方式處理之（貨到付款除外）。若是由「貨到付款」支付的商品，客戶服務代表將聯絡您，並安排銀行轉帳或 PayPal 來支付退款額。

您應負責將產品妥善的包裝、標示並運送給我們。請保留您的郵寄憑證以作為您的運送的保障。

如果您遺失了您的退貨表單或已預付的退貨單，請聯絡客戶服務，他們將可以透過電子郵件寄另一個給您。

禮品退貨

禮品系列可以透過郵寄方式退貨，步驟如上所述。請注意，我們無法提供退換服務，而退款將以與付款時相同的支付形式退還至原本的帳戶當中（貨到付款除外）。若是由「貨到付款」支付的商品，客戶服務代表將聯絡您，並安排銀行轉帳或 PayPal 來支付退款額。

如果您需要協助透過郵寄方式退貨，請使用這裡的詳細資訊聯絡客戶服務。

最後更新日期：2019 年 10 月 29 日