

Povrati

Pogledajte ovu stranicu na svojem jeziku:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonezija](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Ako iz bilo kojeg razloga niste zadovoljni sa svojom narudžbom, prihvatit ćemo povrat proizvoda koji su novi, nenošeni, imaju izvorne etikete i uz koje je poslan originalni Michael Kors obrazac za povrate. Vraćeni proizvodi ne smiju biti oprani, nošeni ni izmijenjeni. Ne prihvaćamo povrat maski za lice, kupaćih kostima, donjeg rublja, nakita ni kozmetičkih proizvoda na kojima je higijenski pečat potrzan ili skinut, kao ni posebno izrađenih ili prilagođenih proizvoda (to uključuje proizvode s monogramom ili gravurom).

Pravilnim o povratima ne utječe na zakonska prava koja možda imate sukladno primjenjivom zakonu, uključujući vaše zakonsko pravo na povlačenje ili jamstvo.

Novac za vraćene proizvode vratit ćemo na vaš račun u istom obliku plaćanja u kojem smo ga i primili, uz iznimku plaćanja pouzećem i ostalih ovdje navedenih načina plaćanja. E-poštom ćete primiti potvrdu o dovršetku obrade povrata. Napominjemo da ne nudimo zamjenu proizvoda.

Ako vraćeni proizvod nije u prihvatljivom stanju, možemo vam ga vratiti

Povrat narudžbi plaćenih pouzećem

Ako ste vraćeni proizvod platili pouzećem, kontaktirat će vas predstavnik naše korisničke podrške kako bismo dogovorili povrat novca putem bankovnog prijenosa ili servisa PayPal.

Proizvodi se ne mogu vratiti u trgovine

Proizvodi kupljeni na web-mjestu michaelkors.global mogu se vratiti samo poštom. Svi proizvodi kupljeni putem internetske narudžbe moraju se vratiti u roku od 30 dana od datuma isporuke. Ako je vaša narudžba isporučena u više pošiljki, imat ćete 30 dana od datuma kad ste primili zadnju pošiljku iz te narudžbe.

Kako vratiti proizvode

Želite li vratiti proizvod(e), pratite sljedeće upute:

1. Sigurno zapakirajte proizvode. Pokušajte upotrijebiti originalno pakiranje i materijal u kojoj su proizvodi isporučeni.
2. Posjetite naš portal za povrate na adresi www.Michaelkors.global>Returns kako biste pokrenuli odobrenje povrata.
3. Unesite broj svoje narudžbe i adresu e-pošte.
4. Odaberite proizvode koje želite vratiti i razlog povrata.
5. Odaberite etiketu unaprijed plaćene* poštarine te ispišite etiketu i obrazac za povrat.
6. Obrazac za povrat stavite u paket prije no što ga zatvorite.
7. Na paket s povratom zalijepite etiketu unaprijed plaćene poštarine*.
8. Paket s povratom pošaljite putem DHL službe na svojoj lokaciji ili zatražite preuzimanje [ovdje](#).

*Trošak subvencionirane unaprijed plaćene poštarine odbit će se od iznosa vašeg povrata, a pojedivosti su navedene u nastavku.

Odredište	Trošak
Australija	20 AUD
Bahrein	5 BHD
Hrvatska	95 HRK
Egipat	200 EGP
Gana	65 GHS
Grčka	10 EUR
Hong Kong, Kina	95 HKD
Indija	850 INR
Indonezija	175.000 IDR

Izrael	45 ILS
Libanon	19.000 LBP
Malezija	50 MYR
Novi Zeland	20 NZD
Nigerija	4.500 NGN
Pakistan	2000 PKR
Filipini	650 PHP
Katar	45 QAR
Rusija	800 RUB
Singapur	20 SGD
Slovačka	10 EUR
Južna Afrika	200 ZAR
Tajvan, Kina	400 TWD
Tajland	400 THB
Turska	80 TRY
Ukrajina	350 UAH
Vijetnam	300 VND

Napominjemo da, ako za povrat proizvoda odaberete drugu dostavnu službu i ne upotrijebite etiketu unaprijed plaćene poštarine, osim u slučaju neispravnog proizvoda ili proizvoda koji ne zadovoljava standarde, sami snosite trošak povrata, uključujući sve carinske troškove i poreze koji se tvrtki Michael Kors mogu zaračunati zbog upotrebe takve dostavne službe. Takav trošak odbit će se od iznosa vašeg povrata.

Pošiljke povrata iz Rusije koje prekoračuju vrijednost od 1.000 EUR bit će podložne carinskoj naknadi za povrat koju pošiljatelj vraćenih proizvoda mora pri preuzimanju platiti dostavnoj službi.

Povrat će se obraditi u roku od najviše 14 radnih dana nakon što ga zaprimimo u našem skladištu.

Napominjemo da će se povrat novca za vraćeni proizvod izvršiti putem izvornog načina plaćanja, osim ako se radi o plaćanju pouzećem. Ako ste vraćene proizvode platili pouzećem, kontaktirat će vas predstavnik korisničke podrške i dogovoriti povrat novca bankovnim prijenosom ili servisom PayPal.

Sami ste odgovorni za pravilno pakiranje, etiketiranje i slanje proizvoda nama. Zadržite potvrdu o slanju kao zaštitu za svoju pošiljku.

Ako ste izgubili svoj obrazac za povrat ili etiketu unaprijed plaćene poštarine, obratite se korisničkoj podršci koja će vam e-poštom poslati novi primjerak.

Vraćanje dara

Darovi se mogu vratiti poštom, u skladu s gore navedenim. Napominjemo da ne nudimo zamjenu proizvoda i da ćemo povrat izvornog novčanog iznosa izvršiti istim načinom plaćanja kojim smo ga i primili, uz iznimku plaćanja pouzećem. Ako ste vraćene proizvode platili pouzećem, kontaktirat će vas predstavnik korisničke podrške i dogovoriti povrat novca bankovnim prijenosom ili servisom PayPal.

Ako vam je potrebna pomoć pri vraćanju proizvoda poštom, obratite se korisničkoj podršci prema ovdje navedenim podacima.

Zadnje ažuriranje: 22. 5. 2023.