

Επιστροφές

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την παραγγελία σας για οποιονδήποτε λόγο, θα αποδεχτούμε την επιστροφή προϊόντων που είναι καινούργια και αχρησιμοποίητα, φέρουν τις αρχικές ετικέτες και συνοδεύονται από την αυθεντική φόρμα επιστροφών της Michael Kors. Τα προϊόντα που επιστρέφονται δεν πρέπει να είναι πλυμένα, φθαρμένα ή τροποποιημένα. Δεν αποδεχόμαστε επιστροφές μαγιό, εσωρούχων, κοσμημάτων ή προϊόντων ομορφιάς στα οποία έχει σπάσει ή αφαιρεθεί η σφραγίδα υγιεινής, ούτε προσαρμοσμένα ή εξατομικευμένα προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων με χάραξη ή μονόγραμμα).

Η παρούσα Πολιτική επιστροφών δεν προσβάλλει τα νομικώς κατοχυρωμένα δικαιώματά σας που ενδεχομένως να έχετε στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων του θεσμικού δικαιώματος υπαναχώρησης ή των προβλεπόμενων από τον νόμο εγγυήσεων.

Η πίστωση για τα προϊόντα που επιστρέφονται θα επιστραφεί στον λογαριασμό σας με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή, εκτός από τις πληρωμές με αντικαταβολή και ως άλλως ορίζεται στο παρόν. Θα λάβετε ένα email που θα επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της πληρωμής. Έχετε υπόψη ότι δεν προσφέρουμε ανταλλαγές.

Σε περίπτωση που ένα προϊόν επιστραφεί σε ακατάλληλη κατάσταση, ίσως χρειαστεί να σας το στείλουμε πίσω

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ

Για προϊόντα επιστροφής που πληρώνονται με αντικαταβολή, ένας εκπρόσωπος του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών μας θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διεκπεραίωση της επιστροφής μέσω τραπεζικής μεταφοράς ή PayPal.

ΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Τα εμπορεύματα που αγοράζονται ηλεκτρονικά στο michaelkors.global μπορούν να επιστραφούν μόνο ταχυδρομικώς. Όλες οι επιστροφές ηλεκτρονικών παραγγελιών πρέπει να πραγματοποιούνται εντός 30 ημερών από την ημέρα παραλαβής της παράδοσης. Αν η παραγγελία σας αποστέλλεται σε πολλές παραδόσεις, θα έχετε 30 ημέρες από την ημέρα που θα λάβετε την τελευταία σας παράδοση για αυτήν την παραγγελία.

ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Για την επιστροφή ενός προϊόντος, ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες:

1. Συσκευάστε με ασφάλεια το εμπόρευμα. Προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε το αρχικό κουτί αποστολής και υλικά.
2. Επισκεφθείτε την πύλη επιστροφών μας στο www.Michaelkors.global>Returns για να ξεκινήσετε μια διαδικασία εξουσιοδότησης επιστροφής.
3. Εισαγάγετε τον αριθμό παραγγελίας και τη διεύθυνση email σας.
4. Επιλέξτε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε και τον λόγο της επιστροφής.
5. Επιλέξτε την προπληρωμένη* ετικέτα παράδοσης και εκτυπώστε την ετικέτα επιστροφής και τη φόρμα επιστροφής.
6. Τοποθετήστε τη φόρμα επιστροφής μέσα στο δέμα σας πριν το σφραγίσετε.
7. Κολλήστε την προπληρωμένη* ετικέτα στο πακέτο επιστροφής.
8. Αφήστε το πακέτο επιστροφής σας σε ένα σημείο εξυπηρέτησης DHL στην τοποθεσία παράδοσής σας ή υποβάλετε ένα αίτημα παραλαβής εδώ.

*Το κόστος του επιδοτούμενου προπληρωμένου γραμματοσήμου επιστροφής θα αφαιρεθεί από το ποσό επιστροφής και περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω.

Προορισμός	Κόστος
Αυστραλία	20 AUD
Μπαχρέιν	5 BHD
Κροατία	95 HRK
Αίγυπτος	200 EGP
Γκάνα	65 GHS

Ελλάδα	10 EUR
Χονγκ Κονγκ, Κίνα	95 HKD
Ινδία	850 INR
Ινδονησία	175.000 IDR
Ισραήλ	45 ILS
Κουβέιτ	5 KWD
Λίβανος	19.000 LBP
Μαλαισία	50 MYR
Νέα Ζηλανδία	20 NZD

Νιγηρία	4.500 NGN
Πακιστάν	2000 PKR
Φιλιππίνες	650 PHP
Κατάρ	45 QAR
Ρωσία	800 RUB
Σαουδική Αραβία	45 SAR
Σιγκαπούρη	20 SGD
Δημοκρατία της Σλοβακίας	10 EUR
Νότια Αφρική	200 ZAR

Ταϊβάν, Κίνα	400 TWD
Ταϊλάνδη	400 TWD
Τουρκία	80 TRY
ΗΑΕ	45 AED
Ουκρανία	350 UAH
Βιετνάμ	300 VND

Λάβετε υπόψη ότι σε περίπτωση που επιλέξετε κάποια άλλη υπηρεσία ταχυμεταφοράς ή αποστολής για να επιστρέψετε το προϊόν αντί να χρησιμοποιήσετε την προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής, εκτός από την περίπτωση ελαττωματικού ή μη συμβατικού προϊόντος, θα είστε υπεύθυνοι για τα έξοδα επιστροφής, συμπεριλαμβανομένων των εισαγωγικών δασμών ή φόρων που ενδέχεται να προκύψουν από τη Michael Kors ως αποτέλεσμα της χρήσης άλλων εταιρειών μεταφορών. Αυτά τα έξοδα θα αφαιρεθούν από το ποσό επιστροφής.

Οι αποστολές επιστροφών από τη Ρωσία αξίας άνω των 1.000 € θα υπόκεινται σε τελωνειακή επιβάρυνση επιστροφών, η οποία θα καταβάλλεται στην εταιρεία μεταφοράς από τον επιστρέφοντα κατά τη συλλογή.

Η επεξεργασία της επιστροφής σας θα πραγματοποιηθεί εντός 14 εργάσιμων ημερών το μέγιστο από την παραλαβή στην αποθήκη μας.

Έχετε υπόψη ότι η επιστροφή χρημάτων για το προϊόν θα πραγματοποιηθεί στην αρχική μέθοδο πληρωμής, εκτός από τις πληρωμές με αντικαταβολή. Για προϊόντα που επιστρέφονται και πληρώθηκαν με αντικαταβολή, ένας εκπρόσωπος του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διευθέτηση μιας τραπεζικής μεταφοράς ή πληρωμής μέσω PayPal του ποσού επιστροφής.

Είστε υπεύθυνοι για τη σωστή συσκευασία, επισήμανση και αποστολή του προϊόντος σε εμάς. Κρατήστε την απόδειξη του ταχυδρομείου ως εγγύηση για την αποστολή σας.

Αν έχετε χάσει τη φόρμα επιστροφής ή την προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής, επικοινωνήστε με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για να σας στείλει μια άλλη.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΩΡΟΥ

Τα δώρα μπορούν να επιστραφούν ταχυδρομικά, όπως περιγράφεται παραπάνω. Έχετε υπόψη ότι δεν μπορούμε να προσφέρουμε ανταλλαγή και ότι η επιστροφή χρημάτων θα γίνει στον αρχικό λογαριασμό με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή, εκτός από τις πληρωμές με αντικαταβολή. Για προϊόντα που επιστρέφονται και πληρώθηκαν με αντικαταβολή, ένας εκπρόσωπος του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διευθέτηση μιας τραπεζικής μεταφοράς ή πληρωμής μέσω PayPal του ποσού επιστροφής.

Αν θέλετε βοήθεια για να πραγματοποιήσετε μια επιστροφή ταχυδρομικώς, επικοινωνήστε με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες που βρίσκονται [εδώ](#).

Τελευταία ενημέρωση: 29.10.2019