

החזרות

צפה בדף זה בשפה המקומית שלך:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- אינדונזיה
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- עמ'ל
- Türkçe
- اردو

אם אינך מרוצה מהזמנתך מכל סיבה שהיא, נקבל את החזרת הפריטים שמצויים במצב חדש, שלא נעשה בהם שימוש, כולל תגים מקוריים מצורפים, ובצירוף טופס החזרות המקורי של Michael Kors. אין להחזיר פריטים שכובסו, פריטים שחוקים או פריטים שנעשה בהם שינוי. איננו מקבלים החזרות של מסכות הגנה לפנים, בגדי ים, הלבשה תחתונה, תכשיטים או מוצרי יופי שבהם חותם ההיגיינה נשבר או הוסר, או פריטים שיוצרו בהזמנה מיוחדת או בהתאמה אישית (כולל פריטים הכוללים מונוגרמה או חריטה).

מדיניות החזרות זו אינה משפיעה על זכויותיך הסטטוטוריות על-פי החוק החל, לרבות זכותך החוקית לביטול או האחריות על-פי חוק.

הזיכוי עבור הפריטים שהוחזרו יוחזר לחשבונך באותו אמצעי תשלום שבו שילמת עבורם, למעט 'מזומן במסירה' וכפי שיוצין אחרת להלן. תקבל הודעת דוא"ל המאשרת את השלמת עיבוד החזרה. שים לב שאיננו מציעים החלפות.

אם פריט חזר אלינו במצב לא ראוי, ייתכן שנצטרך לשלוח אותו בחזרה אליך

החזרות עבור הזמנות בשיטת 'מזומן במסירה'

עבור פריטים מוחזרים ששולמו בשיטת 'מזומן במסירה', נציג השירות ייצור איתך קשר כדי לעבד את ההחזר באמצעות העברה בנקאית או PayPal.

לא ניתן לבצע החזרות לחנות.

סחורה שנרכשה באופן מקוון ב-michaelkors.global ניתן להחזיר באמצעות הדואר בלבד. את כל החזרות של ההזמנות המקוונות יש לבצע בתוך 30 יום ממועד קבלת המשלוח. אם ההזמנה שלך נשלחה במספר משלוחים, יעמדו לרשותך 30 יום ממועד קבלת המשלוח האחרון עבור הזמנה זו.

כיצד להחזיר פריט(ים)

כדי להחזיר פריט(ים), פעל לפי ההנחיות הבאות:

1. ארוז את הסחורה באופן מאובטח. נסה להשתמש בקופסת המשלוח המקורית ובחומרים המקוריים.
2. בקר בפורטל ההחזרות שלנו בכתובת www.MichaelKors.global>Returns כדי ליזום הרשאה להחזרות.
3. הזן את מספר ההזמנה וכתובת הדוא"ל שלך.
4. בחר את הפריטים שברצונך להחזיר ואת הסיבה להחזרתם.
5. בחר את תווית המסירה המשולמת מראש* והדפס את תווית ההחזרות ואת טופס ההחזרות.
6. הנח את טופס ההחזרות בתוך החבילה שלך לפני סגירתה באופן בטוח.
7. צרף את התווית המשולמת מראש* לחבילת ההחזרה שלך.
8. הפקד את חבילת ההחזרה שלך בנקודת שירות של DHL במיקום המסירה שלך, או בקש איסוף כאן.
* העלות של דמי דואר ההחזרה המסובסדים המשולמים מראש תנכה מסכום ההחזרה שלך כמפורט להלן.

עלות	יעד
AUD 20	אוסטרליה
BHD 5	בחריין
HRK 95	קרואטיה
EGP 200	מצרים
GHS 65	גאנה
10 אירו	יוון
HKD 95	הונג קונג, סין
INR 850	הודו
IDR 175,000	אינדונזיה
₪ 45	ישראל

LBP 19,000	לבנון
MYR 50	מלזיה
NZD 20	ניו זילנד
NGN 4,500	ניגריה
PKR 2000	פקיסטאן
PHP 650	הפיליפינים
QAR 45	קטאר
RUB 800	רוסיה
SGD 20	סינגפור
10 אירו	הרפובליקה הסלובקית
ZAR 200	דרום אפריקה
TWD 400	טייוואן, סין
THB 400	תאילנד
TRY 80	טורקיה
UAH 350	אוקראינה
VND 300	וייטנאם

לידיעתך, במקרה שתבחר חברת שליחויות אחרת או שירות משלוחים אחר להחזרת הפריט, במקום להשתמש בתווית ההחזרות ששולמה מראש, אלא אם ההחזרה מתייחסת למוצר פגום או שאינו כפי שתואר, אתה תישא בעלות ההחזרה, לרבות היטלי יבוא או מיסים אשר עשויים להיות מוטלים על Michael Kors כתוצאה משימוש בספקים אחרים כאמור. עלויות כאמור ינוכו מסכום ההחזר שלך.

משלוחי החזרה מרוסיה בשווי העולה על 1,000 אירו יהיו כפופים לחיוב של היטל החזרות, אשר ישולם למוביל על ידי המשיב בעת האיסוף.

ההחזרה שלך תעובד בתוך 14 יום לכל היותר ממועד קבלתה במחסנו.

לידיעתך, החזר כספי עבור הפריט יעובד בשיטת התשלום המקורית, למעט תשלומי 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה.

אתה אחראי על אריזה, תיוג ומשלוח כהלכה של המוצר שלך ושליחתו אלינו. אנא שמור את אישור דמי המשלוח כמשמרת עבור המשלוח שלך.

אם איבדת את טופס ההחזרות או את תווית ההחזרות ששולמה מראש, צור קשר עם שירות הלקוחות אשר יוכלו לשלוח לך דוא"ל נוסף.

החזרת מתנה

מתנות ניתן להחזיר באמצעות הדואר, כפי שתואר לעיל. לידיעתך, אין באפשרותנו להציע החלפה, והחזר כספי יבוצע כנגד החשבון המקורי באותו אופן תשלום שבו התקבל, למעט תשלומים בשיטת 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה.

אם אתה זקוק לסיוע בקבלת החזר בדואר, צור קשר עם שירות הלקוחות באמצעות הפרטים כאן.
עדכון אחרון: 22.05.2023