

החזרות

אם אינך מרוצה מהזמנתך מכל סיבה שהיא, נקבל את החזרת הפריטים שמצויים במצב חדש, שלא נעשה בהם שימוש, כולל תגים מקוריים מצורפים, ובצירוף טופס החזרות המקורי של Michael Kors. אין להחזיר פריטים שכובסו, פריטים שחוקים או פריטים שנעשה בהם שינוי. איננו מקבלים החזרות של בגדי ים, הלבשה תחתונה, תכשיטים או מוצרי יופי שבהם חותם ההיגיינה נשבר או הוסר, או פריטים שיוצרו בהזמנה מיוחדת או בהתאמה אישית (כולל פריטים הכוללים מונוגרמה או חריטה).

מדיניות החזרות זו אינה משפיעה על זכויותיך הסטטוטוריות על-פי החוק החל, לרבות זכותך החוקית לביטול או האחריות על-פי חוק.

הזיכוי עבור הפריטים שהוחזרו יוחזר לחשבונך באותו אמצעי תשלום שבו שילמת עבורם, למעט 'מזומן במסירה' וכפי שצוין אחרת להלן. תקבל הודעת דוא"ל המאשרת את השלמת עיבוד החזרה. שים לב שאיננו מציעים החלפות.

אם פריט חזר אלינו במצב לא ראוי, ייתכן שנצטרך לשלוח אותו בחזרה אליך

החזרים כספיים עבור הזמנות מסוג מזומן במסירה

עבור פריטים מוחזרים ששולמו בשיטת 'מזומן במסירה', נציג השירות ייצור איתך קשר כדי לעבד את ההחזר באמצעות העברה בנקאית או PayPal.

אין אפשרות לבצע החזרות לחנות

סחורה שנרכשה באופן מקוון ב-michaelkors.global ניתן להחזיר באמצעות הדואר בלבד. את כל החזרות של ההזמנות המקוונות יש לבצע בתוך 30 יום ממועד קבלת המשלוח. אם ההזמנה שלך נשלחה במספר משלוחים, יעמדו לרשותך 30 יום ממועד קבלת המשלוח האחרון עבור הזמנה זו.

כיצד להחזיר פריט(ים)

כדי להחזיר פריט(ים), פעל לפי ההנחיות הבאות:

1. ארוז את הסחורה באופן מאובטח. נסה להשתמש בקופסת המשלוח המקורית ובחומרים המקוריים.
2. בקר בפורטל החזרות שלנו בכתובת www.MichaelKors.global>Returns כדי ליזום הרשאה להחזרות.
3. הזן את מספר ההזמנה וכתובת הדוא"ל שלך.
4. בחר את הפריטים שברצונך להחזיר ואת הסיבה להחזרתם.
5. בחר את תווית המסירה המשולמת מראש* והדפס את תווית החזרות ואת טופס החזרות.
6. הנח את טופס החזרות בתוך החבילה שלך לפני סגירתה באופן בטוח.
7. צרף את התווית המשולמת מראש* לחבילת החזרה שלך.

8. הפקד את חבילת ההחזרה שלך בנקודת שירות של DHL במיקום המסירה שלך, או בקש איסוף כאן.

* העלות של דמי דואר ההחזרה המסובסדים המשולמים מראש תנוכה מסכום ההחזרה שלך כמפורט להלן.

עלות	יעד
20 AUD	אוסטרליה
5 BHD	בחריין
95 HRK	קרואטיה
200 EGP	מצרים
65 GHS	גאנה
10 אירו	יוון
95 HKD	הונג קונג, סין

850 INR	הודו
175,000 IDR	אינדונזיה
₪ 45	ישראל
5 KWD	כווית
19,000 LBP	לבנון
50 MYR	מלזיה
20 NZD	ניו זילנד
4,500 NGN	ניגריה
2000 PKR	פקיסטאן

650 PHP	הפיליפינים
45 QAR	קטאר
800 RUB	רוסיה
45 SAR	ערב הסעודית
20 SGD	סינגפור
10 אירו	הרפובליקה הסלובקית
200 ZAR	דרום אפריקה
400 TWD	טייוואן, סין
400 THB	תאילנד

80 TRY	טורקיה
45 AED	איחוד האמירויות הערביות
350 UAH	אוקראינה
300 VND	וייטנאם

לידיעתך, במקרה שתבחר חברת שליחויות אחרת או שירות משלוחים אחר להחזרת הפריט, במקום להשתמש בתווית ההחזרות ששולמה מראש, אלא אם ההחזרה מתייחסת למוצר פגום או שאינו כפי שתואר, אתה תישא בעלות ההחזרה, לרבות היטלי יבוא או מיסים אשר עשויים להיות מוטלים על Michael Kors כתוצאה משימוש בספקים אחרים כאמור. עלויות כאמור ינוכו מסכום ההחזר שלך.

משלוחי החזרה מרוסיה בשווי העולה על 1,000 אירו יהיו כפופים לחיוב של היטל החזרות, אשר ישולם למוביל על ידי המשיב בעת האיסוף.

ההחזרה שלך תעובד בתוך 14 ימי עסקים לכל היותר ממועד קבלתה במחסנו.

לידיעתך, החזר כספי עבור הפריט יעובד בשיטת התשלום המקורית, למעט תשלומי 'מזומן במסירה'. עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה.

אתה אחראי על אריזה, תיוג ומשלוח כהלכה של המוצר שלך ושליחתו אלינו. אנא שמור את אישור דמי המשלוח כמשמרת עבור המשלוח שלך.

אם איבדת את טופס ההחזרות או את תווית ההחזרות ששולמה מראש, צור קשר עם שירות הלקוחות אשר יוכלו לשלוח לך דוא"ל נוסף.

החזרת מתנה

מתנות ניתן להחזיר באמצעות הדואר, כפי שתואר לעיל. לידיעתך, אין באפשרותנו להציע החלפה, והחזר כספי יבוצע כנגד החשבון המקורי באותו אופן תשלום שבו התקבל, למעט תשלומים בשיטת 'מזומן

במסירה. ' עבור פריטים חוזרים שהתשלום עבורם בוצע באמצעות 'מזומן במסירה', נציג שירות לקוחות
ייצור איתך קשר כדי להסדיר העברה בנקאית או תשלום PayPal של סכום ההחזרה.

אם אתה זקוק לסיוע בקבלת החזר בדואר, צור קשר עם שירות הלקוחות באמצעות הפרטים כאן.

עדכון אחרון: 29.10.2019