

वापसियां

यदि आप किसी कारण से अपने ऑर्डर से संतुष्ट नहीं हैं, तो हम ओरिजिनल Michael Kors रिटर्न फॉर्म और ओरिजिनल टैग के साथ वापस किए गए नए और इस्तेमाल न किए गए आइटम को स्वीकार करते हैं। वापस किए गए आइटम धोए, पहने हुए नहीं होने चाहिए या उनमें कोई बदलाव नहीं होना चाहिए। हम उन स्विमवियर, अंडरवियर, आभूषण या सौन्दर्य उत्पादों की वापसी स्वीकार नहीं करते हैं, जिनकी हाइजीन सील टूटी या निकली हुई होती है, या जो कस्टम-मेड या पर्सनलाइज्ड आइटम (उन आइटम सहित जिन पर मोनोग्राम या कुछ उकेरा गया होता है) होते हैं।

यह वापसी नीति, वापसी के आपके वैधानिक अधिकार या आपकी वैधानिक वारंटी के अधिकार सहित, लागू कानून के अंतर्गत, आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती है।

आपके वापस किए गए आइटम की धनवापसी आपके अकाउंट में भुगतान के उसी तरीके से की जाएगी जिससे भुगतान प्राप्त हुआ था, डिलीवरी के समय भुगतान और अन्यथा यहां बताए गए को छोड़कर। आपको वापसी की पुष्टि और पूर्णता का ईमेल प्राप्त होगा। कृपया ध्यान रखें कि हम एक्सचेंज ऑफर नहीं करते हैं।

यदि हमें आइटम अनुपयुक्त स्थिति में लौटाया जाता है, तो हम इसे आपको वापस भेजना पड़ सकता है

डिलीवरी के समय भुगतान वाले ऑर्डर के लिए धन-वापसी

वापस किए जाने वाले उन आइटम के लिए जिनके लिए 'डिलीवरी के समय भुगतान' किया गया था, बैंक ट्रान्सफर या PayPal के माध्यम से धनवापसी करने की प्रक्रिया के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि द्वारा आपसे संपर्क किया जाएगा।

वापसियां, स्टोर पर नहीं की जा सकती

michaelkors.global से ऑनलाइन खरीदे गए मर्चेडाइज़ को केवल पोस्ट द्वारा वापस किया जा सकता है। ऑनलाइन ऑर्डर की सभी वापसियां, आपको डिलीवरी प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर की जानी चाहिए। यदि आपका ऑर्डर एक से ज़्यादा डिलीवरी में शिप किया जाता है, तो आपके पास अपनी आखिरी डिलीवरी प्राप्त होने के दिन के बाद से 30 दिनों तक का समय होगा।

उत्पाद (उत्पादों) को कैसे वापस करें

किसी उत्पाद को वापस करने के लिए, कृपया इन निर्देशों का पालन करें:

1. अपने मर्चेडाइज़ को सुरक्षित ढंग से पैक करें. कृपया मूल शिपिंग बॉक्स और सामग्री का उपयोग करने का प्रयास करें.
2. वापसी संबंधित प्राधिकारों को प्रवर्तित करने के लिए www.Michaelkors.global>Returns पर हमारे वापसी पोर्टल पर जाएं.
3. अपनी ऑर्डर संख्या और ईमेल पता दर्ज करें.
4. उन वस्तुओं का चयन करें जिन्हें आप वापस करना चाहते हैं और अपने वापस करने का कारण चुनें.
5. प्रीपेड* डिलीवरी लेबल का चयन करें और वापसी लेबल व वापसी फ़ॉर्म दोनों का प्रिंट लें.
6. अपने पार्सल को सुरक्षित रूप से बंद करने से पहले रिटर्न फ़ॉर्म को पार्सल के अंदर रखें.
7. अपने वापसी पैकेज पर प्रीपेड* लेबल को चिपकाएं.
8. अपने वापसी पैकेज को अपने डिलीवरी स्थान में स्थित DHL सर्विस पॉइंट पर जाकर पोस्ट करें या यहां पर पिक अप का अनुरोध करें.

*छूट प्राप्त प्रीपेड रिटर्न पोस्टेज की लागत की कटौती आपकी रिटर्न की राशि से की जाएगी और उसका वर्णन नीचे दिया गया है.

गंतव्य स्थान	लागत
ऑस्ट्रेलिया	20 AUD
बहरीन	5 BHD

क्रोएशिया	95 HRK
मिस्र	200 EGP
घाना	65 GHS
ग्रीस	10 EUR
हांगकांग, चीन	95 HKD
भारत	850 INR
इंडोनेशिया	175,000 IDR
इज़राइल	45 ILS
कुवैत	5 KWD

लेबनान	19,000 LBP
मलेशिया	50 MYR
न्यूजीलैंड	20 NZD
नाइजीरिया	4,500 NGN
पाकिस्तान	2000 PKR
फिलीपींस	650 PHP
कतर	45 QAR
रूस	800 RUB
सऊदी अरब	45 SAR

सिंगापुर	20 SGD
स्लोवाक गणराज्य	10 EUR
दक्षिण अफ्रीका	200 ZAR
ताइवान, चीन	400 TWD
थाईलैंड	400 THB
तुर्की	80 TRY
यूएई	45 AED
युक्रेन	350 UAH
वियतनाम	300 VND

कृपया ध्यान दें कि यदि आप अपने आइटम को वापस करने के लिए प्री-पेड रिटर्न लेबल के बजाय किसी अन्य कूरियर या शिपिंग सेवा चुनते हैं, दोषपूर्ण या नॉन-कन्फ़र्मिंग प्रोडक्ट को छोड़कर, तो वापसी की लागत के लिए आप ज़िम्मेदार होंगे, जिसमें उन अन्य कैरियर का इस्तेमाल करने के परिणामस्वरूप Michael Kors द्वारा वहन किए जा सकने वाले सभी आयात शुल्क या कर शामिल होते हैं. इस प्रकार की लागतों की कटौती आपको लौटाई जाने वाली राशि से की जाएगी.

रूस से €1,000 से अधिक मूल्य की वापसी वाले शिपमेंट वापसी सीमा-शुल्क के अधीन होंगे, जिसका भुगतान वापस की गई वस्तु के संग्रहण किए जाने पर वापस करने वाले व्यक्ति द्वारा वाहक को किया जाता है.

आपकी वापस की गई वस्तु को हमारे वेयरहाउस में प्राप्त होने के बाद से अधिकतम 14 व्यावसायिक दिनों में संसाधित किया जाएगा.

कृपया ध्यान दें कि आइटम के लिए धनवापसी को मूल भुगतान पद्धति, डिलीवरी के समय भुगतान पद्धति को छोड़कर, में संसाधित किया जाएगा. वापस किए जाने वाले जिन आइटम के लिए डिलीवरी के समय भुगतान पद्धति के माध्यम से भुगतान किया गया था, उनके लिए लौटाई जाने वाली राशि के लिए बैंक ट्रान्सफर या PayPal से भुगतान की व्यवस्था करने के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि आपसे संपर्क करेगा.

अपने प्रोडक्ट को हमें भेजने के लिए उनकी उचित तरीके से पैकिंग, लेबलिंग और शिपिंग करने के लिए आप ज़िम्मेदार होते हैं. कृपया अपने शिपमेंट के लिए सुरक्षा के रूप में अपने पोस्टेज के प्रमाण को संभाल कर रखें.

यदि आपका रिटर्न फ़ॉर्म या आपका प्री-पेड रिटर्न लेबल गुम हो गया है तो कृपया ग्राहक सेवा से संपर्क करें जो आपको दूसरा फ़ॉर्म या लेबल भेज देंगे.

उपहार वापस करना

जैसा कि ऊपर बताया गया है, गिफ्ट्स पोस्ट द्वारा लौटाए जा सकते हैं. कृपया ध्यान दें कि हम एक्सचेंज ऑफर नहीं कर सकते और धनवापसी ओरिजिनल अकाउंट में उसी पद्धति के माध्यम से की जाएगी जिसमें हमें भुगतान प्राप्त हुआ था, डिलीवरी के समय भुगतानों को छोड़कर. वापस किए जाने वाले जिन आइटम के लिए डिलीवरी के समय भुगतान पद्धति के माध्यम से भुगतान किया गया था, उनके लिए लौटाई जाने वाली राशि के लिए बैंक ट्रान्सफर या PayPal से भुगतान की व्यवस्था करने के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि आपसे संपर्क करेगा.

यदि आपको पोस्ट द्वारा वापस करने में सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया यहां पर दिए गए विवरण का उपयोग करते हुए ग्राहक सेवा से संपर्क करें.

पिछला अपडेट: 29.10.2019