

Pengembalian Barang

Jika Anda tidak puas dengan pesanan Anda karena alasan apa pun, kami akan menerima pengembalian barang yang dalam kondisi baru dan belum digunakan, dengan tag asli masih terpasang, dan disertai dengan formulir pengembalian asli Michael Kors. Barang yang dikembalikan tidak boleh dicuci, telah terpakai, atau diubah. Kami tidak menerima pengembalian pakaian renang, pakaian dalam, perhiasan, atau produk kecantikan apabila segel pelapis higienis telah rusak atau terlepas, atau barang yang dipesan khusus atau dipersonalisasi (termasuk barang yang dihiasi monogram atau diukir).

Kebijakan Pengembalian ini tidak memengaruhi hak sah yang mungkin Anda miliki berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, termasuk hak sah Anda untuk melakukan penarikan atau garansi sah Anda.

Kredit untuk barang yang dikembalikan akan dikembalikan dananya ke akun Anda dengan bentuk pembayaran yang sama saat pembayaran diterima kecuali untuk COD (Bayar di tempat) dan sebagaimana dinyatakan lain di sini. Anda akan menerima email yang mengonfirmasi penyelesaian proses pengembalian. Harap ingat bahwa kami tidak menawarkan pertukaran.

Apabila barang dikembalikan kepada kami dalam kondisi tidak sesuai, kami mungkin harus mengirimkannya kembali kepada Anda

PENGEMBALIAN UANG TUNAI UNTUK PESANAN PENGIRIMAN

Untuk barang pengembalian yang dibayar dengan metode 'COD (Bayar di Tempat)', Anda akan dihubungi oleh perwakilan layanan pelanggan untuk memproses pengembalian dana melalui transfer bank atau PayPal.

PENGEMBALIAN TIDAK BISA DILAKUKAN DI TOKO

Barang yang dibeli online di michaelkors.global hanya dapat dikembalikan melalui pos. Semua pengembalian barang untuk pesanan online harus dilakukan dalam kurun 30 hari sejak tanggal Anda menerima kiriman Anda. Jika pesanan Anda dikirimkan dalam beberapa pengiriman, Anda akan diberikan waktu hingga 30 hari sejak tanggal Anda menerima kiriman terakhir untuk pesanan tersebut.

CARA MENGEMBALIKAN BARANG

Untuk mengembalikan barang, silakan ikuti instruksi berikut:

1. Kemas barang yang Anda beli secara aman. Harap usahakan untuk menggunakan kotak dan kemasan pengiriman yang asli.

2. Buka portal pengembalian kami di www.michaelkors.global/returns untuk memulai otorisasi pengembalian.
3. Masukkan nomor pesanan dan alamat email Anda.
4. Pilih barang yang ingin dikembalikan dan alasan pengembaliannya.
5. Pilih label pengiriman prabayar* dan cetak label pengembalian serta formulir pengembalian.
6. Masukkan formulir pengembalian di dalam paket Anda sebelum menutupnya dengan rapat.
7. Tempelkan label prabayar* ke paket pengembalian barang Anda.
8. Antarkan paket pengembalian Anda ke DHL Service Point di lokasi pengiriman Anda atau minta penjemputan di sini.

*Biaya subsidi pada pengiriman pos prabayar untuk pengembalian barang akan dikurangi dari jumlah pengembalian dana Anda dan detailnya dijelaskan di bawah ini.

Tujuan	Biaya
Australia	20 AUD
Bahrain	5 BHD
Kroasia	95 HRK
Mesir	200 EGP
Ghana	65 GHS

Yunani	10 EUR
Hong Kong, Cina	95 HKD
India	850 INR
Indonesia	175.000 IDR
Israel	45 ILS
Kuwait	5 KWD
Lebanon	19.000 LBP
Malaysia	50 MYR
Selandia Baru	20 NZD

Nigeria	4.500 NGN
Pakistan	2000 PKR
Filipina	650 PHP
Qatar	45 QAR
Rusia	800 RUB
Arab Saudi	45 SAR
Singapura	20 SGD
Republik Slowakia	10 EUR
Afrika Selatan	200 ZAR

Taiwan, Cina	400 TWD
Thailand	400 THB
Turki	80 TRY
UEA	45 AED
Ukraina	350 UAH
Vietnam	300 VND

Perlu diketahui bahwa apabila Anda memilih kurir atau layanan pengiriman lain untuk mengembalikan barang Anda, daripada menggunakan label pengiriman prabayar, kecuali dalam kasus produk yang cacat atau tidak sesuai dengan deskripsi, Anda bertanggung jawab atas biaya pengembalian, termasuk bea masuk atau pajak impor yang mungkin dikeluarkan oleh Michael Kors sebagai akibat dari menggunakan pihak pengangkut tersebut. Biaya tersebut akan dipotong dari jumlah pengembalian dana Anda.

Pengiriman pengembalian dari Rusia dengan nilai yang melebihi €1.000 akan dikenakan biaya bea pengembalian, yang harus dibayarkan kepada kurier oleh pihak yang mengembalikan saat penjemputan.

Pengembalian barang Anda akan diproses dalam waktu maksimum 14 hari kerja setelah diterima di gudang kami.

Perlu diketahui bahwa pengembalian dana untuk barang akan diproses dengan metode pembayaran awal kecuali untuk pembayaran COD (Bayar di Tempat). Untuk barang pengembalian yang dibayar dengan metode COD (Bayar di Tempat), perwakilan Layanan Pelanggan akan menghubungi Anda untuk mengatur transfer bank atau pembayaran Paypal terkait jumlah pengembalian dana.

Anda bertanggung jawab untuk mengemas, memberi label, dan mengirimkan produk Anda dengan semestinya kepada kami. Harap simpan bukti pengiriman pos Anda sebagai perlindungan untuk kiriman Anda.

Jika Anda kehilangan formulir pengembalian atau label pengembalian prabayar Anda, harap hubungi Layanan Pelanggan yang akan dapat mengirimi Anda formulir atau label lainnya.

PENGEMBALIAN HADIAH

Hadiah dapat dikembalikan melalui pos, sebagaimana diuraikan di atas. Perlu diketahui bahwa kami tidak dapat menawarkan penukaran dan pengembalian dana akan diproses ke akun asli dengan bentuk pembayaran yang sama saat pembayaran diterima, kecuali untuk pembayaran COD (Bayar di Tempat) Untuk barang pengembalian yang dibayar dengan metode COD (Bayar di Tempat), perwakilan Layanan Pelanggan akan menghubungi Anda untuk mengatur transfer bank atau pembayaran Paypal terkait jumlah pengembalian dana.

Jika Anda butuh bantuan terkait pengembalian melalui pos, harap hubungi Layanan Pelanggan menggunakan detail [di sini](#).

Terakhir Diperbarui: 29/10/2019