

Pemulangan

Baca halaman ini dalam bahasa setempat anda:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonesia](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Dasar Pemulangan Cuti

Kami telah melanjutkan dasar pemulangan kami. Sebarang pesanan dalam talian yang dibuat dari 13 November 2022 boleh dipulangkan dalam talian hingga 31 Januari 2023.

Jika anda tidak berpuas hati dengan pesanan anda atas apa-apa sebab, kami akan menerima pemulangan item dalam keadaan baru dan tidak pernah digunakan, dengan tag asal dan borang pemulangan Michael Kors yang asal. Item yang dipulangkan tidak boleh dicuci, dipakai atau diubah suai. Kami tidak menerima pemulangan pelitup muka, pakaian berenang, pakaian dalam, barang kemas atau produk kecantikan jika pendedap telah rosak atau ditanggalkan, atau item ditempah khas atau diperibadikan (termasuk item yang bermonogram atau berukir).

Dasar Pemulangan ini tidak mempengaruhi hak berkanun yang mungkin anda miliki mengikut undang-undang berkenaan, termasuk hak statutori anda untuk menarik diri atau waranti statutori anda.

Kredit untuk item yang anda pulangkan akan dibayar balik ke akaun anda dalam bentuk pembayaran sama yang diterima, melainkan untuk Bayar Waktu Terima dan yang dinyatakan di sini. Anda akan menerima e-mel yang mengesahkan penyempurnaan proses pemulangan. Sila ambil perhatian bahawa kami tidak menawarkan penukaran.

Sekiranya item dipulangkan kepada kami dalam keadaan yang tidak sesuai, kami mungkin perlu menghantar kembali item kepada anda

Bayaran balik untuk pesanan Bayar Waktu Terima

Untuk item pemulangan yang dibayar dengan kaedah 'bayar waktu terima', anda akan dihubungi oleh wakil perkhidmatan pelanggan untuk memproses bayaran balik melalui pindahan bank atau PayPal.

Pemulangan tidak boleh dibuat di kedai

Barangan yang dibeli dalam talian di michaelkors.global boleh dipulangkan melalui pos sahaja. Semua pemulangan pesanan dalam talian mestilah dipulangkan dalam tempoh 30 hari dari hari anda menerima penghantaran anda. Jika pesanan anda dihantar melalui berbilang penghantaran, anda mempunyai 30 hari dari hari anda menerima penghantaran terakhir bagi pesanan tersebut.

Cara Memulangkan Item

Untuk memulangkan item, sila ikut arahan berikut:

1. Bungkus barangan anda dengan rapi. Sila cuba gunakan kotak dan bahan penghantaran yang asal.
2. Lawati portal pemulangan kami di www.Michaelkors.global>Returns untuk memulakan pengesahan pemulangan.
3. Masukkan nombor pesanan dan alamat e-mel anda.
4. Pilih item yang ingin dipulangkan dan sebab pemulangan anda.
5. Pilih label penghantaran prabayar* dan cetak label pemulangan serta borang pemulangan.
6. Masukkan borang pemulangan ke dalam bungkusannya anda sebelum menutup bungkusannya dengan rapi.
7. Tampalkan label prabayar* pada bungkusannya pemulangan anda.
8. Kirimkan bungkusannya pemulangan anda di Pusat Perkhidmatan DHL di lokasi penghantaran anda atau minta pengambilan [di sini](#).

*Kos bagi bayaran pos pemulangan prabayar yang diberikan subsidi akan ditolak daripada jumlah pemulangan anda dan dinyatakan di bawah.

Destinasi	Kos
Australia	20 AUD
Bahrain	5 BHD

Croatia	95 HRK
Mesir	200 EGP
Ghana	65 GHS
Greece	10 EUR
Hong Kong, China	95 HKD
India	850 INR
Indonesia	175,000 IDR
Israel	45 ILS
Kuwait	5 KWD
Lebanon	19,000 LBP
Malaysia	50 MYR
New Zealand	20 NZD
Nigeria	4,500 NGN
Pakistan	2000 PKR
Filipina	650 PHP
Qatar	45 QAR
Rusia	800 RUB
Arab Saudi	45 SAR
Singapura	20 SGD
Republik Slovakia	10 EUR

Afrika Selatan	200 ZAR
Taiwan, China	400 TWD
Thailand	400 THB
Turki	80 TRY
Emiriah Arab Bersatu	45 AED
Ukraine	350 UAH
Vietnam	300 VND

Sila ambil perhatian bahawa jika anda memilih penghantar atau perkhidmatan penghantaran yang lain untuk memulangkan item anda dan tidak menggunakan label pemulangan prabayar, melainkan untuk produk yang rosak atau tidak mematuhi piawai, anda akan menanggung kos pemulangan, termasuk apa-apa duti atau cukai yang mungkin dikenakan oleh Michael Kors atas sebab penggunaan penghantar lain. Kos ini akan ditolak daripada jumlah pemulangan anda.

Penghantaran pulang dari Rusia yang melebihi nilai €1,000 akan tertakluk pada caj kastam pemulangan, yang akan dibayar kepada penghantar oleh pemulang sewaktu pengumpulan item.

Pemulangan anda akan diproses dalam tempoh maksimum 14 hari setelah diterima di gudang kami.

Sila ambil perhatian bahawa bayaran balik item akan diproses dengan kaedah pembayaran asal kecuali untuk pembayaran Bayar Waktu Terima. Untuk item pemulangan yang dibayar melalui Bayar Waktu Terima, wakil Perkhidmatan Pelanggan akan menghubungi anda untuk membuat pembayaran melalui pindahan bank atau PayPal bagi jumlah yang dipulangkan.

Anda bertanggungjawab untuk memastikan pembungkusan, pelabelan dan penghantaran produk yang betul kepada kami. Sila simpan bukti bayaran pos anda sebagai jaminan untuk penghantaran anda.

Jika borang pemulangan atau label pemulangan prabayar anda hilang, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan yang akan menghantar borang atau label baru kepada anda melalui e-mel.

Memulangkan Hadiah

Hadiah boleh dipulangkan melalui pos, seperti yang digariskan di atas. Sila ambil maklum bahawa kami tidak boleh menawarkan penukaran dan bayaran balik akan diproses ke akaun asal dalam bentuk pembayaran sama yang diterima, melainkan untuk pembayaran Bayar Waktu Terima. Untuk item pemulangan yang dibayar melalui Bayar Waktu Terima, wakil Perkhidmatan Pelanggan akan menghubungi anda untuk membuat pembayaran melalui pindahan bank atau PayPal bagi jumlah yang dipulangkan.

Jika anda memerlukan bantuan untuk pemulangan melalui pos, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan menggunakan butiran [di sini](#).

Kemas Kini Terakhir: 23.11.2022