Возвраты

Просмотрите эту страницу на своем языке:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- Индонезия
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

Если вы недовольны заказом по какой-либо причине, мы примем назад товары в первоначальном состоянии с оригинальными бирками при наличии оригинальной формы для возврата Michael Kors. Возврату подлежат товары в первоначальном виде, не подвергавшиеся стирке и носке. Возврату не подлежат защитные маски, купальники, нижнее белье, ювелирные украшения и косметические средства с поврежденной гигиенической полоской или без нее, а также изготовленные на заказ и индивидуальные товары (например, с монограммой или гравировкой).

Настоящая Политика возвратов не ограничивает ваши законные права, закрепленные в соответствующем законодательстве, в том числе законное право на отзыв и предусмотренную законом гарантию.

Стоимость возвращенных товаров будет зачислена на ваш счет способом, который был использован для оплаты, за исключением случаев, когда заказ был оплачен наличными при получении, и других случаев, указанных здесь. Когда возврат будет обработан, вы получите подтверждение по электронной почте. Обратите внимание: товары не подлежат обмену.

Если мы получим товар в ненадлежащем состоянии, мы можем отправить его вам обратно.

Возврат заказа, оплаченного наличными при получении

При возврате заказа, оплаченного наличными при получении, с вами свяжется представитель службы поддержки клиентов, чтобы осуществить возврат средств банковским переводом или через PayPal.

Заказ невозможно вернуть через магазин.

Товары, приобретенные онлайн на сайте michaelkors.global, можно вернуть только по почте. Возврат необходимо осуществить в течение 30 дней с даты получения заказа. Если заказ был доставлен в несколько этапов, возврат необходимо осуществить в течение 30 дней после получения его последней части.

Как вернуть товары

Следуйте этим инструкциям по возврату:

1. Надежно упакуйте товар. Попробуйте использовать оригинальную коробку и материалы для транспортировки.
2. Перейдите на портал возврата: www.Michaelkors.global/Returns.
3. Введите номер заказа и адрес электронной почты.
4. Выберите товары, которые вы хотите вернуть, и причину возврата.
5. Выберите предоплаченный* ярлык для доставки и распечатайте ярлык возврата и форму возврата.
6. Поместите возвращаемые товары в посылку и надежно закройте ее.
7. Прикрепите предоплаченный* ярлык к посылке.
8. Отправьте посылку в пункте обслуживания DHL в стране доставки или вызовите курьера для приема посылки здесь.

*Часть стоимости предоплаченного ярлыка удерживается из средств, которыми были оплачены возвращаемые товары. Ее размер указан ниже:

Страна	Стоимость
Австралия	20 австралийских долларов
Бахрейн	5 бахрейнских динаров
Хорватия	95 хорватских кун
Египет	200 египетских фунтов
Гана	65 ганских седи
Греция	10 евро
Гонконг, Китай	95 гонконгских долларов

Индия	850 индийских рупий
Индонезия	175 000 индонезийских рупий
Израиль	45 новых израильских шекелей
Ливан	19 000 ливанских фунтов
Малайзия	50 малайзийских ринггитов
Новая Зеландия	20 новозеландских долларов
Нигерия	4500 нигерийских найр
Пакистан	2000 пакистанских рупий
Филиппины	650 филиппинских песо
Катар	45 катарских риалов
Россия	800 российских рублей
Сингапур	20 австралийских долларов
Словакия	10 евро
ЮАР	200 южноафриканских рэндов
Тайвань, Китай	400 новых тайваньских долларов
Таиланд	400 тайских батов
Турция	80 турецких лир
Украина	350 украинских гривен
Вьетнам	300 вьетнамских донгов

Обратите внимание: если вы выберете другую транспортную компанию, чтобы вернуть товар, и не будете использовать предоплаченный ярлык и товары не являются бракованными или несоответствующими описанию, вы должны будете самостоятельно оплатить расходы на возврат, включая любые таможенные налоги и пошлины, которые могут быть понесены MIchael Kors в результате обращения к таким транспортным компаниям. Эти расходы будут удержаны из суммы возврата.

При возврате заказов на сумму свыше 1000 евро из России взимается таможенный сбор за возврат, который лицо, осуществляющее возврат, уплачивает перевозчику в момент передачи посылки.

Обработка возвращенных товаров после их прибытия на наш склад займет не более 14 дней.

Обратите внимание: стоимость товаров будет возвращена способом, использованным для оплаты заказа, за исключением случаев, когда заказ был оплачен наличными при получении. При возврате заказа, оплаченного наличными при получении, с вами свяжется представитель службы поддержки клиентов, чтобы согласовать возврат средств банковским переводом или через PayPal.

Вы несете ответственность за правильную упаковку, маркировку и отправку товара нам. Сохраните документы, подтверждающие отправку.

Если вы потеряли форму возврата или предоплаченный ярлык, запросите их в службе поддержки клиентов.

Возврат подарка

Подарок можно вернуть по почте в порядке, указанном выше. Обратите внимание: мы не осуществляем обмен товаров. Стоимость товара будет зачислена на исходный счет способом, использованным для его оплаты, за исключением случаев, когда заказ был оплачен наличными при получении. При возврате заказа, оплаченного наличными при получении, с вами свяжется представитель службы поддержки клиентов, чтобы согласовать возврат средств банковским переводом или через PayPal.

Если вам потребуется помощь при отправке возврата почтой, обратитесь в службу поддержки клиентов способом, указанным здесь.
Последнее обновление: 22.05.2023