

# Vrátenie tovaru

Pozrite si túto stránku vo svojom miestnom jazyku:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonézia](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Ak z nejakého dôvodu nie ste spokojní s vašou objednávkou, akceptujeme vrátenie tovaru, ktorý je v novom, nepoužitom stave, s pôvodnými visačkami a s originálom formulára pre vrátenie tovaru spoločnosti Michael Kors. Vrátený tovar nesmie byť praný, nosený ani upravovaný. Nie je možné vrátiť rúška, plavky, spodnú bielizeň, šperky alebo kozmetické výrobky, na ktorých je porušený alebo odstránený hygienický uzáver, ani tovar na zákazku alebo na mieru (vrátane tovaru s monogramom alebo gravírovaním).

Tieto pravidlá pre vrátenie tovaru nemajú vplyv na zákonné práva, ktoré môžete mať podľa platných právnych predpisov, vrátane vášho zákonného práva na odstúpenie od zmluvy alebo vašej zákonnej záruky.

Peniaze za vrátený tovar vám pošleme späť na účet spôsobom, akým sme prijali platbu, okrem dobierky a tu uvedených prípadov. Dostanete e-mail s potvrdením o dokončení spracovania vrátenia. Dovoľujeme si vás upozorniť, že neponúkame možnosť výmeny.

V prípade, že sa nám vráti nejaký tovar v nevyhovujúcom stave, je možné, že vám ho budeme musieť poslať späť.

## Vrátenie peňazí pri nákupoch na dobierku

V prípade vrátenia tovaru zaplateného na dobierku vás bude kontaktovať zástupca oddelenia služieb zákazníkom z dôvodu vrátenia peňazí bankovým prevodom alebo systémom PayPal.

## Tovar sa nedá vrátiť do predajne

Tovar zakúpený online na stránke [michaelkors.global](http://michaelkors.global) je možné vrátiť len poštou. Všetky nákupy online musíte vrátiť do 30 dní odo dňa ich doručenia. Ak vám zakúpený tovar doručíme na viackrát, budete mať 30 dní odo dňa, kedy ste dostali poslednú zásielku z daného nákupu.

## Spôsob vrátenia tovaru

Ak chcete vrátiť tovar, postupujte podľa týchto pokynov:

1. Bezpečne svoj tovar zabaľte. Skúste použiť pôvodné prepravné škatule a materiály.
2. Navštívte náš portál pre vrátenie tovaru [www.Michaelkors.global>Returns](http://www.Michaelkors.global>Returns) a iniciujte autorizáciu vrátenia tovaru.
3. Zadať číslo objednávky a e-mailovú adresu.
4. Vyberte tovar, ktorý chcete vrátiť, a dôvod vrátenia.
5. Vyberte predplatený\* dodací štítok a vytlačte vratný štítok, ako aj formulár na vrátenie tovaru.
6. Vložte formulár na vrátenie tovaru do balíka a bezpečne ho uzatvorte.
7. Pripevnite predplatený\* štítok na obal s tovarom.
8. Pošlite balík s tovarom na recepcii DHL Service Point v mieste doručenia tovaru alebo požiadajte o vyzdvihnutie [tu](#).

\*Cena dotovaného predplateného poštovného na vrátenie tovaru sa odpočíta od sumy, ktorú vám vrátime, a je uvedená nižšie.

Miesto určenia	Cena
Austrália	20 AUD
Bahrajn	5 BHD
Chorvátsko	95 HRK
Egypt	200 EGP
Ghana	65 GHS

Grécko	10 EUR
Hongkong, Čína	95 HKD
India	850 INR
Indonézia	175 000 IDR
Izrael	45 ILS
Libanon	19 000 LBP
Malajzia	50 MYR
Nový Zéland	20 NZD
Nigéria	4 500 NGN
Pakistan	2000 PKR
Filipíny	650 PHP
Katar	45 QAR
Rusko	800 RUB
Singapur	20 SGD
Slovenská republika	10 EUR
Južná Afrika	200 ZAR
Taiwan, Čína	400 TWD
Thajsko	400 THB
Turecko	80 TRY
Ukrajina	350 UAH
Vietnam	300 VND

V prípade, že sa rozhodnete tovar vrátiť prostredníctvom iného kuriéra alebo prepravnej služby než pomocou predplateného štítku na vrátenie tovaru, zodpovedáte za náklady na vrátenie vrátane všetkých dovozných ciel a daní, ktoré môžu vzniknúť spoločnosti Michael Kors v dôsledku využitia týchto iných dopravcov (s výnimkou prípadu chybných alebo nevyhovujúcich výrobkov). Tieto náklady sa odpočítajú z vašej vrátenej čiastky.

Na prepravu vráteného tovaru z Ruska s hodnotou nad 1000 EUR sa bude vzťahovať colný poplatok za vrátenie tovaru, ktorý musí prepravcovi zaplatiť odosielateľ pri vyzdvihnutí tovaru.

Vrátenie tovaru spracujeme najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia v našom sklade.

Pamätajte, že peniaze za vrátený tovar vám pošleme rovnakým spôsobom, ako ste zaplatili, s výnimkou platieb na dobierku. V prípade vrátenia tovaru zaplateného na dobierku vás bude kontaktovať zástupca oddelenia služieb pre zákazníkov, aby s vami dohodol vrátenie peňazí bankovým prevodom alebo cez PayPal.

Produkt, ktorý nám posielate, musíte riadne zabaliť, označiť a odoslať. Uschovajte si doklad o odoslaní, ktorý bude slúžiť ako potvrdenie vašej zásielky.

Ak stratíte formulár na vrátenie tovaru alebo predplatený štítok na vrátenie tovaru, obráťte sa na oddelenie služieb pre zákazníkov, ktoré vám e-mailom pošle ďalší.

### Vrátenie darčeka

Darčeky sa môžu vrátiť poštou, ako je to uvedené vyššie. Upozorňujeme, že neponúkame tovar na výmenu a peniaze vrátime na pôvodný účet rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, s výnimkou platieb na dobierku. V prípade vrátenia tovaru zaplateného na dobierku vás bude kontaktovať zástupca oddelenia služieb pre zákazníkov, aby s vami dohodol vrátenie peňazí bankovým prevodom alebo cez PayPal.

Ak potrebujete pomoc pri vrátení tovaru poštou, obráťte sa na oddelenie služieb pre zákazníkov tu.

Posledná aktualizácia: 22.05.2023