

# การส่งคืน

หากคุณไม่พอใจกับคำสั่งซื้อของคุณไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม เราสามารถรับการคืนสินค้าที่ใหม่ อยู่ในสภาพไม่ผ่านการใช้ พร้อมมีป้ายเดิมติดอยู่ และส่งคืนมาพร้อมแบบฟอร์มคืนสินค้าของ Michael Kors สินค้าที่คืนต้องไม่ผ่านการซัก สวมใส่ หรือมีการเปลี่ยนแปลง เราไม่รับคืนสินค้าชุดว่ายน้ำ ชุดชั้นใน อัญมณี หรือผลิตภัณฑ์เสริมความงามที่เปิดหรือถอดซีลรักษาความสะอาดแล้ว รวมถึงสินค้าส่วนตัวที่สั่งทำพิเศษ (รวมถึงสินค้าที่ผ่านการปักหรือสลักชื่อ)

**นโยบายการคืนสินค้านี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณต่อการเพิกถอน หรือการรับประกันตามกฎหมาย**

เงินค่าสินค้าที่คืนจะถูกส่งคืนไปยังบัญชีของคุณในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อ ยกเว้นกรณีเก็บเงินปลายทาง และกรณีอื่นๆ ที่ระบุในที่นี้ คุณจะได้รับอีเมลยืนยันว่ากระบวนการคืนสินค้าเสร็จสิ้น โปรดทราบว่าเราไม่มีบริการแลกเปลี่ยนสินค้า

ในกรณีที่คืนสินค้ามาให้เราในสภาพที่ไม่เหมาะสม เราอาจต้องส่งคืนกลับไปให้คุณ

## การขอเงินคืนคำสั่งซื้อแบบเก็บเงินปลายทาง

สำหรับสินค้าที่ส่งคืนที่ชำระเงินแบบ 'เก็บเงินปลายทาง' คุณจะได้รับการติดต่อโดยตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อดำเนินการคืนเงินด้วยการโอนเงินผ่านธนาคาร หรือทาง PayPal

## ไม่สามารถทำการส่งคืนไปยังร้านค้าได้

จะสามารถคืนสินค้าที่ซื้อออนไลน์ที่ michaelkors.global ได้ทางไปรษณีย์เท่านั้น ต้องส่งคืนคำสั่งซื้อออนไลน์ทั้งหมดภายใน 30 วันนับจากวันที่เราจัดส่งสินค้าให้คุณ หากคำสั่งซื้อของคุณแบ่งออกเป็นการจัดส่งหลายครั้ง คุณจะมีเวลา 30 วันนับจากวันที่เราจัดส่งสินค้าให้คุณ

## วิธีการส่งคืนสินค้า

โปรดทำตามคำแนะนำเหล่านี้หากต้องการส่งคืนสินค้า:

1. แพ็คสินค้าอย่างแน่นหนา โปรดพยายามใช้กล่องและวัสดุการจัดส่งเดิม
2. ไปที่พอร์ทัลการคืนสินค้าของเราที่ [www.Michaelkors.global>Returns](http://www.Michaelkors.global>Returns) เพื่อเริ่มการขออนุมัติการคืนสินค้า
3. ป้อนหมายเลขคำสั่งซื้อและที่อยู่อีเมลของคุณ
4. เลือกสินค้าที่คุณต้องการคืนและสาเหตุการคืน
5. เลือกป้ายการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า\* แล้วพิมพ์ทั้งป้ายและแบบฟอร์มคืนสินค้า
6. ใส่แบบฟอร์มคืนสินค้าในพัสดุก่อนปิดอย่างแน่นหนา
7. ติดป้ายชำระเงินล่วงหน้า\* เข้ากับพัสดุที่จะส่งคืน

8. นำสินค้าที่จะส่งคืนไปส่งที่จุดบริการ DHL ที่ตำแหน่งการจัดส่งของคุณ หรือขอให้นำ  
รับพัสดุ ที่นี่

**\*การชดเชยค่าใช้จ่ายส่งพัสดุกลับแบบชำระเงินล่วงหน้าจะถูกหักออกจากเงินคืน โดยมี  
รายละเอียดดังต่อไปนี้**

ปลายทาง	ราคา
ออสเตรเลีย	20 AUD
บาห์เรน	5 BHD
โครเอเชีย	95 HRK
อียิปต์	200 EGP
กานา	65 GHS
กรีซ	10 EUR
ฮ่องกง, จีน	95 HKD

อินเดีย	850 INR
อินโดนีเซีย	175,000 IDR
อิสราเอล	45 ILS
คูเวต	5 KWD
เลบานอน	19,000 LBP
มาเลเซีย	50 MYR
นิวซีแลนด์	20 NZD
ไนจีเรีย	4,500 NGN
ปากีสถาน	2000 PKR

ฟิลิปปินส์	650 PHP
กาตาร์	45 QAR
รัสเซีย	800 RUB
ซาอุดีอาระเบีย	45 SAR
สิงคโปร์	20 SGD
สาธารณรัฐสโลวัก	10 EUR
แอฟริกาใต้	200 ZAR
ไต้หวัน, จีน	400 TWD
ไทย	400 THB

ตุรกี	80 TRY
UAE	45 AED
ยูเครน	350 UAH
เวียดนาม	300 VND

โปรดทราบว่า ในกรณีที่เลือกผู้ให้บริการหรือบริการขนส่งอื่นในการส่งคืนสินค้าของคุณ แทนการใช้ป้ายส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้า ยกเว้นในกรณีที่สินค้าชำรุด หรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามกฎ คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการส่งคืน รวมถึงภาษีหรืออากรนำเข้าใดก็ตามที่อาจเรียกเก็บจาก Michael Kors ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการใช้ผู้ให้บริการดังกล่าว ค่าใช้จ่ายดังกล่าวที่จะถูกหักจากเงินที่จะคืนให้คุณ

การส่งคืนสินค้าจากรัสเซียที่มีมูลค่าสูงกว่า €1,000 จะถูกเรียกเก็บภาษีศุลกากรการส่งคืนสินค้า ซึ่งต้องชำระให้กับผู้ให้บริการโดยผู้คืนสินค้าเมื่อมารับสินค้า

เราจะดำเนินการส่งคืนของคุณภายใน 14 วันทำการหลังจากที่คลังสินค้าของเราได้รับของ

โปรดทราบว่าเราจะทำการคืนเงินสำหรับสินค้าส่งคืนด้วยวิธีการชำระเงินแบบเดียวกับที่คุณซื้อ ยกเว้นการเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal

คุณต้องรับผิดชอบในการบรรจุหีบห่อสินค้า ติดป้าย และจัดส่งสินค้าคืนให้เรา โปรดเก็บหลักฐานการจัดส่งไว้เพื่อเป็นการยืนยันการจัดส่งของคุณ

หากคุณทำแบบฟอร์มการส่งคืน หรือป้ายการส่งคืนแบบชำระเงินล่วงหน้าสูญหาย โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ซึ่งสามารถส่งแบบฟอร์มให้คุณใหม่ทางอีเมล

## **การคืนของขวัญ**

สามารถส่งคืนของขวัญได้ทางไปรษณีย์ ตามที่กล่าวถึงด้านบน โปรดทราบว่าเราไม่สามารถ  
แลกเปลี่ยนสินค้า และเงินคืนจะถูกโอนกลับเข้าบัญชีเดิมในรูปแบบเดียวกับที่คุณซื้อสินค้า ยกเว้น  
การชำระแบบเก็บเงินปลายทาง สำหรับสินค้าส่งคืนที่จ่ายแบบเก็บเงินปลายทาง ตัวแทนฝ่ายบริการ  
ลูกค้าจะติดต่อคุณเพื่อทำการโอนเงินคืนทางธนาคาร หรือทาง PayPal

หากคุณต้องการความช่วยเหลือสำหรับการส่งคืนทางไปรษณีย์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าตาม  
รายละเอียด ดังนี้

อัปเดตล่าสุด: 29 ตุลาคม 2019