

# İadeler

Herhangi bir nedenle siparişinizden memnun kalmadıysanız yeni, kullanılmamış durumda olan, orijinal etiketi üzerinde bulunan ve orijinal Michael Kors iade formuyla birlikte gönderilen ürünlerin iadesini kabul ederiz. İade edilen ürünler yıkanmamış, giyilmemiş veya üzerinde değişiklik yapılmamış olmalıdır. Hijyen şeridi kırılmış ya da çıkarılmış mayo, iç çamaşırı, mücevher veya güzellik ürünlerinin ve sipariş üzerine üretilmiş ya da kişiselleştirilmiş (monogram veya işleme yapılmış olan ürünler dahil) ürünlerin iadelerini kabul etmiyoruz.

Bu İade Politikası, yasal cayma hakkınız ya da yasal garantiniz dahil geçerli kanunlar nezdinde sahip olabileceğiniz yasal haklarınızı etkilemez.

İade edilen ürünlerinizin ücreti, Teslimatta Nakit ödeme ve burada belirtilen diğer durumlar haricinde, ödemenin alındığı yöntemle hesabınıza iade edilir. Size, iade işlemlerinin tamamlandığını doğrulayan bir e-posta gönderilir. Lütfen ürün değişimi imkanı sunmadığımızıza dikkat edin.

Bir ürünün bize uygun olmayan bir durumda iade edilmesi halinde ürünü size geri gönderebiliriz

## TESLİMATTA NAKİT SİPARİŞLERİ İÇİN GERİ ÖDEMELER

"Teslimatta nakit" seçeneği ile ödenmiş olan iade ürünler için bir müşteri hizmetleri temsilcisi, banka transferi veya PayPal aracılığıyla para iadesini işleme almak için sizinle irtibata geçer.

## İADELER MAĞAZAYA YAPILAMAZ.

michaelkors.global adresinden çevrimiçi olarak satın alınan ürünler yalnızca postayla iade edilebilir. Tüm çevrimiçi sipariş iadeleri, ürününüzü teslim aldığımız günden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır. Siparişiniz birden fazla teslimatta gönderildiyse o sipariş için en son teslim aldığımız günden itibaren 30 gün süreniz olur.

## BİR ÜRÜNÜ İADE ETME

Ürün iadesi için lütfen şu talimatları izleyin:

1. Ürününüzü güvenli şekilde paketleyin. Lütfen orijinal gönderi kutusunu ve materyallerini kullanmaya çalışın.
2. İade yetkisi başlatmak için [www.Michaelkors.global>Returns](http://www.Michaelkors.global>Returns) adresindeki iade portalımızı ziyaret edin.
3. Sipariş numaranızı ve e-posta adresinizi girin.
4. İade etmek istediğiniz ürünleri ve iade nedeninizi seçin.
5. Ön ödemeli\* teslimat etiketini seçin ve hem iade etiketini hem de iade formunu yazdırın.

6. Güvenli bir şekilde kapatmadan önce iade formunu paketinizin içine yerleştirin.
7. Ön ödemeli\* etiketini iade paketine yapıştırın.
8. İade paketinizi gönderim yerinizdeki bir DHL Hizmet Noktasına gönderin veya buradan paketi sizden almalarını talep edin.

\* Ön ödemeli iade etiketi için ödenmiş olan ücret, iade tutarından düşülecektir ve ayrıntıları aşağıda verilmiştir.

Gönderim Yeri	Ücret
Avustralya	20 AUD
Bahreyn	5 BHD
Hırvatistan	95 HRK
Mısır	200 EGP
Gana	65 GHS
Yunanistan	10 EUR
Hong Kong, Çin	95 HKD

Hindistan	850 INR
Endonezya	175.000 IDR
İsrail	45 ILS
Kuveyt	5 KWD
Lübnan	19.000 LBP
Malezya	50 MYR
Yeni Zelanda	20 NZD
Nijerya	4500 NGN
Pakistan	2000 PKR

Filipinler	650 PHP
Katar	45 QAR
Rusya	800 RUB
Suudi Arabistan	45 SAR
Singapur	20 SGD
Slovakya	10 EUR
Güney Afrika	200 ZAR
Tayvan, Çin	400 TWD
Tayland	400 THB

Türkiye	80 TRY
BAE	45 AED
Ukrayna	350 UAH
Vietnam	300 VND

Ön ödemeli iade etiketini kullanmak yerine ürününüzü iade etmek için başka bir kurye ya da gönderi hizmeti seçmeniz halinde (kusurlu ya da belirtilen özelliklere uymayan ürün hariç), bu tür başka taşıyıcıları kullanma sonucunda Michael Kors'un maruz kalabileceği tüm ithalat harçları veya vergileri dahil olmak üzere iade masrafından siz sorumlu olursunuz. Bu ücretler iade tutarınızdan düşülür.

Rusya'dan gönderilen ve değeri 1000 Euro'yu aşan iadelerden iade gümrük ücreti alınır. Bu ücret, iadeyi yapan tarafından ürün teslimi sırasında taşıyıcıya ödenmelidir.

İadeniz, depomuzda teslim alındıktan sonra maksimum 14 iş günü içinde işleme alınır.

Teslimatta Nakit ödemeler haricinde, ürünün para iadesinin başlangıçtaki ödeme yöntemiyle yapılacağına lütfen dikkat edin. Teslimatta Nakit seçeneğiyle ödemesi yapılan ürünler için bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi, iade tutarına yönelik bir banka transferi ya da PayPal ödemesi ayarlamak için sizinle irtibata geçecektir.

Ürünü düzgün şekilde paketlemekten, etiketlemekten ve bize göndermekten siz sorumlusunuz. Gönderiniz için güvence olarak gönderi kanıtınızı lütfen saklayın.

İade formunuzu veya ön ödemeli iade etiketinizi kaybettiyseniz size e-postayla başka bir tane gönderilmesi için lütfen Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

## HEDİYE İADESİ

Hediyeler, yukarıda belirtildiği gibi sadece postayla iade edilebilir. Ürün değişimi hizmeti sunamadığımıza ve para iadesinin, Teslimatta Nakit ödeme haricinde, ödemenin alındığı yöntemle hesabınıza iade edildiğine lütfen dikkat edin. Teslimatta Nakit seçeneğiyle ödemesi yapılan ürünler için bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi, iade tutarına yönelik bir banka transferi ya da PayPal ödemesi ayarlamak için sizinle irtibata geçecektir.

Postayla iade konusunda yardıma ihtiyacınız olursa lütfen [buradaki bilgileri](#) kullanarak Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

Son Güncelleme: 29.10.2019