

## واپسی

اگر آپ کسی بھی وجہ سے اپنے آرڈر سے مطمئن نہیں ہیں، تو ہم ان اشیاء کی واپسی قبول کریں گے جو نئی ہو، غیر استعمال شدہ حالت میں ہو، اصل ٹیگز سے منسلک ہو اور اصل مائیکل کورس کی واپسی والے فارم بھی ساتھ میں ہو۔ واپس کے جانے والے ائٹمز دھویا، پہنا یا تبدیل کیا ہوا نہیں ہونی چاہیے۔ ہم سوئمنگ ویئر، انڈرویئر، زیورات یا خوبصورتی سے متعلق پروڈکٹس کی واپسی وہاں قبول نہیں کرتے ہیں جہاں حفظان صحت کی مہر ٹوٹ چکی یا اسے ہٹا دی گئی ہو، اور نہ ہی مرضی کے مطابق بنی ہوئی یا ذاتی اشیاء ہو (جن میں ایسے ائٹمز شامل ہیں جن پر مونوگرام یا نقاشی کی گئی ہو)۔

واپسی کی یہ پالیسی ان قانونی حقوق پر متاثر نہیں ہوتی ہیں جو آپ کے قابل اطلاق قانون کے تحت آتے ہیں جس میں برائے واپسی آپ کے قانونی حقوق اور آپ کی قانونی وارنٹی بھی شامل ہیں۔

ادنیگی بوقت حوالگی کو چھوڑ کر اور جیسا کہ یہاں بتایا گیا ہے اس کے مطابق، آپ کے واپس کردہ ائٹمز (ائٹمز) کا کریڈٹ دوبارہ آپ کے اکاؤنٹ میں اسی شکل میں ری فنڈ کر دیا جائے گا جس طرح وہ موصول ہوا تھا۔ آپ کو ایک ای میل موصول ہوگا جس میں واپسی کی کارروائی مکمل ہونے کی تصدیق ہوگی۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ہم تبادلے کی پیش کش نہیں کرتے ہیں۔

ایسی صورت میں جب ہمیں کوئی ائٹم غیر مناسب حالت میں لوٹائی جائے، تو ہم اسے واپس آپ کو بھیج سکتے ہیں

ادنیگی بوقت حوالگی آرڈرز کے لیے ری فنڈز

'ادنیگی بوقت حوالگی' کے ذریعے ادا شدہ واپس کی جانے والے ائٹمز کے لیے بینک منتقلی یا PayPal کے ذریعے رقم کی واپسی پر عملدرآمد کرنے کے لیے کسٹمر سروس کا نمائندہ آپ سے رابطہ کرے گا۔

اسٹور کرنے کے لیے واپسی نہیں کی جا سکتی

michaelkors.global پر آن لائن خریدے گئے سامان کو صرف بذریعہ پوسٹ ہی واپس کیا جاسکتا ہے۔ آن لائن آرڈرز کی تمام واپسی کو آپ کی ڈیلیوری موصول ہونے کے دن سے 30 دن کے اندر واپس کی جانی چاہیے۔ اگر آپ کا آرڈر متعدد ڈیلیوریز میں بھیجا جاتا ہے تو اس دن سے آپ کو 30 دن کی مہلت ہوگی جس آرڈر کے لیے آپ کو آپ کی آخری ڈیلیوری موصول ہوئی ہوگی۔

کسی ائٹم (ائٹمز) کو واپس کرنے کا طریقہ

کسی ائٹم (ائٹمز) کو واپس کرنے کے لیے، براہ کرم مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کریں:

1. محفوظ طریقے سے اپنا سامان پیک کریں۔ براہ کرم اصل شپنگ باکس اور مواد استعمال کرنے کی کوشش کریں۔
2. واپسی کی اجازت کا آغاز کرنے کے لیے [www.Michaelkors.global>Returns](http://www.Michaelkors.global>Returns) پر ہماری واپسی والا پورٹل ملاحظہ کریں۔
3. اپنا آرڈر نمبر اور ای میل پتہ درج کریں۔
4. وہ ائٹمز منتخب کریں جنہیں آپ واپس کرنا چاہتے ہیں اور اپنی واپسی کی وجہ بتائیں۔
5. پری پیڈ ڈیلیوری \* لیبل منتخب کریں اور واپسی کا لیبل اور واپسی کا فارم دونوں پرنٹ کریں۔

6. واپسی کا فارم اپنے پارسل کے اندر محفوظ طریقے سے بند ہونے سے قبل رکھ دیں۔
7. پری پیڈ\* لیبل کو اپنے واپسی والے پیکج میں شامل کریں۔
8. اپنی واپسی کا پیکج اپنی ڈیلیوری مقام کے DHL سروس پوائنٹ پر پوسٹ کریں یا یہاں سے لیجانے کی درخواست کریں۔

\*سیبڈی والے پری پیڈ ریٹرن ڈاک کی قیمت آپ کی واپسی والی رقم سے کم کر لی جائے گی اور ان کی تفصیل مندرجہ ذیل ہے۔

منزل مقصود	خرچہ
آسٹریلیا	20 AUD
بحرین	5 BHD
کروشیا	95 HRK
مصر	200 EGP
گھانا	65 GHS
یونان	10 EUR
ہانگ کانگ، چین	95 HKD

850 INR	ہندوستان
175,000 IDR	انڈونیشیا
45 ILS	اسرائیل
5 KWD	کویت
19,000 LBP	لبنان
50 MYR	ملائیشیا
20 NZD	نیوزی لینڈ
4,500 NGN	نائیجیریا
2000 PKR	پاکستان

650 PHP	فلپائن
45 QAR	قطر
800 RUB	روس
45 SAR	سعودیہ عربیہ
20 SGD	سنگاپور
10 EUR	جمہوریہ سلوواک
200 ZAR	جنوبی افریقہ
400 TWD	تائیوان، چین
400 THB	تھائی لینڈ

80 ٹرائی	ترکی
45 AED	متحدہ عرب امارات
350 UAH	یوکرین
300 VND	ویتنام

براہ کرم نوٹ کریں کہ جب آپ پری پیڈ ریٹرن لیبل استعمال کرنے کے بجائے اپنے آئٹم کو واپس کرنے کے لئے کسی اور کوریئر یا شپنگ سروس کا انتخاب کرتے ہیں، تو اس کے علاوہ عیب دار یا غیر موافق پروڈکٹ وصول کرنے کی صورت میں آپ واپس کرنے کے اخراجات کے ذمہ دار ہوں گے، اور اس میں وہ درآمد محصولات یا ٹیکسز شامل ہوں گے جو مائیکل کورس کے ذریعہ اس طرح کے دوسرے کوریئر استعمال کرنے کے نتیجے میں ہو سکتے ہیں۔ اس طرح کے اخراجات آپ کی واپسی والی رقم سے کاٹ لی جائے گی۔

روس سے واپس آنے والے شپمنٹس €1,000 قیمت سے تجاوز کر جانے پر ریٹرن کسٹم چارج دینا ہوگا، جو ریٹرنر کے ذریعے جمع کرنے کے بعد کوریئر کو ادا کرنا ہوگا۔

ہمارے گودام میں موصول ہونے کے زیادہ سے زیادہ 14 کاروباری دن کے اندر آپ کی واپسی پر کارروائی کی جائے گی۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ادائیگی بوقت حوالگی ادائیگیوں کو چھوڑ کر اصل ادائیگی کے طریقے پر ہی اس آئٹم کی رقم کی واپسی پر کارروائی کی جائے گی۔ ادائیگی بوقت حوالگی ادائشہ آئٹم کی واپسی کے لیے، کسٹمر سروس کا نمائندہ واپسی کی رقم کی بینک منتقلی یا PayPal ادائیگی کا نظم کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

آپ اچھے طریقے سے پیکیج کرنے، لیبل لگانے اور اپنا پروڈکٹ ہم تک بھیجنے کے ذمہ دار ہیں۔ براہ کرم اپنے شپمنٹ کے لیے بطور احتیاط اپنے ڈاک کا ثبوت برقرار رکھیں۔

اگر آپ اپنا ریٹرن فارم یا پری پیڈ ریٹرن لیبل کھو چکے ہیں، تو براہ کرم کسٹمر سروسز سے رابطہ کریں جو آپ کو ای میل کر سکے۔

کوئی تحفہ واپس کرنا

پوسٹ کے ذریعہ تحفے واپس کیے جاسکتے ہیں، جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ادائیگی بوقت حوالگی والی ادائیگیاں چھوڑ کر ہم کسی تبادلے کی پیش کش نہیں کر سکتے اور اصل اکاؤنٹ کے خلاف رقم کی واپسی اسی ادائیگی کی شکل میں کی جائے گی جس شکل میں وہ موصول ہوئی تھی۔ ادائیگی بوقت حوالگی ادا شدہ آئٹم کی واپسی کے لیے، کسٹمر سروس کا نمائندہ واپسی کی رقم کی بینک منتقلی یا PayPal ادائیگی کا نظم کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

اگر آپ کو بذریعہ پوسٹ واپسی کے لئے مدد کی ضرورت ہو، تو براہ کرم یہاں بتانی گئی تفصیلات کی مدد سے کسٹمر سروس سے رابطہ کریں۔

آخری اپ ڈیٹ کیا گیا: 29-10-2019