

واپسی

یہ صفحہ اپنے مقامی زبان میں ملاحظہ کریں:

- [عربی](#)
- [中文](#)
- [پروانسکی](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [ہندی](#)
- [انڈونیشیا](#)
- [میلایو](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

اگر آپ کسی بھی وجہ سے اپنے آرڈر سے مطمئن نہیں ہیں، تو ہم ان اشیاء کی واپسی قبول کریں گے جو نئی ہو، غیر استعمال شدہ حالت میں ہو، اصل ٹیگز سے منسلک ہو اور اصل مائیکل کورس کی واپسی والے فارم بھی ساتھ میں ہو۔ واپس کے جانے والے ائٹمز دھویا، پہنا یا تبدیل کیا ہوا نہیں ہونی چاہیے۔ ہم فیس ماسکس، سوئمنگ ویئر، انڈرویئر، زیورات یا خوبصورتی سے متعلق پروڈکٹس کی واپسی وہاں قبول نہیں کرتے ہیں جہاں حفظان صحت کی مہر ٹوٹ چکی یا اسے ہٹا دی گئی ہو، اور نہ ہی مرضی کے مطابق بنی ہوئی یا ذاتی اشیا ہو (جن میں ایسے ائٹمز شامل ہیں جن پر مونوگرام یا نقاشی کی گئی ہو)۔

واپسی کی یہ پالیسی ان قانونی حقوق پر متاثر نہیں ہوتی ہیں جو آپ کے قابل اطلاق قانون کے تحت آتے ہیں جس میں برائے واپسی آپ کے قانونی حقوق اور آپ کی قانونی وارنٹی بھی شامل ہیں۔

ادائیگی بوقت حوالگی کو چھوڑ کر اور جیسا کہ یہاں بتایا گیا ہے اس کے مطابق، آپ کے واپس کردہ ائٹمز (ائٹمز) کا کریڈٹ دوبارہ آپ کے اکاؤنٹ میں اسی شکل میں ریفرنڈ کر دیا جائے گا جس طرح وہ موصول ہوا تھا۔ آپ کو ایک ای میل موصول ہوگا جس میں واپسی کی کارروائی مکمل ہونے کی تصدیق ہوگی۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ہم تبادلے کی پیش کش نہیں کرتے ہیں۔

ایسی صورت میں جب ہمیں کوئی ائٹم غیر مناسب حالت میں لوٹائی جائے، تو ہم اسے واپس آپ کو بھیج سکتے ہیں

ادائیگی بوقت حوالگی آرڈرز کیلئے رقم کی واپسی

'ادائیگی بوقت حوالگی' کے ذریعے ادا شدہ واپس کی جانے والے ائٹمز کے لیے بینک منتقلی یا PayPal کے ذریعے رقم کی واپسی پر عملدرآمد کرنے کے لیے کسٹمر سروس کا نمائندہ آپ سے رابطہ کرے گا۔

اسٹور کرنے کے لیے واپسی نہیں کی جا سکتی

michaelkors.global پر آن لائن خریدے گئے سامان کو صرف بذریعہ پوسٹ ہی واپس کیا جاسکتا ہے۔ آن لائن آرڈرز کی تمام واپسی کو آپ کی ڈیلیوری موصول ہونے کے دن سے 30 دن کے اندر واپس کی جانی چاہیے۔ اگر آپ کا آرڈر متعدد ڈیلیوریز میں بھیجا جاتا ہے تو اس دن سے آپ کو 30 دن کی مہلت ہوگی جس آرڈر کے لیے آپ کو آپ کی آخری ڈیلیوری موصول ہوئی ہوگی۔

کسی آئٹم (آئٹمز) کو واپس کرنے کا طریقہ

کسی آئٹم (آئٹمز) کو واپس کرنے کے لیے، براہ کرم مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کریں:

1. محفوظ طریقے سے اپنا سامان پیک کریں۔ براہ کرم اصل شپنگ باکس اور مواد استعمال کرنے کی کوشش کریں۔
2. واپسی کی اجازت کا آغاز کرنے کے لیے www.Michaelkors.global>Returns پر ہماری واپسی والا پورٹل ملاحظہ کریں۔
3. اپنا آرڈر نمبر اور ای میل پتہ درج کریں۔
4. وہ آئٹمز منتخب کریں جنہیں آپ واپس کرنا چاہتے ہیں اور اپنی واپسی کی وجہ بتائیں۔
5. پری پیڈ ٹیلیوری* لیبل منتخب کریں اور واپسی کا لیبل اور واپسی کا فارم دونوں پرنٹ کریں۔
6. واپسی کا فارم اپنے پارسل کے اندر محفوظ طریقے سے بند ہونے سے قبل رکھ دیں۔
7. پری پیڈ* لیبل کو اپنے واپسی والے پیکج میں شامل کریں۔
8. اپنی واپسی کا پیکج اپنی ڈیلیوری مقام کے DHL سروس پوائنٹ پر پوسٹ کریں یا یہاں سے لیجانے کی درخواست کریں۔* سبسڈی والے پری پیڈ ریٹرن ڈاک کی قیمت آپ کی واپسی والی رقم سے کم کر لی جائے گی اور ان کی تفصیل مندرجہ ذیل ہے۔

منزل مقصود	خرچہ
آسٹریلیا	AUD 20
بحرین	BHD 5
کروشیا	HRK 95
مصر	EGP 200
گھانا	GHS 65
یونان	EUR 10
ہانگ کانگ، چین	HKD 95
ہندوستان	INR 850
انڈونیشیا	IDR 175,000
اسرائیل	ILS 45

LBP 19,000	لبنان
MYR 50	ملائیشیا
NZD 20	نیوزی لینڈ
NGN 4,500	نائیجیریا
PKR 2000	پاکستان
PHP 650	فلپائن
QAR 45	قطر
RUB 800	روس
SGD 20	سنگاپور
EUR 10	جمہوریہ سلوواک
ZAR 200	جنوبی افریقہ
TWD 400	تائیوان، چین
THB 400	تھائی لینڈ
80 ٹرائی	ترکی
UAH 350	یوکرین
VND 300	ویتنام

براہ کرم نوٹ کریں کہ جب آپ پری پیڈ رٹرن لیبل استعمال کرنے کے بجائے اپنے آئٹم کو واپس کرنے کے لئے کسی اور کوریئر یا شپنگ سروس کا انتخاب کرتے ہیں، تو اس کے علاوہ عیب دار یا غیر موافق پروڈکٹ وصول کرنے کی صورت میں آپ واپس کرنے کے اخراجات کے ذمہ دار ہوں گے، اور اس میں وہ درآمد محصولات یا ٹیکسز شامل ہوں گے جو مائیکل کورس کے ذریعہ اس طرح کے دوسرے کوریئر استعمال کرنے کے نتیجے میں ہو سکتے ہیں۔ اس طرح کے اخراجات آپ کی واپسی والی رقم سے کاٹ لی جائے گی۔

روس سے واپس آنے والے شپمنٹس 1,000€ قیمت سے تجاوز کر جانے پر ریٹرن کسٹم چارج دینا ہوگا، جو ریٹرنز کے ذریعہ جمع کرنے کے بعد کوریئر کو ادا کرنا ہوگا۔

ہمارے گودام میں موصول ہونے کے بعد زیادہ سے زیادہ 14 دنوں کے اندر آپ کی واپسی پر کارروائی کی جائے گی۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ادائیگی بوقت حوالگی ادائیگیوں کو چھوڑ کر اصل ادائیگی کے طریقے پر ہی اس آئٹم کی رقم کی واپسی پر کارروائی کی جائے گی۔ ادائیگی بوقت حوالگی ادا شدہ آئٹم کی واپسی کے لیے، کسٹمر سروس کا نمائندہ واپسی کی رقم کی بینک منتقلی یا PayPal ادائیگی کا نظم کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

آپ اچھے طریقے سے پیکیج کرنے، لیبل لگانے اور اپنا پروڈکٹ ہم تک بھیجنے کے ذمہ دار ہیں۔ براہ کرم اپنے شپمنٹ کے لیے بطور احتیاط اپنے ڈاک کا ثبوت برقرار رکھیں۔

اگر آپ اپنا ریٹرن فارم یا پری پیڈ ریٹرن لیبل کھو چکے ہیں، تو براہ کرم کسٹمر سروس سے رابطہ کریں جو آپ کو ای میل کر سکے۔

تحفہ واپس کرنا

پوسٹ کے ذریعہ تحفے واپس کیے جاسکتے ہیں، جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ادائیگی بوقت حوالگی والی ادائیگیاں چھوڑ کر ہم کسی تبادلے کی پیش کش نہیں کر سکتے اور اصل اکاؤنٹ کے خلاف رقم کی واپسی اسی ادائیگی کی شکل میں کی جائے گی جس شکل میں وہ موصول ہوئی تھی۔ ادائیگی بوقت حوالگی ادا شدہ آئٹم کی واپسی کے لیے، کسٹمر سروس کا نمائندہ واپسی کی رقم کی بینک منتقلی یا PayPal ادائیگی کا نظم کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

اگر آپ کو بذریعہ پوسٹ واپسی کے لئے مدد کی ضرورت ہو، تو براہ کرم یہاں بتائی گئی تفصیلات کی مدد سے کسٹمر سروس سے رابطہ کریں۔

آخری اپ ڈیٹ: 22.05.2023