

# الشحن والتوصيل

يمكن شحن كل البضائع المطلوبة عبر [michaelkors.global](http://michaelkors.global) إلى الوجهات المذكورة أدناه:

أستراليا، البحرين، كرواتيا، مصر، غانا، اليونان، هونغ كونغ، الهند، إندونيسيا، إسرائيل، الكويت، لبنان، ماليزيا، نيوزيلندا، نيجيريا، باكستان، الفلبين، قطر، روسيا، المملكة العربية السعودية، سنغافورة، جمهورية سلوفاكيا، جنوب أفريقيا، تايوان، تايلاند، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، أوكرانيا وفيتنام.

للطلبات إلى وجهات أخرى، يرجى زيارة موقع Kors Michael ذي الصلة في البلدان المذكورة أدناه:

الولايات المتحدة، كندا، المملكة المتحدة، إسبانيا، ألمانيا، إيطاليا، فرنسا، سويسرا، هولندا، النمسا، بلجيكا، جمهورية التشيك، الدنمارك، فنلندا، هنغاريا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورج، النرويج، بولندا، البرتغال، جمهورية أيرلندا، رومانيا، السويد، اليابان، الصين، كوريا الجنوبية

للأسف، لا نقم في الوقت الحالي إمكانية الشحن إلى الوجهات غير المذكورة في القائمة. وفي حال لم تكن نشحن إلى الوجهة المرجوة في الوقت الحالي، يرجى استخدام محدد موقع المتاجر للعثور على المتجر الأقرب إليك.

وفي حال حاولت إنهاء عملية الدفع على موقع لا يقم خدمة الشحن إلى بلدك أو وجهة الشحن المرجوة، سيتم نقلك إلى موقع البلد ذي الصلة إذا كان متوفرًا. نظرًا إلى أن توفر العناصر وسعرها قد يختلف، ستتمكن من مراجعة عربة التسوق الخاصة بك قبل متابعة الشراء.

يمكنك تتبع طلبك في أي وقت عبر الإنترنت من خلال صفحة حالة الطلب. وستتبع عليك توفير عنوان بريدك الإلكتروني ورقم الطلب. يمكنك أيضًا تتبع طلبك من خلال النقر فوق ارتباط التتبع المذكور في رسالة تأكيد الشحن الإلكترونية، للانتقال إلى مدخل تتبع عبر الإنترنت، أو من خلال الاتصال بأحد مندوبينا في خدمة العملاء عن طريق ملء نموذج الاتصال بنا.

## الشحن والتوصيل

**الشحن السريع مجانًا على جميع الطلبات.**

نحن نقدم الشحن السريع مجانًا على جميع الطلبات. سوف تتلقى شركة Global-E، شريكنا في تسهيل المبيعات والوفاء بها على المستوى الدولي، الدفع الخاص بك وسوف تقوم شركات الشحن المعتمدة بتوصيل طلباتك.

| الوجهة   | الخدمة         | الوقت               | التكلفة |
|----------|----------------|---------------------|---------|
| أستراليا | التوصيل السريع | من 5 إلى 6 أيام عمل | مجانًا  |
| البحرين  | التوصيل السريع | من 4 إلى 6 أيام عمل | مجانًا  |

|        |                     |                  |                  |
|--------|---------------------|------------------|------------------|
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع   | كرواتيا          |
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع   | مصر              |
| مجاناً | من 6 إلى 7 أيام     | التوصيل السريع   | غانا             |
| مجاناً | 5-7 أيام عمل        | جمهورية سلوفاكيا | اليونان          |
| مجاناً | 6 أيام عمل          | التوصيل السريع   | هونغ كونغ، الصين |
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع   | الهند            |
| مجاناً | 4-5 أيام عمل        | التوصيل السريع   | إندونيسيا        |
| مجاناً | 4-5 أيام عمل        | التوصيل السريع   | إسرائيل          |
| مجاناً | 3-5 أيام عمل        | التوصيل السريع   | الكويت           |
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع   | لبنان            |

|        |                     |                |                          |
|--------|---------------------|----------------|--------------------------|
| مجاناً | 4-5 أيام عمل        | التوصيل السريع | ماليزيا                  |
| مجاناً | 6 أيام عمل          | التوصيل السريع | نيوزيلاندا               |
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع | نيجيريا                  |
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع | باكستان                  |
| مجاناً | 4-5 أيام عمل        | التوصيل السريع | الفلبين                  |
| مجاناً | 3-5 أيام عمل        | التوصيل السريع | قطر                      |
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع | روسيا                    |
| مجاناً | من 4 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع | المملكة العربية السعودية |
| مجاناً | 4-5 أيام عمل        | التوصيل السريع | سنغافورة                 |
| مجاناً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع | جمهورية سلوفاكيا         |

|      |                     |                |                          |
|------|---------------------|----------------|--------------------------|
| مجاً | 4-5 أيام عمل        | التوصيل السريع | جنوب أفريقيا             |
| مجاً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع | تاوان، الصين             |
| مجاً | من 5 إلى 6 أيام عمل | التوصيل السريع | تايلاند                  |
| مجاً | 3-4 أيام عمل        | التوصيل السريع | تركيا                    |
| مجاً | 3-5 أيام عمل        | التوصيل السريع | الإمارات العربية المتحدة |
| مجاً | 4-5 أيام عمل        | التوصيل السريع | أوكرانيا                 |
| مجاً | 6 أيام عمل          | التوصيل السريع | فيتنام                   |

\*أوقات التسليم تقريبية. اعتماداً على موقعك، قد لا يتم اعتبار أيام الجمعة والسبت والأحد وأيام العطلات الرسمية أيام عمل.

\*\*يجب تقديم الطلبات قبل الساعة 2 بعد الظهر بتوقيت وسط أوروبا. سيتم شحن الطلبات المُقدّمة بعد الساعة 2 بعد الظهر بتوقيت وسط أوروبا في يوم العمل التالي. يتم شحن الطلبات من الاثنين إلى الجمعة.

للأسف، لا يمكننا الشحن إلى عناوين مكاتب بريد القوات البريطانية أو صناديق البريد.

يرجى ملاحظة أنه سيلزم التوقيع لخدمات التوصيل الخاصة بنا. إذا لم تكن متوفراً عندما تحاول شركة التوصيل التسليم، فسوف تقوم شركة التوصيل بإعادة ترتيب التسليم وسيتم إخطارك عن طريق معلومات الاتصال التي قدمتها لهذا الغرض.

## الضرائب والرسوم

قد تخضع الطلبات المقدّمة عبر [michaelkors.global](http://michaelkors.global) والتي يجب توصيلها إلى روسيا وأوكرانيا لرسوم وضرائب إضافية تقع على عاتق المستلم.

إن الأسعار المعروضة على [michaelkors.global](http://michaelkors.global) نهائية وتشمل كل رسوم وضرائب الاستيراد، إن فُرضت، للجهات التالية:

أستراليا والبحرين وكرواتيا ومصر وغانا واليونان وهونغ كونغ والهند وإندونيسيا وإسرائيل والكويت ولبنان وماليزيا ونيوزيلندا ونيجيريا وباكستان والفلبين وقطر والمملكة العربية السعودية وسنغافورة وجمهورية سلوفاكيا وجنوب أفريقيا وتايوان وتايواند وتركيا والإمارات العربية المتحدة وفيتنام.

ما من رسوم إضافية عند إنهاء عملية الشراء أو عند الاستلام.

### قد يتم شحن بعض العناصر بشكل منفصل

نظرًا إلى أن توفر العناصر قد يختلف، فقد يتم شحن عدة عناصر في طلب واحد بشكل منفصل. وسيكون لكل شحنة رقم تتبع خاص بها ويمكن تتبعها في صفحة [تتبع طلبي](#) ضمن رقم الطلب نفسه.

### الشحن إلى عناوين متعددة

لا نقوم حاليًا بشحن الطلبات إلى عناوين متعددة. يرجى تقديم طلبات منفصلة لكل عنوان شحن.

### الاستلام في المتجر

لا نوفر حاليًا إمكانية استلام طلبك عبر الإنترنت في المتجر. إذا كنت ترغب في الشراء من أحد متاجرنا، فيرجى استخدام [محدد موقع المتاجر](#) للعثور على متجر بالقرب منك. يمكنك أيضًا التواصل معنا عن طريق الاتصال بأحد الممثلين في خدمة العملاء من خلال [إكمال نموذجنا](#) للاتصال بنا.

### توافر العنصر

نحن نبذل قصارى جهدنا لعرض ألوان منتجاتنا وميزاتها وأسعارها وتوفرها بأكبر قدر ممكن من الدقة على مواقع الويب، وآخر ما نودّ القيام به هو إلغاء طلب. إن الأسباب الأكثر شيوعًا لإلغاء الطلبات هي في حال نفاذ عنصر ما، أو في حال اشتبهنا بعملية احتيال أو في حال تم إدراج منتج أو سعر بشكل غير صحيح. سنقوم بإعلامك في أقرب وقت ممكن في حال تم إلغاء طلبك. في حال كانت لديك أي أسئلة حول طلب تم إلغاؤه، يرجى الاتصال [بفريق خدمة العملاء](#).

### نقد من المخزون

في معظم الحالات، عندما لا يكون أحد العناصر المعروضة على موقعنا الإلكتروني متاحًا، لن يظهر العنصر على الموقع مطلقًا، أو تظهر رسالة تشير إلى أن العنصر نقد من المخزون في صفحة تفاصيل المنتج. ومع ذلك، ففي بعض الحالات، وبسبب تذبذب المخزون، قد تكون العناصر التي تبدو متوفرة عند تقديم الطلب، في الواقع، قد نفذت من المخزون. إذا حدث ذلك، فسنخطرك في أسرع وقت ممكن بأنه لا يمكن تحقيق طلبك. وسيتم إلغاء هذا العنصر ولن يتم تحصيل رسوم منك مقابل ذلك العنصر. سيسعد فريق خدمة العملاء لدينا بتقديم المشورة بشأن عنصر بديل.