

الشحن والتوصيل

عرض هذه الصفحة بلغتك المحلية:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- إندونيسيا
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

يجب أن تكون قيمة الطلبات المرسلة إلى تركيا أقل من 150 يورو

نظرًا للتغيير في تشريعات الاستيراد التركية، لا يمكن قبول طلبات تزيد قيمتها عن 150 يورو. إذا كنت ترغب في إرسال طلب تزيد قيمته عن 150 يورو، يُرجى تقسيم العناصر في طلبات متعددة، حيث تكون القيمة الإجمالية للطلب الفردي أقل من 150 يورو. ونضمن عدم فرض رسوم إضافية على التسليم. يشمل المبلغ الإجمالي الذي تدفعه جميع الرسوم الجمركية والضرائب المطبقة.

تم تعليق التسليم إلى أوكرانيا مؤقتًا.

لا يمكننا حاليًا قبول طلبات التسليم إلى أوكرانيا بسبب تعليق شركائنا في شركات النقل الخدمة إلى الدولة. وبمجرد رفع هذا التعليق، سنستأنف الخدمة ونعاود قبول الطلبات المماثلة. إذا كان لديك طلب حالي لم يتم إيصاله بعد، يُرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا [هنا](#)

تم تعليق التسليم إلى روسيا مؤقتًا.

لا يمكننا حاليًا قبول طلبات التسليم إلى روسيا بسبب تعليق شركائنا في شركات النقل الخدمة إلى الدولة. وبمجرد رفع هذا التعليق، سنستأنف الخدمة ونعاود قبول الطلبات المماثلة. إذا كان لديك طلب حالي لم يتم إيصاله بعد، يُرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا [هنا](#)

يمكن شحن كل البضائع المطلوبة عبر michaelkors.global إلى الوجهات المذكورة أدناه:

أستراليا، البحرين، وكرواتيا، ومصر، وغانا، واليونان، وهونج كونج، والهند، وإندونيسيا، وإسرائيل، ولبنان، وماليزيا، ونيوزيلندا، ونيجيريا، وباكستان، والفلبين، وقطر، وروسيا، وسنغافورة، وجمهورية سلوفاكيا، وجنوب أفريقيا، وتايوان، وتايلاند، وتركيا، وأوكرانيا وفيتنام. للطلبات إلى وجهات أخرى، يرجى زيارة موقع Michael Kors ذي الصلة في البلدان المذكورة أدناه:

الولايات المتحدة وكندا والمملكة المتحدة وإسبانيا وألمانيا وإيطاليا وفرنسا وسويسرا وهولندا والنمسا وبلجيكا وجمهورية التشيك والدنمارك وفنلندا والمجر ولافتيا ولاتفيا ولوكسمبورغ والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية أيرلندا ورومانيا والسويد واليابان والصين وكوريا الجنوبية للأسف، لا نقدّم في الوقت الحالي إمكانية الشحن إلى الوجهات غير المذكورة في القائمة. وفي حال لم نكن نشحن إلى الوجهة المرجوة في الوقت الحالي، يرجى استخدام محدد موقع المتاجر للعثور على المتجر الأقرب إليك.

وفي حال حاولت إنهاء عملية الدفع على موقع لا يقّدّم خدمة الشحن إلى بلدك أو وجهة الشحن المرجوة، سيتم نقلك إلى موقع البلد ذي الصلة إذا كان متوفرًا. نظرًا إلى أن توفر السلع وسعرها قد يختلف، سنتمكن من مراجعة عربة التسوق الخاصة بك قبل متابعة الشراء.

يمكنك تتبع طلبك في أي وقت عبر الإنترنت من خلال صفحة حالة الطلب. وسيُعيّن عليك توفير عنوان بريدك الإلكتروني ورقم الطلب. يمكنك أيضًا تتبع طلبك من خلال النقر فوق ارتباط التتبع المذكور في رسالة تأكيد الشحن الإلكترونية، للانتقال إلى مدخل تتبع عبر الإنترنت، أو من خلال الاتصال بأحد مندوبينا في خدمة العملاء عن طريق ملء نموذج الاتصال بنا. سوف تتلقى شركة Global-E، شريكنا في تسهيل المبيعات والوفاء بها على المستوى الدولي، الدفع الخاص بك وسوف تقوم شركات الشحن المعتمدة بتوصيل طلباتك.

الوجهة	الخدمة	الوقت	التكلفة
أستراليا	التوصيل السريع	3-6 أيام عمل	15 دولارًا أستراليًا، مجانًا لما يفوق 375 دولارًا أستراليًا
البحرين	التوصيل السريع	3-7 أيام عمل	4 دنانير بحرينية، مجانًا لما يفوق 100 دينار بحريني
كرواتيا	التوصيل السريع	3-4 أيام عمل	80 كونا كرواتية، مجانًا لما يفوق 1900 كونا كرواتية
مصر	التوصيل السريع	3-7 أيام عمل	193 جنيهًا مصريًا، مجانًا لما يفوق 4900 جنيه مصري
غانا	التوصيل السريع	4-5 أيام عمل	83 سيدي غاني، مجانًا لما يفوق 2100 سيدي غاني
اليونان	التوصيل السريع	3-4 أيام عمل	10 يورو، مجانًا لما يفوق 250 يورو
هونغ كونغ، الصين	التوصيل السريع	3-4 أيام عمل	83 دولار هونغ كونج، مجانًا لما يفوق 2100 دولار هونغ كونج
الهند	التوصيل السريع	7-9 أيام عمل	820 روبية هندية، مجانًا لما يفوق 20500 روبية هندية
إندونيسيا	التوصيل السريع	3-7 أيام عمل	155000 روبية إندونيسية، مجانًا لما يفوق 3880000 روبية إندونيسية
إسرائيل	التوصيل السريع	6-8 أيام عمل	36 شيكل إسرائيلي، مجانًا لما يفوق 900 شيكل إسرائيلي
لبنان	التوصيل السريع	3-7 أيام عمل	16500 ليرة لبنانية، مجانًا لما يفوق 410000 ليرة لبنانية
ماليزيا	التوصيل السريع	3-7 أيام عمل	47 رينغيت ماليزي، مجانًا لما يفوق 1200 رينغيت ماليزي
نيوزيلاندا	التوصيل السريع	4-7 أيام عمل	17 دولارًا نيوزيلنديًا، مجانًا لما يفوق 420 دولارًا نيوزيلنديًا

4400 نيرة نيجيرية، مجانًا لما يفوق 110000 نيرة نيجيرية	4-5 أيام عمل	التوصيل السريع	نيجيريا
2060 روبية باكستانية، مجانًا لما يفوق 52000 روبية باكستانية	من 4 إلى 6 أيام عمل	التوصيل السريع	باكستان
552 بيسو فلبيني، مجانًا لما يفوق 14000 بيسو فلبيني	3-6 أيام عمل	التوصيل السريع	الفلبين
39 ريالاً قطرياً، مجانًا لما يفوق 1000 ريال قطري	3-7 أيام عمل	التوصيل السريع	قطر
		التوصيل إلى روسيا معلق مؤقتاً	روسيا
15 دولارًا سنغافوريًا، مجانًا لما يفوق 370 دولارًا سنغافوريًا	3-7 أيام عمل	التوصيل السريع	سنغافورة
10 يورو، مجانًا لما يفوق 250 يورو	3-4 أيام عمل	التوصيل السريع	جمهورية سلوفاكيا
168 راند جنوب أفريقي، مجانًا لما يفوق 4200 راند جنوب أفريقي	3-7 أيام عمل	التوصيل السريع	جنوب أفريقيا
313 دولارًا تايوانيًا، مجانًا لما يفوق 7900 دولار تايواني جديد	من 4 إلى 6 أيام عمل	التوصيل السريع	تايوان، الصين
370 ₪، مجانًا لما يفوق 9200 ₪	3-5 أيام عمل	التوصيل السريع	تايلاند
167 ليرة تركية مجانًا لما يفوق 4200 ليرة تركية	3-5 أيام عمل	التوصيل السريع	تركيا
		التوصيل إلى أوكرانيا معلق مؤقتاً	أوكرانيا

*أوقات التسليم تقريبية. اعتمادًا على موقعك، قد لا يتم اعتبار أيام الجمعة والسبت والأحد وأيام العطلات الرسمية أيام عمل.

**يجب تقديم الطلبات قبل الساعة 2 بعد الظهر بتوقيت وسط أوروبا. سيتم شحن الطلبات المُقدَّمة بعد الساعة 2 بعد الظهر بتوقيت وسط أوروبا في يوم العمل التالي. يتم شحن الطلبات من الاثنين إلى الجمعة.

للأسف، لا يمكننا الشحن إلى عناوين مكاتب بريد القوات البريطانية أو صناديق البريد.

يرجى ملاحظة أنه سيلزم التوقيع لخدمات التوصيل الخاصة بنا. إذا لم تكن متوفرًا عندما تحاول شركة التوصيل التسليم، فسوف تقوم شركة التوصيل بإعادة ترتيب التسليم وسيتم إخطارك عن طريق معلومات الاتصال التي قدمتها لهذا الغرض.

الضرائب والرسوم

قد تخضع الطلبات المقدّمة عبر michaelkors.global والتي يجب توصيلها إلى الهند وروسيا وأوكرانيا لرسوم وضرائب إضافية تقع على عاتق المستلم.

إن الأسعار المعروضة على michaelkors.global نهائية وتشمل كل رسوم وضرائب الاستيراد، إن فُرضت، للوجهات التالية: أستراليا، والبحرين، وكرواتيا، ومصر، وغانا، واليونان، وهونج كونج، وإندونيسيا، وإسرائيل، ولبنان، وماليزيا، ونيوزيلندا، ونيجيريا، وباكستان، والفلبين، وقطر، وسنغافورة، وجمهورية سلوفاكيا، وجنوب إفريقيا، وتايوان، وتايلاند، وتركيا وفيتنام.

ما من رسوم إضافية عند إنهاء عملية الشراء أو عند الاستلام.

قد يتم شحن بعض العناصر بشكل منفصل

نظرًا إلى أن توفر العناصر قد يختلف، فقد يتم شحن عدة عناصر في طلب واحد بشكل منفصل. وسيكون لكل شحنة رقم تتبع خاص بها ويمكن تتبعها في صفحة تتبع طلبي ضمن رقم الطلب نفسه.

الشحن إلى عناوين متعددة

لا نقوم حاليًا بشحن الطلبات إلى عناوين متعددة. يرجى تقديم طلبات منفصلة لكل عنوان شحن.

الاستلام في المتجر

لا نوفر حاليًا إمكانية استلام طلبك عبر الإنترنت في المتجر. إذا كنت ترغب في الشراء من أحد متاجرنا، فيرجى استخدام محدد موقع المتاجر للعثور على متجر بالقرب منك. يمكنك أيضًا التواصل معنا عن طريق الاتصال بأحد الممثلين في خدمة العملاء من خلال إكمال نموذجنا للاتصال بنا.

توافر العنصر

نحن نبذل قصارى جهدنا لعرض ألوان منتجاتنا وميزاتها وأسعارها وتوفرها بأكثر قدر ممكن من الدقة على مواقع الويب، وآخر ما نوّد القيام به هو إلغاء طلب. إن الأسباب الأكثر شيوعًا لإلغاء الطلبات هي في حال نفاذ سلعة ما، أو في حال اشتبهنا بعملية احتيال أو في حال تم إدراج منتج أو سعر بشكل غير صحيح. سنقوم بإعلامك في أقرب وقت ممكن في حال تم إلغاء طلبك. في حال كانت لديك أي أسئلة حول طلب تم إلغاؤه، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء.

نقد من المخزون

في معظم الحالات، عندما لا يكون أحد العناصر المعروضة على موقعنا الإلكتروني متاحًا، لن يظهر العنصر على الموقع مطلقًا، أو تظهر رسالة تشير إلى أن العنصر نقد من المخزون في صفحة تفاصيل المنتج. ومع ذلك، ففي بعض الحالات، وبسبب تذبذب المخزون، قد تكون العناصر التي تبدو متوفرة عند تقديم الطلب، في الواقع، قد نفذت من المخزون. إذا حدث ذلك، فسنخطر في أسرع وقت ممكن بأنه لا يمكن تحقيق طلبك. وسيتم إلغاء هذا العنصر ولن يتم تحصيل رسوم منك مقابل ذلك العنصر. سيسعد فريق خدمة العملاء لدينا بتقديم المشورة بشأن عنصر بديل.

تاريخ التحديث الأخير: 08.11.2022