

# 運送及交貨

使用您的當地語言查看此頁面：

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- 印尼
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

## 現在出貨至土耳其的訂單價值必須低於 150 EUR

由於土耳其進口法規的變更，系統無法接受價值超過 EUR 150 的訂單。如果您的訂單會超過 EUR 150，請將商品拆分為多筆訂單，每筆訂單的總計必須低於 EUR 150。我們保證運送時無須支付任何額外費用。您支付的總金額包括所有適用的關稅及進口稅。

---

## 目前暫停出貨至烏克蘭。

由於我們的貨運合作夥伴暫停對烏克蘭提供服務，因此目前無法接受出貨至該國家的訂單。一旦暫停服務解除，我們將恢復服務並再次接受訂單。如果您有尚未完成的現有訂單，請在此聯絡我們的客戶服務團隊。

---

## 目前暫停出貨至俄羅斯。

由於我們的貨運合作夥伴暫停對俄羅斯提供服務，因此目前無法接受出貨至該國家的訂單。一旦暫停服務解除，我們將恢復服務並再次接受訂單。如果您有尚未完成的現有訂單，請在此聯絡我們的客戶服務團隊。

---

所有在 [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global) 上訂購的商品均可運送至下方目的地：

澳洲、巴林、克羅埃西亞、埃及、加納、希臘、香港、印度、印尼、以色列、黎巴嫩、馬來西亞、紐西蘭、奈及利亞、巴基斯坦、菲律賓、卡達、俄羅斯、新加坡、斯洛伐克共和國、南非、台灣、泰國、土耳其、烏克蘭和越南。

若需將訂單寄至其他目的地，請造訪下方 Michael Kors 相關網站：

美國、加拿大、英國、西班牙、德國、義大利、法國、瑞士、荷蘭、奧地利、比利時、捷克共和國、丹麥、芬蘭、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、挪威、波蘭、葡萄牙、愛爾蘭共和國、羅馬尼亞、瑞典、日本、中國、南韓

很抱歉，這次我們目前無法運送至不在該清單上的目的地。如果我們這次無法運送，請使用門市據點來尋找鄰近的門市。

若您嘗試於網站上結帳，且該網站不運送至您要求的國家/地區或運送目的地，您則將被導向至相關國家/地區網站（如有）。商品庫存量 and 定價可能有所不同，您將可以在繼續購物前查閱您的購物袋。

您可以隨時透過我們的訂單狀態頁面在線上追蹤您的訂單。您需要提供您的電子郵件地址和訂單編號。您也可以透過以下兩種方式進行訂單追蹤：按一下運送確認電子郵件中的追蹤連結進入線上追蹤入口網站，或者填寫我們的與我們聯絡表單來與客戶服務聯絡。

我們的國際銷售促進和履行合作夥伴 **Global-E** 負責處理您的付款，而核准的貨運公司負責寄送您的訂單。

目的地	服務	時間	費用
澳洲	快遞	3 至 6 個工作天	AU\$ 15 , AU\$ 375 以上免運費
巴林	快遞	3 至 7 個工作天	BD 4 , BD 100 以上免運費
克羅埃西亞	快遞	3 至 4 個工作天	kn 80 , 1, 900 kn 以上免運費
埃及	快遞	3 至 7 個工作天	EGP 193 , EGP 4, 900 以上免運費
迦納	快遞	4 至 5 個工作天	GH¢ 83 , GH¢ 2, 100 以上免運費
希臘	快遞	3 至 4 個工作天	€ 10 , € 250 以上免運費
中國香港	快遞	3 至 4 個工作天	HK\$ 83 , HK\$ 2, 100 以上免運費
印度	快遞	7 至 9 個工作天	₹ 820 ₹ 20,500 以上免運費
印尼	快遞	3 至 7 個工作天	Rp 155,000 , Rp 3, 880, 000 以上免運費
以色列	快遞	6 至 8 個工作天	₪ 36 , ₪ 900 以上免運費

目的地	服務	時間	費用
黎巴嫩	快遞	3 至 7 個工作天	LBP 16, 500 LBP 410, 000 以上免運費
馬來西亞	快遞	3 至 7 個工作天	RM 47 , RM 1200 以上免運費
紐西蘭	快遞	4 至 7 個工作天	NZ\$ 17 , NZ\$ 420 以上免運費
奈及利亞	快遞	4 至 5 個工作天	₦ 4400 , ₦ 110, 000 以上免運費
巴基斯坦	快遞	4 至 6 個工作天	Rs 2060 , Rs 52, 000 以上免運費
菲律賓	快遞	3 至 6 個工作天	P 552 , P 14, 000 以上免運費
卡達	快遞	3 至 7 個工作天	QR 39 , QR 1000 以上免運費
俄羅斯	目前暫停出貨至 俄羅斯		
新加坡	快遞	3 至 7 個工作天	S\$ 15 , S\$ 370 以上免運費
斯洛伐克共和國	快遞	3 至 4 個工作天	€ 10 , € 250 以上免運費
南非	快遞	3 至 7 個工作天	R 168 , R 4, 200 以上免運費
中國台灣	快遞	4 至 6 個工作天	NT\$ 313 , NT\$ 7, 900 以上免運費
泰國	快遞	3 至 5 個工作天	฿ 370 , ฿ 9, 200 以上免運費
土耳其	快遞	3 至 5 個工作天	TL 167 TL 4200 以上免運費

目的地	服務	時間	費用
烏克蘭	目前暫停出貨至烏克蘭		

\* 交貨時間均為約略值。週五、週六、週日和國定假日可能會根據您的所在地不同，而被視為非工作天。

\*\* 必須在歐洲中部時間下午 2 點之前下訂單。在歐洲中部時間下午 2 點之後下的訂單將於下個工作天寄出。訂單於週一至週五運送。

很抱歉，我們無法運送至英國軍事郵局地址或郵政信箱。

請注意，我們的運送服務需要您的簽名。如果快遞員送達時您不在現場，將重新安排交貨事宜，並透過您針對此訂單提供的聯絡資訊通知您。

## 關稅及進口稅

在 [michaelkors.global](https://michaelkors.global) 下訂單運往印度、俄羅斯和烏克蘭可能需要繳納額外的關稅和稅金，應由收貨人付款。

[michaelkors.global](https://michaelkors.global) 上的報價為最終報價，包括下列目的地的所有進口關稅和稅費（如果適用）：  
澳洲、巴林、克羅埃西亞、埃及、加納、希臘、香港、印尼、以色列、黎巴嫩、馬來西亞、紐西蘭、奈及利亞、巴基斯坦、菲律賓、卡達、新加坡、斯洛伐克共和國、南非、台灣、泰國、土耳其和越南。

在結帳或運送時無需付款任何額外費用。

## 部分商品可能會分批運送

基於商品庫存狀態不同，同一訂單中的多個商品可能會分批運送。每批運送皆會有各自的追蹤號碼，並且可在相同訂單編號下的[追蹤我的訂單](#)頁面進行追蹤。

## 運送至多個地址

我們目前無法運送至多個地址。請為不同的運送地址下訂個別的訂單。

## 門市取貨

我們目前沒有提供網路訂單於門市取貨的服務。如果您想要在我們的門市購物，請使用[門市據點](#)來找到離您最近的店舖。您也可以填寫[與我們聯絡](#)表單來聯絡我們的客戶服務代表。

## 商品庫存狀態

我們會盡一切努力在網站上盡可能準確顯示產品的顏色、功能、價格和庫存狀態，取消訂單是我們最不樂見的情況。最常見的取消原因是品項缺貨、有詐欺疑慮，或所列產品或價格錯誤。如果您的訂單遭取消，我們將盡快通知您。如果對訂單取消有任何疑問，請聯絡我們的[客戶服務團隊](#)。

## 缺貨

在大部分的情況下，當網站上的商品缺貨時，該商品將不會出現在網站上，或是在產品詳細資訊頁面會出現此商品缺貨的訊息。然而由於存貨波動的因素，在部分情況下，您下單時顯示為有庫存的商品，可能實際上是缺貨的。如果發生這種情況，我們會盡速通知您訂單無法成立。該商品會被取消，您也不會被收取任何費用。我們的客戶服務團隊會很樂意為您建議替代商品。

最後更新日期：2022 年 11 月 8 日