

Otprema i isporuka

Svi proizvodi naručeni putem web-mjesta michaelkors.global mogu se isporučiti na sljedeća odredišta:

[Australija](#), [Bahrein](#), [Hrvatska](#), [Egipat](#), [Gana](#), [Grčka](#), [Hong Kong](#), [Indija](#), [Indonezija](#), [Izrael](#), [Kuvajt](#), [Libanon](#), [Malezija](#), [Novi Zeland](#), [Nigerija](#), [Pakistan](#), [Filipini](#), [Katar](#), [Rusija](#), [Saudijska Arabija](#), [Singapur](#), [Slovačka](#), [Južna Afrika](#), [Tajvan](#), [Tajland](#), [Turska](#), [Ujedinjeni Arapski Emirati](#), [Ukrajina](#) i [Vijetnam](#).

[Informacije o isporukama na ostala odredišta potražite na odgovarajućim Michael Kors web-mjestima navedenima u nastavku:](#)

[SAD](#), [Kanada](#), [UK](#), [Španjolska](#), [Njemačka](#), [Italija](#), [Francuska](#), [Švicarska](#), [Nizozemska](#), [Austrija](#), [Belgija](#), [Češka](#), [Danska](#), [Finska](#), [Mađarska](#), [Latvija](#), [Litva](#), [Luksemburg](#), [Norveška](#), [Poljska](#), [Portugal](#), [Republika Irska](#), [Rumunjska](#), [Švedska](#), [Japan](#), [Kina](#), [Južna Koreja](#)

Nažalost, trenutačno ne nudimo isporuku na odredišta koja nisu navedena na ovom popisu. Ako trenutačno ne nudimo isporuku na vašoj lokaciji, potražite najbližu trgovinu putem značajke [Tražilica trgovina](#).

Ako narudžbu pokušate izvršiti na web-mjestu koje ne nudi isporuku u vašu državu ili na vašu lokaciju, preusmjerit ćemo vas na odgovarajuće web-mjesto ako je ono dostupno. Budući da dostupnost i cijena proizvoda ne moraju nužno biti iste, moći ćete pregledati svoju košaricu prije no što nastavite s kupovinom.

Narudžbu možete uvijek pratiti na našoj stranici [Status narudžbe](#). Morat ćete navesti adresu e-pošte i broj narudžbe. Narudžbu možete pratiti i tako da pritisnete vezu za praćenje koja je navedena u poruci e-pošte s potvrdom pošiljke. Ta će vas veza odvesti na internetski portal za praćenje. Možete i kontaktirati predstavnika korisničke podrške putem obrasca [Obratite nam se](#).

Otprema i isporuka

Besplatna ekspresna isporuka za sve narudžbe.

Za sve narudžbe nudimo besplatnu ekspresnu isporuku. Global-E, naš partner za međunarodnu prodaju i ispunjenje, preuzet će vaše plaćanje, a narudžbu će isporučiti odobrene dostavne službe.

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Australija	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Bahrein	Ekspresna isporuka	4 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Hrvatska	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Egipat	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Gana	Ekspresna isporuka	6 - 7 radnih dana	BESPLATNO
Grčka	Slovačka	5 - 7 radnih dana	BESPLATNO
Hong Kong, Kina	Ekspresna isporuka	6 radnih dana	BESPLATNO

Indija	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Indonezija	Ekspresna isporuka	4 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Izrael	Ekspresna isporuka	4 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Kuvajt	Ekspresna isporuka	3 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Libanon	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Malezija	Ekspresna isporuka	4 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Novi Zeland	Ekspresna isporuka	6 radnih dana	BESPLATNO
Nigerija	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO

Pakistan	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Filipini	Ekspresna isporuka	4 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Katar	Ekspresna isporuka	3 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Rusija	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Saudijska Arabija	Ekspresna isporuka	4 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Singapur	Ekspresna isporuka	4 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Slovačka	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Južna Afrika	Ekspresna isporuka	4 - 5 radnih dana	BESPLATNO

Tajvan, Kina	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Tajland	Ekspresna isporuka	5 - 6 radnih dana	BESPLATNO
Turska	Ekspresna isporuka	3 - 4 radna dana	BESPLATNO
Ujedinjeni Arapski Emirati	Ekspresna isporuka	3 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Ukrajina	Ekspresna isporuka	4 - 5 radnih dana	BESPLATNO
Vijetnam	Ekspresna isporuka	6 radnih dana	BESPLATNO

* Navedeno je približno vrijeme isporuke. Ovisno o vašoj lokaciji, petak, subota, nedjelja i državni praznici možda se ne smatraju radnim danima.

** Narudžbe se moraju uputiti prije 14:00 CET. Narudžbe upućene nakon 14:00 CET poslat ćemo sljedećeg radnog dana. Narudžbe se šalju od ponedjeljka do petka.

Nažalost, narudžbe ne možemo slati na BFPO adrese ni na poštanske pretince.

Napominjemo da će za isporuku biti potreban potpis. Ako niste dostupni u trenutku isporuke, dostavljač će vas kontaktirati putem kontakt-podataka koje ste naveli u tu svrhu i dogovoriti novi termin isporuke.

POREZ I TROŠARINE

Narudžbe upućene putem web-mjesta michaelkors.global koje se trebaju isporučiti u Rusiju i Ukrajinu mogu biti podložne dodatnim trošarinama i porezima koje plaća primatelj.

Cijena navedena na web-mjestu michaelkors.global konačna je i uključuje sve trošarine i poreze, ako se oni naplaćuju, za sljedeća odredišta:

Australija, Bahrein, Hrvatska, Egipat, Gana, Grčka, Hong Kong, Indija, Indonezija, Izrael, Kuvajt, Libanon, Malezija, Novi Zeland, Nigerija, Pakistan, Filipini, Katar, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Južna Afrika, Tajvan, Tajland, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati i Vijetnam.

Pri izvršavanju i isporuci ne naplaćuju se nikakve druge dodatne naknade.

NEKE PROIZVODE MOŽEMO OTPREMITI ZASEBNO

Zbog razlika u dostupnosti proizvoda, ako narudžba sadrži više proizvoda, neki proizvodi mogu se otpremiti zasebno. Svaka pošiljka imat će svoj broj za praćenje i moći ćete je pratiti na stranici [Praćenje narudžbe](#) pod istim brojem narudžbe.

OTPREMA NA VIŠE ADRESA

Pošiljke trenutačno ne šaljemo na više adresa. Unesite zasebnu narudžbu za svaku adresu isporuke.

PREUZIMANJE U TRGOVINI

Trenutačno ne nudimo mogućnost preuzimanja internetskih narudžbi u trgovinama. Ako kupovinu želite obaviti u trgovini, upotrijebite [tražilicu za trgovine](#) i pronađite najbližu trgovinu. Možete se obratiti i predstavniku korisničke podrške tako da ispunite obrazac [Obratite nam se](#).

DOSTUPNOST PROIZVODA

Ulažemo maksimalan mogući trud kako bismo na web-mjestima što točnije prikazali boje, značajke, cijenu i dostupnost naših proizvoda i poništavanje narudžbe zadnja je stvar koju želimo učiniti. Najuobičajeniji razlozi poništavanja

jesu nedostatak zaliha, sumnja na prijevaru ili netočan navod cijene proizvoda. O poništavanju narudžbe obavijestit ćemo vas u najkraćem mogućem roku. Sva pitanja o poništenoj narudžbi uputite timu za [korisničku podršku](#).

PROIZVODI KOJIH NEMA NA ZALIHAMA

Ako proizvod prikazan na web-mjestu više nije dostupan na zalihama, on se u većini slučajeva uopće neće prikazivati na web-mjestu ili će se na stranici s pojedinostima proizvoda prikazati poruka koja ukazuje da proizvoda nema na zalihama. U nekim slučajevima, međutim, zbog fluktuacije zaliha, na web-mjestu se može prikazati da je proizvod na zalihama, a zapravo ga više nema na zalihama. Ako se to dogodi, u najkraćem ćemo vas mogućem roku obavijestiti da se vaša narudžba ne može ispuniti. Taj će se proizvod poništiti i nećemo ga naplatiti. Naša korisnička podrška rado će vam savjetovati alternativni proizvod.