

Otprema i isporuka

Pogledajte ovu stranicu na svojem jeziku:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- Indonezija
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

Narudžbe za Tursku moraju biti u vrijednosti manjoj od 150 EUR

Zbog promjene zakona o uvozu Republike Turske neće biti moguće prihvatiti narudžbe u vrijednosti većoj od 150 EUR. Ako želite izvršiti narudžbu u vrijednosti većoj od 150 EUR, podijelite željene artikle na više narudžbi s time da ukupna vrijednost pojedinačne narudžbe ne smije prelaziti 150 EUR. Jamčimo da nema dodatnih troškova isporuke. Ukupni iznos plaćanja uključuje sve primjenjive carine i poreze.

Isporuka u Ukrajinu privremeno je obustavljena.

Trenutno ne možemo prihvatiti narudžbe za isporuku u Ukrajinu jer su naše partnerske dostavne službe obustavile pružanje usluga u toj zemlji. Čim se ta obustava prekine, nastavit ćemo s pružanjem usluge i ponovno ćemo prihvaćati vaše narudžbe. Ako imate postojeću narudžbu koja još uvijek nije izvršena, obratite se našem timu za korisničku podršku [klikom na ovu poveznicu](#).

Isporuka u Rusiju privremeno je obustavljena.

Trenutno ne možemo prihvatiti narudžbe za isporuku u Rusiju jer su naše partnerske dostavne službe obustavile pružanje usluga u toj zemlji. Čim se ta obustava prekine, nastavit ćemo s pružanjem usluge i ponovno ćemo prihvaćati vaše narudžbe. Ako imate postojeću narudžbu koja još uvijek nije izvršena, obratite se našem timu za korisničku podršku [klikom na ovu poveznicu](#).

Svi proizvodi naručeni putem web-mjesta michaelkors.global mogu se isporučiti na sljedeća odredišta: [Australija](#), [Bahrein](#), [Hrvatska](#), [Egipat](#), [Gana](#), [Grčka](#), [Hong Kong](#), [Indija](#), [Indonezija](#), [Izrael](#), [Libanon](#), [Malezija](#), [Novi Zeland](#), [Nigerija](#), [Pakistan](#), [Filipini](#), [Katar](#), [Rusija](#), [Singapur](#), [Slovačka](#), [Južna Afrika](#), [Tajvan](#), [Tajland](#), [Turska](#), [Ukrajina](#) i Vijetnam.

Informacije o isporukama na ostala odredišta potražite na odgovarajućim Michael Kors web-mjestima navedenima u nastavku:

SAD, Kanada, UK, Španjolska, Njemačka, Italija, Francuska, Švicarska, Nizozemska, Austrija, Belgija, Češka, Danska, Finska, Mađarska, Latvija, Litva, Luksemburg, Norveška, Poljska, Portugal, Republika Irska, Rumunjska, Švedska, Japan, Kina, Južna Koreja

Nažalost, trenutno ne nudimo isporuku na odredišta koja nisu navedena na ovom popisu. Ako trenutno ne nudimo isporuku na vašoj lokaciji, potražite najbližu trgovinu putem značajke Tražilica trgovina.

Ako narudžbu pokušate izvršiti na web-mjestu koje ne nudi isporuku u vašu državu ili na vašu lokaciju, preusmjerit ćemo vas na odgovarajuće web-mjesto ako je ono dostupno. Budući da dostupnost i cijena proizvoda ne moraju nužno biti iste, moći ćete pregledati svoju košaricu prije no što nastavite s kupovinom.

Narudžbu možete uvijek pratiti na našoj stranici Status narudžbe. Morat ćete navesti adresu e-pošte i broj narudžbe. Narudžbu možete pratiti i tako da pritisnete vezu za praćenje koja je navedena u poruci e-pošte s potvrdom pošiljke. Ta će vas veza odvesti na internetski portal za praćenje. Možete i kontaktirati predstavnika korisničke podrške putem obrasca Obratite nam se.

Global-E, naš partner za međunarodnu prodaju i ispunjenje, preuzet će vaše plaćanje, a narudžbu će isporučiti odobrene dostavne službe.

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Australija	Ekspresna isporuka	3 – 6 radnih dana	15 AU\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 375 AU\$
Bahrein	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	4 BD, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 100 BD
Hrvatska	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	50 kn, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 1.900 kn
Egipat	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	193 EGP, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 4.900 EGP
Gana	Ekspresna isporuka	4 – 5 radnih dana	83 GH¢, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 2.100 GH¢
Grčka	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	10 €, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 250 €
Hong Kong, Kina	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	83 HK\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 2.100 HK\$

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Indija	Ekspresna isporuka	7 – 9 radnih dana	820 ₹ BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 20.500 ₹
Indonezija	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	155.000 Rp, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 3.880.000 Rp
Izrael	Ekspresna isporuka	6 – 8 radnih dana	36 ₪, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 900 ₪
Libanon	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	16.500 LBP BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 410.000 LBP
Malezija	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	47 RM, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 1200 RM
Novi Zeland	Ekspresna isporuka	4 – 7 radnih dana	17 NZ\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 420 NZ\$
Nigerija	Ekspresna isporuka	4 – 5 radnih dana	4400 ₦, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 110.000 ₦
Pakistan	Ekspresna isporuka	4 – 6 radnih dana	2060 Rs, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 52.000 Rs
Filipini	Ekspresna isporuka	3 – 6 radnih dana	552 P, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 14.000 P
Katar	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	39 QR, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 1000 QR
Rusija	ISPORUKA U RUSIJU PRIVREMENO JE OBUSTAVLJENA		

Odredište	Usluga	Vrijeme	Trošak
Singapur	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	15 S\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 370 S\$
Slovačka	Ekspresna isporuka	3 – 4 radna dana	10 €, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 250 €
Južna Afrika	Ekspresna isporuka	3 – 7 radnih dana	168 R, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 4.200 R
Tajvan, Kina	Ekspresna isporuka	4 – 6 radnih dana	313 NT\$, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od NT\$ 7.900 NT\$
Tajland	Ekspresna isporuka	3 – 5 radnih dana	370 ฿, BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 9.200 ฿
Turska	Ekspresna isporuka	3 – 5 radnih dana	167 TL BESPLATNO za narudžbe u vrijednosti većoj od 4200 TL
Ukrajina	ISPORUKA U UKRAJINU PRIVREMENO JE OBUSTAVLJENA		

* Navedeno je približno vrijeme isporuke. Ovisno o vašoj lokaciji, petak, subota, nedjelja i državni praznici možda se ne smatraju radnim danima.

** Narudžbe se moraju uputiti prije 14:00 CET. Narudžbe upućene nakon 14:00 CET poslat ćemo sljedećeg radnog dana. Narudžbe se šalju od ponedjeljka do petka.

Nažalost, narudžbe ne možemo slati na BFPO adrese ni na poštanske pretince.

Napominjemo da će za isporuku biti potreban potpis. Ako niste dostupni u trenutku isporuke, dostavljač će vas kontaktirati putem kontakt-podataka koje ste naveli u tu svrhu i dogovoriti novi termin isporuke.

POREZ I TROŠARINE

Narudžbe upućene putem web-mjesta michaelskors.global koje se trebaju isporučiti u Indiju, Rusiju i Ukrajinu mogu biti podložne dodatnim trošarinama i porezima koje plaća primatelj.

Cijena navedena na web-mjestu michaelskors.global konačna je i uključuje sve trošarine i poreze, ako se oni naplaćuju, za sljedeća odredišta:

Australija, Bahrein, Hrvatska, Egipat, Gana, Grčka, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Libanon, Malezija, Novi Zeland, Nigerija, Pakistan, Filipini, Katar, Singapur, Slovačka, Južna Afrika, Tajvan, Tajland, Turska i Vijetnam.

Pri izvršavanju i isporuci ne naplaćuju se nikakve druge dodatne naknade.

NEKE PROIZVODE MOŽEMO OTPREMITI ZASEBNO

Zbog razlika u dostupnosti proizvoda, ako narudžba sadrži više proizvoda, neki proizvodi mogu se otpremiti zasebno. Svaka pošiljka imat će svoj broj za praćenje i moći ćete je pratiti na stranici [Praćenje narudžbe](#) pod istim brojem narudžbe.

OTPREMA NA VIŠE ADRESA

Pošiljke trenutačno ne šaljemo na više adresa. Unesite zasebnu narudžbu za svaku adresu isporuke.

PREUZIMANJE U TRGOVINI

Trenutačno ne nudimo mogućnost preuzimanja internetskih narudžbi u trgovinama. Ako kupovinu želite obaviti u trgovini, upotrijebite [tražilicu za trgovine](#) i pronađite najbližu trgovinu. Možete se obratiti i predstavniku korisničke podrške tako da ispunite obrazac [Obratite nam se](#).

Dostupnost proizvoda

Ulažemo maksimalan mogući trud kako bismo na web-mjestima što točnije prikazali boje, značajke, cijenu i dostupnost naših proizvoda i poništavanje narudžbe zadnja je stvar koju želimo učiniti. Najuobičajeniji razlozi poništavanja jesu nedostatak zaliha, sumnja na prijevaru ili netočan navod cijene proizvoda. O poništavanju narudžbe obavijestit ćemo vas u najkraćem mogućem roku. Sva pitanja o poništenoj narudžbi uputite [timu za korisničku podršku](#).

PROIZVODI KOJIH NEMA NA ZALIHAMA

Ako proizvod prikazan na web-mjestu više nije dostupan na zalihama, on se u većini slučajeva uopće neće prikazivati na web-mjestu ili će se na stranici s pojedinostima proizvoda prikazati poruka koja ukazuje da proizvoda nema na zalihama. U nekim slučajevima, međutim, zbog fluktuacije zaliha, na web-mjestu se može prikazati da je proizvod na zalihama, a zapravo ga više nema na zalihama. Ako se to dogodi, u najkraćem ćemo vas mogućem roku obavijestiti da se vaša narudžba ne može ispuniti. Taj će se proizvod poništiti i nećemo ga naplatiti. Naša korisnička podrška rado će vam savjetovati alternativni proizvod.

Zadnje ažuriranje: 8. 11. 2022.