

# Αποστολή και παράδοση

Δείτε αυτήν τη σελίδα στην τοπική σας γλώσσα:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Ινδονησία](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

## Οι παραγγελίες προς την Τουρκία δεν πρέπει πλέον να υπερβαίνουν το ποσό των 150 Ευρώ

Λόγω αλλαγής της τουρκικής νομοθεσίας σχετικά με τις εισαγωγές, παραγγελίες άνω των 150 Ευρώ δεν γίνονται δεκτές. Αν επιθυμείτε να κάνετε μια παραγγελία που υπερβαίνει το ποσό των 150 Ευρώ, συνιστούμε να μοιράσετε τα προϊόντα σε πολυάριθμες παραγγελίες φροντίζοντας το συνολικό ποσό κάθε επιμέρους παραγγελίας να μην ξεπερνά τα 150 Ευρώ. Διασφαλίζουμε ότι δεν θα επιβαρυνθείτε με πρόσθετες χρεώσεις κατά την παράδοση. Το συνολικό ποσό που θα πληρώσετε περιλαμβάνει όλους τους ισχύοντες τελωνειακούς δασμούς και φόρους.

---

## Οι παραδόσεις στην Ουκρανία έχουν προσωρινά ανασταλεί.

Τη δεδομένη στιγμή, δεν είμαστε σε θέση να δεχτούμε παραγγελίες για παράδοση στην Ουκρανία γιατί οι εταιρείες μεταφοράς με τις οποίες συνεργαζόμαστε έχουν αναστείλει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης αποστολών στη χώρα. Μόλις αρθεί αυτή η αναστολή, θα αποκατασταθεί η διαδικασία διεκπεραίωσης αποστολών και θα μπορούμε και πάλι να δεχτούμε παραγγελίες. Αν έχετε μια υπάρχουσα παραγγελία που δεν έχει ακόμη διεκπεραιωθεί, επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας [εδώ](#).

---

## Οι παραδόσεις στη Ρωσία έχουν προσωρινά ανασταλεί.

Τη δεδομένη στιγμή, δεν είμαστε σε θέση να δεχτούμε παραγγελίες για παράδοση στη Ρωσία γιατί οι εταιρείες μεταφοράς με τις οποίες συνεργαζόμαστε έχουν αναστείλει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης αποστολών στη χώρα. Μόλις αρθεί αυτή η αναστολή, θα αποκατασταθεί η διαδικασία διεκπεραίωσης αποστολών και θα μπορούμε και πάλι να δεχτούμε παραγγελίες. Αν έχετε μια υπάρχουσα παραγγελία που δεν έχει ακόμη διεκπεραιωθεί, επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας [εδώ](#).

---

Όλα τα εμπορεύματα των οποίων οι παραγγελίες πραγματοποιούνται στο [michaelkors.global](http://michaelkors.global) μπορούν να σταλούν στους ακόλουθους προορισμούς:

[Αίγυπτος](#), [Αυστραλία](#), [Βιετνάμ](#), [Γκάνα](#), [Ελλάδα](#), [Ινδία](#), [Ινδονησία](#), [Ισραήλ](#), [Κατάρ](#), [Κροατία](#), [Λίβανος](#), [Μαλαισία](#), [Μπαχρέιν](#), [Νέα Ζηλανδία](#), [Νιγηρία](#), [Νότια Αφρική](#), [Ουκρανία](#), [Πακιστάν](#), [Ρωσία](#), [Σιγκαπούρη](#), [Σλοβακία](#), [Ταϊβάν](#), [Ταϊλάνδη](#), [Τουρκία](#), [Φιλιππίνες](#) και Χονγκ Κονγκ.

Για παραγγελίες προς άλλους προορισμούς, επισκεφθείτε τον σχετικό ιστότοπο της Michael Kors παρακάτω:

[Η.Π.Α.](#), [Καναδάς](#), [Η.Β.](#), [Ισπανία](#), [Γερμανία](#), [Ιταλία](#), [Γαλλία](#), [Ελβετία](#), [Ολλανδία](#), [Αυστρία](#), [Βέλγιο](#), [Τσεχική Δημοκρατία](#), [Δανία](#), [Φινλανδία](#), [Ουγγαρία](#), [Λετονία](#), [Λιθουανία](#), [Λουξεμβούργο](#), [Νορβηγία](#), [Πολωνία](#), [Πορτογαλία](#), [Δημοκρατία της Ιρλανδίας](#), [Ρουμανία](#), [Σουηδία](#), [Ιαπωνία](#), [Κίνα](#), [Νότια Κορέα](#). Δυστυχώς, τη δεδομένη στιγμή δεν παρέχουμε τη δυνατότητα αποστολής σε προορισμούς που δεν περιλαμβάνονται στη συγκεκριμένη λίστα. Αν η δυνατότητα αποστολής δεν είναι διαθέσιμη τη δεδομένη στιγμή, χρησιμοποιήστε το εργαλείο [Store Locator](#) (Εύρεση καταστήματος) για να βρείτε ένα κατάστημα κοντά σας.

Αν επιχειρήσετε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία αγορών σας σε έναν ιστότοπο που δεν παρέχει τη δυνατότητα αποστολής στη χώρα ή τον προορισμό αποστολής που έχετε ζητήσει, θα μεταφερθείτε στον σχετικό ιστότοπο για τη χώρα, εφόσον υπάρχει. Δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα και η τιμολόγηση των προϊόντων ενδέχεται να διαφέρουν, θα μπορείτε να ελέγξετε την τσάντα αγορών σας προτού προχωρήσετε στην αγορά των προϊόντων.

Μπορείτε να παρακολουθείτε την παραγγελία σας ηλεκτρονικά ανά πάσα στιγμή από τη σελίδα [Order Status](#) (Κατάσταση παραγγελίας). Θα πρέπει να καταχωρίσετε τη διεύθυνση email και τον αριθμό παραγγελίας σας. Επίσης, μπορείτε να παρακολουθείτε την παραγγελία σας κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο παρακολούθησης που περιλαμβάνεται στο email επιβεβαίωσης αποστολής που λάβατε, ο οποίος θα σας ανακατευθύνει σε μια ηλεκτρονική πύλη παρακολούθησης, ή επικοινωνώντας με έναν εκπρόσωπο του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών συμπληρώνοντας τη φόρμα [Contact Us](#) (Επικοινωνήστε μαζί μας).

Η Global-E, ο διεθνής συνεργάτης μας για τη διαχείριση και τη διεκπεραίωση πωλήσεων, θα λάβει την πληρωμή σας και οι εγκεκριμένες εταιρείες μεταφοράς θα παραδώσουν τις παραγγελίες σας.

Προορισμός	Υπηρεσία	Χρόνος	Κόστος
Αυστραλία	Παράδοση Express	3-6 εργάσιμες ημέρες	15 AU\$, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 375 AU\$
Μπαχρέιν	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	4 BD, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 100 BD
Κροατία	Παράδοση Express	3-4 εργάσιμες ημέρες	80 kn, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 1.900 kn
Αίγυπτος	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	193 EGP, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 4.900 EGP

Προορισμός	Υπηρεσία	Χρόνος	Κόστος
Γκάνα	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	83 GH¢, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 2.100 GH¢
Ελλάδα	Παράδοση Express	3-4 εργάσιμες ημέρες	10 €, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 250 €
Χονγκ Κονγκ, Κίνα	Παράδοση Express	3-4 εργάσιμες ημέρες	83 HK\$, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 2.100 HK\$
Ινδία	Παράδοση Express	7-9 εργάσιμες ημέρες	820 ₹ ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 20.500 ₹
Ινδονησία	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	155.000 Rp, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 3.880.000 Rp
Ισραήλ	Παράδοση Express	6-8 εργάσιμες ημέρες	36 ₪, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 900 ₪
Λίβανος	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	16.500 LBP ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 410.000 LBP
Μαλαισία	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	47 RM, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 1200 RM
Νέα Ζηλανδία	Παράδοση Express	4-7 εργάσιμες ημέρες	17 NZ\$, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 420 NZ\$
Νιγηρία	Παράδοση Express	4-5 εργάσιμες ημέρες	4400 ₦, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 110.000 ₦
Πακιστάν	Παράδοση Express	4-6 εργάσιμες ημέρες	2060 Rs, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 52.000 Rs

Προορισμός	Υπηρεσία	Χρόνος	Κόστος
Φιλιππίνες	Παράδοση Express	3-6 εργάσιμες ημέρες	552 P, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 14.000 P
Κατάρ	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	39 QR, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 1000 QR
Ρωσία	ΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΣΤΗ ΡΩΣΙΑ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΑΣΤΑΛΕΙ		
Σιγκαπούρη	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	15 S\$, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 370 S\$
Δημοκρατία της Σλοβακίας	Παράδοση Express	3-4 εργάσιμες ημέρες	10 €, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 250 €
Νότια Αφρική	Παράδοση Express	3-7 εργάσιμες ημέρες	168 R, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 4.200 R
Ταϊβάν, Κίνα	Παράδοση Express	4-6 εργάσιμες ημέρες	313 NT\$, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 7.900 NT\$
Ταϊλάνδη	Παράδοση Express	3-5 εργάσιμες ημέρες	370 ฿, ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 9.200 ฿
Τουρκία	Παράδοση Express	3-5 εργάσιμες ημέρες	167 TL ΔΩΡΕΑΝ για αγορές άνω των 4200 TL
Ουκρανία	ΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΟΥΚΡΑΝΙΑ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΑΣΤΑΛΕΙ		

\* Οι χρόνοι παράδοσης δίνονται κατά προσέγγιση. Ανάλογα με την τοποθεσία σας, οι Παρασκευές, τα Σάββατα, οι Κυριακές και οι δημόσιες αργίες ενδέχεται να μην θεωρούνται εργάσιμες ημέρες.

\*\* Οι παραγγελίες πρέπει να πραγματοποιούνται πριν από τις 2 μ.μ. (ώρα CET). Οι παραγγελίες που πραγματοποιούνται μετά τις 2 μ.μ. (ώρα CET), θα αποστέλλονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Οι παραγγελίες αποστέλλονται από Δευτέρα έως Παρασκευή.

Δυστυχώς, δεν μπορούμε να πραγματοποιούμε αποστολές σε διευθύνσεις BFPO ή ταχυδρομικές θυρίδες.

Σημειώστε ότι για τις υπηρεσίες παράδοσης θα απαιτείται υπογραφή. Αν δεν είστε διαθέσιμοι όταν ο υπάλληλος της εταιρείας μεταφοράς προσπαθήσει να σας παραδώσει την παραγγελία, ο υπάλληλος θα προγραμματίσει εκ νέου την παράδοση και θα ειδοποιηθείτε μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που έχετε καταχωρίσει για αυτόν τον σκοπό.

## ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΙ ΔΑΣΜΟΙ

Οι παραγγελίες που υποβάλλονται στο [michaelkors.global](https://michaelkors.global) για παράδοση στην Ινδία, τη Ρωσία και την Ουκρανία μπορεί να υπόκεινται σε πρόσθετους δασμούς και φόρους, οι οποίοι πρέπει να καταβάλλονται από τον παραλήπτη.

Η τιμολόγηση που αναφέρεται στο [michaelkors.global](https://michaelkors.global) είναι η τελική και περιλαμβάνει όλους τους εισαγωγικούς δασμούς και φόρους, εφόσον προβλέπονται, για τους εξής προορισμούς: Αίγυπτος, Αυστραλία, Βιετνάμ, Γκάνα, Ελλάδα, Ινδονησία, Ισραήλ, Κατάρ, Κροατία, Λίβανος, Μαλαισία, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Πακιστάν, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Φιλιππίνες και Χονγκ Κονγκ.

Δεν προβλέπονται πρόσθετες χρεώσεις για καταβολή κατά την ολοκλήρωση της αγοράς ή την παράδοση.

## ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ

Καθώς η διαθεσιμότητα των προϊόντων ποικίλλει, τα διάφορα προϊόντα σε μία παραγγελία μπορεί να αποστέλλονται ξεχωριστά. Κάθε αποστολή θα έχει τον δικό της αριθμό παρακολούθησης και μπορείτε να την παρακολουθείτε στη σελίδα [Track my Order](#) (Παρακολούθηση της παραγγελίας μου) με τον ίδιο αριθμό παραγγελίας.

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

Προς το παρόν, δεν στέλνουμε παραγγελίες σε πολλές διευθύνσεις. Υποβάλλετε ξεχωριστές παραγγελίες για κάθε διεύθυνση αποστολής.

## ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Προς το παρόν, δεν προσφέρουμε την επιλογή παραλαβής των ηλεκτρονικών παραγγελιών από το κατάστημα. Αν θέλετε να κάνετε μια αγορά σε ένα από τα καταστήματά μας, χρησιμοποιήστε το εργαλείο [Store Locator](#) (Εύρεση καταστήματος) για να βρείτε ένα κατάστημα κοντά σας. Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν εκπρόσωπο του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών συμπληρώνοντας τη φόρμα [Contact Us](#) (Επικοινωνήστε μαζί μας).

## Διαθεσιμότητα προϊόντων

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες που εμφανίζονται στον ιστότοπό μας σχετικά με τα χρώματα, τα χαρακτηριστικά, τις τιμές και τη διαθεσιμότητα των προϊόντων μας να είναι όσο το δυνατόν πιο έγκυρες. Για εμάς, η ακύρωση μιας παραγγελίας είναι η τελευταία επιλογή. Οι πιο συνηθισμένοι λόγοι ακύρωσης είναι οι εξής: προϊόν εκτός αποθέματος, ενδεχόμενο απάτης, εσφαλμένη καταχώριση στοιχείων προϊόντος ή εσφαλμένη τιμή προϊόντος. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας σας, θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατόν. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με μια παραγγελία που έχει ακυρωθεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Εξυπηρέτησης πελατών μας.

## ΕΚΤΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ

Στις περισσότερες περιπτώσεις, όταν ένα προϊόν που εμφανίζεται στον ιστότοπό μας δεν είναι πλέον διαθέσιμο, είτε δεν θα εμφανιστεί καθόλου στην τοποθεσία είτε θα εμφανιστεί ένα μήνυμα στη σελίδα λεπτομερειών του προϊόντος που θα αναφέρει ότι το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, λόγω των διακυμάνσεων στο απόθεμα, τα προϊόντα που εμφανίζονται ως διαθέσιμα κατά την υποβολή της παραγγελίας σας, μπορεί στην πραγματικότητα να μην είναι διαθέσιμα. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε ότι δεν είναι δυνατή η διεκπεραίωση της παραγγελίας σας το συντομότερο δυνατόν. Αυτό το προϊόν θα ακυρωθεί και δεν θα χρεωθείτε για αυτό. Η ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών θα χαρεί να σας συμβουλέψει για ένα εναλλακτικό προϊόν.

Τελευταία ενημέρωση: 08/11/2022