

# משלוח ומסירה

כל סחורה שהוזמנה ב- [michaelkors.global](http://michaelkors.global) ניתן לשלוח ליעדים הבאים:

אוסטרליה, בחריין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, ישראל, כווית, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטן, הפיליפינים, קטאר, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, סלובקיה, דרום אפריקה, טיוואן, תאילנד, טורקיה, איחוד האמירויות, אוקראינה וכן וייטנאם.

להזמנות ליעדים אחרים, בקר באתר Kors Michael הרלוונטי להלן:

ארה"ב, קנדה, בריטניה, ספרד, גרמניה, איטליה, צרפת, שווייץ, הולנד, אוסטריה, בלגיה, צ'כיה, דנמרק, פינלנד, הונגריה, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, נורווגיה, פולין, פורטוגל, אירלנד, רומניה, שוודיה, יפן, סין, דרום קוריאה

לצערנו, בשלב זה איננו מציעים משלוח ליעדים שאינם ברשימה זו. אם איננו מציעים משלוח בשלב זה, השתמש ב**מאתר החנויות** כדי לאתר את החנות הקרובה ביותר אליך.

אם תנסה לבצע רכישה באתר שאינו מציע משלוח למדינה או ליעד המשלוח המבוקשים על ידיך, תועבר לאתר במדינה הרלוונטית, אם הוא זמין. מכיוון שזמינות ותמחור הפריטים עשויים להשתנות, תוכל לבדוק את סל הקניות שלך לפני שתמשיך ברכישה.

תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל עת באינטרנט בדף **סטטוס הזמנה** שלנו. יהיה עליך לספק את כתובת הדוא"ל ומספר ההזמנה שלך. תוכל גם לעקוב אחר ההזמנה שלך על-ידי לחיצה על קישור המעקב הכלול בדוא"ל אישור המשלוח שלך, שיעביר אותך לפורטל מעקב מקוון, או על-ידי פנייה לנציג שירות לקוחות באמצעות מילוי טופס **צור קשר**.

## משלוח ומסירה

### משלוח מהיר חינם לכל ההזמנות.

אנו מציעים משלוח מהיר חינם לכל ההזמנות. E-Global, שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו, תגבה את התשלום ומובילים מאושרים יספקו את ההזמנות שלך.

יעד	השירות	זמן	עלות
אוסטרליה	מסירה מהירה	6-5 ימי עסקים	חינם
בחריין	מסירה מהירה	6-4 ימי עסקים	חינם
קרואטיה	מסירה מהירה	6-5 ימי עסקים	חינם
מצרים	מסירה מהירה	6-5 ימי עסקים	חינם
גאנה	מסירה מהירה	7-6 ימי עסקים	חינם
יוון	הרפובליקה הסלובקית	7-5 ימי עסקים	חינם
הונג קונג, סין	מסירה מהירה	6 ימי עסקים	חינם

חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	הודו
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	אינדונזיה
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	ישראל
חינם	5-3 ימי עסקים	מסירה מהירה	כווית
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	לבנון
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	מלזיה
חינם	6 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניו זילנד
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניגריה
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	פקיסטאן
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	הפיליפינים

חינם	5-3 ימי עסקים	מסירה מהירה	קטאר
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	רוסיה
חינם	6-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	ערב הסעודית
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	סינגפור
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	הרפובליקה הסלובקית
חינם	5-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	דרום אפריקה
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	טייוואן, סין
חינם	6-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	תאילנד
חינם	4-3 ימי עסקים	מסירה מהירה	טורקיה
חינם	5-3 ימי עסקים	מסירה מהירה	איחוד האמירויות הערביות

אוקראינה	מסירה מהירה	4-5 ימי עסקים	חינם
וייטנאם	מסירה מהירה	6 ימי עסקים	חינם

\* זמני המשלוח משוערים. בהתאם למיקומך, ימי שישי, שבת, ימי ראשון וחגים לא יחשבו ימי עסקים.

\*\* יש לבצע הזמנות לפני השעה 14:00 שעות מרכז אירופה (CET). הזמנות המבוצעות לאחר השעה 16:00 CET יישלחו ביום העסקים הבא. הזמנות נשלחות בימים שני עד שישי.

לצערנו, אין באפשרותנו לשלוח לכתובות BFPO או לתיבות דואר.

שימו לב כי לשירותי המסירה שלנו נדרשת חתימה. אם אינך זמין כאשר השליח מנסה לבצע את המסירה, השליח ידאג למסירה חוזרת ותקבל על כך הודעה באמצעות פרטי הקשר שסיפקת למטרה זו.

### מיסים והיטלים

הזמנות שבוצעו ב-[michaelkors.globa](http://michaelkors.globa) המיועדות למסירה ברוסיה ובאוקראינה עשויות להיות כפופות להיטלים ולמיסים נוספים, אותם על הנמען לשלם.

המחיר המצוין ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) הוא סופי וכולל את כל היטלי הייבוא והמסים, אם ישנם, עבור היעדים הבאים:

אוסטרליה, בחריין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, סין, אינדונזיה, הודו, ישראל, כוית, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטאן, הפיליפינים, קטאר, ערב הסעודית, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טייוואן, תאילנד, טורקיה, איחוד האמירויות ווייטנאם.

אין חיובים נוספים לתשלום בקופה או במסירה.

### חלק מהפריטים עשויים להישלח בנפרד

עקב זמינות משתנה של הפריטים, ניתן לשלוח בנפרד פריטים מרובים הכלולים בהזמנה אחת. לכל משלוח יהיה מספר מעקב משלו, וניתן לעקוב אחריו בדף [עקוב אחר ההזמנה שלי](#) תחת אותו מספר הזמנה.

### משלוח למספר כתובות

בשלב זה איננו שולחים הזמנות למספר כתובות. יש לבצע הזמנות נפרדות עבור כל כתובת למשלוח.

## איסוף מהחנות

כיום איננו מציעים אפשרות לאיסוף ההזמנה המקוונת שלך בחנות. אם ברצונך לבצע רכישה באחת מהחנויות שלנו, השתמש במאתר החנות כדי למצוא חנות קרובה אליך. ניתן ליצור קשר עם נציג שירות הלקוחות על-ידי מילוי טופס צור קשר שלנו.

## זמינות פריטים

אנחנו עושים מאמץ להציג באופן המדויק ביותר את הצבעים, התכונות, המחיר והזמינות של המוצרים שלנו באתרי האינטרנט, והדבר האחרון שאנחנו רוצים לעשות הוא לבטל הזמנה. הסיבות הנפוצות ביותר לביטול הן אם הפריט אזל מהמלאי, אם אנחנו חושדים בהונאה או אם מוצר או מחיר מוצגים באופן שגוי. אנחנו נודיע לך בהקדם האפשרי אם הזמנתך מבוטלת. לשאלות על הזמנה שבוטלה, צור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו.

## אזל במלאי

ברוב המקרים, כאשר פריט המוצג באתר שלנו אינו זמין עוד, הפריט לא יופיע כלל באתר, או שתוצג הודעה המציינת שהפריט אזל מהמלאי בדף פרטי המוצר. במקרים מסוימים, עם זאת, בשל תנודות המלאי, פריטים המופיעים כזמינים בעת ביצוע ההזמנה עשויים, למעשה, להיות חסרים במלאי. אם זה יקרה, נודיע לך בהקדם האפשרי כי לא ניתן לבצע את הזמנתך. פריט זה יבוטל ולא תחויב בגין פריט זה. צוות שירות הלקוחות שלנו ישמח לייעץ לגבי פריט חלופי.