

# משלוח ומסירה

צפה בדף זה בשפה המקומית שלך:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- אינדונזיה
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- عربي
- Türkçe
- اردو

## ערך ההזמנות לטורקיה צריך להיות נמוך מ-150 אירו

עקב שינוי בחוקי היבוא בטורקיה, לא ניתן לקבל הזמנות שערךן עולה על 150 אירו. אם ברצונך לבצע הזמנה שערכה עולה על 150 אירו, יש לפצל את הפריטים בין מספר הזמנות שערך כל אחת מהן נמוך מ-150 אירו. אנו מתחייבים לא לגבות עמלות נוספות על המשלוח. הסכום הכולל לתשלום יכול את כל המכסים והמיסים החלים.

## המשלוחים לאוקראינה מושעים זמנית.

אין באפשרותנו לקבל כעת הזמנות למשלוח לאוקראינה עקב השעיית השירות למדינה זו מצד חברות השילוח השותפות שלנו. עם תום ההשעיה, נחדש את השירות ונקבל שוב הזמנות ליעד זה. אם יש לך הזמנה קיימת שטרם מומשה, יש ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כאן

## המשלוחים לרוסיה מושעים זמנית.

אין באפשרותנו לקבל כעת הזמנות למשלוח לרוסיה עקב השעיית השירות למדינה זו מצד חברות השילוח השותפות שלנו. עם תום ההשעיה, נחדש את השירות ונקבל שוב הזמנות ליעד זה. אם יש לך הזמנה קיימת שטרם מומשה, יש ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כאן

כל סחורה שהוזמנה ב-[michaelkors.global](https://michaelkors.global) ניתן לשלוח ליעדים הבאים:

אוסטרליה, בחרין, קוראטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, ישראל, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטן, הפיליפינים, קטאר, רוסיה, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טייוואן, תאילנד, טורקיה, אוקראינה ווייטנאם.

להזמנות ליעדים אחרים, בקר באתר Michael Kors הרלוונטי להלן:

ארה"ב, קנדה, בריטניה, ספרד, גרמניה, איטליה, צרפת, שווייץ, הולנד, אוסטריה, בלגיה, צ'כיה, דנמרק, פינלנד, הונגריה, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, נורבגיה, פולין, פורטוגל, הרפובליקה של אירלנד, רומניה, שבדיה, יפן, סין, דרום קוריאה

לצערנו, בשלב זה איננו מציעים משלוח ליעדים שאינם ברשימה זו. אם איננו מציעים משלוח בשלב זה, השתמש במאתר החנויות כדי לאתר את החנות הקרובה ביותר אליך.

אם תנסה לבצע רכישה באתר שאינו מציע משלוח למדינה או ליעד המשלוח המבוקשים על ידיך, תועבר לאתר במדינה הרלוונטית, אם הוא זמין. מכיוון שזמינות ותמחור הפריטים עשויים להשתנות, תוכל לבדוק את סל הקניות שלך לפני שתמשיך ברכישה.

תוכל לעקוב אחר ההזמנה שלך בכל עת באינטרנט בדף סטטוס הזמנה שלנו. יהיה עליך לספק את כתובת הדוא"ל ומספר ההזמנה שלך. תוכל גם לעקוב אחר ההזמנה שלך על-ידי לחיצה על קישור המעקב הכלול בדוא"ל אישור המשלוח שלך, שיעביר אותך לפורטל מעקב מקוון, או על-ידי פנייה לנציג שירות לקוחות באמצעות מילוי טופס צור קשר. Global-E, שותפת סיוע וביצוע המכירות הבינלאומית שלנו, תגבה את התשלום ומובילים מאושרים יספקו את ההזמנות שלך.

יעד	השירות	זמן	עלות
אוסטרליה	מסירה מהירה	3-6 ימי עסקים	\$AU 15 חינם בקנייה מעל \$AU 375
בחרין	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	BD 4 חינם בקנייה מעל BD 100
קרואטיה	מסירה מהירה	3-4 ימי עסקים	kn 80 חינם בקנייה מעל kn 1,900
מצרים	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	EGP 193 חינם בקנייה מעל EGP 4,900
גאנה	מסירה מהירה	4-5 ימי עסקים	GH¢ 83 חינם בקנייה מעל GH¢ 2,100
יוון	מסירה מהירה	3-4 ימי עסקים	€ 10 חינם בקנייה מעל € 250
הונג קונג, סין	מסירה מהירה	3-4 ימי עסקים	HK\$ 83 חינם בקנייה מעל HK\$ 2,100
הודו	מסירה מהירה	7-9 ימי עסקים	₹ 820 חינם בקנייה מעל ₹ 20,500
אינדונזיה	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	Rp 155,000 חינם בקנייה מעל Rp 3,880,000
ישראל	מסירה מהירה	6-8 ימי עסקים	₪ 36 חינם בקנייה מעל ₪ 900
לבנון	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	LBP 16,500 חינם בקנייה מעל LBP 410,000
מלזיה	מסירה מהירה	3-7 ימי עסקים	RM 47 חינם בקנייה מעל RM 1,200

NZ\$ 17 חינם בקנייה מעל NZ\$ 420	4-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניו זילנד
₪ 4,400 חינם בקנייה מעל ₪ 110,000	4-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	ניגריה
,Rs 2,060 חינם בקנייה מעל Rs 52,000	4-6 ימי עסקים	מסירה מהירה	פקיסטן
,P 552 חינם בקנייה מעל P 14,000	3-6 ימי עסקים	מסירה מהירה	הפיליפינים
,QR 39 חינם בקנייה מעל QR 1,000	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	קטאר
		המשלוח לרוסיה מושעה זמנית	רוסיה
,S\$ 15 חינם בקנייה מעל S\$ 370	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	סינגפור
,€ 10 חינם בקנייה מעל € 250	3-4 ימי עסקים	מסירה מהירה	הרפובליקה הסלובקית
,R 168 חינם בקנייה מעל R 4,200	3-7 ימי עסקים	מסירה מהירה	דרום אפריקה
,NT\$ 313 חינם בקנייה מעל NT\$ 7,900	4-6 ימי עסקים	מסירה מהירה	טייוואן, סין
,₪ 370 חינם בקנייה מעל ₪ 9,200	3-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	תאילנד
TL 167 חינם בקנייה מעל TL 4,200	3-5 ימי עסקים	מסירה מהירה	טורקיה
		המשלוח לאוקראינה מושעה זמנית	אוקראינה

\* זמני המשלוח משוערים. בהתאם למיקומך, ימי שישי, שבת, ימי ראשון וחגים לא יחשבו ימי עסקים.

\*\* יש לבצע הזמנות לפני השעה 14:00, שעות מרכז אירופה (CET). הזמנות המבוצעות לאחר השעה 16:00 CET יישלחו ביום העסקים הבא. הזמנות נשלחות בימים שני עד שישי.

לצערנו, אין באפשרותנו לשלוח לכתובות BFPO, או לתיבות דואר.

שימו לב כי לשירותי המסירה שלנו נדרשת חתימה. אם אינך זמין כאשר השליח מנסה לבצע את המסירה, השליח ידאג למסירה חוזרת ותקבל על כך הודעה באמצעות פרטי הקשר שסיפקת למטרה זו.

## מיסים והיטלים

הזמנות שבוצעו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) המיועדות למסירה בהודו, רוסיה ואוקראינה עשויות להיות כפופות להיטלים ולמיסים נוספים, אותם על הנמען לשלם. המחיר המצוין ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) הוא סופי וכולל את כל היטלי הייבוא והמיסים, אם ישנם, עבור היעדים הבאים: אוסטרליה, בחרין, קרואטיה, מצרים, גאנה, יוון, הונג קונג, אינדונזיה, ישראל, לבנון, מלזיה, ניו זילנד, ניגריה, פקיסטן, הפיליפינים, קטאר, סינגפור, הרפובליקה הסלובקית, דרום אפריקה, טייוואן, תאילנד, טורקיה, ווייטנאם.

אין חיובים נוספים לתשלום בקופה או במסירה.

## חלק מהפריטים עשויים להישלח בנפרד

עקב זמינות משתנה של הפריטים, ניתן לשלוח בנפרד פריטים מרובים הכלולים בהזמנה אחת. לכל משלוח יהיה מספר מעקב משלו, וניתן לעקוב אחריו בדף עקוב אחר ההזמנה שלי תחת אותו מספר הזמנה.

## משלוח למספר כתובות

בשלב זה איננו שולחים הזמנות למספר כתובות. יש לבצע הזמנות נפרדות עבור כל כתובת למשלוח.

## איסוף מהחנות

כיום איננו מציעים אפשרות לאיסוף ההזמנה המקוונת שלך בחנות. אם ברצונך לבצע רכישה באחת מהחנויות שלנו, השתמש במאתר החנות כדי למצוא חנות קרובה אליך. ניתן ליצור קשר עם נציג שירות הלקוחות על-ידי מילוי טופס צור קשר שלנו.

## זמינות פריטים

אנחנו עושים כל מאמץ להציג באופן המדויק ביותר את הצבעים, התכונות, המחיר והזמינות של המוצרים שלנו באתרי האינטרנט, והדבר האחרון שאנחנו רוצים לעשות הוא לבטל הזמנה. הסיבות הנפוצות ביותר לביטול הן אם הפריט אזל מהמלאי, אם אנחנו חושדים בהונאה או אם מוצר או מחיר מוצגים באופן שגוי. נודיע לך בהקדם האפשרי אם הזמנתך מבוטלת. לשאלות על הזמנה שבוטלה, צור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו.

## אזל במלאי

ברוב המקרים, כאשר פריט המוצג באתר שלנו אינו זמין עוד, הפריט לא יופיע כלל באתר, או שתוצג הודעה המציינת שהפריט אזל מהמלאי בדף פרטי המוצר. במקרים מסוימים, עם זאת, בשל תנודות המלאי, פריטים המופיעים כזמינים בעת ביצוע ההזמנה עשויים, למעשה, להיות חסרים במלאי. אם זה יקרה, נודיע לך בהקדם האפשרי כי לא ניתן לבצע את הזמנתך. פריט זה יבוטל ולא תחויב בגין פריט זה. צוות שירות הלקוחות שלנו ישמח לייעץ לגבי פריט חלופי.

עדכון אחרון: 08.11.2022