

शिपिंग और डिलीवरी

इस पृष्ठ को अपनी स्थानीय भाषा में देखें:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [इंडोनेशिया](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

तुर्की को किए गए ऑर्डर का मूल्य अब 150 EUR से कम होना चाहिए

तुर्की आयात कानून में बदलाव के कारण 150 EUR से अधिक मूल्य के ऑर्डर स्वीकार नहीं किए जा सकते हैं. अगर आप 150 EUR से अधिक का ऑर्डर देना चाहते हैं तो कृपया अपने आइटम को ऐसे कई ऑर्डर में विभाजित करें जिनका व्यक्तिगत कुल ऑर्डर मूल्य 150 EUR से कम हो. हम डिलीवरी पर कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लेने की गारंटी देते हैं. आपके द्वारा भुगतान की जाने वाली कुल राशि में सभी लागू सीमा शुल्क और कर शामिल हैं.

यूक्रेन की डिलीवरी अस्थायी रूप से निलंबित कर दी गई है.

हमारे कैरियर भागीदारों द्वारा देश में सेवा निलंबित किए जाने के कारण हम वर्तमान में यूक्रेन में डिलीवरी के ऑर्डर स्वीकार करने में असमर्थ हैं. जैसे ही यह निलंबन हटा दिया जाएगा हम सेवा फिर से शुरू कर देंगे और फिर से ऑर्डर स्वीकार करेंगे. यदि आपके पास कोई मौजूदा ऑर्डर है जो अभी तक पूरा नहीं हुआ है तो कृपया हमारी ग्राहक सेवा टीम से यहां संपर्क करें

रूस की डिलीवरी अस्थायी रूप से निलंबित कर दी गई है.

हमारे कैरियर भागीदारों द्वारा देश में सेवा निलंबित किए जाने के कारण हम वर्तमान में रूस में डिलीवरी के ऑर्डर स्वीकार करने में असमर्थ हैं। जैसे ही यह निलंबन हटा दिया जाएगा हम सेवा फिर से शुरू कर देंगे और फिर से ऑर्डर स्वीकार करेंगे। यदि आपके पास कोई मौजूदा ऑर्डर है जो अभी तक पूरा नहीं हुआ है तो कृपया हमारी ग्राहक सेवा टीम से यहां संपर्क करें

michaelkors.global पर ऑर्डर किए गए सभी मर्चेडाइज़ को नीचे सूचीबद्ध गंतव्य स्थानों पर शिप किया जा सकता है: ऑस्ट्रेलिया, बहरीन, क्रोएशिया, मिस्र, घाना, ग्रीस, हांगकांग, भारत, इंडोनेशिया, इजराइल, लेबनान, मलेशिया, न्यूज़ीलैंड, नाइजीरिया, पाकिस्तान, फिलीपींस, कतर, रूस, सिंगापुर, स्लोवाक गणराज्य, दक्षिण अफ्रीका, ताइवान, थाईलैंड, तुर्की, यूक्रेन और वियतनाम।

अन्य गंतव्य स्थानों के ऑर्डर के लिए, कृपया नीचे प्रासंगिक Michael Kors साइट पर जाएं:

अमेरिका, कनाडा, यूके, स्पेन, जर्मनी, इटली, फ्रांस, स्विट्ज़रलैंड, नीदरलैंड, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, चेक गणराज्य, डेनमार्क, फिनलैंड, हंगरी, लातविया, लिथुआनिया, लज्जम्बर्ग, नॉर्वे, पोलैंड, पुर्तगाल, रिपब्लिक ऑफ आयरलैंड, रोमानिया, स्वीडन, जापान, चीन, दक्षिण कोरिया

दुर्भाग्यवश, इस समय वर्तमान में हम उन गंतव्य स्थानों में शिपिंग नहीं करते जो इस सूची में मौजूद नहीं हैं। यदि इस समय हम शिपिंग की सुविधा नहीं दे रहे हैं, तो कृपया अपने नजदीकी स्टोर को ढूँढने के लिए [स्टोर लोकेटर](#) का उपयोग करें।

यदि आप उस साइट पर चेक आउट करने का प्रयास करते हैं, जो आपके अनुरोध किए गए देश या शिपिंग वाले गंतव्य स्थान में शिपिंग नहीं करती है, तो आपको संबंधित देश की साइट पर भेज दिया जाएगा, यदि उपलब्ध हो तो। चूंकि आइटम की उपलब्धता और मूल्य भिन्न हो सकते हैं, इसलिए आप अपनी खरीदारी को जारी रखने से पहले अपने खरीदारी बैग की समीक्षा कर सकेंगे।

आप अपने ऑर्डर को हमारे [ऑर्डर स्थिति](#) पृष्ठ पर जाकर ऑनलाइन कभी भी ट्रैक कर सकते हैं। आपको अपना ईमेल पता और ऑर्डर संख्या देनी होगी। आप अपने शिपिंग पुष्टिकरण ईमेल में दिए गए ट्रैकिंग लिंक पर क्लिक करके, जो आपको ऑनलाइन ट्रैकिंग पोर्टल पर ले जाएगा, या हमारे [हमसे संपर्क करें](#) फॉर्म को भरते हुए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करके भी अपने ऑर्डर को ट्रैक कर सकते हैं।

Global-E, हमारा अंतर्राष्ट्रीय बिक्री सुविधा और पूर्ति भागीदार है, जो आपसे भुगतान लेगा और स्वीकृत कैरियर आपके ऑर्डर की डिलीवर करेंगे।

गंतव्य स्थान	सेवा	समय	लागत
ऑस्ट्रेलिया	Express Delivery	3 से 6 व्यावसायिक दिन	AU\$ 15, AU\$ 375 के ऊपर निःशुल्क
बहरीन	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	BD 4, BD 100 के ऊपर निःशुल्क

क्रोएशिया	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	kn 80, 1, 900 kn के ऊपर निःशुल्क
मिस्र	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	EGP 193, EGP 4, 900 के ऊपर निःशुल्क
घाना	Express Delivery	4 से 5 व्यावसायिक दिन	GH¢ 83, GH¢ 2, 100 के ऊपर निःशुल्क
ग्रीस	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	€ 10, € 250 के ऊपर निःशुल्क
हांगकांग, चीन	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	HK\$ 83, HK\$ 2, 100 के ऊपर निःशुल्क
भारत	Express Delivery	7 से 9 व्यावसायिक दिन	820 ₹ 20,500 ₹ के ऊपर निःशुल्क
इंडोनेशिया	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	Rp 155,000, Rp 3, 880, 000 के ऊपर निःशुल्क
इजराइल	Express Delivery	6-8 व्यावसायिक दिन	₪ 36, ₪ 900 के ऊपर निःशुल्क
लेबनान	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	LBP 16, 500 LBP 410, 000 के ऊपर निःशुल्क
मलेशिया	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	RM 47, RM 1200 के ऊपर निःशुल्क
न्यूजीलैंड	Express Delivery	4 से 7 व्यावसायिक दिन	NZ\$ 17, NZ\$ 420 के ऊपर निःशुल्क
नाइजीरिया	Express Delivery	4 से 5 व्यावसायिक दिन	₦ 4400, ₦ 110, 000 के ऊपर निःशुल्क
पाकिस्तान	Express Delivery	4-6 व्यावसायिक दिन	2060 रुपये, 52, 000 रुपये के ऊपर निःशुल्क
फिलीपींस	Express Delivery	3 से 6 व्यावसायिक दिन	P 552, P 14, 000 के ऊपर निःशुल्क

कतर	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	QR 39, QR 1000 के ऊपर निःशुल्क
रूस	रूस में डिलीवरी अस्थायी रूप से निलंबित है		
सिंगापुर	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	S\$ 15, S\$ 370 के ऊपर निःशुल्क
स्लोवाक गणराज्य	Express Delivery	3 से 4 व्यावसायिक दिन	€ 10, € 250 के ऊपर निःशुल्क
दक्षिण अफ्रीका	Express Delivery	3-7 व्यावसायिक दिन	R 168, R 4, 200 के ऊपर निःशुल्क
ताइवान, चीन	Express Delivery	4-6 व्यावसायिक दिन	NT\$ 313, NT\$ 7, 900 के ऊपर निःशुल्क
थाईलैंड	Express Delivery	3 से 5 व्यावसायिक दिन	฿ 370, ฿ 9, 200 के ऊपर निःशुल्क
तुर्की	Express Delivery	3 से 5 व्यावसायिक दिन	TL 167 TL 4200 से अधिक होने पर मुफ्त
युक्रेन	युक्रेन में डिलीवरी अस्थायी रूप से निलंबित है		

*डिलीवरी के समय अनुमान के आधार पर हैं. आपके स्थान के आधार पर, हो सकता है कि शुक्रवार, शनिवार, रविवार और सार्वजनिक अवकाश को व्यावसायिक दिन न माना जाए.

** ऑर्डर शाम 2 बजे CET से पहले दिए जाने चाहिए. शाम 2 बजे CET के बाद दिए गए ऑर्डर अगले व्यावसायिक दिन पर शिप किए जाएंगे. ऑर्डर सोमवार से शुक्रवार तक शिप किए जाते हैं.

दुर्भाग्यवश, हम वर्तमान में BFPO पत्तों या PO बॉक्स पर शिप नहीं करते हैं.

कृपया ध्यान दें कि हमारी डिलीवरी सेवाओं के लिए, हस्ताक्षर की आवश्यकता होगी. यदि कूरियर द्वारा डिलीवरी के समय आप उपलब्ध नहीं होते हैं, तो कूरियर द्वारा डिलीवरी को फिर से व्यवस्थित किया जाएगा और आपके द्वारा प्रदान की गई संपर्क जानकारी के माध्यम से आपको सूचित किया जाएगा.

कर और शुल्क

भारत, रूस और यूक्रेन में डिलीवरी के लिए michaelkors.global पर दिए गए ऑर्डर अतिरिक्त शुल्कों और करों के अधीन हो सकते हैं, जिनका प्राप्तकर्ता द्वारा भुगतान किया जाना चाहिए.

निम्नलिखित गंतव्य स्थानों के लिए michaelkors.global पर बताया गया मूल्य अंतिम है और इसमें सभी आयात शुल्क और कर, यदि लागू हैं, शामिल हैं:

ऑस्ट्रेलिया, बहरीन, क्रोएशिया, मिस्र, घाना, ग्रीस, हांगकांग, इंडोनेशिया, इजराइल, लेबनान, मलेशिया, न्यूजीलैंड, नाइजीरिया, पाकिस्तान, फिलीपींस, कतर, सिंगापुर, स्लोवाक गणराज्य, दक्षिण अफ्रीका, ताइवान, थाईलैंड, तुर्की और वियतनाम.

चेकआउट या डिलीवरी पर किसी अतिरिक्त शुल्क का भुगतान नहीं करना होता.

कुछ आइटम को अलग से शिप किया जा सकता है

आइटम उपलब्धता अलग-अलग होने के कारण, एक ही ऑर्डर में एक से अधिक आइटम अलग-अलग शिप किए जा सकते हैं. प्रत्येक शिपमेंट का अपना एक अलग ट्रैकिंग नंबर होगा और उसे उसी ऑर्डर संख्या के अंतर्गत मेरा ऑर्डर ट्रैक करें पृष्ठ से ट्रैक किया जा सकता है.

एक से अधिक पतों पर शिपिंग

हम वर्तमान में एक से ज़्यादा पतों पर शिप नहीं करते हैं. कृपया हर शिपिंग पते के लिए अलग ऑर्डर दें.

स्टोर से पिकअप

वर्तमान में हम यह सुविधा नहीं देते हैं कि आप अपने ऑनलाइन ऑर्डर को किसी स्टोर से ले सकें. यदि आप हमारे किसी स्टोर से खरीदारी करना चाहते हैं, तो कृपया अपना नज़दीकी स्टोर ढूँढने के लिए स्टोर लोकेटर का उपयोग करें. आप हमारा हमसे संपर्क करें फ़ॉर्म भरकर किसी ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से भी संपर्क कर सकते हैं.

आइटम की उपलब्धता

हम वेबसाइटों पर अपने उत्पादों के रंगों, सुविधाओं, कीमत और उपलब्धता को यथासंभव सटीक रूप से प्रदर्शित करने का हर संभव प्रयास करते हैं और किसी ऑर्डर को रद्द करना हमारे द्वारा किए जाने वाला आखिरी प्रयास होता है. रद्दीकरण के सबसे सामान्य कारण हैं किसी वस्तु का स्टॉक में न होना, हमें किसी धोखाधड़ी का पता चलना या किसी उत्पाद या मूल्य को गलत तरीके से सूचीबद्ध किया जाना. यदि आपका ऑर्डर रद्द हो जाता है तो हम आपको जल्द से जल्द सूचित करेंगे. रद्द किए गए ऑर्डर के बारे में किसी भी प्रश्न के लिए, कृपया हमारी ग्राहक सेवा टीम से संपर्क करें.

स्टॉक में नहीं

अधिकांश मामलों में, जब हमारी वेबसाइट पर दिखाया गया कोई आइटम उपलब्ध नहीं होता है, तो या तो वह आइटम साइट पर बिल्कुल भी नहीं दिखेगा या उस प्रोडक्ट के विवरण पृष्ठ पर यह सन्देश होगा कि वह आइटम स्टॉक में नहीं है.

हालांकि कुछ मामलों में इन्वेंटरी में होने वाले बदलाव के कारण, वे आइटम जो आपके द्वारा ऑर्डर देने के दौरान उपलब्ध दिखाई दे रहे थे, हो सकता है कि वास्तव में वह स्टॉक में न हों। यदि ऐसा होता है, तो हम आपको जितनी जल्दी हो सके यह सूचित करेंगे कि आपका ऑर्डर पूरा नहीं किया जा सकता। उस आइटम को रद्द कर दिया जाएगा और उसके लिए आपसे शुल्क नहीं लिया जाएगा। हमारी ग्राहक सेवा टीम को किसी वैकल्पिक आइटम के बारे में सुझाव देने में खुशी होगी।

पिछला अपडेट: 08.11.2022