

Pengiriman dan Pengantaran

Lihat halaman ini dalam bahasa lokal Anda:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonesia](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Pesanan ke yang dikirim ke Turki harus bernilai di bawah 150 EUR

Karena adanya perubahan terhadap undang-undang impor di Turki, pesanan bernilai di atas 150 EUR akan ditolak. Jika Anda ingin memesan barang bernilai di atas 150 EUR, bagi pesanan Anda menjadi beberapa pesanan yang masing-masing nilainya kurang dari 150 EUR. Kami pastikan bahwa Anda tidak akan dikenai biaya tambahan untuk pengirimannya. Total nominal yang Anda bayarkan sudah termasuk semua bea cukai & pajak.

Pengiriman ke Ukraina ditangguhkan untuk sementara.

Kami saat ini tidak dapat menerima pesanan yang dikirim ke Ukraina karena mitra pengiriman kami menangguhkan layanan ke negara tersebut. Apabila penangguhan ini dicabut, kami akan segera menyediakan layanan dan menerima pesanan kembali. Jika ada pesanan Anda yang belum dikirim, hubungi tim layanan pelanggan kami [di sini](#).

Pengiriman ke Rusia ditangguhkan untuk sementara.

Kami saat ini tidak dapat menerima pesanan yang dikirim ke Rusia karena mitra pengiriman kami menangguhkan layanan ke negara tersebut. Apabila penangguhan ini dicabut, kami akan segera menyediakan layanan dan menerima pesanan kembali. Jika ada pesanan Anda yang belum dikirim, hubungi tim layanan pelanggan kami [di sini](#).

Semua barang yang dipesan di michaelkors.global dapat dikirimkan ke tujuan yang tercantum di bawah ini:

[Australia](#), [Bahrain](#), [Kroasia](#), [Mesir](#), [Ghana](#), [Yunani](#), [Hong Kong](#), [India](#), [Indonesia](#), [Israel](#), [Lebanon](#), [Malaysia](#), [Selandia Baru](#), [Nigeria](#), [Pakistan](#), [Filipina](#), [Qatar](#), [Rusia](#), [Singapura](#), [Republik Slowakia](#), [Afrika Selatan](#), [Taiwan](#), [Thailand](#), [Turki](#), [Ukraina](#), dan [Vietnam](#).

Untuk pemesanan ke tujuan lainnya, silakan buka situs Michael Kors yang sesuai di bawah ini:

[A.S.](#), [Kanada](#), [Inggris](#), [Spanyol](#), [Jerman](#), [Italia](#), [Prancis](#), [Swiss](#), [Belanda](#), [Austria](#), [Belgia](#), [Republik Ciska](#), [Denmark](#), [Finlandia](#), [Hungary](#), [Latvia](#), [Lituania](#), [Luksemburg](#), [Norwegia](#), [Polandia](#), [Portugal](#), [Republik Irlandia](#), [Romania](#), [Swedia](#), [Jepang](#), [Cina](#), [Korea Selatan](#).

Sayangnya pada saat ini kami tidak menawarkan pengiriman ke negara di luar daftar ini. Jika kami tidak menawarkan pengiriman ke negara Anda, harap gunakan [Pencari Toko](#) untuk menemukan toko yang terdekat dengan Anda.

Apabila Anda berupaya untuk melakukan pembayaran di situs yang tidak menawarkan pengiriman ke negara yang Anda minta, Anda akan dialihkan ke situs negara tersebut yang sesuai, jika tersedia. Karena ketersediaan dan harga barang mungkin bervariasi, Anda akan dapat memeriksa keranjang belanja sebelum melanjutkan pembelian Anda.

Anda dapat melacak pesanan Anda kapan saja secara online di halaman [Status Pesanan](#). Anda akan perlu memberikan alamat email dan nomor pesanan. Anda juga dapat melacak pesanan Anda dengan mengklik di tautan pelacakan yang disertakan di dalam email konfirmasi pengiriman, yang akan membawa Anda ke portal pelacakan online, atau dengan menghubungi perwakilan Layanan Pelanggan dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

Global-E, mitra fasilitasi penjualan internasional dan pemenuhan kami, akan menerima pembayaran Anda dan pihak pengangkut yang disetujui akan mengantarkan pesanan Anda.

Tujuan	Layanan	Waktu	Biaya
Australia	Pengiriman Ekspres	3-6 Hari Kerja	AU\$15, GRATIS jika di atas AU\$375
Bahrain	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	BD4, GRATIS jika di atas BD100
Kroasia	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	kn80, GRATIS jika di atas kn1.900
Mesir	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	193 EGP, GRATIS jika di atas 4.900 EGP
Ghana	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GH¢83, GRATIS jika di atas GH¢2.100
Yunani	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	€10, GRATIS jika di atas €250
Hong Kong, Cina	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	HK\$83, GRATIS jika di atas HK\$2.100

Tujuan	Layanan	Waktu	Biaya
India	Pengiriman Ekspres	7-9 Hari Kerja	₹820 GRATIS jika di atas ₹20.500
Indonesia	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	Rp155.000, GRATIS jika di atas Rp3.880.000
Israel	Pengiriman Ekspres	6-8 Hari Kerja	₪36, GRATIS jika di atas ₪900
Lebanon	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	16.500 LBP GRATIS jika di atas 410.000 LBP
Malaysia	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	RM47, GRATIS jika di atas RM1200
Selandia Baru	Pengiriman Ekspres	4-7 Hari Kerja	NZ\$17, GRATIS jika di atas NZ\$420
Nigeria	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	₦4400, GRATIS jika di atas ₦110.000
Pakistan	Pengiriman Ekspres	4-6 Hari Kerja	Rs2060, GRATIS jika di atas Rs52.000
Filipina	Pengiriman Ekspres	3-6 Hari Kerja	P552, GRATIS jika di atas P14.000
Qatar	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	QR39, GRATIS jika di atas QR1000
Rusia	PENGIRIMAN KE RUSIA DITANGGUHKAN UNTUK SEMENTARA		
Singapura	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	S\$15, GRATIS jika di atas S\$370
Republik Slowakia	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	€10, GRATIS jika di atas €250
Afrika Selatan	Pengiriman Ekspres	3-7 Hari Kerja	R168, GRATIS jika di atas R4.200

Tujuan	Layanan	Waktu	Biaya
Taiwan, Cina	Pengiriman Ekspres	4-6 Hari Kerja	NT\$313, GRATIS jika di atas NT\$7.900
Thailand	Pengiriman Ekspres	3-5 Hari Kerja	฿ 370, GRATIS jika di atas ฿ 9.200
Turki	Pengiriman Ekspres	3-5 Hari Kerja	167 TL GRATIS jika di atas 4.200 TL
Ukraina	PENGIRIMAN KE UKRAINA DITANGGUHKAN UNTUK SEMENTARA WAKTU		

* Waktu pengiriman adalah perkiraan. Tergantung pada lokasi Anda, hari Jumat, Sabtu, Minggu, dan hari Libur Nasional mungkin tidak dianggap sebagai hari kerja.

** Pemesanan harus dilakukan sebelum pukul 2 sore CET. Pemesanan yang dilakukan setelah pukul 2 sore CET akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pesanan dikirim mulai hari Senin hingga Jumat.

Sayangnya, kami tidak dapat mengirim ke alamat BFPO atau PO Box.

Perlu diketahui bahwa diperlukan tanda tangan untuk layanan pengiriman kami. Jika Anda tidak di tempat saat kurir mengantar, kurir akan mengatur ulang pengiriman dan Anda akan diberi tahu melalui informasi kontak yang Anda telah berikan untuk tujuan ini.

PAJAK & BEA

Pemesanan yang dilakukan di [michaelskors.global](https://michaelskors.com/global) dan akan dikirimkan ke India, Rusia, dan Ukraina mungkin dikenai bea dan pajak tambahan. Bea dan pajak tambahan tersebut harus dibayarkan oleh penerima.

Harga yang dikutip di [michaelskors.global](https://michaelskors.com/global) bersifat final dan meliputi semua bea dan pajak impor, jika berlaku, untuk tujuan berikut:

Australia, Bahrain, Kroasia, Mesir, Ghana, Yunani, Hong Kong, Indonesia, Israel, Lebanon, Malaysia, Selandia Baru, Nigeria, Pakistan, Filipina, Qatar, Singapura, Republik Slowakia, Afrika Selatan, Taiwan, Thailand, Turki, dan Vietnam.

Tidak ada tambahan biaya yang harus dibayarkan saat proses pembayaran atau pengiriman.

BEBERAPA BARANG DAPAT DIKIRIMKAN SECARA TERPISAH

Karena ketersediaan barang yang bervariasi, beberapa barang dalam pemesanan tunggal dapat dikirimkan secara terpisah. Setiap kiriman akan memiliki nomor pelacakannya sendiri dan dapat dilacak di halaman [Lacak Pesanan Saya](#) dengan nomor pesanan yang sama.

PENGIRIMAN KE BEBERAPA ALAMAT

Kami saat ini tidak mengirimkan pesanan ke berapa alamat. Harap lakukan pemesanan secara terpisah untuk setiap alamat pengiriman.

PENGAMBILAN DI TOKO

Kami saat ini tidak menyediakan fasilitas pengambilan pesanan online Anda di toko. Jika Anda ingin melakukan pembelian di salah satu toko kami, silakan gunakan [Pencari Lokasi Toko](#) untuk menemukan toko di dekat Anda. Anda juga dapat menghubungi perwakilan layanan pelanggan dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

Ketersediaan Barang

Kami berupaya untuk menampilkan warna, fitur, harga, dan ketersediaan produk kami di situs web seakurat mungkin dan membatalkan pesanan adalah hal terakhir yang ingin kami lakukan. Alasan paling umum penyebab kami membatalkan suatu pesanan adalah apabila barang habis, diduga telah terjadi penipuan, atau terdapat kesalahan dalam pencantuman produk atau harga. Kami akan memberi tahu Anda sesegera mungkin apabila pesanan Anda dibatalkan. Untuk mengajukan pertanyaan mengenai pesanan Anda yang dibatalkan, silakan hubungi tim [Layanan Pelanggan](#) kami.

STOK HABIS

Secara umum, saat barang yang ditampilkan di situs web kami tidak lagi tersedia, berarti barang tersebut tidak akan muncul di situs sama sekali, atau terdapat pesan yang menyebutkan bahwa stok barang habis di halaman detail produk. Namun dalam kasus tertentu, karena fluktuasi persediaan, barang yang tampaknya tersedia saat Anda melakukan pesanan, mungkin faktanya, stok barang tersebut habis. Jika ini terjadi, kami akan memberi tahu Anda secepat mungkin bahwa pesanan Anda tidak dapat dipenuhi. Barang tersebut akan dibatalkan dan Anda tidak akan ditagih untuk barang tersebut. Tim layanan pelanggan kami akan dengan senang hati merekomendasikan barang alternatif.

Terakhir Diperbarui: 08/11/2022.