

# Pengiriman dan Pengantaran

Semua barang yang dipesan di [michaelkors.global](http://michaelkors.global) dapat dikirimkan ke tujuan yang tercantum di bawah ini:

[Australia](#), [Bahrain](#), [Kroasia](#), [Mesir](#), [Ghana](#), [Yunani](#), [Hong Kong](#), [India](#), [Indonesia](#), [Israel](#), [Kuwait](#), [Lebanon](#), [Malaysia](#), [Selandia Baru](#), [Nigeria](#), [Pakistan](#), [Filipina](#), [Qatar](#), [Rusia](#), [Arab Saudi](#), [Singapura](#), [Republik Slowakia](#), [Afrika Selatan](#), [Taiwan](#), [Thailand](#), [Turki](#), [UEA](#), [Ukraina](#), dan [Vietnam](#).

[Untuk pemesanan ke tujuan lainnya, silakan buka situs Michael Kors yang sesuai di bawah ini:](#)

[A.S.](#), [Kanada](#), [Inggris](#), [Spanyol](#), [Jerman](#), [Italia](#), [Prancis](#), [Swiss](#), [Belanda](#), [Austria](#), [Belgia](#), [Republik Ceko](#), [Denmark](#), [Finlandia](#), [Hongaria](#), [Latvia](#), [Lituania](#), [Luksemburg](#), [Norwegia](#), [Polandia](#), [Portugal](#), [Republik Irlandia](#), [Rumania](#), [Swedia](#), [Jepang](#), [Tiongkok](#), [Korea Selatan](#)

Sayangnya pada saat ini kami tidak menawarkan pengiriman ke negara di luar daftar ini. Jika kami tidak menawarkan pengiriman ke negara Anda, harap gunakan [Pencari Toko](#) untuk menemukan toko yang terdekat dengan Anda.

Apabila Anda berupaya untuk melakukan pembayaran di situs yang tidak menawarkan pengiriman ke negara yang Anda minta, Anda akan dialihkan ke situs yang sesuai, jika tersedia. Karena ketersediaan dan harga barang mungkin bervariasi, Anda akan dapat memeriksa keranjang belanja sebelum melanjutkan pembelian Anda.

Anda dapat melacak pesanan Anda kapan saja secara online di halaman [Status Pesanan](#). Anda akan perlu memberikan alamat email dan nomor pesanan. Anda juga dapat melacak pesanan Anda dengan mengklik di tautan pelacakan yang disertakan di dalam email konfirmasi pengiriman, yang akan membawa Anda ke portal pelacakan online, atau dengan menghubungi perwakilan Layanan Pelanggan dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

## Pengiriman dan Pengantaran

### **Gratis Pengiriman Ekspres untuk semua pesanan.**

Kami menawarkan pengiriman ekspres gratis untuk semua pesanan. Global-E, mitra fasilitasi penjualan internasional dan pemenuhan kami, akan menerima pembayaran Anda dan pihak pengangkut yang disetujui akan mengantarkan pesanan Anda.

<b>Tujuan</b>	<b>Layanan</b>	<b>Waktu</b>	<b>Biaya</b>
Australia	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Bahrain	Pengiriman Ekspres	4-6 Hari Kerja	GRATIS
Kroasia	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Mesir	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Ghana	Pengiriman Ekspres	6-7 Hari Kerja	GRATIS
Yunani	Republik Slowakia	5-7 Hari Kerja	GRATIS
Hong Kong, Cina	Pengiriman Ekspres	6 Hari Kerja	GRATIS
India	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Indonesia	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GRATIS

Israel	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GRATIS
Kuwait	Pengiriman Ekspres	3-5 Hari Kerja	GRATIS
Lebanon	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Malaysia	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GRATIS
Selandia Baru	Pengiriman Ekspres	6 Hari Kerja	GRATIS
Nigeria	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Pakistan	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Filipina	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GRATIS
Qatar	Pengiriman Ekspres	3-5 Hari Kerja	GRATIS
Rusia	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS

Arab Saudi	Pengiriman Ekspres	4-6 Hari Kerja	GRATIS
Singapura	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GRATIS
Republik Slowakia	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Afrika Selatan	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GRATIS
Taiwan, Cina	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Thailand	Pengiriman Ekspres	5-6 Hari Kerja	GRATIS
Turki	Pengiriman Ekspres	3-4 Hari Kerja	GRATIS
UEA	Pengiriman Ekspres	3-5 Hari Kerja	GRATIS
Ukraina	Pengiriman Ekspres	4-5 Hari Kerja	GRATIS
Vietnam	Pengiriman Ekspres	6 Hari Kerja	GRATIS

\*Waktu pengiriman adalah perkiraan. Tergantung pada lokasi Anda, hari Jumat, Sabtu, Minggu, dan hari Libur Nasional mungkin tidak dianggap sebagai hari kerja.

\*\* Pemesanan harus dilakukan sebelum pukul 2 sore CET. Pemesanan yang dilakukan setelah pukul 2 sore CET akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pesanan dikirim mulai hari Senin hingga Jumat.

Sayangnya, kami tidak dapat mengirim ke alamat BFPO atau PO Box.

Perlu diketahui bahwa diperlukan tanda tangan untuk layanan pengiriman kami. Jika Anda tidak di tempat saat kurir mengantar, kurir akan mengatur ulang pengiriman dan Anda akan diberi tahu melalui informasi kontak yang Anda telah berikan untuk tujuan ini.

## PAJAK & BEA

Pemesanan yang dilakukan di [michaelkors.global](https://michaelkors.global) untuk pengiriman ke Rusia dan Ukraina mungkin dikenalkan bea dan pajak tambahan, yang harus dibayarkan oleh penerima.

Harga yang dikutip di [michaelkors.global](https://michaelkors.global) bersifat final dan meliputi semua bea dan pajak impor, jika berlaku, untuk tujuan berikut:

Australia, Bahrain, Kroasia, Mesir, Ghana, Yunani, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Kuwait, Lebanon, Malaysia, Selandia Baru, Nigeria, Pakistan, Filipina, Qatar, Arab Saudi, Singapura, Republik Slowakia, Afrika Selatan, Taiwan, Thailand, Turki, UEA, dan Vietnam.

Tidak ada tambahan biaya yang harus dibayarkan saat proses pembayaran atau pengiriman.

## BEBERAPA BARANG DAPAT DIKIRIMKAN SECARA TERPISAH

Karena ketersediaan barang yang bervariasi, beberapa barang dalam pemesanan tunggal dapat dikirimkan secara terpisah. Setiap kiriman akan memiliki nomor pelacakannya sendiri dan dapat dilacak di halaman [Lacak Pesanan Saya](#) dengan nomor pesanan yang sama.

## PENGIRIMAN KE BEBERAPA ALAMAT

Kami saat ini tidak mengirimkan pesanan ke berapa alamat. Harap lakukan pemesanan secara terpisah untuk setiap alamat pengiriman.

## PENGAMBILAN DI TOKO

Kami saat ini tidak menyediakan fasilitas pengambilan pesanan online Anda di toko. Jika Anda ingin melakukan pembelian di salah satu toko kami, silakan gunakan [Pencari Lokasi Toko](#) untuk menemukan toko di dekat Anda. Anda juga dapat menghubungi perwakilan layanan pelanggan dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#).

## KETERSEDIAAN BARANG

Kami berupaya untuk menampilkan warna, fitur, harga, dan ketersediaan produk kami seakurat mungkin di situs web dan membatalkan pesanan adalah hal terakhir yang ingin kami lakukan. Alasan paling umum penyebab kami membatalkan suatu pesanan adalah apabila barang habis, diduga telah terjadi penipuan, atau terdapat kesalahan dalam pencantuman produk atau harga. Kami akan memberi tahu Anda sesegera mungkin apabila pesanan Anda dibatalkan. Untuk mengajukan pertanyaan mengenai pesanan Anda yang dibatalkan, silakan hubungi [tim](#) Layanan Pelanggan kami.

## STOK HABIS

Secara umum, saat barang yang ditampilkan di situs web kami tidak lagi tersedia, berarti barang tersebut tidak akan muncul di situs sama sekali, atau terdapat pesan yang menyebutkan bahwa stok barang habis di halaman detail produk. Namun dalam kasus tertentu, karena fluktuasi persediaan, barang yang tampaknya tersedia saat Anda melakukan pesanan, mungkin faktanya, stok barang tersebut habis. Jika ini terjadi, kami akan memberi tahu Anda secepat mungkin bahwa pesanan Anda tidak dapat dipenuhi. Barang tersebut akan dibatalkan dan Anda tidak akan ditagih untuk barang tersebut. Tim layanan pelanggan kami akan dengan senang hati merekomendasikan barang alternatif.