

# Penghantaran & Pengiriman

Semua barangan yang dipesan di [michaelkors.global](http://michaelkors.global) boleh dihantar ke destinasi yang disenaraikan di bawah:

[Australia](#), [Bahrain](#), [Croatia](#), [Mesir](#), [Ghana](#), [Greece](#), [Hong Kong](#), [India](#), [Indonesia](#), [Israel](#), [Kuwait](#), [Lebanon](#), [Malaysia](#), [New Zealand](#), [Nigeria](#), [Pakistan](#), [Filipina](#), [Qatar](#), [Rusia](#), [Arab Saudi](#), [Singapura](#), [Republik Slovakia](#), [Afrika Selatan](#), [Taiwan](#), [Thailand](#), [Turki](#), [Emiriah Arab Bersatu](#), [Ukraine](#) dan [Vietnam](#).

[Untuk pesanan ke destinasi lain, sila lawati laman Michael Kors yang berkenaan di bawah:](#)

[A.S.](#), [Kanada](#), [UK](#), [Sepanyol](#), [Jerman](#), [Itali](#), [Perancis](#), [Switzerland](#), [Belanda](#), [Austria](#), [Belgium](#), [Republik Czech](#), [Denmark](#), [Finland](#), [Hungary](#), [Latvia](#), [Lithuania](#), [Luxembourg](#), [Norway](#), [Poland](#), [Portugal](#), [Republik Ireland](#), [Romania](#), [Sweden](#), [Jepun](#), [China](#), [Korea Selatan](#)

Malangnya, buat masa ini kami tidak menawarkan penghantaran ke destinasi yang tiada dalam senarai ini. Jika kami tidak menawarkan penghantaran ke negara anda, sila gunakan [Pencari Kedai](#) untuk mencari kedai yang paling berdekatan.

Jika anda cuba mendaftar keluar di laman yang tidak menawarkan penghantaran ke negara atau destinasi penghantaran yang diminta, anda akan dihalakan ke laman yang berkenaan. Oleh sebab ketersediaan dan harga item mungkin berbeza, anda boleh menyemak beg membeli-belah anda sebelum meneruskan pembelian anda.

Anda boleh menjejak pesanan anda pada bila-bila masa dalam talian melalui halaman [Status Pesanan](#) kami. Anda perlu memberikan alamat e-mel dan nombor pesanan anda. Anda juga boleh menjejak pesanan anda dengan mengklik pautan penjejukan dalam e-mel pengesahan penghantaran anda yang akan menghalakan anda ke portal penjejukan dalam talian atau dengan menghubungi wakil perkhidmatan pelanggan dengan melengkapkan borang [Hubungi Kami](#).

## Penghantaran & Pengiriman

### **Penghantaran Ekspres percuma bagi semua pesanan.**

Kami menawarkan penghantaran ekspres percuma bagi semua pesanan. Global-E yang merupakan rakan kongsi pemudahan dan penunaian jualan

antarabangsa kami akan memproses pembayaran anda dan penghantar yang disahkan akan menghantar pesanan anda.

<b>Destinasi</b>	<b>Perkhidmatan</b>	<b>Masa</b>	<b>Kos</b>
Australia	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Bahrain	Penghantaran Ekspres	4-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Croatia	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Mesir	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Ghana	Penghantaran Ekspres	6-7 Hari Perniagaan	PERCUMA
Greece	Republik Slovakia	5-7 Hari Perniagaan	PERCUMA

Hong Kong, China	Penghantaran Ekspres	6 Hari Perniagaan	PERCUMA
India	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Indonesia	Penghantaran Ekspres	4-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Israel	Penghantaran Ekspres	4-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Kuwait	Penghantaran Ekspres	3-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Lebanon	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Malaysia	Penghantaran Ekspres	4-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
New Zealand	Penghantaran Ekspres	6 Hari Perniagaan	PERCUMA

Nigeria	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Pakistan	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Filipina	Penghantaran Ekspres	4-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Qatar	Penghantaran Ekspres	3-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Rusia	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Arab Saudi	Penghantaran Ekspres	4-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Singapura	Penghantaran Ekspres	4-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Republik Slovakia	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA

Afrika Selatan	Penghantaran Ekspres	4-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Taiwan, China	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Thailand	Penghantaran Ekspres	5-6 Hari Perniagaan	PERCUMA
Turki	Penghantaran Ekspres	3-4 Hari Perniagaan	PERCUMA
Emiriah Arab Bersatu	Penghantaran Ekspres	3-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Ukraine	Penghantaran Ekspres	4-5 Hari Perniagaan	PERCUMA
Vietnam	Penghantaran Ekspres	6 Hari Perniagaan	PERCUMA

\*Masa penghantaran adalah anggaran. Bergantung pada lokasi anda, Jumaat, Sabtu, Ahad dan Hari Cuti umum mungkin tidak dianggap sebagai hari perniagaan.

\*\* Pesanan mestilah dibuat sebelum 2ptg waktu CET. Pesanan yang dibuat selepas 2ptg waktu CET akan dihantar pada hari perniagaan yang seterusnya. Pesanan dihantar dari Isnin hingga Jumaat.

Malangnya, kami tidak dapat menghantar ke alamat BFPO atau Peti Surat.

Sila ambil maklum bahawa tandatangan diperlukan bagi perkhidmatan penghantaran kami. Jika anda tiada di rumah apabila penghantar tiba di rumah anda, penghantaran akan diatur semula dan anda akan dimaklumi melalui maklumat hubungan yang anda berikan bagi tujuan ini.

## CUKAI & DUTI

Pesanan yang dibuat di [michaelkors.global](http://michaelkors.global) untuk penghantaran ke Rusia dan Ukraine mungkin tertakluk pada duti dan cukai tambahan, yang perlu dibayar oleh penerima.

Harga yang dinyatakan di [michaelkors.global](http://michaelkors.global) adalah muktamad dan termasuk semua duti dan cukai import, jika berkenaan, untuk destinasi berikut:

Australia, Bahrain, Croatia, Mesir, Ghana, Greece, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Kuwait, Lebanon, Malaysia, New Zealand, Nigeria, Pakistan, Filipina, Qatar, Arab Saudi, Singapura, Republik Slovakia, Afrika Selatan, Taiwan, Thailand, Turki, Emiriah Arab Bersatu dan Vietnam.

Tiada caj tambahan yang perlu dibayar semasa daftar keluar atau penerimaan.

## SESETENGAH ITEM MUNGKIN DIHANTAR SECARA BERASINGAN

Atas sebab ketersediaan item yang berlainan, berbilang item dalam satu pesanan mungkin dihantar secara berasingan. Setiap penghantaran akan diberikan nombor penjejakan yang unik dan boleh dijejak di halaman [Jejak Pesanan Saya](#) menggunakan nombor pesanan yang sama.

## PENGHANTARAN KE BERBILANG ALAMAT

Buat masa ini, kami tidak menghantar ke berbilang alamat. Sila buat pesanan berasingan bagi setiap alamat penghantaran.

## PENGAMBILAN DI KEDAI

Buat masa ini, kami tidak menawarkan perkhidmatan pengambilan pesanan dalam talian anda di kedai. Jika anda mahu membuat pembelian di salah satu

kedai kami, sila gunakan [Pencari Kedai](#) untuk mencari kedai yang berdekatan. Anda juga boleh menghubungi wakil perkhidmatan pelanggan dengan melengkapkan borang [Hubungi Kami](#).

## KETERSEDIAAN ITEM

Kami berusaha keras untuk memaparkan secara tepat warna, ciri, harga dan ketersediaan produk kami pada laman web dan pembatalan pesanan merupakan perkara terakhir yang akan kami lakukan. Sebab yang paling biasa bagi pembatalan adalah jika item kehabisan stok, jika kami mengesyaki penipuan atau jika produk atau harga yang salah telah disenaraikan. Kami akan memaklumi anda dengan secepat mungkin jika pesanan anda dibatalkan. Untuk sebarang pertanyaan berkenaan pesanan yang dibatalkan, sila hubungi pasukan [Perkhidmatan Pelanggan](#) kami.

## KEHABISAN STOK

Dalam kebanyakan keadaan, apabila item yang dipaparkan di laman web kami tidak tersedia lagi, item sama ada tidak akan dipaparkan di laman lagi atau mesej yang menyatakan item kehabisan stok akan dipaparkan pada halaman butiran produk. Dalam sesetengah keadaan, atas sebab perubahan inventori, item yang kelihatan tersedia apabila anda membuat pesanan anda mungkin sebenarnya kehabisan stok. Jika hal ini berlaku, kami akan memaklumi anda dengan secepat mungkin bahawa pesanan anda tidak boleh dipenuhi. Item tersebut akan dibatalkan dan anda tidak akan dikenakan caj untuk item tersebut. Pasukan perkhidmatan pelanggan kami sedia untuk mengesyorkan item serupa yang lain.