

Отправка и доставка

Просмотрите эту страницу на своем языке:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Индонезия](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Стоимость заказов в Турцию теперь не должна превышать 150 евро

В связи с изменениями в турецком законодательстве в отношении импорта заказы стоимостью свыше 150 евро не принимаются. Если вы хотите разместить заказ на сумму свыше 150 евро, разделите выбранные товары на несколько заказов, отдельная стоимость которых не превышает 150 евро. Мы гарантируем отсутствие дополнительных сборов при доставке. Общая сумма к оплате включает все применимые таможенные пошлины и налоги.

Доставка в Украину временно приостановлена.

В настоящее время мы не можем принимать заказы на доставку в Украину в связи с тем, что наши партнеры по перевозкам приостановили предоставление услуг в этой стране. Как только это ограничение будет снято, мы возобновим обслуживание и снова будем принимать заказы. Если у вас есть заказ, который еще не выполнен, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов [здесь](#).

Доставка в Россию временно приостановлена.

В настоящее время мы не можем принимать заказы на доставку в Россию в связи с тем, что наши партнеры по перевозкам приостановили предоставление услуг в этой стране. Как только это ограничение будет снято, мы возобновим обслуживание и снова будем принимать заказы. Если у вас есть заказ, который еще не выполнен, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов [здесь](#).

Доставка заказов, оформленных на сайте michaelkors.global, осуществляется в следующие страны:

[Австралия](#), [Бахрейн](#), [Хорватия](#), [Египет](#), [Гана](#), [Греция](#), [Гонконг](#), [Индия](#), [Индонезия](#), [Израиль](#), [Ливан](#), [Малайзия](#), [Новая Зеландия](#), [Нигерия](#), [Пакистан](#), [Филиппины](#), [Катар](#), [Россия](#), [Сингапур](#), [Словацкая Республика](#), [ЮАР](#), [Тайвань](#), [Таиланд](#), [Турция](#), [Украина](#) и [Вьетнам](#).

Чтобы оформить заказ в другую страну, посетите соответствующий сайт Michael Kors:

[США](#), [Канада](#), [Соединенное Королевство](#), [Испания](#), [Германия](#), [Италия](#), [Франция](#), [Швейцария](#), [Нидерланды](#), [Австрия](#), [Бельгия](#), [Чехия](#), [Дания](#), [Финляндия](#), [Венгрия](#), [Латвия](#), [Литва](#), [Люксембург](#), [Норвегия](#), [Польша](#), [Португалия](#), [Ирландия](#), [Румыния](#), [Швеция](#), [Япония](#), [Китай](#), [Южная Корея](#).

В настоящее время мы не осуществляем доставку в страны, не входящие в этот список. Если вы не обнаружили в списке свою страну, вы можете найти ближайший магазин с помощью нашего [инструмента поиска магазинов](#).

При попытке оформить заказ на сайте, с которого не осуществляется доставка в указанную страну или пункт назначения, вы будете перенаправлены на соответствующий сайт, если такой имеется. Наличие товаров и цены могут варьироваться. Прежде чем перейти на следующий этап оформления заказа, вы сможете просмотреть товары в корзине.

Проверить статус заказа можно в любое время на странице [Статус заказа](#). Потребуется указать адрес электронной почты и номер заказа. Кроме того, чтобы проверить статус заказа, вы можете перейти на портал отслеживания онлайн-заказов по ссылке в подтверждении, полученном по электронной почте. Наконец, статус заказа можно уточнить у представителя службы поддержки клиентов, заполнив форму [обратной связи](#).

Наш партнер по международной торговле и выполнению заказов Global-E примет платеж, и ваш заказ будет доставлен одним из утвержденных перевозчиков.

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Австралия	Экспресс-доставка	3–6 рабочих дней	15 австралийских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 375 австралийских долларов
Бахрейн	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	4 бахрейнских динара, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 100 бахрейнских динаров
Хорватия	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	80 хорватских кун, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 1900 хорватских кун
Египет	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	193 египетских фунта, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 4900 египетских фунтов
Гана	Экспресс-доставка	4–5 рабочих дней	83 ганских седи, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 2100 ганских седи

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Греция	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	10 евро, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 250 евро
Гонконг, Китай	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	83 гонконгских доллара, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 2100 гонконгских долларов
Индия	Экспресс-доставка	7–9 рабочих дней	820 индийских рупий, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 20 500 индийских рупий
Индонезия	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	155 000 индонезийских рупий, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 3 880 000 индонезийских рупий
Израиль	Экспресс-доставка	6–8 рабочих дней	36 новых израильских шекелей, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 900 новых израильских шекелей
Ливан	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	16 500 ливанских фунтов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 410 000 ливанских фунтов
Малайзия	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	47 малайзийских ринггитов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 1200 малайзийских ринггитов
Новая Зеландия	Экспресс-доставка	4–7 рабочих дней	17 новозеландских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 420 новозеландских долларов
Нигерия	Экспресс-доставка	4–5 рабочих дней	4400 нигерийских найр, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 110 000 нигерийских найр

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Пакистан	Экспресс-доставка	4–6 рабочих дней	2060 пакистанских рупий, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 52 000 пакистанских рупий
Филиппины	Экспресс-доставка	3–6 рабочих дней	552 филиппинских песо, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 14 000 филиппинских песо
Катар	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	39 катарских риалов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 1000 катарских риалов
Россия	ДОСТАВКА В РОССИЮ ВРЕМЕННО ПРИОСТАНОВЛЕНА		
Сингапур	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	15 сингапурских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 370 сингапурских долларов
Словакия	Экспресс-доставка	3–4 рабочих дня	10 евро, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 250 евро
ЮАР	Экспресс-доставка	3–7 рабочих дней	168 южноафриканских рэндов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 4200 южноафриканских рэндов
Тайвань, Китай	Экспресс-доставка	4–6 рабочих дней	313 новых тайваньских долларов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 7900 новых тайваньских долларов
Таиланд	Экспресс-доставка	3–5 рабочих дней	370 тайских батов, БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 9200 тайских батов

Страна	Услуга	Время	Стоимость
Турция	Экспресс-доставка	3–5 рабочих дней	167 турецких лир БЕСПЛАТНО при заказе на сумму от 4200 турецких лир
Украина	ДОСТАВКА В УКРАИНУ ВРЕМЕННО ПРИОСТАНОВЛЕНА		

* Указан приблизительный срок доставки. В зависимости от региона пятница, суббота, воскресенье и дни государственных праздников могут не считаться рабочими днями.

** Заказ должен быть оформлен до 14:00 (СЕТ). Заказы, оформленные позже 14:00 (СЕТ), отправляются на следующий рабочий день. Заказы отправляются с понедельника по пятницу.

Мы не отправляем заказы на адреса Почтовой службы британских войск (British Forces Post Office, BFPO) и на абонентские ящики.

Обратите внимание: во время доставки потребуются подпись. Если вы не сможете принять заказ, курьер назначит другое время доставки, и вы получите уведомление в соответствии с представленными вами контактными данными. Если вы не сможете принять заказ, курьер назначит другое время для доставки, и вы получите уведомление в соответствии с представленными вами контактными данными.

НАЛОГИ И ПОШЛИНЫ

При доставке заказов, оформленных на сайте michaelkors.global, в Индию, Россию или на Украину могут взиматься дополнительные налоги и пошлины, которые уплачиваются получателем.

Для следующих стран цены, указанные на сайте michaelkors.global, являются окончательными и включают в себя все применимые налоги и пошлины, связанные с импортом: Австралия, Бахрейн, Хорватия, Египет, Гана, Греция, Гонконг, Индонезия, Израиль, Ливан, Малайзия, Новая Зеландия, Нигерия, Пакистан, Филиппины, Катар, Сингапур, Словацкая Республика, ЮАР, Тайвань, Таиланд, Турция и Вьетнам.

При оплате или доставке заказа дополнительные сборы не взимаются.

НЕКОТОРЫЕ ТОВАРЫ МОГУТ ОТПРАВЛЯТЬСЯ ОТДЕЛЬНО

Иногда товары, входящие в один заказ, могут отправляться отдельно по причине их отсутствия на складе. У каждой посылки будет свой номер отслеживания. Их можно отслеживать на странице [отслеживания заказа](#) по одному номеру заказа.

ДОСТАВКА НА НЕСКОЛЬКО АДРЕСОВ

В настоящее время мы не осуществляем доставку на несколько адресов. Вам потребуется оформить отдельный заказ для каждого адреса доставки.

САМОВЫВОЗ ИЗ МАГАЗИНА

В настоящее время мы не предоставляем возможность самовывоза онлайн-заказов из магазина. Если вы хотите совершить покупку в одном из наших магазинов, найдите ближайший магазин с помощью нашего [инструмента поиска магазинов](#). Кроме того, вы можете обратиться в службу поддержки клиентов, заполнив форму [обратной связи](#).

Доступность товаров

Мы прилагаем все усилия, чтобы максимально точно передавать цвета и характеристики товаров, а также указывать их цены и доступность на сайтах. Мы делаем все возможное, чтобы свести к минимуму необходимость отмены заказов. Чаще всего заказ отменяется в случае, если товара нет в наличии, если неверно указана его стоимость или если мы подозреваем мошенническую деятельность. Если ваш заказ будет отменен, мы уведомим вас об этом в кратчайшие сроки. Если у вас возникли вопросы в связи с отменой заказа, обратитесь в нашу [службу поддержки клиентов](#).

НЕТ В НАЛИЧИИ

Если товар, представленный на нашем сайте, отсутствует, в большинстве случаев он либо не отображается на нем, либо на странице сведений о товаре отображается сообщение о том, что товара нет в наличии. Тем не менее иногда в связи с изменениями в запасе товаров, которые были доступны при оформлении заказа, может не оказаться в наличии. В этом случае мы в кратчайшие сроки уведомим вас о том, что заказ не может быть доставлен. Заказ на товар будет отменен, и плата за него не будет взиматься. Если вы захотите подобрать похожий товар, обратитесь в службу поддержки клиентов.

Последнее обновление: 08.11.2022.