

Doprava a doručenie

Pozrite si túto stránku vo svojom miestnom jazyku:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- Indonézia
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

Hodnota objednávok do Turecka musí byť teraz nižšia ako 150 EUR

Z dôvodu zmeny tureckej dovoznej legislatívy nie je možné akceptovať objednávky s hodnotou nad 150 EUR. Ak chcete zadať objednávku nad 150 EUR, rozdeľte tovar do viacerých objednávok s celkovou hodnotou jednotlivých objednávok nižšou ako 150 EUR. Garantujeme, že pri doručení nebudete platiť žiadne ďalšie poplatky. Celková suma, ktorú zaplatíte, zahŕňa všetky príslušné clá a dane.

Doručovanie na Ukrajinu je dočasne pozastavené.

Momentálne nemôžeme prijímať objednávky doručované na Ukrajinu, pretože naši prepravní partneri pozastavili dopravu do tejto krajiny. Okamžite po obnovení dopravy doručovanie obnovíme a znova budeme prijímať objednávky. Ak máte existujúcu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, kontaktujte náš tím služieb pre zákazníkov [tu](#).

Doručovanie do Ruska je dočasne pozastavené.

Momentálne nemôžeme prijímať objednávky doručované do Ruska, pretože naši prepravní partneri pozastavili dopravu do tejto krajiny. Okamžite po obnovení dopravy doručovanie obnovíme a znova budeme prijímať objednávky. Ak máte existujúcu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, kontaktujte náš tím služieb pre zákazníkov [tu](#).

Všetky tovary objednané na stránke michaelkors.global je možné zasielať do nižšie uvedených destinácií: [Austrália](#), [Bahrajn](#), [Chorvátsko](#), [Egypt](#), [Ghana](#), [Grécko](#), [Hong Kong](#), [India](#), [Indonézia](#), [Izrael](#), [Libanon](#), [Malajzia](#), [Nový Zéland](#), [Nigéria](#), [Pakistan](#), [Filipíny](#), [Katar](#), [Rusko](#), [Singapur](#), [Slovenská republika](#), [Južná Afrika](#), [Taiwan](#), [Thajsko](#), [Turecko](#), [Ukrajina](#) a Vietnam.

Ak chcete objednať tovar na iné miesto doručenia, navštívte príslušnú stránku spoločnosti Michael Kors, ktorá je uvedená nižšie:

USA, Kanada, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Nemecko, Taliansko, Holandsko, Švajčiarsko, Holandsko, Rakúsko, Belgicko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Írska republika, Rumunsko, Švédsko, Japonsko, Čína, Južná Kórea.

Ľutujeme, ale v súčasnosti neponúkame doručovanie do destinácií, ktoré nie sú na tomto zozname. Ak v súčasnosti neponúkame doručovanie, použite vyhľadávač predajní, pomocou ktorého môžete nájsť predajňu, ktorá je k vám najbližšie.

V prípade, že sa pokúsite zaplatiť za tovar na stránke, ktorá neponúka doručenie do požadovanej krajiny alebo miesta doručenia, a bude k dispozícii vhodná stránka pre danú krajinu, budete na ňu presmerovaní. Keďže dostupnosť a cena tovarov sa môže líšiť, pred pokračovaním v nákupe si budete môcť pozrieť svoj nákupný košík.

Svoju objednávku môžete sledovať kedykoľvek online na našej stránke Stav objednávky. Budete musieť uviesť svoju e-mailovú adresu a číslo objednávky. Svoju objednávku môžete sledovať aj kliknutím na odkaz sledovania uvedený v e-maile o potvrdení odoslania tovaru, ktorý vás presmeruje na online portál sledovania, alebo kontaktovaním zástupcu služieb zákazníkom vyplnením nášho kontaktného formulára.

Vašu platbu vybaví spoločnosť Global-e, náš partner pre sprostredkovanie medzinárodného predaja a plnenie objednávok, a vaše objednávky dodajú schválení dopravcovia.

Miesto určenia	Služba	Čas	Cena
Austrália	Expresné doručenie	3 – 6 pracovných dní	15 AU\$, ZDARMA nad 375 AU\$
Bahrain	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	4 BD, ZDARMA nad 100 BD
Chorvátsko	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	80 kn, ZDARMA nad 1 900 kn
Egypt	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	193 EGP, ZDARMA nad 4 900 EGP
Ghana	Expresné doručenie	4 – 5 pracovných dní	83 GH¢, ZDARMA nad 2 100 GH¢
Grécko	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	10 €, ZDARMA nad 250 €
Hongkong, Čína	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	83 HK\$, ZDARMA nad 2 100 HK\$
India	Expresné doručenie	7 – 9 pracovných dní	820 ₹ ZDARMA nad 20 500 ₹

Miesto určenia	Služba	Čas	Cena
Indonézia	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	155 000 Rp, ZDARMA nad 3 880 000 Rp
Izrael	Expresné doručenie	6 – 8 pracovných dní	36 ₪, ZDARMA nad 900 ₪
Libanon	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	16 500 LBP ZDARMA nad 410 000 LBP
Malajzia	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	47 RM, ZDARMA nad 1 200 RM
Nový Zéland	Expresné doručenie	4 – 7 pracovných dní	17 NZ\$, ZDARMA nad 420 NZ\$
Nigéria	Expresné doručenie	4 – 5 pracovných dní	4400 ₦, ZDARMA nad 110 000 ₦
Pakistan	Expresné doručenie	4 – 6 pracovných dní	2060 Rs, ZDARMA nad 52 000 Rs
Filipíny	Expresné doručenie	3 – 6 pracovných dní	552 P, ZDARMA nad 14 000 P
Katar	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	39 QR, ZDARMA nad 1 000 QR
Rusko	DORUČOVANIE DO RUSKA JE DOČASNE POZASTAVENÉ		
Singapur	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	15 S\$, ZDARMA nad 370 S\$
Slovenská republika	Expresné doručenie	3 – 4 pracovných dní	10 €, ZDARMA nad 250 €
Južná Afrika	Expresné doručenie	3 – 7 pracovných dní	168 R, ZDARMA nad 4 200 R
Taiwan, Čína	Expresné doručenie	4 – 6 pracovných dní	313 NT\$, ZDARMA nad 7 900 NT\$

Miesto určenia	Služba	Čas	Cena
Thajsko	Expresné doručenie	3 – 5 pracovných dní	370 ₪, ZDARMA nad 9 200 ₪
Turecko	Expresné doručenie	3 – 5 pracovných dní	167 TRY BEZPLATNÉ DORUČENIE nad 4200 TRY
Ukrajina	DORUČOVANIE DO UKRAJINY JE DOČASNE POZASTAVENÉ		

* Časy dodania sú približné. V závislosti od vašej oblasti sa za pracovné dni nemusia považovať piatky, soboty, nedele a štátne sviatky.

** Objednávky sa musia zadať do 14:00 SEČ. Objednávky zadané po 14:00 SEČ sa budú expedovať nasledujúci pracovný deň. Objednávky sa expedujú od pondelka do piatku.

Žiaľ, nedokážeme odosielať tovar na adresy BFPO alebo do P.O. boxov.

Upozorňujeme, že v prípade našich doručovacích služieb bude potrebný podpis. Ak nie ste k dispozícii, keď sa kuriér pokúsi doručiť zásielku, kuriér naplánuje opakované doručenie a budete informovaní prostredníctvom kontaktných informácií, ktoré ste poskytli na tento účel.

DANE A CLÁ

Na objednávky zadané na stránke michaelkors.global, ktoré sa doručujú do Indie, Ruska a na Ukrajinu, sa môžu vzťahovať dodatočné clá a dane, ktoré musí zaplatiť príjemca.

Ceny uvedené na stránke michaelkors.global sú konečné a zahŕňajú všetky prípadné dovozné clá a dane pre nasledovné miesta doručenia:

Austrália, Bahrajn, Chorvátsko, Egypt, Ghana, Grécko, Hongkong, Indonézia, Izrael, Libanon, Malajzia, Nový Zéland, Nigéria, Pakistan, Filipíny, Katar, Singapur, Slovenská republika, Južná Afrika, Taiwan, Thajsko, Turecko a Vietnam.

Pri platení ani pri dodaní sa neuplatňujú žiadne dodatočné poplatky.

NIEKTORÉ TOVARY SA MÔŽU DORUČOVAŤ ODDELENE

Z dôvodu rôznej dostupnosti tovarov je možné, že niektoré položky z jednej objednávky odošleme zvlášť. Jednotlivé zásielky budú mať svoje vlastné sledovacie číslo a môžete ich sledovať na stránke [Sledovať moju objednávku](#) pod rovnakým číslom objednávky.

DORUČENIE NA VIACERÉ ADRESY

V súčasnosti nedoručujeme tovar na viaceré adresy. Pre každú dodaciu adresu zadajte samostatnú objednávku.

ODBER V PREDAJNI

V súčasnosti neponúkame možnosť vyzdvihnúť online objednávku v predajni. Ak si želáte uskutočniť nákup v jednej z našich predajní, použite [Vyhľadávač predajní](#) a nájdite predajňu vo vašej blízkosti. Môžete sa obrátiť aj na zástupcu oddelenia služieb pre zákazníkov vyplnením nášho [kontaktného formulára](#).

Dostupnosť tovarov

Snažíme sa čo najpresnejšie zobrazovať farby, vlastnosti, cenu a dostupnosť našich produktov na webových stránkach. Rušiť objednávky sa snažíme čo najmenej. K zrušeniu objednávky môže dôjsť najčastejšie, ak je produkt nedostupný, ak máme podozrenie, že dochádza k podvodu, alebo ak sú produkt alebo cena uvedené nesprávne. Ak bude vaša objednávka zrušená, budeme vás o tom informovať čo najskôr. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom vašej zrušenej objednávky kontaktujte náš tím [Oddelenia služieb pre zákazníkov](#).

VYPREDANÉ

Keď tovar uvedený na našej webovej stránke už nie je k dispozícii, vo väčšine prípadov sa položka na stránke vôbec nezobrazí alebo sa na stránke s podrobnosťami o položke zobrazí správa, že tovar nie je na sklade. V niektorých prípadoch však položky, ktoré sa zdajú byť dostupné pri odosielaní objednávky, nemusia byť v skutočnosti na sklade z dôvodu kolísania zásob. V takom prípade vás budeme čo najskôr informovať, že vašu objednávku nie je možné splniť. Danú položku zrušíme a nebude vám ju účtovať. Náš tím služieb pre zákazníkov vám rád odporučí alternatívny tovar.

Naposledy aktualizované: 8. 11. 2022