

Gönderi ve Teslimat

michaelkors.global sitesinden sipariş edilen tüm ürünler aşağıdaki listede yer alan yerlere gönderilebilir:

[Avustralya](#), [Bahreyn](#), [Hırvatistan](#), [Mısır](#), [Gana](#), [Yunanistan](#), [Hong Kong](#), [Hindistan](#), [Endonezya](#), [İsrail](#), [Kuveyt](#), [Lübnan](#), [Malezya](#), [Yeni Zelanda](#), [Nijerya](#), [Pakistan](#), [Filipinler](#), [Katar](#), [Rusya](#), [Suudi Arabistan](#), [Singapur](#), [Slovak Cumhuriyeti](#), [Güney Afrika](#), [Tayvan](#), [Tayland](#), [Türkiye](#), [BAE](#), [Ukrayna](#) ve [Vietnam](#).

[Diğer yerlere verilecek siparişler için lütfen aşağıdan ilgili Michael Kors sitesini ziyaret edin:](#)

[ABD](#), [Kanada](#), [Birleşik Krallık](#), [İspanya](#), [Almanya](#), [İtalya](#), [Fransa](#), [İsviçre](#), [Hollanda](#), [Avusturya](#), [Belçika](#), [Çek Cumhuriyeti](#), [Danimarka](#), [Finlandiya](#), [Macaristan](#), [Letonya](#), [Litvanya](#), [Lüksemburg](#), [Norveç](#), [Polonya](#), [Portekiz](#), [İrlanda Cumhuriyeti](#), [Romanya](#), [İsveç](#), [Japonya](#), [Çin](#), [Güney Kore](#)

Maalesef bu listede yer almayan ülkelere şu anda gönderim yapamıyoruz. Şu anda gönderim yapmıyorsak lütfen size en yakın mağazayı bulmak için [Mağaza Bulucu](#)'yu kullanın.

İstediğiniz ülkeye veya gönderim yerine gönderim yapmayan bir siteden siparişinizi tamamlamaya çalışmanız halinde varsa ilgili ülkenin sitesine yönlendirilirsiniz. Ürün mevcudiyeti ve fiyatlar farklı olabileceği için satın almaya devam etmeden önce alışveriş sepetinizi inceleme imkanı sunulur.

Siparişinizi istediğiniz zaman [Sipariş Durumu](#) sayfamızdan çevrimiçi olarak takip edebilirsiniz. Bunun için e-posta adresinizi ve sipariş numaranızı sağlamanız gerekir. Ayrıca gönderi onayı e-postanızda yer alan takip linkine tıklayarak (Bu link sizi çevrimiçi takip portalına yönlendirir) ya da [İletişim](#) formumuzu doldurup bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi ile iletişime geçerek de siparişinizi takip edebilirsiniz.

Gönderi ve Teslimat

Tüm siparişlerde Ücretsiz Express Gönderi.

Tüm siparişlerde ücretsiz express gönderi sunuyoruz. Uluslararası satış kolaylaştırma ve ifa ortağımız Global-E ödemenizi alır ve onaylı taşıyıcılar siparişlerinizi teslim eder.

Gönderim Yeri	Hizmet	Süre	Ücret
Avustralya	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Bahreyn	Express Teslimat	4-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Hırvatistan	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Mısır	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Gana	Express Teslimat	6-7 İş Günü	ÜCRETSİZ
Yunanistan	Slovakya	5-7 İş Günü	ÜCRETSİZ
Hong Kong, Çin	Express Teslimat	6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Hindistan	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Endonezya	Express Teslimat	4-5 İş Günü	ÜCRETSİZ

İsrail	Express Teslimat	4-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Kuveyt	Express Teslimat	3-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Lübnan	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Malezya	Express Teslimat	4-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Yeni Zelanda	Express Teslimat	6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Nijerya	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Pakistan	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Filipinler	Express Teslimat	4-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Katar	Express Teslimat	3-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Rusya	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ

Suudi Arabistan	Express Teslimat	4-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Singapur	Express Teslimat	4-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Slovakya	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Güney Afrika	Express Teslimat	4-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Tayvan, Çin	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Tayland	Express Teslimat	5-6 İş Günü	ÜCRETSİZ
Türkiye	Express Teslimat	3-4 İş Günü	ÜCRETSİZ
BAE	Express Teslimat	3-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Ukrayna	Express Teslimat	4-5 İş Günü	ÜCRETSİZ
Vietnam	Express Teslimat	6 İş Günü	ÜCRETSİZ

* Teslimat süreleri yaklaşıktır. Bulduğunuz yere bağlı olarak Cuma, Cumartesi, Pazar günleri ve resmi tatiller iş günü olarak sayılmayabilir.

** Siparişlerin Merkezi Avrupa Saatiyle (CET) 14:00'e kadar verilmesi gerekir. Merkezi Avrupa Saatiyle (CET) 14:00'ten sonra verilen siparişler bir sonraki iş günü gönderilir. Siparişler Pazartesi-Cuma günleri arasında gönderilir.

BFPO adreslerine veya Posta Kutularına ne yazık ki gönderi yapamıyoruz.

Teslimat hizmetlerimiz için bir imza gerektiğine lütfen dikkat edin. Kurye teslimat yapmayı denediğinde müsait değilseniz kurye teslimatı yeniden planlar ve bu amaçla sağlamış olduğunuz iletişim bilgilerinden size bildirimde bulunulur.

VERGİLER VE HARÇLAR

michaelkors.global adresinden verilen ve Rusya ve Ukrayna'ya gönderilecek siparişlere, alıcı tarafından ödenmesi gereken ek gümrük harçları ve vergiler uygulanabilir.

michaelkors.global sitesinde belirtilen fiyatlar, aşağıdaki gönderim yerleri için (varsa) tüm ithalat harçlarını ve vergileri içeren son fiyatlardır:

Avustralya, Bahreyn, Hırvatistan, Mısır, Gana, Yunanistan, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, İsrail, Kuveyt, Lübnan, Malezya, Yeni Zelanda, Nijerya, Pakistan, Filipinler, Katar, Suudi Arabistan, Singapur, Slovakya, Güney Afrika, Tayvan, Tayland, Türkiye, BAE ve Vietnam.

Ödeme veya teslimat sırasında ödenecek herhangi bir ek ücret yoktur.

BAZI ÜRÜNLER AYRI GÖNDERİLEBİLİR

Ürün mevcudiyetinin farklı olması nedeniyle, tek bir siparişteki birden fazla ürün ayrı gönderilebilir. Her gönderinin ayrı bir takip numarası olur ve aynı sipariş numarasıyla [Siparişimi Takip Et](#) sayfasından takip edilebilir.

BİRDEN FAZLA ADRESE GÖNDERİM

Şu an için birden fazla adrese sipariş gönderimi yapmıyoruz. Lütfen her gönderi adresi için ayrı sipariş verin.

MAĞAZADAN TESLİM ALMA

Şu an için çevrimiçi siparişinizi mağazadan teslim alma imkanı sunmamaktayız. Mağazalarımızdan birinden ürün satın almak isterseniz size en yakın mağazayı

bulmak için lütfen [Mağaza Bulucu](#)'yu kullanın. Ayrıca [İletişim](#) formumuzu doldurarak bir müşteri hizmetleri temsilcisi ile de iletişime geçebilirsiniz.

ÜRÜN MEVCUDİYETİ

Web sitelerimizde ürünlerimizin renklerini, özelliklerini, fiyatlarını ve stoklarını olabildiğince doğru yansıtmak için elimizden geleni yapıyoruz. Bir siparişi iptal etmeyi ise hiç istemeyiz. Sipariş iptallerinin en yaygın sebepleri arasında ürün stoklarının bitmesi, dolandırıcılık şüphesi veya ürün ya da fiyatın yanlış yansıtılması yer alır. Siparişinizin iptal edilmesi durumunda sizi mümkün olan en kısa sürede bilgilendiririz. İptal edilen bir sipariş ile ilgili her türlü sorunuz için lütfen [Müşteri Hizmetleri](#) ekibimizle iletişime geçin.

STOKTA YOK

Çoğu durumda, web sitemizde gösterilen bir ürün artık mevcut olmadığına ürün sitede hiç görünmez veya ürünün detay sayfasında ürünün stokta olmadığına dair bir mesaj yer alır. Ancak bazı durumlarda, envanterdeki dalgalanmalar nedeniyle, siparişinizi verdiğiniz sırada mevcut olarak görünen ürünler stokta olmayabilir. Bu durumda siparişinizin yerine getirilemeyeceğini size en kısa sürede bildiririz. Ürün iptal edilir ve ürün için sizden ücret alınmaz. Müşteri hizmetleri ekibimiz alternatif ürün konusunda size yardımcı olabilir.