

شپنگ اور ڈیلیوری

یہ صفحہ اپنے مقامی زبان میں ملاحظہ کریں:

- عربی
- 中文
- پروانسکی
- Ελληνικά
- עברית
- ہندی
- انڈونیشیا
- میلایو
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

ترکی کے لیے آرڈرز کی قیمت اب EUR 150 سے کم ہونی چاہیے

ترکی کے درآمدی قانون سازی میں تبدیلی کی وجہ سے EUR 150 سے زیادہ کی قیمت کے آرڈرز کو قبول نہیں کیا جا سکتا۔ اگر آپ EUR 150 سے زیادہ کا آرڈر دینا چاہتے ہیں تو براہ کرم اپنے آئٹمز کو متعدد آرڈرز میں تقسیم کریں جن کی انفرادی کل آرڈر کی قیمت EUR 150 سے کم ہونی چاہئے۔ ہم ڈیلیوری پر کسی اضافی چارجز کی ضمانت نہیں دیتے۔ آپ کی کل ادا کردہ رقم میں تمام قابل اطلاق کسٹم ڈیوٹی اور ٹیکس شامل ہیں۔

یوکرین کو ڈیلیوری عارضی طور پر معطل ہے۔

ہم فی الحال ملک میں سروس کو معطل کرنے والے کیریئر پارٹنرز کی وجہ سے یوکرین کو ڈیلیوری کے لیے آرڈرز قبول نہیں کر سکتے ہیں۔ جیسے ہی یہ معطلی ہٹا دی جائے گی ہم سروس دوبارہ شروع کریں گے اور دوبارہ آرڈرز قبول کریں گے۔ اگر آپ کے پاس ایسے آرڈر ہیں جو ابھی تک پورا نہیں ہوا ہے تو براہ کرم یہاں ہماری کسٹمر سروسز سے رابطہ کریں

روس کو ڈیلیوری عارضی طور پر معطل ہے۔

ہم فی الحال ملک میں سروس کو معطل کرنے والے کیریئر پارٹنرز کی وجہ سے روس کو ڈیلیوری کے لیے آرڈرز قبول نہیں کر سکتے ہیں۔ جیسے ہی یہ معطلی ہٹا دی جائے گی ہم سروس دوبارہ شروع کریں گے اور دوبارہ آرڈرز قبول کریں گے۔ اگر آپ کے پاس ایسے آرڈر ہیں جو ابھی تک پورا نہیں ہوا ہے تو براہ کرم یہاں ہماری کسٹمر سروسز سے رابطہ کریں

michaelkors.global پر آرڈر کیے گئے سبھی سامان تجارت نیچے دئے گئے مندرج مقامات پر بھیجے جاسکتے ہیں: آسٹریلیا، بحرین، کروشیا، مصر، گھانا، یونان، ہانگ کانگ، ہندوستان، انڈونیشیا، اسرائیل، لبنان، ملائیشیا، نیوزی لینڈ، نائجیریا، پاکستان، فلپائن، قطر، روس، سنگاپور، جمہوریہ سلوواک، جنوبی افریقہ، تائیوان، تھائی لینڈ، ترکی، یوکرین اور ویتنام۔ دیگر مقامات کے آرڈرز کے لیے، براہ کرم ذیل میں متعلقہ مائیکل کورس سائٹ ملاحظہ کریں:

امریکہ، کینیڈا، برطانیہ، سپین، جرمنی، اٹلی، فرانس، سوئٹزر لینڈ، نیدرلینڈ، آسٹریا، بیلجیم، چیک ریپبلک، ڈنمارک، فن لینڈ، ہنگری، لٹویا، لٹوانیا، لکسمبرگ، ناروے، پولینڈ، پرتگال، جمہوریہ آئرلینڈ، رومانیہ، سویڈن، جاپان، چین، جنوبی کوریا افسوس کہ، اس وقت ہم ان مقامات پر شپنگ کی پیش کش نہیں کر سکتے جو اس فہرست میں موجود نہیں ہے۔ اگر اس وقت ہم شپنگ کی پیش کش نہیں کرتے ہیں، تو براہ کرم اپنا قریبی اسٹور تلاش کرنے کے لئے اسٹور لوکیٹر استعمال کریں۔

آپ کو کسی ایسی سائٹ کی جانچ کرنے کی کوشش کرنی چاہیے جو آپ کے درخواست کردہ ملک یا بھیجے جانے والے مقام کی پیش کش نہیں کرتی ہے، لہذا دستیاب ہونے کی صورت میں آپ کو متعلقہ ملک کی سائٹ میں منتقل کر دیا جائے گا۔ اگر آئٹم کی دستیابی اور قیمتیں مختلف ہوں، تو آپ اپنی خریداری جاری رکھنے سے پہلے اپنے شاپنگ بیگ کا جائزہ لے پائیں گے۔

آپ کسی بھی وقت اپنے آرڈر کو ہمارے آرڈر اسٹیٹس صفحہ کے ذریعے آن لائن ٹریک کر سکتے ہیں۔ آپ کو اپنا ای میل پتہ اور آرڈر نمبر فراہم کرنا ہوگا۔ نیز آپ اپنے شپنگ کی تصدیقی ای میل میں موجود ٹریکنگ لنک پر کلک کر کے اپنا آرڈر ٹریک کر سکتے ہیں جو آپ کو ایک آن لائن ٹریکنگ پورٹل پر لے جائے گا یا ہمارا ہم سے رابطہ کریں فارم مکمل کر کے کسٹمر سروس کے نمائندے سے رابطہ کریں۔

گلوبل ای، ہمارے بین الاقوامی فروخت میں سہولیات اور تکمیل کا پارٹنر، آپ کی ادائیگی لے گا اور منظور شدہ کوریئرز آپ کے آرڈر ڈیلیور کریں گے۔

منزل مقصود	سروس	وقت	خرچہ
آسٹریلیا	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 6 کاروباری ایام	AU\$ 15، AU\$ 375 سے زیادہ مفت
بحرین	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 7 کاروباری دن	BD 4، BD 100 سے زیادہ مفت
کروشیا	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 4 کاروباری دن	kn 80، kn 900 سے زیادہ مفت
مصر	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 7 کاروباری دن	EGP 193، EGP 4, 900 سے زیادہ مفت
گھانا	ایکسپریس ڈیلیوری	4 سے 5 کاروباری دن	GH¢ 83، GH¢ 2, 100 سے زیادہ مفت
یونان	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 4 کاروباری دن	€ 10، € 250 سے زیادہ مفت
ہانگ کانگ، چین	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 4 کاروباری دن	HK\$ 83، HK\$ 2, 100 سے زیادہ مفت
ہندوستان	ایکسپریس ڈیلیوری	7 سے 9 کاروباری ایام	₹ 820، ₹ 20,500 سے زیادہ مفت
انڈونیشیا	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 7 کاروباری دن	Rp 155,000، Rp 3, 880, 000 سے زیادہ مفت
اسرائیل	ایکسپریس ڈیلیوری	6 سے 8 کاروباری دن	₪ 36، ₪ 900 سے زیادہ مفت
لبنان	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 7 کاروباری دن	LBP 16, 500، LBP 410, 000 سے زیادہ مفت
ملائیشیا	ایکسپریس ڈیلیوری	3 سے 7 کاروباری دن	RM 47، RM 1200 سے زیادہ مفت

،NZ\$ 17 NZ\$ 420 سے زیادہ مفت	4 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	نیوزی لینڈ
،4400 ₺ 000 ,110 ₺ سے زیادہ مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	نائیجیریا
،Rs 2060 Rs 52, 000 سے زیادہ مفت	4 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	پاکستان
،P 552 P 14, 000 سے زیادہ مفت	3 سے 6 کاروباری ایام	ایکسپریس ڈیلیوری	فلپائن
،QR 39 QR 1000 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	قطر
		روس کی ترسیل عارضی طور پر معطل کر دی گئی ہے	روس
،S\$ 15 S\$ 370 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	سنگاپور
،10 € 250 € سے زیادہ مفت	3 سے 4 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	جمہوریہ سلوواک
،R 168 R 4, 200 سے زیادہ مفت	3 سے 7 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	جنوبی افریقہ
،NT\$ 313 NT\$ 7, 900 سے زیادہ مفت	4 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	تائیوان، چین
،370 ₪ 200 ,9 ₪ سے زیادہ مفت	3 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	تھائی لینڈ
TL 167 TL 4200 سے زیادہ مفت	3 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	ترکی
		یوکرین کی ترسیل عارضی طور پر معطل ہے	یوکرائن

*یہ ڈیلیوری کے متوقع اوقات ہیں۔ آپ کے مقام کے لحاظ سے، جمعہ، ہفتہ، اتوار اور عوامی تعطیلات کو کاروباری دن نہیں سمجھا جاسکتا ہے۔

** آرڈرز 2pm CET سے پہلے ہونی چاہیے۔ 2pm CET کے بعد کیا گیا آرڈر اگلے کاروباری دن میں بھیجا جائے گا۔ آرڈرز سوموار سے جمعہ تک بھیجا جاتا ہے۔

افسوس کہ، ہم BFPO پتے، یا PO باکسز پر نہیں بھیج سکتے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہماری ڈیلیوری سروسز کے لیے، ایک دستخط درکار ہوگی۔ کوریئر کی طرف سے ڈیلیوری کیے جانے پر اگر آپ موجود نہ ہوں، تو کوریئر دوبارہ ڈیلیوری کا نظم کرے گا اور اسی مقصد کے تحت آپ کی طرف سے فراہم کیے گئے رابطہ معلومات کے ذریعے آپ کو مطلع کیا جائے گا۔

ٹیکسز اور محصولات

روس اور یوکرائن ڈیلیوری کرنے کے لیے michaelkors.global پر دئے گئے آرڈرز اضافی محصولات اور ٹیکسز سے متعلق ہو سکتے ہیں، جسے وصول کنندہ کو ادا کرنا ضروری ہے۔
michaelkors.global پر قیمتوں کی تعین حتمی ہے اور اگر قابل اطلاق ہو تو اس میں مندرجہ ذیل جگہوں کے لئے تمام درآمد محصولات اور ٹیکسز شامل ہیں:
آسٹریلیا، بحرین، کروشیا، مصر، گھانا، یونان، ہانگ کانگ، انڈونیشیا، اسرائیل، لبنان، ملائیشیا، نیوزی لینڈ، نائجیریا، پاکستان، فلپائن، قطر، سنگاپور، جمہوریہ سلوواک، جنوبی افریقہ، تائیوان، تھائی لینڈ، ترکی اور ویتنام۔
چیک آؤٹ یا ڈیلیوری کے وقت ادائیگی کے لئے کوئی اضافی چارجز نہیں ہیں۔

کچھ آئٹمز الگ الگ بھیج سکتے ہیں

آئٹم کی دستیابی میں تبدیلی ہونے کی وجہ سے، ایک ہی آرڈر کے متعدد آئٹمز کو علیحدہ بھیجا جاسکتا ہے۔ ہر ایک شپمنٹ میں اس کا اپنا ٹریکنگ نمبر ہو گا اور اس آرڈر نمبر کے مطابق میرا آرڈر ٹریک کریں صفحہ میں ٹریک کیا جا سکتا ہے۔

متعدد پتے پر بھیجنا

فی الحال ہم متعدد پتوں پر آرڈرز نہیں بھیجتے ہیں۔ براہ کرم ہر شپنگ پتے کے لئے الگ الگ آرڈر کریں۔

دکان سے لیں

فی الحال ہم اسٹور سے آپ کے آن لائن آرڈر کو لینے کی صلاحیت نہیں دیتے ہیں۔ اگر آپ ہمارے کسی ایک اسٹور سے خریداری کرنا چاہتے ہیں، تو اپنے قریب کی دکان تلاش کرنے کے لئے براہ کرم اسٹور لوکیٹر استعمال کریں۔ ہمارے ہم سے رابطہ کریں فارم مکمل کر کے کسٹمر سروسز کے نمائندے سے رابطہ کر کے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

آئٹم کی دستیابی

ہم نے ویب سائٹس پر اپنے پروڈکٹس کے رنگوں، خصوصیات، قیمت اور دستیابی کو ممکن حد تک درست طریقے سے ڈسپلے کرنے کی بھرپور کوشش کی ہے اور آرڈر کو منسوخ کرنا آخری چیز ہے جسے ہم کرنا چاہتے ہیں۔ منسوخی کی سب سے عام وجوہات میں سے یہ ہے کہ یا تو کسی ایک آئٹم کا ذخیرہ ختم ہو چکا ہے، یا ہمیں دھوکہ دہی کا شبہ ہے یا کوئی پروڈکٹ یا قیمت غلط طور پر درج کیا ہوا ہے۔ اگر آپ کا آرڈر منسوخ ہو گیا ہے تو ہم جلد ہی آپ کو مطلع کریں گے۔ منسوخ شدہ آرڈر کے بارے میں کسی بھی قسم کے سوالات کے لئے، براہ کرم ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے رابطہ کریں۔

اسٹاک ختم ہو گیا

زیادہ تر معاملات میں، اگر ہماری ویب سائٹ پر ڈسپلے شدہ کوئی آئٹم اب دستیاب نہ ہو، یا تو وہ آئٹم سائٹ پر بالکل بھی ظاہر نہیں ہوگا، یا اس آئٹم کے ختم ہونے کی نشاندہی کرنے والا پیغام پروڈکٹ کی تفصیلی صفحہ پر ظاہر ہوگا۔ تاہم کچھ معاملات میں، انوینٹری کے اتار چڑھاؤ کی وجہ سے، جو آئٹمز آپ کے آرڈر کرتے وقت دکھائی دیتی ہیں کبھی کبھار وہ اسٹاک سے ختم بھی ہو سکتی ہیں۔ اگر ایسا ہوتا ہے، تو ہم آپ کو جلد ہی اطلاع دیں گے کہ آپ کا آرڈر پورا نہیں کیا جا سکتا ہے۔ وہ آئٹم منسوخ کر دیا جائے گا اور اس آئٹم کے لئے آپ سے فیس نہیں لی جائے گی۔ ہماری کسٹمر سروسز ٹیم کو متبادل آئٹم کے بارے میں مشورے دینے سے خوشی ہوگی۔

آخری اپ ڈیٹ: 08.11.2022