

شپنگ اور ڈیلیوری

michaelkors.global پر آرڈر کیے گئے سبھی سامان تجارت نیچے دئے گئے مندرج مقامات پر بھیجے جاسکتے ہیں:

آسٹریلیا، بحرین، کروشیا، مصر، گھانا، یونان، ہانگ کانگ، انڈیا، انڈونیشیا، اسرائیل، کویت، لبنان، ملائیشیا، نیوزی لینڈ، نائیجیریا، پاکستان، فلپائن، قطر، روس، سعودیہ عربیہ، سنگاپور، جمہوریہ سلوواک، جنوبی افریقہ، تائیوان، تھائی لینڈ، ترکی، متحدہ عرب امارات، یوکرین اور ویتنام۔

دیگر مقامات کے آرڈرز کے لیے، براہ کرم ذیل میں متعلقہ مائیکل کورس سائٹ ملاحظہ کریں:

امریکہ، کینیڈا، برطانیہ، سپین، جرمنی، اٹلی، فرانس، سوئٹزر لینڈ، نیدرلینڈ، آسٹریا، بیلجیم، چیک ریپبلک، ڈنمارک، فن لینڈ، ہنگری، لٹویا، لٹوانیا، لکسمبرگ، ناروے، پولینڈ، پرتگال، جمہوریہ آئرلینڈ، رومانیہ، سویٹن، جاپان، چین، جنوبی کوریا

افسوس کہ، اس وقت ہم ان مقامات پر شپنگ کی پیش کش نہیں کر سکتے جو اس فہرست میں موجود نہیں ہے۔ اگر اس وقت ہم شپنگ کی پیش کش نہیں کرتے ہیں، تو براہ کرم اپنا قریبی اسٹور تلاش کرنے کے لئے [اسٹور لوکیٹر](#) استعمال کریں۔

آپ کو کسی ایسی سائٹ کی جانچ کرنے کی کوشش کرنی چاہیے جو آپ کے درخواست کردہ ملک یا بھیجے جانے والے مقام کی پیش کش نہیں کرتی ہے، لہذا دستیاب ہونے کی صورت میں آپ کو متعلقہ سائٹ میں منتقل کر دیا جائے گا۔ اگر آئٹم کی دستیابی اور قیمتیں مختلف ہوں، تو آپ اپنی خریداری جاری رکھنے سے پہلے اپنے شاپنگ بیگ کا جائزہ لے پائیں گے۔

آپ کسی بھی وقت اپنے آرڈر کو ہمارے [آرڈر اسٹیٹس](#) صفحہ کے ذریعے آن لائن ٹریک کر سکتے ہیں۔ آپ کو اپنا ای میل پتہ اور آرڈر نمبر فراہم کرنا ہوگا۔ نیز آپ اپنے شپنگ کی تصدیقی ای میل میں موجود ٹریکنگ لنک پر کلک کر کے اپنا آرڈر ٹریک کر سکتے ہیں جو آپ کو ایک آن لائن ٹریکنگ پورٹل پر لے جائے گا یا ہمارا [ہم سے رابطہ کریں](#) فارم مکمل کر کے کسٹمر سروس کے نمائندے سے رابطہ کریں۔

شپنگ اور ڈیلیوری

سبھی آرڈرز پر مفت ایکسپریس شپنگ۔

ہم تمام آرڈرز پر مفت ایکسپریس شپنگ کا آفر دیتے ہیں۔ گلوبل ای، ہمارے بین الاقوامی فروخت میں سہولیات اور تکمیل کا پارٹنر، آپ کی ادائیگی لے گا اور منظور شدہ کوریئرز آپ کے آرڈرز ڈیلیور کریں گے۔

منزل مقصود	سروس	وقت	خرچہ
آسٹریلیا	ایکسپریس ڈیلیوری	5 سے 6 کاروباری دن	مفت
بحرین	ایکسپریس ڈیلیوری	4 سے 6 کاروباری دن	مفت
کروشیا	ایکسپریس ڈیلیوری	5 سے 6 کاروباری دن	مفت
مصر	ایکسپریس ڈیلیوری	5 سے 6 کاروباری دن	مفت
گھانا	ایکسپریس ڈیلیوری	6 سے 7 کاروباری دن	مفت
یونان	جمہوریہ سلوواک	5 سے 7 کاروباری دن	مفت
ہانگ کانگ، چین	ایکسپریس ڈیلیوری	6 کاروباری دن	مفت

مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	ہندوستان
مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	انڈونیشیا
مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	اسرائیل
مفت	3 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	کویت
مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	لبنان
مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	ملائیشیا
مفت	6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	نیوزی لینڈ
مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	نائیجیریا
مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	پاکستان
مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	فلپائن

مفت	3 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	قطر
مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	روس
مفت	4 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	سعودیہ عربیہ
مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	سنگاپور
مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	جمہوریہ سلوواک
مفت	4 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	جنوبی افریقہ
مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	تائیوان، چین
مفت	5 سے 6 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	تھائی لینڈ
مفت	3 سے 4 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	ترکی
مفت	3 سے 5 کاروباری دن	ایکسپریس ڈیلیوری	متحدہ عرب امارات

یوکرائن	ایکسپریس ڈیلیوری	4 سے 5 کاروباری دن	مفت
ویتنام	ایکسپریس ڈیلیوری	6 کاروباری دن	مفت

*یہ ڈیلیوری کے متوقع اوقات ہیں۔ آپ کے مقام کے لحاظ سے، جمعہ، ہفتہ، اتوار اور عوامی تعطیلات کو کاروباری دن نہیں سمجھا جاسکتا ہے۔

** آرڈرز CET 2pm سے پہلے ہونی چاہیے۔ CET 2pm کے بعد کیا گیا آرڈر اگلے کاروباری دن میں بھیجا جائے گا۔ آرڈرز سوموار سے جمعہ تک بھیجا جاتا ہے۔

افسوس کہ، ہم BFPO پتے، یا PO باکسز پر نہیں بھیج سکتے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہماری ڈیلیوری سروسز کے لیے، ایک دستخط درکار ہوگی۔ کوریئر کی طرف سے ڈیلیوری کیے جانے پر اگر آپ موجود نہ ہوں، تو کوریئر دوبارہ ڈیلیوری کا نظم کرے گا اور اسی مقصد کے تحت آپ کی طرف سے فراہم کیے گئے رابطہ معلومات کے ذریعے آپ کو مطلع کیا جائے گا۔

ٹیکسز اور محصولات

روس اور یوکرائن ڈیلیوری کرنے کے لیے michaelkors.global پر دئے گئے آرڈرز اضافی محصولات اور ٹیکسز سے متعلق ہو سکتے ہیں جسے وصول کنندہ کو ادا کرنا ضروری ہے۔

michaelkors.global پر قیمتوں کی تعین حتمی ہے اور اگر قابل اطلاق ہو تو اس میں مندرجہ ذیل جگہوں کے لئے، تمام درآمد محصولات اور ٹیکسز شامل ہیں:

آسٹریلیا، بحرین، کروشیا، مصر، گھانا، یونان، ہانگ کانگ، ہندوستان، انڈونیشیا، اسرائیل، کویت، لبنان، ملائیشیا، نیوزی لینڈ، نائیجیریا، پاکستان، فلپائن، قطر، سعودیہ عربیہ، سنگاپور، جمہوریہ سلوواک، جنوبی افریقہ، تائیوان، تھائی لینڈ، ترکی، متحدہ عرب امارات اور ویتنام۔

چیک آؤٹ یا ڈیلیوری کے وقت ادائیگی کے لئے کوئی اضافی چارجز نہیں ہیں۔

کچھ آئٹمز الگ الگ بھیج سکتے ہیں

آئٹم کی دستیابی میں تبدیلی ہونے کی وجہ سے، ایک ہی آرڈر کے متعدد آئٹمز کو علیحدہ بھیجا جاسکتا ہے۔ ہر ایک شپمنٹ میں اس کا اپنا ٹریکنگ نمبر ہو گا اور اس آرڈر نمبر کے مطابق [میرا آرڈر ٹریک کریں](#) صفحہ میں ٹریک کیا جا سکتا ہے۔

متعدد پتے پر بھیجنا

فی الحال ہم متعدد پتوں پر آرڈرز نہیں بھیجتے ہیں۔ براہ کرم ہر شپنگ پتے کے لئے الگ الگ آرڈر کریں۔

دکان سے لیں

فی الحال ہم اسٹور سے آپ کے آن لائن آرڈر کو لینے کی صلاحیت نہیں دیتے ہیں۔ اگر آپ ہمارے کسی ایک اسٹور سے خریداری کرنا چاہتے ہیں، تو اپنے قریب کی دکان تلاش کرنے کے لئے براہ کرم اسٹور لوکیٹر استعمال کریں۔ ہمارے یہ سے رابطہ کریں فارم مکمل کر کے کسٹمر سروسز کے نمائندے سے رابطہ کر کے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

آنٹم کی دستیابی

ہم نے ویب سائٹس پر اپنے پروڈکٹس کے رنگوں، خصوصیات، قیمت اور دستیابی کو ممکن حد تک درست طریقے سے ڈسپلے کرنے کی بھرپور کوشش کی ہے اور آرڈر کو منسوخ کرنا آخری چیز ہے جو ہم کرنا چاہتے ہیں۔ منسوخی کی سب سے عام وجوہات میں سے یہ ہے کہ یا تو کسی ایک آنٹم کا ذخیرہ ختم ہو چکا ہے، یا ہمیں دھوکہ دہی کا شبہ ہے یا کوئی پروڈکٹ یا قیمت غلط طور پر درج کیا ہوا ہے۔ اگر آپ کا آرڈر منسوخ ہو گیا ہے تو ہم جلد ہی آپ کو مطلع کریں گے۔ منسوخ شدہ آرڈر کے بارے میں کسی بھی قسم کے سوالات کے لئے، براہ کرم ہمارے کسٹمر سروس ٹیم سے رابطہ کریں۔

اسٹاک ختم ہو گیا

زیادہ تر معاملات میں، اگر ہماری ویب سائٹ پر ڈسپلے شدہ کوئی آنٹم اب دستیاب نہ ہو، یا تو وہ آنٹم سائٹ پر بالکل بھی ظاہر نہیں ہوگا، یا اس آنٹم کے ختم ہونے کی نشاندہی کرنے والا پیغام پروڈکٹ کی تفصیلی صفحہ پر ظاہر ہوگا۔ تاہم کچھ معاملات میں، انوینٹری کے اتار چڑھاؤ کی وجہ سے، جو آنٹمز آپ کے آرڈر کرتے وقت دکھائی دیتی ہیں کبھی کبھار وہ اسٹاک سے ختم بھی ہو سکتی ہیں۔ اگر ایسا ہوتا ہے، تو ہم آپ کو جلد ہی اطلاع دیں گے کہ آپ کا آرڈر پورا نہیں کیا جا سکتا ہے۔ وہ آنٹم منسوخ کر دیا جائے گا اور اس آنٹم کے لیے آپ سے فیس نہیں لی جائے گی۔ ہماری کسٹمر سروسز ٹیم کو متبادل آنٹم کے بارے میں مشورے دینے سے خوشی ہوگی۔