

# الضمان وسياسة الإصلاح

عرض هذه الصفحة بلغتك المحلية:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- إندونيسيا
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

يسري هذا الضمان فقط على عمليات الشراء التي تتم على [michaelkors.global](http://michaelkors.global) ولا تشمل المنتجات التي يتم شراؤها من متاجر Michael Kors في أستراليا، وأذربيجان، ولبنان، وماليزيا، والمكسيك، ونيوزيلندا، وعمان، والفلبين، وقطر، وروسيا، وسنغافورة، وجنوب أفريقيا، وسوريا، وتايوان، وتايلاند، وتركيا، وأوكرانيا، واليمن، أو من مصادر أخرى غير Michael Kors مباشرةً. وبالنسبة لمنتجات Michael Kors التي تم شراؤها من هذه المتاجر أو من مصدر آخر، يُرجى العودة إلى مكان الشراء الأصلي وإبراز إيصالك للحصول على المساعدة.

## حقائب اليد والسلع الجلدية الصغيرة والإكسسوارات التقنية (باستثناء الساعات)

من الخصائص الفخمة التي يميّز بها الجلد المدبوغ هي الاختلافات في تدرجات الألوان والملمس. ومع مرور الوقت، سيكتسب الجلد غشاءً ملوناً، وقد يصبح قاتمًا أكثر بسبب الزيوت التي تنتجها بشرتك وأشعة الشمس المباشرة، ما يعزز المظهر الطبيعي لحقيبة يدك أو السلعة الجلدية الصغيرة. يرجى الاطلاع على إرشادات العناية بالمنتجات الخاصة بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول العناية بحقيبة يدك أو السلعة الجلدية الصغيرة.

تخضع حقائب اليد، والسلع الجلدية الصغيرة، والإكسسوارات المخصصة لأجهزة التكنولوجيا التي يتم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) للحماية ابتداءً من تاريخ الاستلام الأصلي، بموجب ضمان محدود لمدة سنتين (يجب توفر دليل الشراء). إذا تم استبدال حقيبة يد أو سلعة جلدية صغيرة أو أكسسوار مخصص لأجهزة التكنولوجيا غير مطابق، فلن يتم إرجاع السلعة الأصلية إلى العميل.

يعتبر هذا الضمان إضافة إلى حقوقك القانونية ولا يؤثر فيها.

## الشروط والاستثناءات

لا يغطي الضمان الأضرار الناجمة عن انتقال الصبغة أو الحوادث العرضية أو سوء الاستخدام، أو عن أي تعديل أو صيانة أو إصلاح يقوم به أي طرف آخر غير Michael Kors.

تجدر الإشارة إلى أن Michael Kors مسؤولة عن أي تكاليف مرتبطة بشحن المنتج المعيب لاستبداله.

لتقديم مطالبة بموجب هذا الضمان، يرجى التواصل معنا عبر نموذج [الاتصال بنا](#).

## حَقَائِبُ السَّفَرِ

تخضع حَقَائِبُ السَّفَرِ التي يتم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) للحماية من تاريخ الاستلام الأصلي بموجب ضمان لمدة سنتين (يجب توفر دليل على الشراء). إذا تم استبدال حقيبة سفر غير مطابقة، فلن يتم إرجاع السلعة الأصلية إلى العميل.

يعتبر هذا الضمان إضافة إلى حقوقك القانونية ولا يؤثر فيها.

### الشروط والاستثناءات

لا يغطي هذا الضمان الأضرار الناجمة عن الحوادث أو سوء الاستخدام. تجدر الإشارة إلى أن Michael Kors مسؤولة عن أي تكاليف مرتبطة بشحن المنتج المعيب لإرجاعه إلى الشركة.

لتقديم مطالبة بموجب هذا الضمان، يرجى التواصل معنا عبر نموذج الاتصال بنا.

### الأحذية

تخضع الأحذية التي تم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) للحماية من العيوب، بموجب ضمان لمدة سنتين (أو لمدة أطول بحسب القانون المطبق) (يجب توفر دليل على الشراء). إذا تم استبدال حذاء غير مطابق، فلن يتم إرجاع السلع الأصلية إلى العميل.

يعتبر هذا الضمان إضافة إلى حقوقك القانونية ولا يؤثر فيها.

لتقديم مطالبة بموجب هذا الضمان، يرجى التواصل معنا عبر نموذج الاتصال بنا.

### الساعات

تتم حماية الساعات (باستثناء الساعات الذكية) التي يتم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) بموجب ضمان لمدة سنتين (أو لفترة أطول حسبما يتطلب القانون المعمول به) (يلزم وجود دليل على الشراء). اعتباراً من 1 نوفمبر 2022: (1) تتم حماية الساعات الذكية التي يتم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) وشحنها إلى قطر، ولبنان، وإسرائيل، ومصر، وروسيا، وأوكرانيا، وتركيا وجنوب إفريقيا بموجب ضمان لمدة سنة واحدة (أو لفترة أطول حسبما يتطلب القانون المعمول به) (يلزم وجود دليل على الشراء)؛ (2) تتم حماية الساعات الذكية التي يتم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) وشحنها إلى هونج كونج، وتايوان، وأستراليا، ونيوزيلندا، وإندونيسيا، وماليزيا، وتايلاند، وسنغافورة، والفلبين، وكرواتيا، واليونان، وسلوفاكيا، وغانا، ونيجيريا، وباكستان، والبحرين، والهند بموجب ضمان لمدة عامين (أو لفترة أطول حسبما يتطلب القانون المعمول به) (يلزم وجود دليل على الشراء).

يرجى الاطلاع على لغة الضمان الكامل في كتيّب الضمان المتوفر مع ساعتك. يعتبر هذا الضمان إضافة إلى حقوقك القانونية ولا يؤثر فيها.

- بالنسبة إلى الساعات التي تم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global)، يرجى التواصل معنا من إكمال نموذج التواصل معنا. تجدر الإشارة إلى أن Michael Kors مسؤولة عن أي تكاليف مرتبطة بشحن المنتج المعيب لإرجاعه إلى الشركة.
- بالنسبة إلى الساعات التي تم شراؤها من خلال أحد وكلاء شركة Michael Kors، يرجى العودة إلى مكان الشراء مع إيصال الاستلام الخاص بك، وسيتمكن الوكيل من مساعدتك.

## النظارات الشمسية

تخضع النظارات التي يتم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) للحماية بموجب ضمان محدود لمدة سنتين (أو لمدة أطول حيث يقتضي القانون المطبق ذلك) (يجب توفر دليل الشراء). يعتبر هذا الضمان إضافة إلى حقوقك القانونية ولا يؤثر فيها.

لتقديم مطالبة بموجب هذا الضمان، يرجى التواصل معنا عبر نموذج [الاتصال بنا](#).

### المجوهرات

إن مجوهرات Michael Kors مصنوعة من معادن غير ثمينة إلى جانب عناصر مختلفة بما في ذلك الأحجار شبه الكريمة والجلد. يجب وضع العطور ومستحضرات التجميل قبل وضع مجوهراتك. لتنظيف كل قطعة من المجوهرات، يجب مسحها بقطعة من القماش الناعم. يجب إبقاء مجوهراتك بعيداً عن الرطوبة لأنها قد تتسبب بتشويبهها. يجب عدم تعريض الجلد للماء. نوصي بتخزين مجوهراتك في مكان نظيف وجاف.

المجوهرات التي يتم شراؤها على موقع [michaelkors.global](http://michaelkors.global) تجدر الإشارة إلى أن Michael Kors مسؤولة عن أي تكاليف مرتبطة بشحن المنتج المعيب لإرجاعه إلى الشركة. يعتبر هذا الضمان إضافة إلى حقوقك القانونية ولا يؤثر فيها.

لتقديم مطالبة بموجب هذا الضمان، يرجى التواصل معنا عبر نموذج [الاتصال بنا](#).

### المجوهرات من الفضة الاسترلينية

يُعتبر ضمان Michael Kors للمجوهرات من الفضة الاسترلينية ضماناً طوعياً للشركة المصنعة. يوفر الضمان حقوقاً منفصلة عن الحقوق التي ينص عليها قانون المستهلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحقوق المتعلقة بالسلع غير المطابقة. تأتي مزايا الضمان المحدود الذي تُقدّمه Michael Kors إضافة إلى الحقوق التي ينص عليها قانون المستهلك وليست بديلة لها.

تضمن Fossil Group، Inc. \*مجوهرات Michael Kors من الفضة الاسترلينية لمدة سنتين (2) من تاريخ الشراء الأصلي، وفي كل حالة وفقاً لبنود هذا الضمان وشروطه. يُغطي ضمان Michael Kors للمجوهرات من الفضة الاسترلينية العيوب في المواد والتصنيع. يجب تقديم نسخة من الإيصالات كدليل على الشراء.

سيتم إصلاح القطع التي يشملها الضمان (إذا كان ذلك ممكناً) أو استبدالها بدون فرض الرسوم الخاصة بالمكونات والعمالة، إذا ثبت أن القطعة معيبة في المواد أو التصنيع وفي ظل الاستخدام العادي.

في حال استبدال السلعة، لا تضمن الحصول على قطعة المجوهرات نفسها من الفضة الاسترلينية. إذا كانت القطعة الخاصة بك غير متوفرة، فسيتم استبدالها بقطعة مشابهة بقيمة متساوية وأسلوب مماثل. ينتهي الضمان الخاص بقطع المجوهرات من الفضة الاسترلينية بعد سنتين (2) من تاريخ استلام القطعة البديلة.

لا يغطي الضمان الخاص بالمجوهرات من الفضة الاسترلينية التالي:

- الضرر الناجم عن، بحسب تقدير Michael Kors، سوء الاستخدام، أو عدم العناية، أو الحوادث العرضية، أو الاستخدام غير المناسب، أو التعديل، أو محاولة الإصلاح، أو الإهمال، أو عدم اتباع النصائح المتوفرة لك في كتيب الرعاية بالمنتج بعد الشراء أو على موقع [services.fossilgroup.com](http://services.fossilgroup.com)، أو البلى والتمزق أو التأثر في مرور الزمن.

- المنتجات التي لم يتم شراؤها من بائع تجزئة معتمد من Michael Kors (بما في ذلك بائعو التجزئة المعتمدون عبر الإنترنت)، أو من متجر بيع بالتجزئة من Michael Kors، أو موقع ويب الرسمي لـ Michael Kors.

تُعدّ الضمانات والتدابير المذكورة أعلاه حصريّة وتحل محل كل الضمانات أو الأحكام أو الشروط الأخرى، الصريحة أو الضمنية أو القانونية الأخرى، المتعلقة بأي مسألة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن أو الدقة أو الجودة المرضية أو حق الملكية وعدم التعدي، وتُخلى Michael Kors مسؤوليتها عن كل ذلك صراحةً. لا تتحمل Michael Kors المسؤولية عن الأضرار أو المسؤوليات العرضية أو التبعية أو غير المباشرة أو الخاصة أو التأديبية من أي نوع كانت والناشئة عن أو المرتبطة ببيع هذا المنتج أو استخدامه، سواء أكان بموجب عقد أو عن طريق الخطأ (بما في ذلك الإهمال) أو بموجب مسؤولية منتج صارمة أو أي نظرية أخرى، حتى لو تم إعلام Michael Kors باحتمال حدوث مثل هذه الأضرار، وحتى إذا كان أي سبيل انتصاف محدود محدد هنا قد فشل في تحقيق الغرض الأساسي منه. تقتصر مسؤولية Michael Kors بالكامل على الاستبدال أو الإصلاح بحسب سعر الشراء المدفوع، وفقاً لخيار Michael Kors الوحيد.

لا تسمح بعض البلدان أو الولايات أو المقاطعات باستثناء أو تقييد الضمانات الضمنية أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد تكون القيود والاستثناءات المذكورة أعلاه محدودة عند تطبيقها على حالتك. في حال عدم التمكن من استبعاد الضمانات الضمنية بالكامل، ستقتصر على مدة الضمان المكتوب المطبق. يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة؛ قد تملك حقوقاً أخرى قد تختلف وفقاً للقانون المحلي. لا تتأثر حقوقك القانونية في هذه الحالة.

طلب إصلاح المجوهرات من الفضة الاسترلينية المضمونة:

إذا كنت بحاجة إلى تنفيذ عمل بموجب الضمان، فيرجى زيارة الموقع الخاص بالإصلاح واتباع الإرشادات لإرسال مجوهراتك من الفضة الاسترلينية ونسخة من إيصال عملية البيع، بالإضافة إلى وصف للمشكلة إلى أقرب مركز خدمة دولي معتمد. لا ترسل الحزمة الأصلية، إذ لن يتم إرجاعها. توصي Michael Kors بشدة بتأمين طردك وحماية المجوهرات من الفضة الاسترلينية أثناء الشحن. لن تكون Michael Kors مسؤولة عن فقدان المنتج أو تلفه أثناء الشحن.

يجب عليك تقديم إثبات صالح بالشراء لتتمكن من الاستفادة من هذا الضمان.

إن كنت لا تعيش في الولايات المتحدة، فيرجى [النقر هنا](#) للحصول على قائمة بمراكز الخدمة الدولية، واتصل بمركز الخدمة الأقرب إليك.

South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA 901\*

## تحذير من المنتجات المزيفة

تتعاون Michael Kors مع السلطات الجمركية وممثلي تطبيق القانون والممثلين القانونيين عالمياً في محاولة لمنع بيع منتجات Michael Kors المزيفة، سواء أكان ذلك عبر الإنترنت أم بالسبل الأخرى. ولتفادي احتمال شراء منتجات مزيفة، من الأفضل الشراء مباشرةً من مواقع التجارة الإلكترونية الرسمية لشركة Michael Kors، أو متجر Michael Kors للبيع بالتجزئة، أو متجر متعدد الأقسام وذو سمعة جيدة، أو تاجر تجزئة متخصص، أو بائع إلكتروني تعرف أنه ذو سمعة جيدة.

للإبلاغ عن المنتجات المزيفة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [BrandProtection@michaelkors.com](mailto:BrandProtection@michaelkors.com)

Michael Kors (Switzerland) GmbH

تاريخ التحديث الأخير: 22.05.2023