

保固與維修政策

使用您的當地語言查看此頁面：

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [印尼](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

此保固僅適用於在 [michaelkors.global](#) 所進行之購買，不包括在以下 Michael Kors 門市據點購買的產品：澳洲、亞塞拜然、黎巴嫩、馬來西亞、墨西哥、紐西蘭、阿曼、菲律賓、卡達、俄羅斯、新加坡、南非、敘利亞、台灣、泰國、土耳其、烏克蘭和葉門，或非直接購自 Michael Kors 的產品。對於從這些據點或其他來源購買的 Michael Kors 產品，請回到原始購買據點並附上收據以尋求協助。

手提包、小皮具與科技配飾系列 (腕表系列除外)

美麗鞣製皮革的珍貴特性在於其皮革顏色與質地的差異。隨著時間流逝，皮革將產生綠銹色澤，並可能由於皮膚上的油脂和陽光直射而使其色澤變暗，進一步提升了手提包或小皮具的自然外觀。請參閱我們的「產品保養指南」，以獲得有關保養您的手提包或小皮具的進一步資訊。

在 [michaelkors.global](#) 購買的手提包、小皮具與科技配飾系列，從收據之原始日期開始，可享為期兩年的有限保固 (需要購買證明)。

若已替換不合格的手提包、小皮具或科技配飾系列，原本的商品將不會退還給客戶。

此保固是對您的法律權利之附加補充，並不影響您的法律權利。

條件與除外事項

此保固不包括染色轉移、事故或誤用所造成的損害，亦不包括 Michael Kors 以外的其他方執行之變更、服務或維修所造成的損害。

請注意，Michael Kors 有責任承擔任何運送瑕疵產品至本公司替換的費用。

若要根據此保固提出索賠要求，請透過與我們聯絡表格與我們聯繫。

旅行箱系列

在 michaelkors.global 購買的旅行箱，從收據之原始日期開始，可享為期兩年的有限保固 (需要購買證明)。若已替換不合格的旅行箱，原本的商品將不會退還給客戶。此保固是對您的法律權利之附加補充，並不影響您的法律權利。

條件與除外事項

此保固不包括因事故或誤用所造成的損害。

請注意，**Michael Kors** 有責任承擔任何運送瑕疵產品至本公司的費用。

若要根據此保固提出索賠要求，請透過與我們聯絡表格與我們聯繫。

鞋履

在 michaelkors.global 購買的鞋履，可享為期兩年 (或適用法律要求的更長期限) 防範瑕疵之保固 (需要購買證明)。若已替換不合格的鞋履，原本的商品將不會退還給客戶。此保固是對您的法律權利之附加補充，並不影響您的法律權利。

若要根據此保固提出索賠要求，請透過與我們聯絡表格與我們聯繫。

手錶

若腕表 (不包括智慧腕表) 是在 michaelkors.global 購買，可享為期兩年 (或適用法律要求的更長期限) 的保固 (需要購買證明)。

自 2022 年 11 月 1 日起：(i) 在 michaelkors.global 購買並運送至卡達、黎巴嫩、以色列、埃及、俄羅斯、烏克蘭、土耳其或南非的智慧腕表可享為期一年 (或適用法律要求的更長期限) 的保固 (需要購買證明);及 (ii) 在 michaelkors.global 購買並運送至香港、台灣、澳洲、紐西蘭、印尼、馬來西亞、泰國、新加坡、菲律賓、克羅埃西亞、希臘、斯洛伐克、迦納、奈及利亞、巴基斯坦、巴林或印度的智慧腕表可享為期兩年 (或適用法律要求的更長期限) 的保固 (需要購買證明)。

請參閱腕表隨附的保固手冊中的完整保固內容。此保固是對您的法律權利之附加補充，並不影響您的法律權利。

- 在 michaelkors.global 購買的腕表，請透過填妥與我們聯絡表格與我們聯繫。請注意，**Michael Kors** 有責任承擔任何運送瑕疵產品至本公司的費用。
- 從 **Michael Kors** 專賣店購買的腕表，請帶著您的收據回到購買處，專賣店將會為您提供協助。

太陽鏡

在 [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global) 購買的眼鏡，可享為期兩年 (或適用法律要求的更長期限) 的有限保固 (需要購買證明)。

此保固是對您的法律權利之附加補充，並不影響您的法律權利。

若要根據此保固提出索賠要求，請透過與我們聯絡表格與我們聯繫。

首飾

Michael Kors 首飾由非貴金屬製成，結合了多種元素，包括半寶石和皮革。請在配戴首飾前使用香水和化妝品。請用柔軟布料擦拭來清潔每件首飾。請讓您的首飾遠離濕氣，以避免首飾失去光澤。請勿讓皮革碰觸到水。我們建議您將首飾存放在乾淨、乾燥之處。

在 [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global) 購買的首飾 請注意，**Michael Kors** 有責任承擔任何運送瑕疵產品至本公司的費用。

此保固是對您的法律權利之附加補充，並不影響您的法律權利。

若要根據此保固提出索賠要求，請透過與我們聯絡表格與我們聯繫。

純銀首飾

Michael Kors 純銀首飾保固是自願性的製造商保固。它提供的權利與消費者法所規定的權利彼此分立，包括但不限於與不合格商品相關的權利。**Michael Kors** 的有限保固權益並非由消費者法提供，而是消費者法之外的附加補充。

Fossil Group, Inc.* 提供您的 **Michael Kors** 純銀首飾自原始購買之日起兩 (2) 年的保固，各種情況均根據此保固的條款和條件。**Michael Kors** 純銀首飾保固範圍包括了材料和製造瑕疵。需要收據複本作為購買證明。

若該單品在正常使用情況下證實有材料或製造上的瑕疵，該保固範圍內的單品將會得到維修 (若可行) 或替換，不需支付任何組件與工作費。

如果為替換，**Michael Kors** 無法保證您會收到同一件純銀首飾單品。若您的單品無庫存，將會以相同價值與相似款式的可比產品代替。替換的純銀首飾單品的保固期為收到替換單品之日起的兩 (2) 年。

純銀首飾的保固範圍不包括：

- 根據 **Michael Kors** 的評斷，那些出於不當處理、缺乏照顧、事故、不當使用、改裝、嘗試維修、疏忽、不遵循售後服務手冊或 services.fossilgroup.com 中提供的建議而造成的損害、正常磨損與耗損或老化。
- 並非從 **Michael Kors** 的授權零售商 (包括已授權的線上零售商)、**Michael Kors** 零售商店或 **Michael Kors** 官方網站所購買的產品。

上述保固和補救措施是專屬性的，並取代所有其他任何明示、默示或法定的保固、條款或條件，包括但不限於適銷性、對特定用途的適用性、準確性、令人滿意之品質、所有權和非侵權，**Michael Kors** 明確對所有這些內容聲明免責。**Michael Kors** 對於因銷售或使用本產品所引起或相關的任何形式之附帶、衍生、非直接、特殊或懲罰性損害或責任概不負責，無論是基於合約、侵權 (包括疏忽)、嚴格產品責任或任何其他主張皆然，即使已向 **Michael Kors** 告知了此類損害的可能性，且即使本文中指定的任何有限補救措施都被視為未達到其必需目的，亦概不負責。**Michael Kors** 的整體責任僅限於 **Michael Kors** 自行裁量替換或維修已付款之購買商品。

某些國家、州或省不允許除外事項或限制默示保固，也不允許限制附帶或衍生損害，因此上述的限制與除外事項可能對您的適用程度有限。當默示保固未整體被歸為除外事項，它們將依然受適用的書面保固期限所限制。此保固讓您享有專屬的法律權利，您還可能根據當地法律規定而享有其他權利。您的法定權利則不受影響。

要求純銀首飾保固維修：

如果您需要在保固期進行維修，請造訪維修網站並按照指示將純銀首飾、銷售收據影本和問題描述寄送到離您最近的國際授權維修中心。

請勿以原始包裝寄送，因為它將不會被退還。**Michael Kors** 強烈建議您為包裹投保，並確保純銀首飾在運送過程中得到適當保護。**Michael Kors** 對運送過程所造成的產品遺失或損害概不負責。

您必須提供有效的購買證明，才有資格享有此保固。

如果您人不在美國，請[按一下這裡](#)以查看國際服務中心清單，然後與您最鄰近的服務中心聯繫。

*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

仿製品警告

Michael Kors 與全球的海關當局、執法部門及法定代理人共同合作，致力於防範在網路線上及線下實體銷售仿製的 **Michael Kors** 產品。為了避免購買到仿製產品的風險，最好直接從 **Michael Kors** 官方電子商務網站、**Michael Kors** 零售商店或信譽良好的百貨公司、專業零售商或電子零售商處直接購買。

如要舉報仿製品，請將電子郵件發送至 BrandProtection@michaelkors.com

Michael Kors (瑞士) GmbH

最後更新日期：2023 年 05 月 22 日