

Pravilnik o jamstvu i popravcima

Pogledajte ovu stranicu na svojem jeziku:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonezija](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Ovo jamstvo primjenjuje se samo na proizvode kupljene na web-mjestu [michaelkors.global](#) i ne odnosi se na proizvode kupljene na Michael Kors prodajnim mjestima u Australiji, Azerbajdžanu, Libanonu, Maleziji, Meksiku, Novom Zelandu, Omanu, Filipinima, Kataru, Rusiji, Singapuru, Južnoj Africi, Siriji, Tajvanu, Tajlandu, Turskoj, Ukrajini i Jemenu ni na proizvode koji nisu izravno kupljeni od tvrtke Michael Kors. Michael Kors proizvode kupljene na tim lokacijama ili od drugih izvora vratite na izvorno mjesto kupnje te priložite račun.

Torbice, mali kožni proizvodi i tehnički dodatci (satovi nisu uključeni)

Odstupanja u boji i teksturi cijenjene su osobine prekrasne štavljene kože. Koža s vremenom poprimi patinu te može potamnjeti zbog ulja iz vaše kože i izravne sunčeve svjetlosti, što će dodatno poboljšati prirodan izgled vaše torbice ili malog proizvoda od kože. Dodatne informacije o održavanju kože i malih proizvoda od kože potražite u Smjernicama za održavanje proizvoda.

Torbice, mali proizvodi od kože i tehnički dodatci kupljeni na web-mjestu [michaelkors.global](#) zaštićeni su dvogodišnjim ograničenim jamstvom od izvornog datuma primitka (potrebno je predočiti račun).

Ako se torbica, mali proizvod od kože ili tehnički dodatak zamijeni, izvorni proizvod neće se vratiti kupcu.

Ovo jamstvo smatra se dodatkom i ne utječe na vaša zakonska prava.

Uvjeti i isključenja

Jamstvo ne pokriva štetu nastalu preslikavanjem boje, nezgodama ili zloupotrebom te zbog izmjena, usluga ili popravaka koje nije obavila tvrtka Michael Kors, već druga strana.

Napominjemo da tvrtka Michael Kors snosi odgovornost za sve troškove povezane sa slanjem neispravnog proizvoda nama radi zamjene.

Želite li uputiti zahtjev u skladu s ovim jamstvom, obratite nam se putem obrasca [Obratite nam se](#).

Prtljaga

Prtljaga kupljena na web-mjestu michaelkors.global zaštićena je ograničenim dvogodišnjim jamstvom od izvornog datuma primitka (potrebno je predočiti račun). Ako se neispravna prtljaga zamijeni, izvorni proizvod neće se vratiti kupcu. Ovo jamstvo smatra se dodatkom i ne utječe na vaša zakonska prava.

Uvjeti i isključenja

Ovo jamstvo ne pokriva štetu nastalu zbog nezgoda ili zloupotrebe. Napominjemo da tvrtka Michael Kors snosi odgovornost za sve troškove povezane sa slanjem neispravnog proizvoda nama.

Želite li uputiti zahtjev u skladu s ovim jamstvom, obratite nam se putem obrasca [Obratite nam se](#).

Obuća

Obuća kupljena na web-mjestu michaelkors.global zaštićena je od neispravnosti dvogodišnjim jamstvom (ili dužim jamstvom ako to zahtijeva primjenjiv zakon) (potrebno je predočiti račun). Ako se zamijeni neispravna obuća, izvorni proizvodi neće se vratiti kupcu. Ovo jamstvo smatra se dodatkom i ne utječe na vaša zakonska prava.

Želite li uputiti zahtjev u skladu s ovim jamstvom, obratite nam se putem obrasca [Obratite nam se](#).

Satovi

Satovi (isključujući pametne satove) kupljeni na web-mjestu michaelkors.global zaštićeni su od neispravnosti dvogodišnjim jamstvom (ili dužim jamstvom ako to zahtijeva primjenjiv zakon) (potrebno je predočiti račun).

S učinkom od 1. studenoga 2022.: (i) pametni satovi kupljeni na web-mjestu michaelkors.global i isporučeni u Katar, Libanon, Izrael, Egipat, Rusiju, Ukrajinu, Tursku ili Južnu Afriku zaštićeni su od neispravnosti jednogodišnjim jamstvom (ili dužim jamstvom ako to zahtijeva primjenjiv zakon) (potrebno je predočiti račun); i (ii) pametni satovi kupljeni na web-mjestu michaelkors.global i isporučeni u Hong Kong, Tajvan, Australiju, Novi Zeland, Indoneziju, Maleziju, Tajland, Singapur, Filipine, Hrvatsku, Grčku, Slovačku, Ganu, Nigeriju, Pakistan, Bahrein ili Indiju zaštićeni su od neispravnosti dvogodišnjim jamstvom (ili dužim jamstvom ako to zahtijeva primjenjiv zakon) (potrebno je predočiti račun).

Pogledajte cijeli tekst jamstva naveden u jamstvenoj knjižici koja se isporučuje uz sat. Ovo jamstvo smatra se dodatkom i ne utječe na vaša zakonska prava.

- Vežano uz satove kupljene na web-mjestu michaelkors.global obratite nam se putem obrasca Obratite nam se. Napominjemo da tvrtka Michael Kors snosi odgovornost za sve troškove povezane sa slanjem neispravnog proizvoda nama.
- Ako ste sat kupili od Michael Kors distributera, vratite ga na mjesto kupnje, predočite račun i distributer će vam pomoći.

Sunčane naočale

Naočale kupljene na web-mjestu michaelkors.global zaštićene su od neispravnosti dvogodišnjim jamstvom (ili dužim jamstvom ako to zahtijeva primjenjiv zakon) (potrebno je predočiti račun).

Ovo jamstvo smatra se dodatkom i ne utječe na vaša zakonska prava.

Želite li uputiti zahtjev u skladu s ovim jamstvom, obratite nam se putem obrasca Obratite nam se.

Nakit

Michael Kors nakit izrađen je od neplemenitih metala i različitih drugih elemenata, uključujući poludrago kamenje i kožu. Miris i kozmetičke proizvode nanesite prije no što stavite naš nakit. Nakit čistite tako da ga obrišete mekom krpom. Nakid držite podalje od vlage jer ona može uzrokovati mrlje. Pripazite da se koža ne smoči. Preporučujemo da nakit spremite na čisto i suho mjesto.

Nakit kupljen na web-mjestu michaelkors.global Napominjemo da tvrtka Michael Kors snosi odgovornost za sve troškove povezane sa slanjem neispravnog proizvoda nama. Ovo jamstvo smatra se dodatkom i ne utječe na vaša zakonska prava.

Želite li uputiti zahtjev u skladu s ovim jamstvom, obratite nam se putem obrasca Obratite nam se.

Nakit od sterling srebra

Jamstvo za Michael Kors nakit od sterling srebra dobrovoljno je jamstvo proizvođača. Ono vam daje prava zasebna od prava koja imate u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, što uključuje, no nije ograničeno na odredbe o robi koja ne ispunjava zahtjeve. Prednosti koje vam pruža ograničeno Michael Kors jamstvo dodatak su pravima koja imate u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, a ne njihova zamjena.

Jamstvo za vaš Michael Kors nakit od sterling srebra daje Fossil Group, Inc.* na razdoblje od dvije (2) godine od izvornog datuma kupnje, u svakom slučaju prema uvjetima i odredbama ovog jamstva. Jamstvo za Michael Kors nakit od sterling srebra pokriva nedostatke u materijalu i izradi. Kao dokaz kupnje potrebno je priložiti kopiju računa.

Pokriveni proizvodi bit će popravljani (ako je to moguće) ili zamijenjeni pri čemu se neće naplatiti trošak materijala ni rada ako se dokaže da postoje nedostaci u materijalu ili izradi proizvoda pri uobičajenoj upotrebi.

U slučaju zamjene Michael Kors ne može jamčiti da ćete dobiti isti komad nakita od sterling srebra. Ako vaš proizvod nije dostupan, zamijenit ćemo ga proizvodom usporedive vrijednosti i sličnoga stila. Jamstvo za zamjenski nakit od sterling srebra traje dvije (2) godine od datuma primitka zamjenskog nakita.

JAMSTVO ZA NAKIT OD STERLING SREBRA NE POKRIVA SLJEDEĆE:

- Oštećenja nastala, po mišljenju tvrtke Michael Kors, uslijed nepravilnog rukovanja, nedostatnog održavanja, nezgoda, neprikladne upotrebe, izmjena, pokušaja popravka, nemara, nepridržavanja savjeta navedenih u knjižici o održavanju ili na stranici services.fossilgroup.com, uobičajenog trošenja zbog upotrebe ili starenja.
- Proizvode koji nisu kupljeni od ovlaštenog Michael Kors distributera (što uključuje i ovlaštene internetske distributere), na Michael Kors maloprodajnom mjestu ili službenom Michael Kors web-mjestu.

Prethodna jamstva i lijekovi ekskluzivni su i pružaju se umjesto svih ostalih jamstava, uvjeta ili odredbi, izričitih, impliciranih ili zakonskih, za sve slučajeve, što bez ograničenja uključuje jamstva mogućnosti prodaje, prikladnosti za određenu namjenu, točnosti, zadovoljavajuće kvalitete, prava i nekršenja i sve navedeno tvrtka Michael Kors izričito odbacuje. Tvrtka Michael Kors neće biti odgovorna za slučajne, posljedične, neizravne, posebne ni kaznene odštete ni obveze bilo koje vrste koje su nastale zbog prodaje ili upotrebe ovog proizvoda ili s njima u vezi, bez obzira temelje li se na ugovoru, odšteti (uključujući nemar), strogoj odgovornosti za proizvod ili bilo kojoj drugoj teoriji, čak i ako je tvrtka Michael Kors informirana o takvoj odšteti i čak i ako je ustanovljeno da ovdje naveden ograničen lijek nije ispunio svoju osnovnu svrhu. Cijela odgovornost tvrtke Michael Kors ograničit će se na zamjenu ili popravak plaćene cijene, po isključivom izboru tvrtke Michael Kors.

U nekim državama, saveznim državama ili pokrajinama nije dopušteno isključivanje ni ograničavanje impliciranih jamstava ni ograničenje slučajne ili posljedične štete, pa je primjena gore navedenih ograničenja i isključenja na vas možda ograničena. Ako se implicirana jamstva ne mogu isključiti u potpunosti, ona će se ograničiti na trajanje primjenljivog pisanog jamstva. Ovo jamstvo daje vam specifična zakonska prava; možda imate i druga prava koja ovise o lokalnim zakonima. Ono ne utječe na vaša zakonska prava.

ZAHTEJ ZA JAMSTVENI POPRAVAK NAKITA OD STERLING SREBRA:

Treba li vam popravak pokriven jamstvom, posjetite [web-mjesto za popravke](#) i pratite upute kako biste svoj nakit od sterling srebra, kopiju računa i opis problema poslali najbližem ovlaštenom međunarodnom servisnom centru.

Nemojte slati originalno pakiranje jer ga nećemo vratiti. Michael Kors izričito preporučuje da osigurate svoj paket i na odgovarajući način zaštitite nakit od sterling srebra pri otpremi. Tvrtka Michael Kors ne snosi odgovornost za proizvode koji se tijekom otpreme izgube ili oštete.

Morate priložiti valjani dokaz kupnje kako biste mogli iskoristiti ovo jamstvo.

Ako ne živite u SAD-u, [pritisnite ovdje](#) kako biste pregledali popis međunarodnih servisnih centara i pronašli najbliži servisni centar.

*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

UPOZORENJE O KRIVOTVORINAMA

Tvrtka Michael Kors surađuje s carinskim tijelima, policijom i pravnim predstavnicima na globalnoj razini kako bi se spriječila prodaja krivotvorenih Michael Kors proizvoda, i na mreži i izvan nje. Kako biste izbjegli opasnost kupovine krivotvorenih proizvoda, najbolje je da proizvode kupujete na službenim Michael Kors web-mjestima za e-trgovinu, na službenim Michael Kors maloprodajnim mjestima, u ovlaštenim robnim kućama te na specijaliziranim maloprodajnim mjestima i e-trgovinama u čiju ste reputaciju sigurni.

Želite li prijaviti krivotvorinu, pošaljite poruku e-pošte na adresu BrandProtection@michaelkors.com

Michael Kors (Switzerland) GmbH

Zadnje ažuriranje: 22. 5. 2023.