

Πολιτική εγγυήσεων και επισκευών

Δείτε αυτήν τη σελίδα στην τοπική σας γλώσσα:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Ινδονησία](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για αγορές που πραγματοποιούνται στο [michaelkors.global](#). Εξαιρούνται προϊόντα που αγοράζονται από καταστήματα Michael Kors στις εξής χώρες: Αζερμπαϊτζάν, Αυστραλία, Κατάρ, Λίβανος, Μαλαισία, Μεξικό, Νέα Ζηλανδία, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουκρανία, Ρωσία, Σιγκαπούρη, Συρία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Φιλιππίνες και Υεμένη. Εξαιρούνται επίσης προϊόντα που αγοράζονται από άλλες πηγές εκτός της Michael Kors. Για προϊόντα Michael Kors που αγοράζονται σε αυτές τις τοποθεσίες ή από κάποια άλλη πηγή, πρέπει να επιστρέψετε στο αρχικό σημείο αγοράς, έχοντας μαζί σας την απόδειξη για βοήθεια.

Τσάντες, μικρά δερμάτινα είδη και αξεσουάρ τεχνολογίας (εξαιρούνται τα ρολόγια)

Οι παραλλαγές στο χρώμα και την υφή είναι τα πολύτιμα χαρακτηριστικά του όμορφου επεξεργασμένου δέρματος. Με την πάροδο του χρόνου, το δέρμα θα αποκτήσει μια φυσική πατίνα και μπορεί να σκουρύνει λόγω της λιπαρότητας που εκκρίνει η επιδερμίδα σας και από το άμεσο ηλιακό φως, ενισχύοντας περαιτέρω τη φυσική όψη της τσάντας ή του μικρού δερμάτινου είδους. Ανατρέξτε στις Οδηγίες περιποίησης προϊόντος, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη φροντίδα της τσάντας ή του μικρού δερμάτινου είδους.

Τσάντες χειρός, δερμάτινα προϊόντα μικρού μεγέθους και αξεσουάρ τεχνολογίας που αγοράζονται στο [michaelkors.global](#) καλύπτονται από περιορισμένη εγγύηση δύο ετών από την ημερομηνία αρχικής παραλαβής (απαιτείται απόδειξη αγοράς).

Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας τσάντας, ενός μικρού δερμάτινου είδους ή ενός αξεσουάρ τεχνολογίας που δεν συμμορφώνεται, το αρχικό προϊόν δεν θα επιστραφεί στον πελάτη.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά και δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα.

Προϋποθέσεις και εξαιρέσεις

Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από μεταφορά χρωμάτων, ατυχήματα ή κακή χρήση, ή από οποιαδήποτε τροποποίηση, σέρβις ή επισκευή που πραγματοποιήθηκε από άλλο μέρος εκτός της Michael Kors.

Έχετε υπόψη ότι η Michael Kors είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε κόστος σχετίζεται με την αποστολή του ελαττωματικού προϊόντος σε εμάς για αντικατάσταση.

Για να υποβάλετε μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε μαζί μας συμπληρώνοντας τη φόρμα Επικοινωνία.

Βαλίτσες

Οι αποσκευές που έχουν αγοραστεί από το michaelkors.global καλύπτονται από περιορισμένη εγγύηση δύο ετών, η οποία τίθεται σε ισχύ από την αρχική ημερομηνία παραλαβής (απαιτείται απόδειξη αγοράς). Σε περίπτωση αντικατάστασης αποσκευών που δεν πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις, το αρχικό προϊόν δεν επιστρέφεται στον πελάτη.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά και δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα.

Προϋποθέσεις και εξαιρέσεις

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που οφείλονται σε ατυχήματα ή κακή χρήση. Λάβετε υπόψη ότι η Michael Kors είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε κόστος σχετικά με την αποστολή του ελαττωματικού προϊόντος σε εμάς.

Για να υποβάλετε μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε μαζί μας συμπληρώνοντας τη φόρμα Επικοινωνία.

Υποδήματα

Παπούτσια που αγοράζονται στο michaelkors.global καλύπτονται για τυχόν ελαττώματα από περιορισμένη εγγύηση δύο ετών ή μεγαλύτερης περιόδου όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (απαιτείται απόδειξη αγοράς). Σε περίπτωση αντικατάστασης παπουτσιών που δεν πληρούν τις προδιαγραφές, τα αρχικά προϊόντα δεν επιστρέφονται στον πελάτη.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά και δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα.

Για να υποβάλετε μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε μαζί μας συμπληρώνοντας τη φόρμα Επικοινωνία.

Ρολόγια

Τα ρολόγια (εξαιρούνται τα smartwatch) που αγοράζονται στο [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global) καλύπτονται από εγγύηση δύο ετών ή μεγαλύτερης διάρκειας, όπου αυτό προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Απαιτείται απόδειξη αγοράς.

Από την 1η Νοεμβρίου 2022: (i) τα smartwatch που αγοράζονται στο [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global) και αποστέλλονται σε Κατάρ, Λίβανο, Ισραήλ, Αίγυπτο, Ρωσία, Ουκρανία, Τουρκία ή Νότια Αφρική καλύπτονται από εγγύηση ενός έτους ή μεγαλύτερης διάρκειας, όπου αυτό προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία (απαιτείται απόδειξη αγοράς), και (ii) τα smartwatch που αγοράζονται στο [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global) και αποστέλλονται σε Χονγκ Κονγκ, Ταϊβάν, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Ινδονησία, Μαλαισία, Ταϊλάνδη, Σιγκαπούρη, Φιλιππίνες, Κροατία, Ελλάδα, Σλοβακία, Γκάνα, Νιγηρία, Πακιστάν, Μπαχρέιν ή Ινδία προστατεύονται από εγγύηση δύο ετών ή μεγαλύτερης διάρκειας, όπου αυτό προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία (απαιτείται απόδειξη αγοράς).

Ανατρέξτε στην πλήρη εγγύηση στο βιβλιαράκι εγγύησης που συνόδευε το ρολόι σας. Η παρούσα εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά και δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα.

- Για ρολόγια που έχουν αγοραστεί από το [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global), επικοινωνήστε μαζί μας συμπληρώνοντας τη φόρμα [Contact Us](#). Λάβετε υπόψη ότι η Michael Kors αναλαμβάνει κάθε κόστος σχετικά με την αποστολή του ελαττωματικού προϊόντος στην εταιρεία.
- Για ρολόγια που αγοράστηκαν μέσω κατόχου αποθεμάτων της Michael Kors, επιστρέψτε στον τόπο αγοράς με την απόδειξή σας και ο κάτοχος αποθεμάτων θα είναι σε θέση να σας βοηθήσει.

Γυαλιά ηλίου

Γυαλιά που αγοράζονται στο [michaelkors.global](https://www.michaelkors.global) καλύπτονται από περιορισμένη εγγύηση δύο ετών ή μεγαλύτερης περιόδου όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (απαιτείται απόδειξη αγοράς).

Η παρούσα εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά και δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα.

Για να υποβάλετε μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε μαζί μας συμπληρώνοντας τη φόρμα [Επικοινωνία](#).

Κοσμήματα

Τα κοσμήματα της Michael Kors κατασκευάζονται από μη πολύτιμα μέταλλα σε συνδυασμό με διάφορα υλικά, μεταξύ των οποίων ημιπολύτιμοι λίθοι και δέρμα. Βάζετε άρωμα και καλλυντικά πριν φορέσετε το κόσμημα. Για να καθαρίσετε κάθε κόσμημα, σκουπίστε το με ένα μαλακό πανί. Διατηρείτε τα κοσμήματα μακριά από υγρασία, καθώς μπορεί να μαυρίσουν. Μην εκθέτετε το δέρμα σε νερό. Συνιστούμε να φυλάσσετε τα κοσμήματά σας σε καθαρό και στεγνό σημείο.

Για κοσμήματα που έχουν αγοραστεί από το michaelkors.global, λάβετε υπόψη ότι η Michael Kors αναλαμβάνει κάθε κόστος σχετικά με την αποστολή του ελαττωματικού προϊόντος στην εταιρεία.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά και δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα.

Για να υποβάλετε μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε μαζί μας συμπληρώνοντας τη φόρμα [Επικοινωνία](#).

Κοσμήματα από ασήμι 925

Η Εγγύηση κοσμημάτων sterling silver της Michael Kors είναι μια προαιρετική εγγύηση του κατασκευαστή. Παρέχει δικαιώματα ξεχωριστά από τα δικαιώματα που παραχωρεί το δίκαιο του καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, εκείνων που αφορούν μη συμμορφούμενα είδη. Τα οφέλη της περιορισμένης εγγύησης της Michael Kors λειτουργούν συμπληρωματικά και όχι αντί των δικαιωμάτων που παρέχονται από το δίκαιο του καταναλωτή.

Τα κοσμήματα sterling silver της Michael Kors συνοδεύονται από εγγύηση της Fossil Group, Inc.* για περίοδο δύο (2) ετών από την αρχική ημερομηνία αγοράς και, σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας εγγύησης. Η Εγγύηση κοσμημάτων sterling silver της Michael Kors καλύπτει υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα. Ως αποδεικτικό της αγοράς, απαιτείται αντίγραφο της απόδειξης παραλαβής.

Τα κοσμήματα που καλύπτονται από την εγγύηση θα επισκευαστούν (αν είναι εφικτό) ή θα αντικατασταθούν χωρίς χρεώσεις εξαρτημάτων και εργασίας, σε περίπτωση που το κόσμημα αποδειχθεί ελαττωματικό ως προς το υλικό ή την κατασκευή υπό κανονική χρήση.

Σε περίπτωση αντικατάστασης, η Michael Kors δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα λάβετε το ίδιο κόσμημα sterling silver. Αν το κόσμημά σας δεν είναι διαθέσιμο, θα λάβετε ένα συγκρίσιμο κόσμημα ίσης αξίας και παρόμοιου στυλ. Η εγγύηση για το κόσμημα sterling silver που αντικαταστάθηκε λήγει σε δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία παραλαβής του κοσμήματος αντικατάστασης.

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΟΣΜΗΜΑΤΩΝ STERLING SILVER ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ:

- Τυχόν φθορές που προκύπτουν, σύμφωνα με την Michael Kors, από ακατάλληλο χειρισμό, αμέλεια φροντίδας, ατυχήματα, ακατάλληλη χρήση, τροποποίηση, απόπειρα επισκευής, αμέλεια, αδυναμία τήρησης των παρεχόμενων συμβουλών στο φυλλάδιο φροντίδας ή στο services.fossilgroup.com, φυσιολογική φθορά και φθορά του χρόνου.
- Προϊόντα που δεν αγοράζονται από κάποιο εξουσιοδοτημένο από την Michael Kors κατάστημα λιανικής, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών καταστημάτων λιανικής, από κάποιο κατάστημα λιανικής της Michael Kors ή από τον επίσημο ιστότοπο της Michael Kors.

Οι παραπάνω εγγυήσεις και διορθωτικά μέτρα είναι αποκλειστικά και αντικαθιστούν όλες τις άλλες εγγυήσεις, όρους ή προϋποθέσεις που ισχύουν ρητά, σιωπηρά ή δια νόμου, σχετικά με οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εγγυήσεων περί εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, ακρίβειας, ικανοποιητικής ποιότητας, τίτλου ή μη παραβίασης, τις οποίες η Michael Kors αποποιείται ρητά. Η Michael Kors δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχαιές, παρεπόμενες, έμμεσες, ειδικές ή κυρωτικές ζημίες ή ευθύνες οποιουδήποτε είδους που προκύπτουν από ή έχουν σχέση με την πώληση ή τη χρήση αυτού του προϊόντος, βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), αυστηρής ευθύνης προϊόντος ή άλλης θεωρίας, ακόμα και αν η Michael Kors έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών και αν οποιοδήποτε διορθωτικό μέτρο που καθορίζεται δια του παρόντος θεωρείται ότι έχει αποτύχει ως προς τον βασικό σκοπό του. Η συνολική ευθύνη της Michael Kors θα περιορίζεται στην αντικατάσταση ή επισκευή στο ύψος της καταβληθείσας τιμής αγοράς, κατά την αποκλειστική ευχέρεια της Michael Kors.

Ορισμένες χώρες, πολιτείες ή επαρχίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των σιωπηρών εγγυήσεων ή τον περιορισμό των τυχαιών ή παρεπόμενων ζημιών. Επομένως, η εφαρμογή των παραπάνω περιορισμών και εξαιρέσεων ενδέχεται να είναι περιορισμένη σε εσάς. Όταν οι σιωπηρές εγγυήσεις δεν εξαιρούνται στο σύνολό τους, θα περιορίζονται στη διάρκεια της ισχύουσας γραπτής εγγύησης. Η παρούσα εγγύηση παρέχει σε εσάς συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την τοπική νομοθεσία. Τα νομικά δικαιώματά σας δεν επηρεάζονται.

ΑΙΤΗΜΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΟΣΜΗΜΑΤΩΝ STERLING SILVER:

Σε περίπτωση επισκευών, οι οποίες καλύπτονται βάσει εγγύησης, επισκεφθείτε τον ιστότοπο επισκευών και ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες για να στείλετε τα κοσμήματα sterling silver, ένα αντίγραφο της απόδειξης πώλησης και μια περιγραφή του προβλήματος στο πλησιέστερο διεθνές εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών. Μην στείλετε την αρχική συσκευασία, καθώς δεν επιστρέφεται. Η Michael Kors συνιστά ιδιαίτερα να ασφαλίσετε το δέμα σας και να προστατέψετε επαρκώς το κόσμημα sterling silver κατά την αποστολή. Η Michael Kors δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια ή φθορά του προϊόντος κατά την αποστολή. Η Michael Kors δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια ή φθορά του προϊόντος κατά την αποστολή.

Πρέπει να προσκομίσετε μια έγκυρη απόδειξη αγοράς για να δικαιούστε να επωφεληθείτε από την παρούσα εγγύηση.

Αν δεν βρίσκεστε στις ΗΠΑ, κάντε κλικ εδώ για μια λίστα με τα διεθνή κέντρα εξυπηρέτησης και επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σε εσάς κέντρο.

*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΜΙΜΗΣΕΙΣ

Η Michael Kors συνεργάζεται με τις τελωνειακές αρχές, τα όργανα επιβολής του νόμου και τους νόμιμους εκπροσώπους της παγκοσμίως σε μια προσπάθεια να αποτρέψει την πώληση απομιμήσεων προϊόντων Michael Kors, τόσο σε φυσικά όσο και σε ηλεκτρονικά καταστήματα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο αγοράς απομιμήσεων, είναι καλύτερο να αγοράζετε απευθείας μόνο από τους επίσημους ιστοτόπους ηλεκτρονικού εμπορίου της Michael Kors, τα καταστήματα λιανικής της Michael Kors ή από αξιόπιστα πολυκαταστήματα, εξειδικευμένα καταστήματα λιανικής πώλησης και ηλεκτρονικά καταστήματα λιανικής που γνωρίζετε ότι είναι αξιόπιστα.

Μπορείτε να αναφέρετε τυχόν απομιμήσεις αποστέλλοντας email στη διεύθυνση BrandProtection@michaelkors.com

Michael Kors (Ελβετία) GmbH

Τελευταία ενημέρωση: 22/05/2023