

# אחריות ומדיניות תיקונים

צפה בדף זה בשפה המקומית שלך:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- אינדונזיה
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- עמ'ל
- Türkçe
- اردو

אחריות זו חלה רק על רכישות שבוצעו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) ואינה כוללת מוצרים שנרכשו בחנויות Michael Kors במדינות: אוסטרליה, אזרבייג'ן, לבנון, מלזיה, מקסיקו, ניו זילנד, עומאן, הפיליפינים, קטאר, רוסיה, סינגפור, דרום אפריקה, סוריה, טייוואן, תאילנד, טורקיה, אוקראינה ותימן, או ממקורות שאינם Michael Kors ישירות. עבור מוצרים של Michael Kors שנרכשו במיקומים אלה או ממקור אחר, יש לחזור אל מקום הרכישה המקורי עם הקבלה לצורך קבלת עזרה.

## תיקים, מוצרי עור קטנים ואביזרים טכנולוגיים (לא כולל שעונים)

חוסר אחידות בצבע ובמרקם הם המאפיינים היוקרתיים של עור בעל גוון יפה. עם הזמן, נוצרת על גבי העור פטינה וייתכן שגונו יהפוך כהה יותר בשל שמנים מהעור שלך ואור שמש ישיר. כך משתפר אף יותר המראה הטבעי של תיק היד או פריט העור הקטן. עיין בהנחיות לטיפול במוצר לקבלת מידע נוסף בנוגע לטיפול בתיק היד או בפריט העור הקטן.

תיקי עור, מוצרי עור קטנים ואביזרים טכנולוגיים נלווים שנרכשו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) מוגנים באחריות מוגבלת ממועד הקבלה המקורי למשך שנתיים (הוכחת רכישה נדרשת). אם תיק יד, פריט עור קטן או אביזר טכנולוגי נלווה לא תואמים מוחלפים, הפריט המקורי לא יוחזר ללקוח.

אחריות זו היא בנוסף לזכויותיך על-פי חוק ואינה משפיעה עליהן.

## תנאים וחר'גים

האחריות אינה מכסה נזקים הנובעים מהעברת צבע, תאונות או שימוש לא נכון, או מכל שינוי, שירות או תיקון שבוצעו על-ידי כל גורם אחר מלבד Michael Kors.

שים לב כי חברת Michael Kors אחראית לכל העלויות הכרוכות במשלוח המוצר הפגום אלינו לצורך החלפה.

כדי להגיש תביעה במסגרת אחריות זו, צור קשר באמצעות טופס [צור קשר](#) שלנו.

## מטען

מטען שנרכש ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) מוגן באחריות מוגבלת ממועד הקבלה המקורי למשך שנתיים (הוכחת רכישה נדרשת). אם מטען שאינו תואם מוחלף, הפריט המקורי לא יוחזר ללקוח. אחריות זו היא בנוסף לזכויותיך על-פי חוק ואינה משפיעה עליהן.

### תנאים והחרגות

אחריות זו אינה מכסה נזקים הנובעים מתאונות או משימוש לרעה. שים לב כי חברת Michael Kors אחראית לכל העלויות הכרוכות במשלוח המוצר הפגום אלינו.

כדי להגיש תביעה במסגרת אחריות זו, צור קשר באמצעות טופס צור קשר שלנו.

## הנעלה

מוצרי הנעלה שנרכשו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) מוגנים כנגד פגמים במסגרת אחריות (נדרשת הוכחת רכישה) למשך שנתיים (או לפרק זמן ארוך יותר הנדרש על-פי החוק החל). אם מוצרי הנעלה שאינם תואמים מוחלפים, הפריטים המקוריים לא יוחזרו ללקוח. אחריות זו היא בנוסף לזכויותיך על-פי חוק ואינה משפיעה עליהן.

כדי להגיש תביעה במסגרת אחריות זו, צור קשר באמצעות טופס צור קשר שלנו.

## שעונים

שעונים (להוציא שעונים חכמים) הנרכשים ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) מוגנים במסגרת אחריות (נדרשת הוכחת רכישה) למשך שנתיים (או לפרק זמן ארוך יותר הנדרש על-פי החוק החל). החל מ-1 בנובמבר 2022: (i) שעונים חכמים שנרכשו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) ונשלחו לקטאר, לבנון, ישראל, מצרים, רוסיה, אוקראינה, טורקיה או דרום אפריקה מוגנים במסגרת אחריות למשך שנה אחת (או למשך תקופה ארוכה יותר הנדרש על פי החוק החל) (נדרשת הוכחת רכישה); וכן (ii) שעונים חכמים שנרכשו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) ונשלחו להונג קונג, טייוואן, אוסטרליה, ניו זילנד, אינדונזיה, מלזיה, תאילנד, סינגפור, הפיליפינים, קרואטיה, יוון, סלובקיה, גאנה, ניגריה, פקיסטן, בחריין או הודו מוגנים במסגרת אחריות למשך שנתיים (או לפרק זמן ארוך יותר הנדרש על פי החוק החל) (נדרשת הוכחת רכישה).

עין בנוסח האחריות המלא בחוברת האחריות המצורפת לשעון. אחריות זו היא בנוסף לזכויותיך על-פי חוק ואינה משפיעה עליהן.

- עבור שעונים שנרכשו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global), יש ליצור קשר על ידי מילוי טופס צור קשר שלנו. לתשומת ליבך, חברת Michael Kors אחראית לכל העלויות הכרוכות במשלוח המוצר הפגום אלינו.
- עבור שעונים שנרכשו דרך בעל מלאי של Michael Kors, חזור למקום הרכישה מצויד בקבלה שלך, ובעל המלאי יוכל לסייע לך.

## משקפי שמש

משקפיים שנרכשו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) מוגנים במסגרת אחריות (נדרשת הוכחת רכישה) למשך שנתיים (או לפרק זמן ארוך יותר הנדרש על-פי החוק החל). אחריות זו היא בנוסף לזכויותיך על-פי חוק ואינה משפיעה עליהן.

כדי להגיש תביעה במסגרת אחריות זו, צור קשר באמצעות טופס צור קשר שלנו.

## תכשיטים

תכשיטי Michael Kors עשויים ממתכות לא יקרות בשילוב אלמנטים שונים, כולל אבנים יקרות למחצה ועור. השתמש בבושם ובתכשירי קוסמטיקה לפני ענידת התכשיטים. כדי לנקות כל תכשיט, יש לנגב אותו במטלית רכה. הגן על התכשיטים שלך מפני לחות העלולה לגרום לכתמים. אין לחשוף עור למים. אנו ממליצים לאחסן את התכשיטים במקום נקי ויבש.

תכשיטים שנרכשו ב-[michaelkors.global](http://michaelkors.global) לתשומת ליבך, חברת Michael Kors אחראית לכל העלויות הכרוכות במשלוח המוצר הפגום אלינו. אחריות זו היא בנוסף לזכויותיך על-פי חוק ואינה משפיעה עליהן.

כדי להגיש תביעה במסגרת אחריות זו, צור קשר באמצעות טופס צור קשר שלנו.

## תכשיטי כסף סטרלינג

האחריות לתכשיטים מכסף סטרלינג של Michael Kors היא אחריות יצרן מרצון. האחריות מעניקה זכויות הנפרדות מהזכויות המוענקות על פי דיני הצרכנות, לרבות, בין השאר, הזכויות הנוגעות לסחורה שאינה עומדת בתנאי ההסכם. ההטבות במסגרת האחריות המוגבלת של Michael Kors הן בנוסף לזכויות המוענקות על פי חוק הצרכנות ולא במקומן.

התכשיטים שלך מכסף סטרלינג של Michael Kors מכוסים באחריות של Fossil Group, Inc.\* לתקופה של שנתיים (2) מיום הרכישה המקורי, בכל מקרה בהתאם לתנאים וההתניות של אחריות זו. האחריות לתכשיטים מכסף סטרלינג של Michael Kors מכסה פגמים בחומרים ובייצור. עותק של הקבלה נדרש להוכחת הרכישה.

פריטים מכוסים יתוקנו (אם אפשרי) או יוחלפו ללא תשלום עבור הרכיבים והעבודה, אם יוכח שהפריט פגום בחומרים או בעבודה במסגרת שימוש רגיל.

במקרה של החלפה, Michael Kors אינה יכולה להבטיח שתקבל פריט זהה של תכשיט מכסף סטרלינג. אם הפריט שלך אינו זמין, פריט בעל ערך זהה וסגנון דומה יינתן כתחליף. האחריות להחלפת תכשיטים מכסף סטרלינג מסתיימת שנתיים (2) לאחר יום קבלת הפריט החלופי.

האחריות לתכשיטים מכסף סטרלינג אינה מכסה:

- נזקים הנובעים, לדעתה של חברת Michael Kors, מטיפול לא תקין, מחוסר טיפול, מתאונות, משימוש לא הולם, משינוי, מניסיון לתקן, מרשלנות, מאי-ביצוע ההוראות המופיעות בחוברת הטיפול לאחר קניה או באתר [services.fossilgroup.com](http://services.fossilgroup.com), בלאי או התיישנות רגילים.
  - מוצרים שלא נרכשו מקמעונאי מורשה של Michael Kors (כולל קמעונאים מורשים מקוונים), מחנות קמעונאית של Michael Kors, או מאתר רשמי של Michael Kors.
- האחריות והסעדים שהוזכרו לעיל הם בלעדיים ובאים במקום כל האחריות, התנאים וההגבלות האחרים, מפורשים, משתמעים או סטטוטוריים, הנוגעים לכל עניין שהוא, לרבות, בין השאר, אחריות לסחירות, להתאמה למטרה מסוימת, לדיוק, לאיכות משביעת רצון, לבעלות ולא-הפרה, אשר כולן מסרבות במפורש על ידי Michael Kors. חברת Michael Kors לא תהיה חייבת בגין נזקים מקריים, תוצאתיים, עקיפים, מיוחדים או עונשיים או חביות מכל סוג שהוא, הנובעים מהמכירה או מהשימוש במוצר זה או הקשורים לכך, בין אם הם מבוססים על חוזה, עוולה (כולל רשלנות), חבות באחריות קפידה או כל תיאוריה אחרת, גם אם נודע ל-Michael Kors על האפשרות לנזקים כאמור ואפילו אם סעד מוגבל המפורט כאן נחשב סעד שאינו ממלא את מטרתו המהותית. חבותה הכוללת של Michael Kors תוגבל להחלפה או לתיקון במחיר הרכישה ששולם, לפי בחירתה הבלעדית של Michael Kors.

מדינות או אזורים מסוימים אינם מאפשרים להחריג או להגביל אחריות משתמעת או להגביל נזקים מקריים או תוצאתיים, לכן ההגבלות וההחרגות המפורטות לעיל עשויות שלא להיות מוגבלות ביישומן לגביך. כאשר אחריות משתמעת אינה ניתנת להחרגה במלואה, היא תוגבל למשך הזמן של האחריות הכתובה המתאימה. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות מסוימות; יתכן שיש לך זכויות אחרות שעשויות להשתנות בהתאם לדין המקומי. זכויותך על פי חוק אינן מושפעות.

בקשת תיקון במסגרת האחריות לתכשיטים מכסף סטרלינג:

אם אתה זקוק לביצוע תיקון במסגרת האחריות, בקר באתר התיקונים שלנו ופעל על פי ההוראות כדי לשלוח את התכשיט שלך מכסף סטרלינג, עותק של קבלת המכירה שלך ותיאור של הבעיה למרכז השירות הבינלאומי המורשה הקרוב אליך. אל תשלח את האריזה המקורית מכיוון שהיא לא תוחזר. חברת Michael Kors ממליצה לך בחום לבטח את החבילה ולהגן על התכשיט מכסף סטרלינג כראוי במהלך המשלוח. חברת Michael Kors אינה נושאת באחריות בגין אובדן המוצר או נזק למוצר במהלך המשלוח.

עליך לספק הוכחת רכישה על מנת להיות זכאי לנצל אחריות זו.

אם אינך נמצא בארה"ב, לחץ כאן לקבלת רשימה של מרכזי שירות בינלאומיים, ופנה למרכז השירות הקרוב אליך.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 ארה"ב

## אזהרה מפני זיופים

חברת Michael Kors פועלת עם רשויות המכס, אכיפת החוק ונציגי החוק ברחבי העולם במאמץ למנוע מכירת מוצרים מזויפים של Michael Kors, הן ברשת האינטרנט והן מחוצה לה. כדי למנוע את הסיכון ברכישת מוצרים מזויפים, עדיף לקנות ישירות מאתרי האינטרנט הרשמיים למסחר אלקטרוני של Michael Kors, מחנות קמעונאית של Michael Kors, או מחנות כלבו בעלת מוניטין, מקמעונאי מומחה או מסוחר מקוון שאתה יודע כי הוא בעל מוניטין.

כדי לדווח על זיופים, שלח דוא"ל לכתובת [BrandProtection@michaelkors.com](mailto:BrandProtection@michaelkors.com)

Michael Kors (Switzerland) GmbH

עדכון אחרון: 22.05.2023