

# वारंटी और मरम्मत नीति

इस पृष्ठ को अपनी स्थानीय भाषा में देखें:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- עברית
- हिन्दी
- इंडोनेशिया
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

यह वारंटी केवल [michaelkors.global](http://michaelkors.global) पर की गई खरीदारी पर लागू होती है और सीधे Michael Kors के अलावा ऑस्ट्रेलिया, अजरबैजान, लेबनान, मलेशिया, मैक्सिको, न्यूजीलैंड, ओमान, फिलीपींस, कतर, रूस, सिंगापुर, दक्षिण अफ्रीका, सीरिया, ताइवान, थाईलैंड, तुर्की, यूक्रेन और यमन या स्रोतों से माइकल कोर्स स्टोर स्थानों में खरीदे गए उत्पादों को शामिल नहीं करता है। इन स्थानों या किसी अन्य स्रोत से खरीदे गए Michael Kors उत्पादों के लिए, कृपया सहायता के लिए अपनी रसीद के साथ खरीदारी के मूल स्थान पर वापस लौटें।

## हैंडबैग, छोटे चमड़े के सामान और तकनीकी सहायक उपकरण (घड़ियों को छोड़कर)

रंग और बनावट में परिवर्तन, सुंदर टैन किए गए चमड़े की महत्वपूर्ण विशेषताएं हैं। समय के साथ, चमड़े में पैटीना आ जाएगा और इसका रंग आपकी त्वचा से मिलने वाले तेल और सीधी धूप के कारण गहरा भी हो सकता है, जिससे आपके हैंडबैग या चमड़े की दूसरी वस्तु के स्वाभाविक स्वरूप में और निखार आएगा। कृपया अपने हैंडबैग या चमड़े की छोटी वस्तुओं की देखभाल के संबंध में और जानकारी के लिए हमारे उत्पाद देखभाल दिशानिर्देशों का संदर्भ लें।

हैंडबैग, चमड़े की छोटी चीजें और तकनीकी सहायक उपकरण जिन्हें [michaelkors.global](http://michaelkors.global) से खरीदा गया है, वे रसीद की मूल तिथि से लेकर दो वर्ष की सीमित वारंटी द्वारा सुरक्षित हैं (खरीदी का प्रमाण आवश्यक है)।

अगर किसी ऐसे हैंडबैग, चमड़े की छोटी वस्तु या तकनीकी सहायक सामग्री को बदला जाता है, जो इसके अनुरूप नहीं है तो मूल आइटम, ग्राहक को वापस नहीं लौटाया जाएगा.

यह वारंटी आपके कानूनी अधिकारों के अतिरिक्त है और इससे आपके कानूनी अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं.

### शर्तें और अपवर्जन

टवारंटी में डाई ट्रांसफरेंस, दुर्घटनाएं या दुरुपयोग से होने वाली क्षतियां या Michael Kors को छोड़कर किए जाने वाले कोई भी परिवर्तन, सर्विस, या मरम्मत कवर नहीं होती हैं.

नोट करें कि Michael Kors, हमें खराब उत्पाद शिप करने से संबंधित किसी भी लागत के लिए और बदलने के लिए जिम्मेदार है.

इस वारंटी के तहत दावा करने के लिए कृपया हमारे हमसे संपर्क करें फॉर्म के माध्यम से हमसे संपर्क करें.

### **लगेज**

लगेज जिसे [michaelkors.global](http://michaelkors.global) से खरीदा गया है, वे रसीद की मूल तिथि से लेकर दो वर्ष की सीमित वारंटी द्वारा सुरक्षित है (खरीदी का प्रमाण आवश्यक है). यदि गैर-अनुरूप लगेज को बदला जाता है, तो ग्राहक को मूल आइटम वापस नहीं किया जाएगा.

यह वारंटी आपके कानूनी अधिकारों के अतिरिक्त है और इससे आपके कानूनी अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं.

### शर्तें और अपवर्जन

यह वारंटी दुर्घटनाओं या दुरुपयोग से होने वाली क्षति को कवर नहीं करती है.

नोट करें कि Michael Kors, हमें खराब उत्पाद शिप करने से संबंधित किसी भी लागत के लिए जिम्मेदार है.

इस वारंटी के तहत दावा करने के लिए कृपया हमारे हमसे संपर्क करें फॉर्म के माध्यम से हमसे संपर्क करें.

## जूते

[michaelkors.global](https://michaelkors.global) से खरीदे गए फुटवेयर खराबियों के विरुद्ध दो-वर्ष (या जहां लागू कानून द्वारा आवश्यक है तो इससे अधिक अवधि) की वारंटी द्वारा सुरक्षित होते हैं (खरीदी का प्रमाण आवश्यक है). अगर किसी ऐसे फुटवेयर को बदला जाता है जो इसके अनुरूप नहीं है तो मूल आइटम, ग्राहक को वापस नहीं लौटाया जाएगा.

यह वारंटी आपके कानूनी अधिकारों के अतिरिक्त है और इससे आपके कानूनी अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं.

इस वारंटी के तहत दावा करने के लिए कृपया हमारे [हमसे संपर्क करें फ़ॉर्म](#) के माध्यम से हमसे संपर्क करें.

## घड़ियां

(स्मार्टवॉच को छोड़कर) [michaelkors.global](https://michaelkors.global) पर खरीदी गई घड़ियां दो साल (या लागू कानून द्वारा आवश्यक होने पर लंबी अवधि) द्वारा संरक्षित हैं (खरीद का प्रमाण आवश्यक है).

1 नवंबर 2022 से: (i) [michaelkors.global](https://michaelkors.global) पर खरीदी गई स्मार्टवॉच और कतर, लेबनान, इजराइल, मिस्र, रूस, यूक्रेन, तुर्की या दक्षिण अफ्रीका को भेजी जाने वाली स्मार्टवॉच एक साल (या लागू होने पर लंबी अवधि) के लिए सुरक्षित हैं कानून) वारंटी (खरीद का प्रमाण आवश्यक है); और (ii)

[michaelkors.global](https://michaelkors.global) पर खरीदी गई और हांगकांग, ताइवान, ऑस्ट्रेलिया, न्यूजीलैंड, इंडोनेशिया, मलेशिया, थाईलैंड, सिंगापुर, फिलीपींस, क्रोएशिया, ग्रीस, स्लोवाकिया, घाना, नाइजीरिया, पाकिस्तान, बहरीन या भारत को भेजी जाने वाली स्मार्टवॉच दो साल (या लागू कानून द्वारा आवश्यक होने पर लंबी अवधि) की वारंटी द्वारा सुरक्षित (खरीद का प्रमाण आवश्यक) हैं.

कृपया अपनी घड़ी के साथ आने वाली वारंटी बुकलेट में वारंटी की संपूर्ण विषय-वस्तु का संदर्भ लें. यह वारंटी आपके कानूनी अधिकारों के अतिरिक्त है और इससे आपके कानूनी अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं.

- [michaelkors.global](https://michaelkors.global) से खरीदी गई घड़ियों के लिए, कृपया हमारा [हमसे संपर्क करें फ़ॉर्म](#) पूरा करके संपर्क करें. ध्यान दें कि Michael Kors हमें खराब उत्पाद शिप करने से संबंधित किसी भी लागत के लिए ज़िम्मेदार है.
- Michael Kors के किसी स्टॉकिस्ट से खरीदी गई घड़ियों के लिए, कृपया अपनी रसीद के साथ उसे खरीदी के स्थान पर वापस करें और स्टॉकिस्ट आपकी मदद करेगा.

## धूप के चश्मे

[michaelkors.global](http://michaelkors.global) से खरीदे गए आईवियर दो-वर्ष (या जहां लागू कानून द्वारा आवश्यक है तो इससे अधिक अवधि) की सीमित वारंटी द्वारा सुरक्षित होते हैं (खरीदी का प्रमाण आवश्यक है).

यह वारंटी आपके कानूनी अधिकारों के अतिरिक्त है और इससे आपके कानूनी अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं.

इस वारंटी के तहत दावा करने के लिए कृपया हमारे [हमसे संपर्क करें फॉर्म](#) के माध्यम से हमसे संपर्क करें.

## आभूषण

Michael Kors ज्वैलरी, मध्यम-मूल्यवान पत्थरों और चमड़े सहित विविध तत्वों से संयोजित गैर-मूल्यवान धातु से बनी है. अपनी ज्वैलरी पहनने के पहले परफ्यूम और कॉस्मेटिक्स लगा लें. ज्वैलरी के हर भाग को साफ़ करने के लिए, उसे नर्म कपड़े से पोंछें. अपनी ज्वैलरी को नमी से दूर रखें, क्योंकि इससे उनपर धब्बे लग सकते हैं. चमड़े को पानी में खुला न छोड़ें. हम आपकी ज्वैलरी को साफ़, शुष्क स्थान पर रखने की अनुशंसा करते हैं.

ज्वैलरी जिसे [michaelkors.global](http://michaelkors.global) से खरीदा गया है ध्यान दें कि Michael Kors हमें खराब उत्पाद शिप करने से संबंधित किसी भी लागत के लिए जिम्मेदार है.

यह वारंटी आपके कानूनी अधिकारों के अतिरिक्त है और इससे आपके कानूनी अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं.

इस वारंटी के तहत दावा करने के लिए कृपया हमारे [हमसे संपर्क करें फॉर्म](#) के माध्यम से हमसे संपर्क करें.

## स्टर्लिंग चांदी के आभूषण

Michael Kors स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी वारंटी विनिर्माता द्वारा दी गई एक स्वैच्छिक वारंटी है. यह उपभोक्ता कानून द्वारा प्रदान किए गए अधिकारों से पृथक अधिकार हैं, जिनमें गैर-अनुरूप वस्तुओं से संबंधित अधिकार शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं. Michael Kors के सीमित वारंटी लाभ उपभोक्ता कानून द्वारा प्रदान किए गए अधिकारों के अलावा, न कि उनकी जगह, दिए गए अतिरिक्त लाभ हैं.

आपकी Michael Kors स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी, इस वारंटी के नियमों और शर्तों के अंतर्गत प्रत्येक मामले में, Fossil Group, Inc.\* द्वारा वारंटी प्राप्त है जो खरीद की मूल दिनांक से दो (2) वर्ष की अवधि के

लिए हैं. Michael Kors स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी की वारंटी सामग्री और निर्माण दोषों को कवर करती है. खरीदी के प्रमाण के लिए रसीद की एक कॉपी चाहिए होती है.

कवर किए गए भागों की, सामान्य उपयोग के अधीन सामग्री या कारीगरी के कारण भाग के खराब साबित होने पर, बिना किसी घटक या श्रम शुल्क के मरम्मत की जाएगी (यदि उपयुक्त है) या उन्हें बदल कर दिया जाएगा.

बदल कर देने के मामले में, Michael Kors इस बात की कोई गारंटी नहीं दे सकता कि आपको स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी की समान वस्तु प्राप्त होगी. यदि आपकी वस्तु उपलब्ध नहीं है, तो उसके स्थान पर समान मूल्य और समान शैली की कोई समतुल्य वस्तु दी जाएगी. स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी वाली वस्तु को बदल कर देने की वारंटी उस वस्तु के प्राप्त होने की दिनांक से दो (2) वर्ष बाद समाप्त हो जाती है.

स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी वारंटी में निम्नलिखित चीजें कवर नहीं होती:

- Michael Kors के मत में, अनुचित रखरखाव, देखभाल का अभाव, दुर्घटनाएं, अनुचित उपयोग, संशोधन, मरम्मत का प्रयास, लापरवाही, आपकी बाद की देख-भाल पुस्तिका या [services.fossilgroup.com](http://services.fossilgroup.com) पर प्रदान की गई सलाह का पालन करने में विफलता, सामान्य टूट-फूट या पुरानी हो जाने से होने वाली क्षतियां.
- वे उत्पाद जो प्राधिकृत Michael Kors रिटेलर (अधिकृत ऑनलाइन रिटेलर सहित), Michael Kors रिटेल स्टोर, या Michael Kors आधिकारिक वेबसाइट से नहीं खरीदे गए हैं.

पूर्वोल्लिखित वारंटियां और उपाय, Michael Kors द्वारा अभिव्यक्त रूप से अस्वीकृत, सभी अन्य वारंटियों, नियमों या शर्तों, अभिव्यक्त, निहित या वैधानिक, किसी भी मामले से संबंधित, जिसमें, बिना किसी सीमाबद्धता के, व्यापारिकता की वारंटियां, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, सटीकता, संतोषजनक गुणवत्ता, अधिकार और गैर-अतिलंघन शामिल हैं, को छोड़कर और उनके बदले में हैं. Michael Kors इस उत्पाद की बिक्री या उपयोग के संबंध में उत्पन्न होने वाली किसी भी प्रकार की आकस्मिक, परिणामी, अप्रत्यक्ष, विशेष या दंडात्मक क्षतियों या देयताओं के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे वह संविदा, अपकृत्य (लापरवाही सहित), उत्पाद की कड़ी देयता या किसी भी अन्य सिद्धांत पर आधारित हो, और भले ही Michael Kors को इस तरह की क्षतियों के होने की संभावना की सूचना दी गई हो और यहां तक कि यदि इसमें निर्दिष्ट किसी भी सीमित उपाय को अपने अनिवार्य उद्देश्य को पूरा करने में विफल माना गया हो. Michael Kors की संपूर्ण देयता, Michael Kors के अनन्य विकल्प पर, भुगतान किए गए खरीद मूल्य के अनुसार उत्पाद बदल कर देने या मरम्मत के लिए सीमित होगी.

कुछ देश, राज्य या प्रांत निहित वारंटियों के अपवर्जन या उनकी सीमाबद्धता अथवा आकस्मिक या परिणामी क्षतियों की सीमाबद्धता की अनुमति नहीं देते हैं, इसलिए आपके लिए उपरोक्त सीमाबद्धताएं और अपवर्जन अपने विनियोग में सीमित हो सकते हैं। जब निहित वारंटियों का पूरी तरह से अपवर्जन नहीं किया जा सकता हो, तो ऐसे में वे लागू लिखित वारंटी की अवधि के लिए सीमित होंगी। यह वारंटी आपको विशिष्ट कानूनी अधिकार देती है; आपको अन्य अधिकार भी प्राप्त हो सकते हैं जो स्थानीय कानून के आधार पर भिन्न-भिन्न हो सकते हैं। आपके वैधानिक अधिकार प्रभावित नहीं होते।

स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी वारंटी मरम्मत का अनुरोध करना:

क्या आपको वारंटी के अंतर्गत काम कराने की आवश्यकता है, तो कृपया [मरम्मत साइट](#) पर जाएं और अपने नज़दीकी प्राधिकृत अंतरराष्ट्रीय सेवा केंद्र को अपनी स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी, अपनी बिक्री रसीद की कॉपी और समस्या का विवरण भेजने के लिए निर्देशों का पालन करें।

मूल पैकेजिंग न भेजें, क्योंकि यह वापस नहीं किया जाएगा। Michael Kors इस बात की अत्यधिक अनुशंसा करता है कि आप अपने पार्सल का बीमा करें और शिपमेंट के दौरान स्टर्लिंग सिल्वर ज्वैलरी को पर्याप्त रूप से सुरक्षित रखें। Michael Kors, शिपमेंट के दौरान उत्पाद खो जाने या क्षतिग्रस्त हो जाने के लिए जिम्मेदार नहीं है।

आपको इस वारंटी का लाभ उठाने का अधिकार प्राप्त करने के लिए खरीदी का वैध प्रमाण प्रदान करना होगा।

यदि आप अमेरिका में नहीं रहते हैं, तो कृपया अंतरराष्ट्रीय सेवा केंद्रों की सूची के लिए [यहां](#) क्लिक करें, और अपने नज़दीकी सेवा केंद्र से संपर्क करें।

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

## नकली उत्पाद की चेतावनी

Michael Kors, Michael Kors के नकली उत्पादों की ऑनलाइन और ऑफ़लाइन बिक्री को रोकने के प्रयास में दुनिया भर में कस्टम अधिकारियों, कानून प्रवर्तन और कानूनी प्रतिनिधियों के साथ काम करता है। नकली उत्पाद खरीदने के जोखिम से बचने के लिए, आधिकारिक Michael Kors केवल ई-कॉमर्स वेबसाइट, Michael Kors रिटेल स्टोर या प्रतिष्ठित डिपार्टमेंट स्टोर से, स्पेशियल्टी रिटेलर या ऐसे ई-टेलर से जिसे आप प्रतिष्ठित के रूप में जानते हैं, खरीदी करना सर्वोत्तम है।

नकली उत्पादों की रिपोर्ट करने के लिए, कृपया इन्हें ईमेल करें

[BrandProtection@michaelkors.com](mailto:BrandProtection@michaelkors.com)

Michael Kors (स्विट्जरलैंड) GmbH

अंतिम अपडेट: 22.05.2023