

# Kebijakan Garansi dan Perbaikan

Lihat halaman ini dalam bahasa lokal Anda:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonesia](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Garansi ini hanya berlaku untuk pembelian yang dilakukan di [michaelkors.global](#) dan tidak berlaku untuk produk yang dibeli di toko Michael Kors yang berlokasi di Australia, Azerbaijan, Lebanon, Malaysia, Meksiko, Selandia Baru, Oman, Filipina, Qatar, Rusia, Singapura, Afrika Selatan, Suriah, Taiwan, Thailand, Turki, Ukraina, dan Yaman atau dari sumber lain selain Michael Kors langsung. Untuk produk Michael Kors yang dibeli di lokasi yang dicantumkan di atas atau sumber lainnya, harap kembalikan ke tempat pembelian awal dengan membawa tanda terima pembelian untuk mendapatkan bantuan.

## Tas Tangan, Produk Kulit Kecil, & Aksesori Teknologi (Tidak Termasuk Jam Tangan)

Variasi warna dan tekstur adalah karakteristik paling berharga dari kulit kecokelatan yang indah. Dari waktu ke waktu, kulit akan mendapatkan patina dan warnanya juga dapat menggelap dikarenakan minyak dari kulit Anda dan sinar matahari langsung, sehingga menyempurnakan tampilan alami dari tas tangan atau produk kulit kecil lainnya. Harap lihat Pedoman Perawatan Produk kami untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang perawatan tas tangan atau produk kulit kecil Anda.

Tas tangan, produk kulit kecil, dan aksesori teknologi yang dibeli di [michaelkors.global](#) akan dilindungi oleh garansi terbatas selama dua tahun mulai dari tanggal awal penerimaan (bukti pembelian harus ada).

Jika tas tangan, produk kulit kecil, atau aksesori teknologi yang tidak sesuai sudah diganti, maka produk awal tidak akan dikembalikan kepada pelanggan.

Garansi ini merupakan tambahan atas dan tidak memengaruhi hak hukum Anda.

## Syarat dan Pengecualian

Garansi tidak menanggung kerusakan yang timbul karena warna yang luntur, kecelakaan atau penyalahgunaan, atau karena perubahan, servis, atau perbaikan yang dilakukan bukan oleh pihak Michael Kors.

Harap diperhatikan bahwa Michael Kors tidak bertanggung jawab atas biaya yang terkait dengan pengiriman produk cacat kepada kami untuk penggantian.

Untuk mengajukan klaim berdasarkan garansi ini, harap hubungi kami melalui formulir [Hubungi Kami](#).

## Koper

Koper yang dibeli di [michaelkors.global](#) akan dilindungi oleh garansi terbatas dua tahun sejak tanggal yang tercantum pada faktur (bukti pembelian harus ada). Jika koper yang tidak sesuai sudah diganti, produk awal tidak akan dikembalikan kepada pelanggan. Garansi ini merupakan tambahan atas dan tidak memengaruhi hak hukum Anda.

## Ketentuan dan Pengecualian

Garansi ini tidak mencakup kerusakan yang timbul akibat kecelakaan atau kesalahan penggunaan.

Harap diperhatikan bahwa Michael Kors tidak bertanggung jawab atas biaya yang terkait dengan pengiriman produk cacat kepada kami.

Untuk mengajukan klaim berdasarkan garansi ini, harap hubungi kami melalui formulir [Hubungi Kami](#).

## Alas Kaki

Alas kaki yang dibeli di [michaelkors.global](#) akan dilindungi oleh garansi (bukti pembelian harus ada) dua tahun (atau lebih lama, sesuai peraturan setempat) sejak tanggal asli yang tercantum pada faktur (bukti pembelian harus ada). Jika alas kaki yang tidak sesuai sudah diganti, maka produk awal tidak akan dikembalikan kepada pelanggan. Garansi ini merupakan tambahan atas dan tidak memengaruhi hak hukum Anda.

Untuk mengajukan klaim berdasarkan garansi ini, harap hubungi kami melalui formulir [Hubungi Kami](#).

## Jam Tangan

Jam tangan (tidak termasuk jam tangan pintar) yang dibeli di [michaelkors.global](#) akan dilindungi oleh garansi selama dua tahun (atau jangka waktu yang lebih lama jika dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku) selama disertai bukti pembelian.

Ketentuan berikut berlaku mulai tanggal 1 November 2022: (i) jam tangan pintar yang dibeli di [michaelkors.global](https://michaelkors.global) dan dikirimkan ke Qatar, Lebanon, Israel, Mesir, Rusia, Ukraina, Turki, atau Afrika Selatan dilindungi oleh garansi selama satu tahun (atau jangka waktu yang lebih lama jika dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku) selama disertai bukti pembelian; dan (ii) jam tangan pintar yang dibeli di [michaelkors.global](https://michaelkors.global) dan dikirimkan ke Hong Kong, Taiwan, Australia, Selandia Baru, Indonesia, Malaysia, Thailand, Singapura, Filipina, Kroasia, Yunani, Slowakia, Ghana, Nigeria, Pakistan, Bahrain, atau India akan dilindungi oleh garansi selama dua tahun (atau jangka waktu yang lebih lama jika dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku) selama disertai bukti pembelian.

Harap baca ketentuan garansi lengkap dalam buku garansi yang disertakan dengan jam tangan Anda. Garansi ini merupakan tambahan atas dan tidak memengaruhi hak hukum Anda.

- Untuk jam tangan yang dibeli di [michaelkors.global](https://michaelkors.global), hubungi kami dengan mengisi formulir [Hubungi Kami](#). Harap diperhatikan bahwa Michael Kors akan menanggung biaya yang terkait dengan pengiriman produk cacat kepada kami.
- Untuk jam tangan yang dibeli melalui stokis Michael Kors, harap kembali ke tempat pembelian dengan membawa struk Anda, dan stokis akan dapat membantu Anda.

## Kacamata Hitam

Kacamata yang dibeli di [michaelkors.global](https://michaelkors.global) akan dilindungi oleh garansi selama dua tahun (atau jangka waktu yang lebih lama jika dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku) (bukti pembelian harus ada).

Garansi ini merupakan tambahan atas dan tidak memengaruhi hak hukum Anda.

Untuk mengajukan klaim berdasarkan garansi ini, harap hubungi kami melalui formulir [Hubungi Kami](#).

## Perhiasan

Perhiasan Michael Kors dibuat dari logam tidak mulia yang digabungkan dengan berbagai elemen, termasuk batu semimulia dan kulit. Gunakan parfum dan kosmetik sebelum memakai perhiasan Anda. Untuk membersihkan masing-masing perhiasan, seka dengan kain yang lembut. Jauhkan perhiasan Anda dari embun karena dapat menimbulkan noda. Jangan biarkan kulit terkena air. Kami menyarankan Anda untuk menyimpan perhiasan di tempat yang bersih dan kering.

Perhiasan yang dibeli di [michaelkors.global](https://michaelkors.global) Harap perhatikan bahwa Michael Kors akan menanggung semua biaya yang terkait dengan pengiriman produk cacat kepada kami. Garansi ini merupakan tambahan atas dan tidak memengaruhi hak hukum Anda.

Untuk mengajukan klaim berdasarkan garansi ini, harap hubungi kami melalui formulir [Hubungi Kami](#).

# Perhiasan Perak Sterling

Garansi Perhiasan Perak Sterling Michael Kors adalah garansi pabrik sukarela. Garansi memberikan hak yang terpisah dengan hak yang diberikan oleh hukum konsumen, termasuk tetapi tidak terbatas pada yang terkait dengan barang yang tidak sesuai. Manfaat garansi terbatas Michael Kors melengkapi dan bukan sebagai pengganti, hak yang diberikan oleh hukum konsumen.

Perhiasan perak sterling Michael Kors Anda dilindungi garansi dari Fossil Group, Inc. \* untuk jangka waktu dua (2) tahun sejak tanggal pembelian asli, yang dalam setiap kasus berdasarkan syarat dan ketentuan garansi ini. Garansi Perhiasan Perak Sterling Michael Sterling mencakup cacat bahan dan produksi. Salinan tanda terima diperlukan untuk bukti pembelian.

Bagian yang tercakup akan diperbaiki (jika memungkinkan) atau diganti tanpa biaya komponen dan pengerjaan jika bagian tersebut mengalami kerusakan bahas atau pengerjaan dalam penggunaan normal.

Terkait perihal penggantian, Michael Kors tidak dapat menjamin bahwa Anda akan menerima perhiasan perak sterling yang sama. Jika produk Anda tidak tersedia, produk yang mirip dengan nilai yang sama dan gaya yang serupa akan diberikan sebagai pengganti. Produk perhiasan perak sterling pengganti ini memiliki garansi yang berlaku selama dua (2) tahun sejak tanggal produk pengganti diterima.

## GARANSI PERHIASAN PERAK STERLING TIDAK MENCAKUP:

- Kerusakan yang diakibatkan oleh, menurut pendapat Michael Kors, penanganan yang tidak tepat, kurangnya perawatan, kecelakaan, penggunaan yang tidak tepat, modifikasi, upaya perbaikan, kelalaian, kegagalan mengikuti saran yang diberikan dalam buklet perawatan setelah pembelian atau di [services.fossilgroup.com](http://services.fossilgroup.com), keausan normal, atau faktor usia.
- Produk yang tidak dibeli dari peritel Michael Kors resmi (termasuk peritel online resmi), toko ritel Michael Kors, atau situs web resmi Michael Kors.

Garansi dan pemulihan di atas bersifat eksklusif dan sebagai pengganti semua garansi, syarat atau ketentuan lainnya, tersurat, tersirat atau menurut undang-undang, untuk masalah apa pun, termasuk, tanpa batasan, garansi jual-beli, kesesuaian untuk tujuan tertentu, akurasi, kualitas yang memuaskan, judul, dan non-pelanggaran, yang semuanya secara tegas ditolak oleh Michael Kors. Michael Kors tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan atau kewajiban insidental, konsekuensial, tidak langsung atau hukuman dalam bentuk apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan penjualan atau penggunaan produk ini, baik berdasarkan kontrak, kesalahan (termasuk kelalaian), kewajiban produk yang ketat, atau teori lainnya, bahkan jika Michael Kors telah diberitahu tentang kemungkinan kerusakan tersebut dan bahkan jika solusi terbatas apa pun yang disebutkan di sini dianggap gagal memenuhi tujuan utamanya. Seluruh kewajiban Michael Kors akan terbatas pada penggantian atau perbaikan harga pembelian yang dibayarkan, atas pilihan tunggal Michael Kors.

Beberapa negara, negara bagian, atau provinsi tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan garansi tersirat atau pembatasan kerusakan insidental atau konsekuensial sehingga pembatasan dan pengecualian di atas mungkin terbatas dalam penerapannya kepada Anda. Apabila garansi tersirat mungkin tidak dikecualikan secara keseluruhan, garansi akan terbatas pada durasi garansi tertulis yang berlaku. Garansi ini memberi Anda hak hukum khusus; Anda mungkin memiliki hak lain yang dapat bervariasi bergantung pada hukum setempat. Hak-hak hukum Anda tidak terpengaruh.

#### MEMINTA PERBAIKAN GARANSI PERHIASAN PERAK STERLING:

Jika Anda memerlukan pekerjaan dalam garansi, harap buka [situs perbaikan](#) dan ikuti petunjuk untuk mengirimkan perhiasan perak, salinan tanda terima penjualan, dan deskripsi masalah ke pusat servis resmi internasional terdekat kepada Anda. Jangan kirim kemasan asli, karena tidak akan dikembalikan. Michael Kors sangat merekomendasikan agar Anda mengasuransikan paket Anda dan memberikan perlindungan yang cukup kepada perhiasan perak sterling selama pengiriman. Michael Kors tidak bertanggung jawab atas produk yang hilang atau rusak selama pengiriman.

Anda harus memberikan bukti pembelian yang valid agar memenuhi syarat untuk memanfaatkan garansi ini.

Jika Anda tidak berlokasi di AS, harap [klik di sini](#) untuk melihat daftar pusat servis internasional, dan hubungi pusat servis terdekat Anda.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

## PERINGATAN PRODUK TIRUAN

Michael Kors bekerja sama dengan otoritas kepabeanan, penegak hukum, dan perwakilan hukum di seluruh dunia dalam upaya untuk mencegah penjualan produk tiruan Michael Kors, baik secara online dan offline. Untuk menghindari risiko membeli produk tiruan, Anda sangat dianjurkan untuk hanya membeli langsung dari situs web e-commerce Michael Kors yang resmi, toko ritel resmi Michael Kors, serta department store, toko barang ternama, penjual, dan penjual online resmi yang Anda ketahui terkemuka.

Untuk melaporkan produk tiruan, silakan kirim email ke [BrandProtection@michaelkors.com](mailto:BrandProtection@michaelkors.com)

Michael Kors (Switzerland) GmbH

Terakhir Diperbarui: 22/05/2023