

Политика гарантии и ремонта

Просмотрите эту страницу на своем языке:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Индонезия](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Настоящая гарантия распространяется только на покупки, совершенные на сайте michaelkors.global, и неприменима к покупкам, совершенным в магазинах Michael Kors в Австралии, Азербайджане, Ливане, Малайзии, Мексике, Новой Зеландии, Омане, на Филиппинах, в Катаре, России, Сингапуре, ЮАР, Сирии, Тайване, Таиланде, Турции, Украине и Йемене или у посредников. Если вы приобрели товары Michael Kors в этих магазинах или в другом месте, обратитесь за помощью в месте покупки и предъявите чек.

Сумки, небольшие изделия из кожи и технические аксессуары (за исключением часов)

Отличия в цвете и текстуре являются ценной особенностью дубленой кожи. Со временем на коже возникает "патина", или она может приобрести более темный оттенок в результате контакта с вашей кожей и под воздействием прямых солнечных лучей, благодаря чему сумка или изделие становится еще красивее. Чтобы получить дополнительную информацию об уходе за сумкой или небольшим изделием из кожи, изучите инструкции по уходу за товарами.

На сумки, небольшие изделия из кожи и технические аксессуары, приобретенные на сайте michaelkors.global, предоставляется двухлетняя ограниченная гарантия, действие которой начинается с первоначальной даты получения товара (необходимо предъявить доказательство покупки).

При замене дефектной сумки, небольшого изделия из кожи или технического аксессуара исходный товар не возвращается покупателю.

Настоящая гарантия дополняет ваши законные права и не затрагивает их.

Условия и исключения.

Гарантия не распространяется на случаи порчи изделия в результате переноса красителя, происшествий, неправильного использования либо изменения, обслуживания или ремонта, выполненного не Michael Kors.

Обратите внимание: все расходы, связанные с доставкой дефектного товара Michael Kors для замены, несет Michael Kors.

Чтобы оформить запрос в соответствии с настоящей гарантией, заполните форму обратной связи.

Дорожные сумки

На дорожные сумки, приобретенные на сайте michaelkors.global, предоставляется двухлетняя ограниченная гарантия, действие которой начинается с первоначальной даты получения товара (необходимо предъявить доказательство покупки). При замене дефектной дорожной сумки исходный товар не возвращается покупателю. Настоящая гарантия дополняет ваши законные права и не затрагивает их.

Условия и исключения

Гарантия не распространяется на случаи порчи изделия в результате происшествия или неправильного использования.

Обратите внимание: все расходы, связанные с доставкой дефектного товара Michael Kors для ремонта или замены, несет Michael Kors.

Чтобы оформить запрос в соответствии с настоящей гарантией, заполните форму обратной связи.

Обувь

На обувь, приобретенную на сайте michaelkors.global, предоставляется двухлетняя ограниченная гарантия, действие которой начинается с первоначальной даты получения товара (необходимо предъявить доказательство покупки). При замене дефектной обуви исходный товар не возвращается покупателю. Настоящая гарантия дополняет ваши законные права и не затрагивает их.

Чтобы оформить запрос в соответствии с настоящей гарантией, заполните форму обратной связи.

Часы

На часы (за исключением умных часов), приобретенные на сайте michaelkors.global, предоставляется гарантия, действующая в течение двух лет (или более длительного срока, предусмотренного соответствующим законом) (необходимо предъявить доказательство покупки).

Начиная с 1 ноября 2022 года: (i) на умные часы, приобретенные на сайте michaelkors.global и отправленные в Катар, Ливан, Израиль, Египет, Россию, Украину, Турцию или ЮАР, предоставляется гарантия, действующая в течение одного года (или более длительного срока, предусмотренного соответствующим законом) (необходимо предъявить доказательство покупки); и (ii) на умные часы, приобретенные на сайте michaelkors.global и отправленные в Гонконг, Тайвань, Австралию, Новую Зеландию, Индонезию, Малайзию, Таиланд, Сингапур, на Филиппины, в Хорватию, Грецию, Словакию, Гану, Нигерию, Пакистан, Бахрейн или Индию, предоставляется гарантия, действующая в течение двух лет (или более длительного срока, предусмотренного соответствующим законом) (необходимо предъявить доказательство покупки).

С полным текстом гарантии можно ознакомиться в гарантийном талоне к часам. Настоящая гарантия дополняет ваши законные права и не затрагивает их.

- Если вы приобрели часы на сайте michaelkors.global, заполните форму [обратной связи](#). Обратите внимание: все расходы, связанные с доставкой нам дефектного товара, несет Michael Kors.
- Если вы приобрели часы в магазине, продающем товары Michael Kors, обратитесь в него и предъявите чек.

Солнцезащитные очки

На очки, приобретенные на сайте michaelkors.global, предоставляется гарантия, действующая в течение двух лет (или более длительного срока, предусмотренного соответствующим законом) (необходимо предъявить доказательство покупки). Настоящая гарантия дополняет ваши законные права и не затрагивает их.

Чтобы оформить запрос в соответствии с настоящей гарантией, заполните форму [обратной связи](#).

Украшения

Украшения Michael Kors изготавливаются из недорогих металлов в сочетании с различными элементами, включая полудрагоценные камни и кожу. Наносите парфюм и косметику, прежде чем надеть украшения. Протирайте украшения мягкой тканью. Чтобы украшения не потускнели, защищайте их от влаги. Избегайте контакта кожи с водой. Мы рекомендуем хранить украшения в чистом и сухом месте.

Украшения, приобретенные на сайте michaelkors.global Обратите внимание: все расходы, связанные с доставкой нам дефектного товара, несет Michael Kors. Настоящая гарантия дополняет ваши законные права и не затрагивает их.

Чтобы оформить запрос в соответствии с настоящей гарантией, заполните форму [обратной связи](#).

Серебряные украшения

Гарантия Michael Kors на серебряные украшения — это добровольная гарантия производителя. В ней закреплены права, отличные от прав, предусмотренных в законодательстве о защите прав потребителей, в том числе в отношении товаров ненадлежащего качества. Преимущества, закрепленные в ограниченной гарантии Michael Kors, дополняют, но не заменяют права, предусмотренные в законодательстве о защите прав потребителей.

Гарантия в отношении ваших серебряных украшений Michael Kors предоставляется компанией Fossil Group, Inc.* Срок ее действия составляет два (2) года с первоначальной даты покупки в любом случае в соответствии с условиями и положениями данной гарантии. Гарантия Michael Kors на серебряные украшения распространяется на дефекты материала и производственные дефекты. В качестве подтверждения покупки необходимо представить копию чека.

В случае если наличие дефекта материала или производственного дефекта при нормальном использовании изделия будет подтверждено, изделие будет по возможности отремонтировано или заменено без взимания стоимости элементов или работы.

В случае замены Michael Kors не может гарантировать, что вы получите идентичное серебряное украшение. Если мы не сможем предоставить идентичное украшение, вы получите украшение идентичной стоимости в похожем стиле. Гарантия на замененное серебряное украшение действует в течение двух (2) лет с даты его получения.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ГАРАНТИЯ НА СЕРЕБРЯНЫЕ УКРАШЕНИЯ НЕ ДЕЙСТВУЕТ

- В случае если, по мнению Michael Kors, повреждение произошло в результате ненадлежащего обращения, неосторожности, происшествия, ненадлежащего использования, изменения, попытки ремонта, небрежного отношения, невыполнения рекомендаций, представленных в буклете об уходе за товаром или на сайте services.fossilgroup.com, а также естественного износа и старения.
- В случае если товар был приобретен не у официального розничного продавца Michael Kors (включая официальные интернет-магазины розничной торговли), не в розничном магазине Michael Kors и не на официальном веб-сайте Michael Kors.

Вышеуказанные гарантии и средства правовой защиты являются исключительными и заменяют все другие гарантии, условия или положения, прямо выраженные, подразумеваемые или предусмотренные законом в отношении любого вопроса, включая, помимо прочего, гарантии товарной пригодности, пригодности для конкретной цели, точности, удовлетворительного качества, владения и отсутствия нарушения прав, от которых Michael Kors явным образом отказывается. Michael Kors не несет ответственности за случайные,

последующие, косвенные, специальные или штрафные убытки или обязательства любого рода, возникшие в результате продажи или использования данного товара или в связи с ними независимо от того, основаны ли они на контракте, правонарушении (включая небрежность), безусловной ответственности за товар или любой другой теории, даже если Michael Kors была проинформирована о возможности таких убытков и даже если любое ограниченное средство правовой защиты, указанное в настоящем документе, не позволило достичь основной цели. Вся ответственность Michael Kors ограничивается заменой или ремонтом товара на основании его покупной цены по выбору Michael Kors.

В некоторых странах, штатах или провинциях не допускается исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение случайных или последующих убытков, поэтому применение вышеуказанных ограничений и исключений к вам может быть ограничено. Если подразумеваемые гарантии не могут быть исключены полностью, они будут ограничены сроком действия соответствующей письменной гарантии. Данная гарантия предоставляет вам особые законные права; у вас могут быть другие права в зависимости от местного законодательства. Ваши статутные права не нарушаются.

КАК ЗАПРОСИТЬ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ СЕРЕБРЯНОГО УКРАШЕНИЯ

Если вам требуется выполнить гарантийный ремонт, перейдите на [сайт, посвященный ремонту](#), и в соответствии с инструкциями отправьте серебряное украшение, копию кассового чека и описание проблемы в ближайший официальный международный сервисный центр. Не отправляйте оригинальную упаковку, поскольку она не будет отправлена назад. Michael Kors настоятельно рекомендует застраховать свою посылку и надлежащим образом защитить серебряное украшение на время транспортировки. Michael Kors не несет ответственности за утерю или повреждение товара во время транспортировки.

Чтобы воспользоваться данной гарантией, необходимо представить действительное доказательство покупки.

Если вы находитесь за пределами США, [нажмите здесь](#), чтобы перейти к списку международных сервисных центров, и обратитесь в ближайший из них.

*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О КОНТРАФАКТНОЙ ПРОДУКЦИИ

Компания Michael Kors работает с таможенными органами, правоохранительными органами и юридическими представителями во всем мире, чтобы предотвратить продажу поддельных товаров Michael Kors как в Интернете, так и за его пределами. Чтобы избежать риска покупки контрафактной продукции, совершайте покупки в интернет-магазинах Michael Kors, в официальных магазинах Michael Kors и в авторизованных универмагах, специализированных розничных магазинах и интернет-магазинах с хорошей репутацией.

Сообщение о контрафактной продукции можно отправить по адресу электронной почты BrandProtection@michaelkors.com.

Michael Kors (Switzerland) GmbH

Последнее обновление: 22.05.2023