

Záruka a opravy

Pozrite si túto stránku vo svojom miestnom jazyku:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Indonézia](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Táto záruka sa vzťahuje iba na nákupy uskutočnené na lokalite [michaelkors.global](#) a nevzťahuje sa na výrobky zakúpené v predajniach Michael Kors v Austrálii, Azerbajdžane, Libanone, Malajzii, Mexiku, Novom Zélande, Ománe, Filipínach, Katare, Rusku, Singapure, Južnej Afrike, Sýrii, Taiwane, Thajsku, Turecku, Ukrajine a Jemene alebo z iných zdrojov než priamo od spoločnosti Michael Kors. V prípade produktov Michael Kors zakúpených na týchto miestach alebo od iných zdrojov sa vráťte na pôvodné miesto nákupu s dokladom o kúpe a požiadajte o pomoc.

Kabelky, drobný kožený tovar a technické príslušenstvo (okrem hodínok)

Rozdiely vo farbách a textúre sú cenenými vlastnosťami vyčinennej kože. Z dôvodu mastnoty z pokožky a priameho slnečného svetla vznikne na koži po čase patina a koža môže aj stmavnúť, čím sa zvýrazní prirodzený vzhľad kabelky alebo koženého doplnku. Ďalšie informácie o starostlivosti o vašu kabelku alebo kožený doplnok nájdete v našich pokynoch pre starostlivosť o výrobok.

Tašky, kožené doplnky a technické doplnky zakúpené na lokalite [michaelkors.global](#) sú od pôvodného dátumu prijatia chránené dvojročnou obmedzenou zárukou (požaduje sa doklad o kúpe).

V prípade výmeny nevyhovujúcej kabelky, koženého doplnku alebo technického doplnku sa pôvodný tovar zákazníkovi nevráti.

Táto záruka je doplnkom vašich zákonných práv a nemá na ne vplyv.

Podmienky a výnimky

Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku prenosu farby, nehôd alebo nesprávneho používania, prípadne v dôsledku akejkolvek úpravy, servisu alebo opravy, ktorú nevykoná spoločnosť Michael Kors.

Spoločnosť Michael Kors je zodpovedná za akékoľvek náklady spojené s prepravou chybného produktu k nám na výmenu.

Ak si chcete uplatniť nárok na základe tejto záruky, obráťte sa na nás prostredníctvom kontaktného formulára .

Batožina

Batožina zakúpená na lokalite michaelkors.global je od pôvodného dátumu prijatia chránená dvojročnou obmedzenou zárukou (požaduje sa doklad o kúpe). V prípade výmeny nevyhovujúcej batožiny sa pôvodný tovar zákazníkovi nevráti. Táto záruka je doplnkom vašich zákonných práv a nemá na ne vplyv.

Podmienky a výnimky

Táto záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nehodami alebo nesprávnym použitím. Spoločnosť Michael Kors je zodpovedná za akékoľvek náklady spojené s prepravou chybného produktu k nám.

Ak si chcete uplatniť nárok na základe tejto záruky, obráťte sa na nás prostredníctvom kontaktného formulára .

Obuv

Obuv zakúpená na lokalite michaelkors.global je chránená voči chybám dvojročnou (alebo dlhšou, ak si to vyžadujú platné právne predpisy) zárukou (vyžaduje sa doklad o kúpe). V prípade výmeny nevyhovujúcej obuvi sa pôvodný tovar zákazníkovi nevráti. Táto záruka je doplnkom vašich zákonných práv a nemá na ne vplyv.

Ak si chcete uplatniť nárok na základe tejto záruky, obráťte sa na nás prostredníctvom kontaktného formulára .

Hodinky

Hodinky (s výnimkou inteligentných hodínok) zakúpené na lokalite michaelkors.global sú chránené dvojročnou (alebo dlhšou v prípade, kde je to vyžaduje zákon) zárukou (požaduje sa doklad o kúpe).

S účinnosťou od 1. novembra 2022: (i) inteligentné hodinky zakúpené na lokalite michaelkors.global a doručené do Kataru, Libanonu, Izraela, Egypta, Ruska, Ukrajiny, Turecka alebo Južnej Afriky sú chránené jednoročnou (alebo dlhšou v prípade, kde je to vyžaduje zákon) zárukou (požaduje sa doklad o kúpe); a (ii) inteligentné hodinky zakúpené na lokalite michaelkors.global a doručené do Hongkongu, Taiwanu, Austrálie, Nového Zélandu, Indonézie, Malajzie, Thajska, Singapuru, Filipín,

Chorvátska, Grécka, Slovenska, Ghany, Nigérie, Pakistanu, Bahrajnu alebo Indie sú chránené dvojročnou (alebo dlhšou v prípade, kde je to vyžaduje zákon) zárukou (požaduje sa doklad o kúpe).

Pozrite si, prosím, úplné znenie záruky v záručnej brožúrke, ktorá je súčasťou balenia hodínok. Táto záruka je doplnkom vašich zákonných práv a nemá na ne vplyv.

- V prípade hodínok zakúpených na lokalite michaelkors.global sa na nás obráťte vyplnením nášho kontaktného formulára. Spoločnosť Michael Kors je zodpovedná za akékoľvek náklady spojené s prepravou chybného produktu k nám.
- V prípade hodínok zakúpených prostredníctvom predajcu výrobkov Michael Kors sa vráťte na miesto nákupu s pokladničným dokladom a predajca vám pomôže.

Snečné okuliare

Okuliare zakúpené na lokalite michaelkors.global sú chránené dvojročnou (alebo dlhšou, ak si to vyžadujú platné právne predpisy) obmedzenou zárukou (vyžaduje sa doklad o kúpe).

Táto záruka je doplnkom vašich zákonných práv a nemá na ne vplyv.

Ak si chcete uplatniť nárok na základe tejto záruky, obráťte sa na nás prostredníctvom kontaktného formulára .

Šperky

Šperky Michael Kors sú vyrobené z bežných kovov kombinovaných s rôznymi prvkami vrátane polodrahokamov a kože. Parfumy a kozmetiku používajte pred tým, ako si nasadíte šperky. Jednotlivé šperky čistite jemnou handričkou. Šperky chráňte pred vlhkosťou, pretože môže spôsobiť stratu lesku. Kožu chráňte pred vodou. Šperky odporúčame odkladať na čisté, suché miesto.

Šperky zakúpené na lokalite michaelkors.global Upozorňujeme vás, že spoločnosť Michael Kors je zodpovedná za akékoľvek náklady spojené s odoslaním chybného produktu k nám.

Táto záruka je doplnkom vašich zákonných práv a nemá na ne vplyv.

Ak si chcete uplatniť nárok na základe tejto záruky, obráťte sa na nás prostredníctvom kontaktného formulára .

Šperky zo sterlingového striebra

Záruka spoločnosti Michael Kors na šperky z mincového striebra je dobrovoľnou zárukou výrobcu. Poskytuje práva oddelene od práv ustanovených spotrebiteľským právom, okrem iného vrátane práv týkajúcich sa nevyhovujúceho tovaru. Výhody obmedzenej záruky Michael Kors sú doplnkom, nie náhradou práv ustanovených spotrebiteľským právom.

Záruku na šperky Michael Kors z mincového striebra poskytuje spoločnosť Fossil Group, Inc.* na obdobie dvoch (2) rokov od pôvodného dátumu nákupu, v každom prípade za podmienok tejto záruky. Záruka spoločnosti Michael Kors na šperky z mincového striebra sa vzťahuje na materiály a výrobné chyby. Ako doklad o kúpe sa vyžaduje kópia pokladničného dokladu.

Ak sa pri bežnom používaní preukáže, že výrobok, na ktorý sa vzťahuje záruka, je chybný z hľadiska materiálu alebo vyhotovenia, výrobok opravíme (ak je to možné) alebo vymeníme bez poplatku za komponenty a prácu.

V prípade výmeny vám spoločnosť Michael Kors nemôže zaručiť, že dostanete rovnaký šperk z mincového striebra. Ak váš výrobok nie je k dispozícii, dostanete porovnateľný kus s rovnakou hodnotou a podobným štýlom. Záruka na náhradný šperk z mincového striebra sa končí dva (2) roky od dátumu prijatia náhradného šperku.

ZÁRUKA NA ŠPERKY Z MINCOVÉHO STRIEBRA SA NEVZŤAHUJE NA:

- Poškodenie, ktoré je podľa názoru spoločnosti Michael Kors dôsledkom nevhodnej manipulácie, nedostatočnej starostlivosti, nehody, nevhodného použitia, úpravy, pokusu o opravu, nedbanlivosti, nedodržiavania odporúčaní uvedených v návode na starostlivosť alebo na lokalite services.fossilgroup.com, bežného opotrebovania alebo starnutia.
- Produkty, ktoré nie sú zakúpené od autorizovaného maloobchodného predajcu spoločnosti Michael Kors (vrátane autorizovaných maloobchodných online predajcov), z maloobchodnej predajne Michael Kors alebo z oficiálnej webovej lokality Michael Kors.

Uvedené záruky a opravné prostriedky sú výlučné a nahrádzajú všetky ostatné záruky, podmienky, výslovné, odvodené alebo zákonné, pokiaľ ide o akúkoľvek záležitosť, okrem iného vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na určitý účel, presnosti, uspokojivej kvality, vlastníckeho nároku a neporušovania. Spoločnosť Michael Kors všetky tieto záruky výslovne odmieta. Uvedené záruky a opravné prostriedky sú výlučné a nahrádzajú všetky ostatné záruky, podmienky, výslovné, odvodené alebo zákonné, pokiaľ ide o akúkoľvek záležitosť, okrem iného vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na určitý účel, presnosti, uspokojivej kvality, vlastníckeho nároku a neporušovania. Spoločnosť Michael Kors všetky tieto záruky výslovne odmieta. Celková zodpovednosť spoločnosti Michael Kors bude obmedzená na výmenu alebo opravu vo výške zaplatenej kúpnej ceny, podľa výlučného rozhodnutia spoločnosti Michael Kors.

Niektoré krajiny, štáty alebo provincie nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie odvodených záruk alebo obmedzenie náhrady vedľajších alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenia a vylúčenia sa na vás nemusia uplatňovať. Ak nemožno vylúčiť odvodené záruky v celom rozsahu, budú obmedzené na lehotu platnosti príslušnej písomnej záruky. Táto záruka vám udeľuje osobitné zákonné práva. Môžete mať ďalšie práva, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od miestnych zákonov. Vaše zákonné práva nie sú dotknuté.

VYŽIADANIE ZÁRUČNEJ OPRAVY ŠPERKOV Z MINCOVÉHO STRIEBRA:

V prípade, že požadujete prácu v rámci záruky, navštívte [stránku opráv](#) a postupujte podľa pokynov na poslanie vašich šperkov z mincového striebra, kópie vášho pokladničného dokladu a popisu problému autorizovanému medzinárodnému servisnému stredisku, ktoré je k vám najbližšie. Neposielajte pôvodné balenie, pretože sa vám nevráti. Spoločnosť Michael Kors dôrazne odporúča balík poistiť a počas prepravy strieborné šperky vhodne ochrániť. Spoločnosť Michael Kors nie je zodpovedná za stratu ani poškodenie výrobku počas prepravy.

Na využitie tejto záruky musíte predložiť platný doklad o kúpe.

Ak sa nenachádzate v USA, [kliknite sem](#) pre zoznam medzinárodných servisných stredísk a kontaktujte najbližšie servisné stredisko.

*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

VÝSTRAHA PRED FALZIFIKÁTMI

Spoločnosť Michael Kors spolupracuje s colnými orgánmi, predstaviteľmi orgánov činných v trestnom konaní a právnymi zástupcami na celom svete v snahe zabrániť predaju falošných produktov Michael Kors online aj offline. Aby ste sa vyhli riziku nákupu falšovaných výrobkov, je najlepšie nakupovať len priamo na oficiálnych internetových stránkach spoločnosti Michael Kors, v maloobchodnej predajni spoločnosti Michael Kors alebo v renomovaných obchodných domoch, špecializovaných maloobchodných predajniach alebo internetových predajniach, o ktorých viete, že sú renomované.

Ak chcete nahlásiť falzifikáty, pošlite e-mail na adresu BrandProtection@michaelkors.com

Michael Kors (Switzerland) GmbH

Posledná aktualizácia: 22.05.2023