

นโยบายการรับประกันและการซ่อมแซม

ดูหน้านี้ในภาษาของคุณ:

- العربية
- 中文
- Hrvatski
- Ελληνικά
- ગાભુ
- हिन्दी
- อินโดนีเซีย
- Melayu
- Русский
- Slovenčina
- ไทย
- Türkçe
- اردو

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะกับการซื้อใน michaelkors.global และไม่รวมผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากร้านค้า Michael Kors ที่ตั้งอยู่ใน ออสเตรเลีย อาเซอร์ไบจาน เลบานอน มาเลเซีย เม็กซิโก นิวซีแลนด์ โอมาน ฟิลิปปินส์ กาตาร์ รัสเซีย สิงคโปร์ แอฟริกาใต้ ซีเรีย ไต้หวัน ไทย ตุรกี ยูเครน และเยเมน หรือจากแหล่งอื่นนอกเหนือจาก Michael Kors โดยตรง สำหรับผลิตภัณฑ์ของ Michael Kors ที่ซื้อในตำแหน่งเหล่านี้หรือแหล่งอื่นๆ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่เดิมที่ทำการซื้อพร้อมใบเสร็จของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ

กระเป๋าถือ เครื่องหนังขนาดเล็ก และอุปกรณ์เสริม (ไม่รวมนาฬิกา)

สีและลายที่หลากหลายของหนังเป็นคุณสมบัติอันมีค่าของหนังฟอกที่สวยงาม เมื่อระยะเวลาผ่านไป หนังจะเกิดคราบและอาจมีสีที่หมองลงเนื่องจากน้ำมันบนผิวของคุณ และการถูกแสงแดดโดยตรง ช่วยให้กระเป๋าถือและเครื่องหนังขนาดเล็กมีลักษณะที่เป็นธรรมชาติมากขึ้น โปรดดูแนวทางการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลกระเป๋าถือหรือสินค้าเครื่องหนังขนาดเล็กของคุณ

กระเป๋าถือ เครื่องหนังขนาดเล็ก และอุปกรณ์เสริมเทคโนโลยีที่ซื้อจาก michaelkors.global ได้รับการคุ้มครองตั้งแต่วันที่รับสินค้าภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสองปี (ต้องแสดงหลักฐานการซื้อ) หากกระเป๋าถือ เครื่องหนังขนาดเล็ก หรืออุปกรณ์เสริมเทคโนโลยีที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงได้รับการเปลี่ยน จะไม่คืนสินค้าที่นำมาเปลี่ยนให้กับลูกค้า

การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มและไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณ

เงื่อนไขและข้อยกเว้น

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนสีย้อม อุบัติเหตุหรือการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม หรือจากการเปลี่ยนแปลง การบริการ หรือการซ่อมแซมใดๆ ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก Michael Kors

โปรดทราบว่า Michael Kors จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องมาให้เราเพื่อเปลี่ยนทดแทน

หากต้องการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้ โปรดติดต่อโดยใช้แบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#)

กระเป๋า

กระเป๋าที่ซื้อจาก [michaelkors.global](#) ได้รับการคุ้มครองตั้งแต่วันที่รับสินค้าภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสองปี (ต้องแสดงหลักฐานการซื้อ) หากมีการเปลี่ยนทดแทนด้วยกระเป๋าที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข สินค้าเดิมจะไม่ถูกส่งคืนไปยังลูกค้า การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มและไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณ

เงื่อนไขและข้อยกเว้น

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุหรือการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม โปรดทราบว่า Michael Kors จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องมาให้เรา

หากต้องการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้ โปรดติดต่อโดยใช้แบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#)

รองเท้า

รองเท้าที่ซื้อจาก [michaelkors.global](#) ได้รับการคุ้มครองจากการมีตำหนิภายใต้การรับประกันสองปี (หรือนานกว่าหากเป็นความต้องการทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้) (ต้องแสดงหลักฐานการซื้อ) หากมีการเปลี่ยนทดแทนด้วยรองเท้าที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข สินค้าเดิมจะไม่ถูกส่งคืนไปยังลูกค้า การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มและไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณ

หากต้องการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้ โปรดติดต่อโดยใช้แบบฟอร์ม [ติดต่อเรา](#)

นาฬิกา

นาฬิกาข้อมือ(ไม่รวมสมาร์ทวอตช์)ที่ซื้อจาก [michaelkors.global](#) ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันสองปี (หรือนานกว่าหากเป็นความต้องการทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้) (ต้องแสดงหลักฐานการซื้อ)

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565: (i) สมาร์ทวอตช์ที่ซื้อบน [michaelkors.global](#) และจัดส่งไปยังกาตาร์ เลบานอน อิสราเอล สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ อียิปต์ รัสเซีย ยูเครน ตุรกี หรือแอฟริกาใต้ ได้รับการคุ้มครองเป็นเวลาหนึ่งปี (หรือนานกว่าตามที่กฎหมายกำหนด) การรับประกัน (ต้องมีหลักฐานการซื้อ) และ (ii) สมาร์ทวอตช์ที่ซื้อบน [michaelkors.global](#) และจัดส่งไปยังฮ่องกง ไต้หวัน ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ไทย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ โครเอเชีย กรีซ สโลวาเกีย กานา ไนจีเรีย ปากีสถาน ตุรกี บาห์เรน หรืออินเดีย ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันสองปี (หรือนานกว่านั้นตามที่กฎหมายกำหนด) (ต้องมีหลักฐานการซื้อ)

โปรดดูเอกสารการรับประกันแบบเต็มในสมุดรับประกันที่มาพร้อมกับนาฬิกาข้อมือของคุณ การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมและไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณ

- สำหรับนาฬิกาที่ซื้อบน michaelkors.global โปรดติดต่อเราด้วยการกรอกแบบฟอร์ม ติดต่อเราของเรา โปรดทราบว่า Michael Kors จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องมาให้เรา
- สำหรับนาฬิกาข้อมือที่ซื้อจาก Michael Kors stockist โปรดกลับไปยังสถานที่ที่คุณซื้อพร้อมใบเสร็จ แล้ว stockist จะสามารถช่วยคุณได้

แว่นกันแดด

แว่นตาที่ซื้อจาก michaelkors.global ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสองปี (หรือนานกว่าหากเป็นความต้องการทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้) (ต้องแสดงหลักฐานการซื้อ) การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มและไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

หากต้องการเรียกรองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดติดต่อโดยใช้แบบฟอร์ม ติดต่อเรา

เครื่องประดับ

เครื่องประดับ Michael Kors ทำจากโลหะไม่มีค่ารวมกับองค์ประกอบต่างๆ รวมถึงหินกึ่งมีค่าและหนัง ใช้น้ำหอมและเครื่องสำอางก่อนสวมใส่เครื่องประดับของคุณ เช็ดทำความสะอาดเครื่องประดับแต่ละชิ้นด้วยผ้าที่อ่อนนุ่ม อย่าให้เครื่องประดับได้รับความชื้นเพราะอาจทำให้หมองคล้ำ อย่าให้หนังถูกน้ำ เราแนะนำให้เก็บเครื่องประดับของคุณในที่แห้งและสะอาด

เครื่องประดับ ที่ซื้อบนmichaelkors.globalโปรดทราบว่า Michael Kors จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องมาให้เรา การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มและไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

หากต้องการเรียกรองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดติดต่อโดยใช้แบบฟอร์ม ติดต่อเรา

เครื่องประดับเงินสเตอร์ลิง

การรับประกันเครื่องประดับเงินแท้ Michael Kors เป็นการรับประกันของผู้ผลิตแบบสมัครใจ ซึ่งให้สิทธิ์ที่แยกต่างหากจากสิทธิ์ที่มีให้ตามกฎหมายของผู้บริโภค รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ผลประโยชน์การรับประกันแบบจำกัดของ Michael Kors นั้นเป็นส่วนเพิ่ม ไม่ใช่แทนสิทธิ์ตามกฎหมายของผู้บริโภค

เครื่องประดับเงินแท้ของ Michael Kors รับประกันโดย Fossil Group, Inc. * เป็นระยะเวลาสอง (2) ปีนับจากวันที่ซื้อครั้งแรก ในแต่ละกรณีภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันนี้ การรับประกันเครื่องประดับเงินแท้ Michael Kors ครอบคลุมความบกพร่องของวัสดุและการผลิต ต้องใช้สำเนาใบเสร็จเป็นหลักฐานการซื้อ

ชั้นส่วนที่อยู่ภายใต้การรับประกันจะได้รับการซ่อมแซม (หากเป็นไปได้) หรือเปลี่ยนให้ฟรีโดยไม่คิดค่าอะไหล่และค่าแรง หากพิสูจน์ได้ว่าเป็นข้อบกพร่องที่วัสดุหรือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติ

ในกรณีของการเปลี่ยน Michael Kors ไม่สามารถรับประกันได้ว่า คุณจะได้รับเครื่องประดับเงินแท้แบบเดิม หากไม่มี เราจะทดแทนให้ด้วยชิ้นที่มีราคาเท่ากันและมีการออกแบบคล้ายกัน การรับประกันการเปลี่ยนเครื่องประดับเงินแท้จะสิ้นสุดหลังจากสอง (2) ปี นับจากวันที่ได้รับเครื่องประดับที่นำมาเปลี่ยน

การรับประกันเครื่องประดับเงินแท้ไม่รวม:

- ความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง การขาดการดูแล อุบัติเหตุ การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การดัดแปลง การพยายามซ่อมแซม ความประมาทเลินเล่อ การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในคู่มือการดูแลรักษา หรือที่ services.fossilgroup.com การสึกหรอตามปกติ หรือตามกาลเวลา ตามความเห็นของ Michael Kors
- ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ซื้อจากร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตจาก Michael Kors (รวมถึงผู้ค้าปลีกออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต), ร้านค้าปลีก Michael Kors หรือเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ Michael Kors

การรับประกันและการแก้ปัญหาข้างต้นนั้นมีให้เป็นการเฉพาะ และแทนที่การรับประกัน ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือเป็นสิทธิ์ตามกฎหมายกับทุกเรื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันถึงการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความเที่ยงตรง ความพอใจในคุณภาพ ชื่อ และการไม่ละเมิดสิทธิ ซึ่งทั้งหมดนี้ถูกปฏิเสธโดย Michael Kors Michael Kors จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นผลสืบเนื่องโดยอ้อม โดยเฉพาะ หรือเป็นการลงโทษ หรือความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการขาย หรือการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาท) ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่ชำรุด หรือตามทฤษฎีอื่นๆ แม้ว่า Michael Kors จะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว และแม้ว่าการแก้ปัญหาแบบจำกัดที่ระบุไว้ในที่นี้จะถือว่าล้มเหลวในวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ Michael Kors จะถูกจำกัดที่การเปลี่ยนหรือซ่อมแซมเท่ากับราคาที่ยังเหลืออยู่ โดยเป็นทางเลือกของ Michael Kors แต่เพียงผู้เดียว

บางประเทศ รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดและการยกเว้นข้างต้นอาจถูกจำกัดในการใช้งานกับคุณ เมื่อการรับประกันโดยนัยอาจไม่รวมอยู่ในการรับประกันทั้งหมด การรับประกันจะถูกจำกัดที่ระยะเวลาของการรับประกันที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่นำมาใช้ได้ การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายเฉพาะเจาะจงแก่คุณ คุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ที่อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่น สิทธิตามกฎหมายของคุณจะไม่ได้ได้รับผลกระทบ

การขอการรับประกันการซ่อมเครื่องประดับเงินแท้:

หากคุณต้องการดำเนินการภายใต้การรับประกัน โปรดไปที่ [ไซต์การซ่อมแซม](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อส่งเครื่องประดับเงินแท้ สำเนาใบเสร็จการขายของคุณ และคำอธิบายปัญหาไปยังศูนย์บริการระหว่างประเทศที่ใกล้คุณที่สุด
อย่าส่งมาในแพ็คเกจเดิม เพราะจะไม่ได้รับคืน Michael Kors ขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณทำประกันพัสดุและปกป้องเครื่องประดับเงินแท้อย่างเหมาะสมระหว่างการขนส่ง Michael Kors จะไม่รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่สูญหายหรือเสียหายระหว่างการขนส่ง

คุณต้องแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้องเพื่อให้มีสิทธิ์ใช้ประโยชน์จากการรับประกันนี้

หากคุณไม่ได้อยู่ในสหรัฐอเมริกา โปรด [คลิกที่นี่](#) สำหรับรายชื่อศูนย์บริการระหว่างประเทศและติดต่อศูนย์บริการที่ใกล้คุณที่สุด

*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

คำเตือนการปลอมแปลง

Michael Kors ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ผู้รักษากฎหมาย และตัวแทนทางกฎหมายทั่วโลก เพื่อป้องกันการขายผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงของ Michael Kors ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการซื้อผลิตภัณฑ์ปลอม เป็นการดีที่สุดที่จะซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์ อีคอมเมิร์ซอย่างเป็นทางการของ Michael Kors ร้านค้าปลีกอย่างเป็นทางการของ Michael Kors และห้างสรรพสินค้าที่มีชื่อเสียง ร้านค้าปลีกเฉพาะ หรือร้านค้าปลีกอิเล็กทรอนิกส์ที่คุณทราบว่ามีความเสี่ยง

ในการรายงานการปลอมแปลง โปรดอีเมลถึง BrandProtection@michaelkors.com

Michael Kors (Switzerland) GmbH

อัปเดตล่าสุด: 22 พฤษภาคม 2023