

# Garanti ve Onarım Politikası

Bu sayfayı kendi dilinizde görüntüleyin:

- [العربية](#)
- [中文](#)
- [Hrvatski](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [हिन्दी](#)
- [Endonezya](#)
- [Melayu](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

Bu garanti yalnızca [michaelkors.global](#) sitesi üzerinden yapılan alışverişlerde geçerlidir ve şu konumlarda bulunan Michael Kors mağazalarından veya Michael Kors dışındaki başka bir kaynaktan yapılan alışverişlerde geçerli değildir: Avustralya, Azerbaycan, Lübnan, Malezya, Meksika, Yeni Zelanda, Oman, Filipinler, Katar, Rusya, Singapur, Güney Afrika, Suriye, Tayvan, Tayland, Türkiye, Ukrayna ve Yemen. Bu konumlardaki mağazalardan ya da başka bir kaynaktan satın alınan Michael Kors ürünleri ile ilgili destek almak istiyorsanız lütfen bunları faturanızla birlikte satın aldığınız noktaya götürün.

## El Çantaları, Küçük Deri Ürünler ve Teknoloji Aksesuarları (Saatler Hariç)

Renk ve dokudaki çeşitlilikler, güzel tabaklanmış derilerin değerli özellikleridir. Zamanla derinin yüzeyi (uzun süreli kullanım sonucu) eskitme görünümüne kavuşur ve ayrıca doğrudan güneş ışığı ve cildinizdeki yağlar nedeniyle kararabilir, böylece çantanızın veya küçük deri ürününüzün doğal görünümünü daha da güzelleştirir. Çantanızın veya küçük deri ürününüzün bakımı hakkında daha fazla bilgi için lütfen Ürün Bakım Kılavuzumuza bakın.

Çantalar, küçük deri ürünleri ve teknolojik ürün aksesuarları, [michaelkors.global](#) üzerinden satın alındıklarında orijinal teslim alma tarihinden itibaren iki yıllık sınırlı bir garanti ile korunmaktadır (satın alma kanıtı gereklidir).

Uygun olmayan bir çanta, küçük deri ürünü veya teknolojik ürün aksesuarının değiştirilmesi durumunda, orijinal ürün müşteriye iade edilmez.

Bu garanti, yasal haklarınıza ek niteliğinde olup bu hakları etkilemez.

## Koşul ve İstisnalar

Garanti; boya aktarımı, kaza veya kötü kullanımdan veya Michael Kors dışındaki herhangi bir tarafın yaptığı herhangi bir değişiklik, hizmet veya onarımdan kaynaklanan zararları kapsamaz.

Michael Kors'un, kusurlu ürünün değişim için bize gönderilmesiyle ilgili tüm maliyetlerden sorumlu olduğunu unutmayın.

Bu garanti kapsamında bir hak talebinde bulunmak için lütfen [İletişim](#) formumuzu kullanarak iletişime geçin.

## Valiz

Valiz, [michaelkors.global](#) üzerinden satın alındığında orijinal teslim alma tarihinden itibaren iki yıllık sınırlı bir garanti ile korunmaktadır (satın alma kanıtı gereklidir). Uygun olmayan bir valizin değiştirilmesi durumunda orijinal ürün müşteriye iade edilmez. Bu garanti, yasal haklarınıza ek niteliğinde olup bu hakları etkilemez.

## Koşullar ve İstisnalar

Bu garanti, kaza veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarları kapsamaz. Michael Kors'un, kusurlu ürünün bize gönderilmesiyle ilgili tüm maliyetlerden sorumlu olduğunu unutmayın.

Bu garanti kapsamında bir hak talebinde bulunmak için lütfen [İletişim](#) formumuzu kullanarak iletişime geçin.

## Ayakkabı

Ayakkabılar, [michaelkors.global](#) üzerinden satın alındıklarında kusurlara karşı iki yıllık (veya geçerli yasaların gerektirdiği daha uzun süreli) bir garanti ile korunmaktadır (satın alma kanıtı gereklidir). Uygun olmayan bir ayakkabının değiştirilmesi durumunda orijinal ürün müşteriye iade edilmez.

Bu garanti, yasal haklarınıza ek niteliğinde olup bu hakları etkilemez.

Bu garanti kapsamında bir hak talebinde bulunmak için lütfen [İletişim](#) formumuzu kullanarak iletişime geçin.

## Saatler

Saatler (akıllı saatler hariç), [michaelkors.global](#) üzerinden satın alındığında iki yıllık (veya geçerli yasaların gerektirdiği daha uzun süreli) bir garanti ile korunmaktadır (satın alma kanıtı gereklidir).

1 Kasım 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere: (i) [michaelkors.global](#) adresinden satın alınan ve Katar, Lübnan, İsrail, Mısır, Rusya, Ukrayna, Türkiye veya Güney Afrika ülkelerine gönderilen akıllı saatler bir yıllık (veya geçerli yasaların gerektirdiği daha uzun süreli) bir garanti ile korunmaktadır (satın alma kanıtı gereklidir); ve (ii) [michaelkors.global](#) adresinden satın alınan ve Hong Kong, Tayvan, Avustralya, Yeni Zelanda, Endonezya,

Malezya, Tayland, Singapur, Filipinler, Hırvatistan, Yunanistan, Slovakya, Gana, Nijerya, Pakistan, Bahreyn veya Hindistan ülkelerine gönderilen akıllı saatler iki yıllık (veya geçerli yasaların gerektirdiği daha uzun süreli) bir garanti ile korunmaktadır (satın alma kanıtı gereklidir).

Lütfen saatinizle birlikte sunulan garanti kitapçığındaki tam garanti beyanına bakın. Bu garanti, yasal haklarınıza ek niteliğinde olup bu hakları etkilemez.

- [michaelkors.global](https://michaelkors.global) adresinden satın alınan saatler için lütfen [İletişim](#) formumuzu doldurarak iletişime geçin. Michael Kors'un, kusurlu ürünün bize gönderilmesiyle ilgili tüm maliyetlerden sorumlu olduğunu unutmayın.
- Bir Michael Kors stokçusu aracılığıyla satın alınan saatler için lütfen makbuzunuzla birlikte satın aldığınız yere başvurun; stokçu size yardımcı olabilecektir.

## Güneş Gözlükleri

Gözlükler, [michaelkors.global](https://michaelkors.global) üzerinden satın alındıklarında iki yıllık (veya geçerli yasaların gerektirdiği daha uzun süreli) sınırlı bir garanti ile korunmaktadır (satın alma kanıtı gereklidir).

Bu garanti, yasal haklarınıza ek niteliğinde olup bu hakları etkilemez.

Bu garanti kapsamında bir hak talebinde bulunmak için lütfen [İletişim](#) formumuzu kullanarak iletişime geçin.

## Takılar

Michael Kors takıları yarı değerli taşlar ve deri dahil olmak üzere çeşitli elementlerle birleştirilmiş değerli olmayan metallere yapılmıştır. Parfüm sıkma ve kozmetik ürün uygulama işlemini takınızı takmadan önce yapın. Takının her bir parçasını temizlemek için yumuşak bir bezle silin. Takınızı nemden uzak tutun, aksi halde matlaşabilir/kararabilir. Deriyi suya maruz bırakmayın. Takınızı temiz ve kuru bir yerde muhafaza etmenizi tavsiye ederiz.

[michaelkors.global](https://michaelkors.global) adresinden satın alınan takılar. Michael Kors'un, kusurlu ürünün bize gönderilmesiyle ilgili tüm maliyetlerden sorumlu olduğunu unutmayın.

Bu garanti, yasal haklarınıza ek niteliğinde olup bu hakları etkilemez.

Bu garanti kapsamında bir hak talebinde bulunmak için lütfen [İletişim](#) formumuzu kullanarak iletişime geçin.

## Gümüş Takılar

Michael Kors Sterling Gümüşü Takı Garantisi, isteğe bağlı üretici garantisidir. Bu garanti, uygun olmayan mallarla ilgili onlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüketici kanunu uyarınca sağlanan haklardan ayrı haklar sağlar. Michael Kors'un sınırlı garanti avantajları, tüketici kanunu uyarınca sağlanan haklara ilavedir ve bunlar yerine geçmez.

Michael Kors sterling gümüşü takınız, her durumda bu garantinin şart ve koşulları altında olmak kaydıyla orijinal satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl süreyle Fossil Group Inc.\* garantisi kapsamındadır. Michael Kors Sterling Gümüşü Takı garantisi, malzeme ve üretim kusurlarını kapsar. Satın alma kanıtı için faturanın bir kopyası gereklidir.

Garanti kapsamındaki parçalar, parçanın normal kullanım koşullarında malzeme veya işçilik açısından kusurlu olduğu kanıtlandığı takdirde parça ve işçilik ücretleri yansıtılmaksızın onarılır (makul ise) veya değiştirilir.

Değişim yapıldığı durumlarda Michael Kors, sterling gümüşü takıyla aynı parçayı alacağınızı garanti etmez. Elinizdeki parça mevcut değilse aynı değerde ve benzer tarzda bir parça ile değişim yapılır. Değişim ürünü sterling gümüşü takının garantisi, değişim ürününün alındığı tarihten itibaren iki (2) yıl sonra sona erer.

#### STERLING GÜMÜŞÜ TAKI GARANTİSİ AŞAĞIDAKİLERİ KAPSAMAZ:

- Michael Kors'un görüşüne göre yanlış kullanım, özensizlik, kazalar, uygunsuz kullanım, değişiklik, onarım girişimi, ihmal, bakım sonrası kitapçığınızda veya [services.fossilgroup.com](http://services.fossilgroup.com) adresinde verilen tavsiyelere uymama, normal yıpranma ve aşınma veya eskime nedeniyle meydana gelen hasarlar.
- Yetkili bir Michael Kors satıcısından (yetkili çevrimiçi satıcılar dahil), Michael Kors perakende mağazasından veya Michael Kors resmi web sitesinden satın alınmayan ürünler.

Yukarıda belirtilen garantiler ve çözümler münhasırdır ve Michael Kors tarafından açıkça reddedilen ticarete elverişlilik garantileri, belirli bir amaca uygunluk, doğruluk, tatmin edici kalite, yararlanma hakkı ve ihlal etmeme garantileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir konuya ilişkin açık, zımni veya yasal tüm diğer garanti, şart ve koşulların yerine geçer. Michael Kors; sözleşme, haksız fiil (ihmalkarlık dahil), mutlak ürün sorumluluğu veya başka bir teori temelinde bu ürünün satışı veya kullanımından doğan veya bunlarla bağlantılı olarak meydana gelen arızı, netice kabilinden, dolaylı, özel veya cezai hasarlardan veya yükümlülüklerden, bu tür hasarların ihtimali konusunda önceden bilgilendirilmiş ve burada belirtilen sınırlı çözüm yolu, temel amacını gerçekleştirememiş olsa dahi sorumlu tutulamaz. Michael Kors'un yegane sorumluluğu, Michael Kors'un tercihiyle, ödenen satın alma fiyatına eşdeğer değişim veya onarım ile sınırlı olacaktır.

Bazı ülkeler, eyaletler veya iller, zımni garantilerin hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına ya da arızı veya netice kabilinden hasarların sınırlandırılmasına izin vermez, bu nedenle yukarıdaki sınırlandırmalar veya istisnalar size uygulanırken sınırlandırılabilir. Zımni garantiler bütünüyle hariç tutulmadığında geçerli yazılı garantinin süresi ile sınırlı olacaktır. Bu garanti size özel yasal haklar verir; yerel kanunlara bağlı olarak farklılık gösterebilecek başka haklarınız olabilir. Yasal haklarınız etkilenmez.

## STERLING GÜMÜŞÜ TAKI GARANTİSİ KAPSAMINDA ONARIM TALEP ETME:

Garanti kapsamında işçilik talep etmeniz gerekiyorsa lütfen [onarım sitesini](#) ziyaret edin ve sterling gümüşü takınızı, satış faturanızın bir kopyasını ve sorunun açıklamasını size en yakın yetkili uluslararası servis merkezine göndermek için talimatları izleyin. İade edilmeyeceğinden orijinal ambalajı göndermeyin. Michael Kors, mutlaka posta paketinizi sigortalamanızı ve nakliye sırasında sterling gümüşü takınızı uygun şekilde korumanızı önerir. Michael Kors, nakliye sırasında kaybolan veya hasar gören ürünlerden sorumlu değildir.

Bu garantiden yararlanabilmek için geçerli bir satın alma kanıtı sağlamalısınız.

ABD'de ikamet etmiyorsanız uluslararası servis merkezlerinin listesi için lütfen [buraya tıklayın](#) ve size en yakın servis merkeziyle iletişime geçin.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 ABD

## SAHTE ÜRÜN UYARISI

Michael Kors, gerek çevrimiçi gerek çevrimdışı Michael Kors ürünlerinin satışını engellemeye çalışmak için küresel olarak gümrük yetkilileriyle, emniyet birimleriyle ve yasal temsilcilerle birlikte çalışır. Sahte ürün satın alma riskinden kaçınmak için yalnızca resmi Michael Kors e-ticaret web sitelerinden, bir Michael Kors perakende mağazasından ya da güvenilir bir alışveriş merkezinden, özel ürün satıcısından veya güvenilir olduğunu bildiğiniz bir e-takipçiden satın almak en iyisidir.

Sahte ürünleri bildirmek için lütfen şu adrese e-posta gönderin:  
[BrandProtection@michaelkors.com](mailto:BrandProtection@michaelkors.com)

Michael Kors (Switzerland) GmbH

Son Güncelleme: 22.05.2023