

وارنٹی اور مرمت کی پالیسی

یہ صفحہ اپنے مقامی زبان میں ملاحظہ کریں:

- [عربی](#)
- [中文](#)
- [پروانسکی](#)
- [Ελληνικά](#)
- [עברית](#)
- [ہندی](#)
- [انڈونیشیا](#)
- [میلایو](#)
- [Русский](#)
- [Slovenčina](#)
- [ไทย](#)
- [Türkçe](#)
- [اردو](#)

یہ وارنٹی صرف [michaelkors.global](#) پر کی جانے والی خریداریوں پر لاگو ہوتی ہے اور اس میں آسٹریلیا، آذربائیجان، لبنان، ملائیشیا، میکسیکو، نیوزی لینڈ، عمان، فلپائن، قطر، روس، سنگاپور، جنوبی افریقہ، شام، تائیوان، تھائی لینڈ، ترکی، یوکرین اور یمن میں یا براہ راست Michael Kors کے علاوہ دیگر ذرائع سے Michael Kors اسٹور کے مقامات پر خریدی گئی مصنوعات شامل نہیں ہیں۔ ان مقامات یا کسی اور ذریعہ سے خریدی گئی Michael Kors کی مصنوعات کے لیے، براہ کرم مدد کے لیے اپنی رسید لے کر خریداری کی اصل جگہ پر واپس جائیں۔

ہینڈ بیگ، چمڑے کے چھوٹے سامان اور تکنیکی لوازمات (گھڑیوں کے علاوہ)

متغیر رنگ اور ساخت معقول دھوپ سے تپائے ہوئے چمڑے کی قیمتی خصوصیات ہیں۔ وقت کے ساتھ ساتھ، چمڑا زرد رنگ میں تبدیل ہو تا جائے گا اور آپ کی جلد اور براہ راست سورج کی روشنی سے ملنے والے تیل کی وجہ سے بھی سیاہ رنگ میں تبدیل ہو سکتا ہے، جس کی مدد سے آپ کے ہینڈ بیگ یا چمڑے کے چھوٹے آئٹم کی فطری شکل میں مزید اضافہ ہو سکتا ہے۔ براہ کرم اپنے ہینڈ بیگ یا چمڑے کے چھوٹے آئٹم کی دیکھ بھال سے متعلق مزید معلومات کے لیے ہمارے پروڈکٹ کیئر کے رہنما ہدایات کا حوالہ دیں۔

[michaelkors.global](#) سے خریدے گئے ہینڈ بیگز، چمڑے کے چھوٹے سامان اور ٹیک لوازمات دو سال کی محدود وارنٹی (خریداری کے ثبوت کی ضرورت) کے مطابق رسید کی اصل تاریخ سے محفوظ ہیں۔ اگر کسی غیر موافق ہینڈ بیگ، چمڑے کے چھوٹے سامان یا ٹیک لوازمات کو بدل دیا جائے، تو اصل آئٹم کسٹمر کو واپس نہیں کیا جائے گا۔

یہ اضافی وارنٹی ہے اور اس سے آپ کے قانونی حقوق متاثر نہیں ہوتے ہیں۔

شرائط اور مستثنیات

وارنٹی میں رنگ کی تبدیلی، حادثات یا غلط استعمال، یا مائیکل کورس کے علاوہ کسی بھی پارٹی کے ذریعہ انجام دیئے گئے کسی تبدیلی، سروس یا مرمت سے ہونے والے نقصانات کو کور نہیں کیا جاتا ہے۔

نوٹ کریں کہ مائیکل کورس کسی بھی ایسے اخراجات کا ذمہ دار ہوگا جو ہمارے پاس تبدیلی کے لیے عیب دار پروڈکٹ بھیجے جانے سے متعلق ہیں۔

اس وارنٹی کے تحت دعویٰ کرنے کے لئے، براہ کرم ہمارے ہم سے رابطہ کریں فارم کے ذریعے رابطہ کریں۔

سامان

michaelkors.global سے خریدا گیا سامان کی رسید پر موجود اصل تاریخ سے لیکر دو سال کی محدود وارنٹی (خریداری کی ثبوت درکار ہے) تک محفوظ ہیں۔ اگر غیر موافق سامان کو بدل دیا جائے، تو اصل آئٹم صارف کو واپس نہیں کیا جائے گا۔
یہ اضافی وارنٹی ہے اور اس سے آپ کے قانونی حقوق متاثر نہیں ہوتے ہیں۔

شرائط اور استثناء

اس وارنٹی میں حادثات یا غلط استعمال سے ہونے والے نقصانات کی بھرپائی نہیں کی جاتی ہے۔
نوٹ کریں کہ مائیکل کورس ہمارے پاس عیب دار پروڈکٹ بھیجے جانے سے متعلق کسی بھی قسم کے اخراجات کا ذمہ دار ہوگا۔

اس وارنٹی کے تحت دعویٰ کرنے کے لئے، براہ کرم ہمارے ہم سے رابطہ کریں فارم کے ذریعے رابطہ کریں۔

جوتے

michaelkors.global سے خریدے گئے جوتے دو سال (یا اس سے زیادہ مدت کے لئے جہاں قابل اطلاق قانون کی ضرورت ہو) کی وارنٹی (خریداری کے ثبوت کی ضرورت ہے) کے ذریعے نقائص سے محفوظ کیے جاتے ہیں۔ اگر غیر موافق جوتے تبدیل کر دیے گئے ہیں تو اصل آئٹمز کسٹمر کو واپس نہیں کی جائیں گی۔
یہ اضافی وارنٹی ہے اور اس سے آپ کے قانونی حقوق متاثر نہیں ہوتے ہیں۔

اس وارنٹی کے تحت دعویٰ کرنے کے لئے، براہ کرم ہمارے ہم سے رابطہ کریں فارم کے ذریعے رابطہ کریں۔

گھڑیاں

michaelkors.global سے خریدی گئی گھڑیاں (اسمارٹ گھڑیوں کے علاوہ) دو سال (یا طویل مدت تک جہاں قابل اطلاق قانون کے مطابق ضرورت ہو) کی وارنٹی (خریداری کی ثبوت کی ضرورت ہے) کے ذریعے محفوظ رہتی ہیں۔
1 نومبر 2022 سے نافذ العمل: michaelkors.global (i) پر خریدی گئی اور قطر، لبنان، اسرائیل، مصر، روس، یوکرین، ترکی یا جنوبی افریقہ کو بھیجی گئی اسمارٹ گھڑیاں ایک سال (یا طویل مدت جہاں قابل اطلاق قانون کی ضرورت ہو) وارنٹی (خریداری کا ثبوت درکار ہے) کے لئے محفوظ ہیں؛ اور michaelkors.global (ii) پر خریدی گئیں اور ہانگ کانگ، تائیوان، آسٹریلیا، نیوزی لینڈ، انڈونیشیا، ملائیشیا، تھائی لینڈ، سنگاپور، فلپائن، کروشیا، یونان، سلوواکیہ، گھانا، نائجیریا، پاکستان، بحرین یا ہندوستان بھیجی گئی اسمارٹ گھڑیاں دو سال (یا طویل مدت جہاں قابل اطلاق قانون کے مطابق ضرورت ہے) کی وارنٹی (خریداری کی ثبوت کی ضرورت ہے) کے تحت محفوظ ہیں۔

براہ کرم اپنی گھڑی کے ساتھ آنے والے وارنٹی کتابچہ میں مکمل وارنٹی کی زبان کا حوالہ دیں۔ یہ اضافی وارنٹی ہے اور اس سے آپ کے قانونی حقوق متاثر نہیں ہوتے ہیں۔

- michaelkors.global سے خریدی گئی گھڑیوں کے لئے، براہ کرم ہم سے رابطہ کریں فارم مکمل کر کے رابطہ کریں۔ نوٹ کریں کہ مائیکل کورس ہمارے پاس عیب دار پروڈکٹ بھیجنے سے متعلق اخراجات کا ذمہ دار ہے۔
- مائیکل کورس اسٹاکسٹ کے ذریعے خریدی گئی گھڑیوں کے لئے، براہ کرم اپنی رسید لے کر خریداری مقام پر واپس آئیں، اور اسٹاکسٹ آپ کی مدد کر پائے گا۔

دھوپ کا چشمہ

michaelkors.global سے خریدا گیا عینک دو سال (یا طویل مدت تک جہاں قابل اطلاق قانون کے مطابق ضرورت ہو) کی محدود وارنٹی (خریداری کی ثبوت کی ضرورت ہے) تک محفوظ رہتا ہے۔ یہ اضافی وارنٹی ہے اور اس سے آپ کے قانونی حقوق متاثر نہیں ہوتے ہیں۔

اس وارنٹی کے تحت دعویٰ کرنے کے لئے، براہ کرم ہمارے ہم سے رابطہ کریں فارم کے ذریعے رابطہ کریں۔
زیورات

مائیکل کورس کے زیورات کم قیمتی پتھروں اور چمڑے سمیت مختلف عناصر کے ساتھ ملا کر غیر قیمتی دھاتوں سے تیار کیا جاتا ہے۔ اپنے زیورات پہننے سے پہلے خوشبو اور اشیاء زیبائش لگائیں۔ زیورات کا ہر ٹکڑہ صاف کرنے کے لیے، نرم کپڑے سے صاف کریں۔ اپنے زیورات کو نمی سے دور رکھیں کیوں کہ اس سے داغدار ہو سکتا ہے۔ چمڑے کو پانی میں نہ ڈالیں۔ ہماری تجویز ہے کہ آپ اپنے زیورات کو صاف، خشک جگہ میں رکھیں۔

michaelkors.global پر خریدے گئے زیورات نوٹ کریں کہ مائیکل کورس ہمارے پاس عیب دار پروڈکٹ بھیجے جانے سے متعلق کسی بھی قسم کے اخراجات کا ذمہ دار ہوگا۔ یہ اضافی وارنٹی ہے اور اس سے آپ کے قانونی حقوق متاثر نہیں ہوتے ہیں۔

اس وارنٹی کے تحت دعویٰ کرنے کے لئے، براہ کرم ہمارے ہم سے رابطہ کریں فارم کے ذریعے رابطہ کریں۔
اسٹرننگ سلور جیولری

مائیکل کورس اسٹرننگ سلور زیورات کی وارنٹی ایک رضاکارانہ مینوفیکچر کی وارنٹی ہے۔ اس میں صارفین کے قانون کے ذریعہ فراہم کردہ حقوق سے الگ حقوق ملتے ہیں، جس میں ان سے متعلقہ غیر موافق سامان شامل ہیں لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہیں۔ مائیکل کورس کی محدود وارنٹی کے فوائد صارف کے قانون کے مطابق فراہم کردہ حقوق کے بدلے میں نہیں ہیں بلکہ اس کے علاوہ ہیں۔

اس شرائط و ضوابط کے تحت ہر معاملے میں **Fossil Group, Inc** * خریداری کی ابتدائی تاریخ سے (2) سالوں کے لیے آپ کے مائیکل کورس اسٹرننگ سلور زیورات کی وارنٹی دیتی ہے۔ مائیکل کورس اسٹرننگ سلور زیورات کی وارنٹی میں مواد اور مینوفیکچرنگ کی خرابیوں کی بھر پائی نہیں کی جاتی ہے۔ خریداری کے ثبوت کے لئے رسید کی ایک کاپی ضروری ہے۔

اگر مواد یا کاریگری میں عام استعمال کے تحت جزء میں کوئی عیب ثابت ہو جاتا ہے تو کورکردہ ٹکڑوں کی مرمت (اگر ممکن ہو) کی جائے گی یا جزو اور مزدوری کے معاوضے نہیں لیے جائیں گے۔

متبادل صورت میں، مائیکل کورس اس بات کی ضمانت نہیں دے سکتا کہ آپ کو اسٹرننگ سلور زیورات کا یکساں جزء موصول ہوگا۔ اگر آپ کا جزء دستیاب نہیں ہے، تو یکساں قیمت اور ایک ہی جیسے انداز کے ملتے جلتے جزء سے بدل دیا جائے گا۔ متبادل جزء کے موصول ہونے کی تاریخ سے دو (2) سال میں متبادل اسٹرننگ سلور کے زیورات کے جزء کی میعاد ختم ہو جاتی ہے۔

اسٹرننگ سلور کے زیورات کی وارنٹی میں مندرجہ ذیل شامل نہیں ہے:

- نقصان کے نتیجے میں، مائیکل کورس کے نظریے کے لحاظ سے، غلط بینڈنگ، دیکھ بھال میں کمی، حادثات، نامناسب استعمال، ترمیم، مرمت کی کوشش، غفلت، آپ کے احتیاط مابعد کے کتابچے یا services.fossilgroup.com پر فراہم کردہ مشورے پر عمل کرنے میں ناکامی، عام لباس اور آنسو یا عمر رسیدگی۔
- ایسے پروڈکٹس جو کسی غیر مجاز مائیکل کورس خوردہ فروش (خاص مجاز آن لائن خوردہ فروش)، مائیکل کورس خوردہ فروش اسٹور، یا مائیکل کورس آفیشیئل ویب سائٹ سے نہیں خریدے جاتے ہیں۔

مذکورہ بالا ضمانتیں اور تلافیاں مخصوص ہیں اور اس کے بدلے دیگر تمام تر ضمانتیں، شرائط و ضوابط، ایکسپریس، مضمرات یا قانونی، چاہے کچھ بھی ہو اس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں، مرچنٹیبلٹی کی ضمانت، کسی خاص مقصد کے لئے تندرستی، درستگی، اطمینان بخش معیار، عنوان اور عدم خلاف ورزی اور ان میں وہ سبھی شامل ہیں جو مائیکل کورس کے ذریعہ واضح طور پر رد کی گئی ہیں اور اس میں کوئی حد نہیں ہے۔ مائیکل کورس اس پروڈکٹ کی فروخت یا استعمال سے پیدا ہونے والے کسی بھی قسم کے حادثاتی، نتیجہ خیز، بالواسطہ، خاص یا تعزیری نقصانات کے ذمہ دار نہیں ہوں گے، خواہ وہ معاہدہ، ٹارٹ (غفلت سمیت)، پروڈکٹ کی اہم ذمہ داری یا کوئی دوسرے نظریہ پر مبنی ہو، علاوہ ازیں کہ مائیکل کورس کو اس طرح کے نقصانات کے امکان کے بارے میں مشورہ دیا گیا ہو اور وہ بیان کردہ محدود علاج کے لیے اپنے ضروری مقصد میں ناکام رہا ہو۔ مائیکل کورس کی پوری ذمہ داری مائیکل کورس کے واحد اختیار پر ادا کردہ خریداری قیمت کی تبدیلی یا مرمت تک محدود ہونی چاہیے۔

کچھ ممالک، ریاستیں یا صوبے مجوزہ وارنٹیوں یا حادثاتی یا ضمنی نقصانات کی حد تک اخراج یا حدود بندی کی اجازت نہیں دیتے ہیں لہذا آپ کے لئے ان کی درخواست میں مندرجہ بالا حدود اور اخراج محدود ہوسکتے ہیں۔ جب مجوزہ وارنٹیوں کو پوری طرح خارج نہ کیا جاسکے، تو وہ قابل اطلاق تحریری وارنٹی کی مدت تک محدود ہو جائیں گے۔ اس وارنٹی سے آپ کو مخصوص قانونی حقوق ملتے ہیں؛ آپ کے پاس دوسرے ایسے حقوق موجود ہیں جو مقامی قانون کے اعتبار سے مختلف ہوسکتے ہیں۔ آپ کے قانونی حقوق متاثر نہیں ہوئے ہیں۔

اسٹرننگ سلور زیورات وارنٹی کی مرمت کی درخواست کرنا:

آپ کو وارنٹی کے مطابق کام کرنا ضروری ہے، براہ کرم مرمت سائٹ ملاحظہ کریں اور آپ کے قریب ترین مجاز بین الاقوامی سروس سینٹر کو اپنے اسٹرننگ چاندی کے زیورات، آپ کی فروخت کی رسید کی ایک کاپی اور مسئلے کی تفصیل بھیجنے کے لیے ہدایات پر عمل کریں۔

اصل پیکجنگ نہ بھیجیں کیونکہ اسے واپس نہیں کیا جائے گا۔ مائیکل کورس کی اعلیٰ تجویز یہ ہے کہ آپ اپنے پارسل کا بیمہ کروائیں اور شپمنٹ کے دوران اسٹرننگ سلور زیورات کی پورے طور پر حفاظت کریں۔ مائیکل کورس شپمنٹ کے دوران پروڈکٹ کے گم ہونے یا اس کے خراب ہونے کا ذمہ دار نہیں ہے۔

اس وارنٹی سے فائدہ اٹھانے کے لیے آپ کو خریداری کا ایک درست ثبوت فراہم کرنا ہوگا۔

اگر آپ امریکہ سے نہیں ہیں، تو براہ کرم بین الاقوامی سروس سینٹرز کی فہرست کے لئے یہاں کلک کریں، اور اپنے قریبی سروس سینٹر سے رابطہ کریں۔

South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA 901*

خطرے کا انتباہ

مائیکل کورس آن لائن اور آف لائن دونوں میں جعلی مائیکل کورس پروڈکٹس کی فروخت سے بچانے کے لیے مخصوص حکام، قانون نافذ کرنے والے اداروں اور قانونی نمائندوں کے ساتھ عالمی سطح پر کام کرتے ہیں۔ جعلی پروڈکٹس خریدنے کے خطرے سے بچنے کے لیے، صرف آفیشیل مائیکل کورس ای کامرس ویب سائٹس، مائیکل کورس ریٹیل اسٹور، یا مشہور ڈپارٹمنٹ اسٹور، خاص ریٹیلر یا ای-ٹیلر سے براہ راست خریدنا بہتر ہے جو آپ کے علم میں مقبول ہو۔

جمل سازی کی اطلاع دینے کے لئے، براہ کرم BrandProtection@michaelkors.com کو ای میل کریں

مائیکل کورس (سونڈرلینڈ) GmbH

آخری اپ ڈیٹ: 22.05.2023